



**MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ
W JELENIEJ GÓRZE
58-506 Jelenia Góra, al. Jana Pawła II 7**

SPRAWOZDANIE MERYTORYCZNE

**Z DZIAŁALNOŚCI
MIEJSKIEGO OŚRODKA
POMOCY SPOŁECZNEJ
W JELENIEJ GÓRZE
za 2019 r.**

Jelenia Góra, 2020 r.

I. INFORMACJE OGÓLNE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze realizując w 2019 r. zadania z zakresu polityki społecznej państwa, wydatkował ogółem kwotę **107.693.656,40 zł** (w tym z dotacji Miasta Jelenia Góra 6.918.703,69 zł, ze środków pozabudżetowych PFRON 2.030.183,96 zł). Na kwotę tę składają się koszty świadczeń oraz koszty obsługi Ośrodka. Powyższe zadania określone zostały:

- ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej,
- ustawą z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych,
- ustawą z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- ustawą z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych,
- ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- ustawą z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
- ustawą z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
- ustawą z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi,
- ustawą z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym,
- ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- ustawą z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
- ustawą z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
- uchwałą Nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023,
- ustawą z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,
- rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry Start”.

Zadania wynikające z wyżej wymienionych aktów prawnych stanowią zadania własne gminy, zadania własne powiatu oraz zadania zlecone z zakresu administracji rządowej. Środki finansowe wydatkowano na realizację następujących świadczeń:

	zł
-zasiłki stałe	3.584.391,31
-ubezpieczenia zdrowotne za osoby pobierające zasiłki stałe	293.599,99
-zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze	1.749.022,26
-realizację wieloletniego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”	1.065.399,21
-usługi opiekuńcze	1.547.905,53
-wynagrodzenie dla opiekunów prawnych	28.788,01
-odpłatność za pobyt mieszkańców Jeleniej Góry w domach pomocy społecznej na terenie innych powiatów, w tym koszt przewozu osób starszych do domów pomocy 6.733 zł	5.374.347,23

-zapewnienie noclegu, posiłku i niezbędnego ubrania dla osób bezdomnych	895.951,74
-kolację wigilijną dla najuboższych	6.000,00
-prace społecznie – użyteczne	167.667,04
-funkcjonowanie Dziennego Domu Pomocy Społecznej	586.126,17
-funkcjonowanie Dziennego Domu "Senior+"	328.769,37
-funkcjonowanie Działu Interwencji Kryzysowej (w tym: z przeciwdziałania alkoholizmowi 397.655,02 zł oraz działalności specjalistycznego poradnictwa i ośrodków interwencji kryzysowej 54.128,62 zł)	451.783,64
-zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie (w tym programy korekcyjno–edukacyjne dla sprawców przemocy w rodzinie)	10.450,00
-działalność Świetlicy Jelonek	104.451,89
-kolonie dla dzieci w ramach realizacji zadań z przeciwdziałania alkoholizmowi	50.000,00
-środki na realizację zadań z zakresu profilaktyki uzależnień	29.975,73
-świadczenia dla rodzin zastępczych	2.017.091,80
-wynagrodzenia zawodowych rodzin zastępczych	119.745,36
-wynagrodzenia i wydatki dotyczące asystentów i koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej	556.453,25
-utrzymanie dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych	3.874.851,64
-przewóz dzieci do rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo-wychowawczych	5.120,50
-ubezpieczenie zdrowotne dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych	45.253,80
-świadczenia pieniężne z tytułu kontynuowania nauki, zagospodarowania i usamodzielnienia w placówkach opiekuńczo-wychowawczych	33.207,60
-rehabilitację zawodową i społeczną osób niepełnosprawnych – (w tym środki PFRON – 2.030.183,96 zł, środki własne miasta i powiatu – 120.865,40 zł),	2.151.049,36
-świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny wraz z kosztami obsługi	25.859.734,13
-wypłata jednorazowego świadczenia w wysokości 4 tys. zł „Za życiem”	28.865,28
-ubezpieczenia zdrowotne za osoby pobierające wybrane świadczenia rodzinne	521.640,38
-świadczenia wychowawcze 500+ wraz z kosztami obsługi	47.460.816,22
-dodatek wychowawczy dla rodzin zastępczych 500+ wraz z kosztami obsługi	651.001,28
-dodatek wychowawczy w wysokości świadczenia wychowawczego w placówkach opiekuńczo-wychowawczych 500+ wraz z kosztami obsługi	323.013,09
-świadczenia "Dobry start" 300+ wraz z kosztami obsługi	2.198.134,09
-świadczenia "Dobry start" 300+ wraz z kosztami obsługi dla rodzin zastępczych	61.062,10
-pobyt dzieci w zakładach opiekuńczo-leczniczych	26.055,33
-spotkanie wigilijne Oplądek Maltański	3.000,00
-szkolenie „Super wizjer” i podnoszenie kwalifikacji dla pracowników socjalnych	16.852,40
-paczki dla dzieci	2.943,40

-skutki dodatkowego wynagrodzenia rocznego z tyt. realizacji Projektu „Postaw na siebie II”	27.902,69
-pokrywanie kosztów wydawania decyzji w sprawie świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni, korzystających z pomocy społecznej	8.782,33
-koszty utrzymania MOPS z tytułu realizacji zadań własnych i zleconych	5.357.341,25
-wydatki z tytułu pobytu osób z Miasta Jeleniej Góry w Ośrodku Interwencji Kryzysowej	42.387,04
-wydatki z tytułu pobytu samotnych matek w ośrodku wsparcia	26.722,96

II. ZADANIA WŁASNE GMINY

Działając na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze wykonywał zadania własne gminy, do których należy m.in.:

- przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych,
- opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych,
- sprawianie pogrzebu,
- dożywianie dzieci i osób dorosłych,
- organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania,
- kierowanie do domów pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tych domach,
- praca socjalna.

Powyższe świadczenia przyznawane były osobom i rodzinom spełniającym przesłanki ogólne określone w art. 7 i 8 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, jak również przesłanki szczegółowe, wymagane w przypadku poszczególnych rodzajów świadczeń.

Podstawowym kryterium oceny zasadności przyznania konkretnej formy pomocy społecznej jest trudna sytuacja życiowa danej osoby lub rodziny, wynikająca z co najmniej jednej okoliczności wskazanej w art. 7 cytowanej ustawy, a w przypadku świadczeń pieniężnych także uzyskiwanie miesięcznego dochodu nie przekraczającego kwot określonych w art. 8 ustawy, tj. tak zwanego kryterium dochodowego. Zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2015 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej w 2019 r. kryterium dochodowe dla osoby samotnie gospodarującej wynosiło 701,00 zł, natomiast dla osoby w rodzinie 528,00 zł. Maksymalna kwota zasiłku stałego została określona w wysokości 645,00 zł.

Ustawa o pomocy społecznej szczegółowo reguluje postępowanie w sprawie przyznawania świadczeń. Na podstawie art. 106 ust. 1 i 4 ustawy przyznanie świadczeń

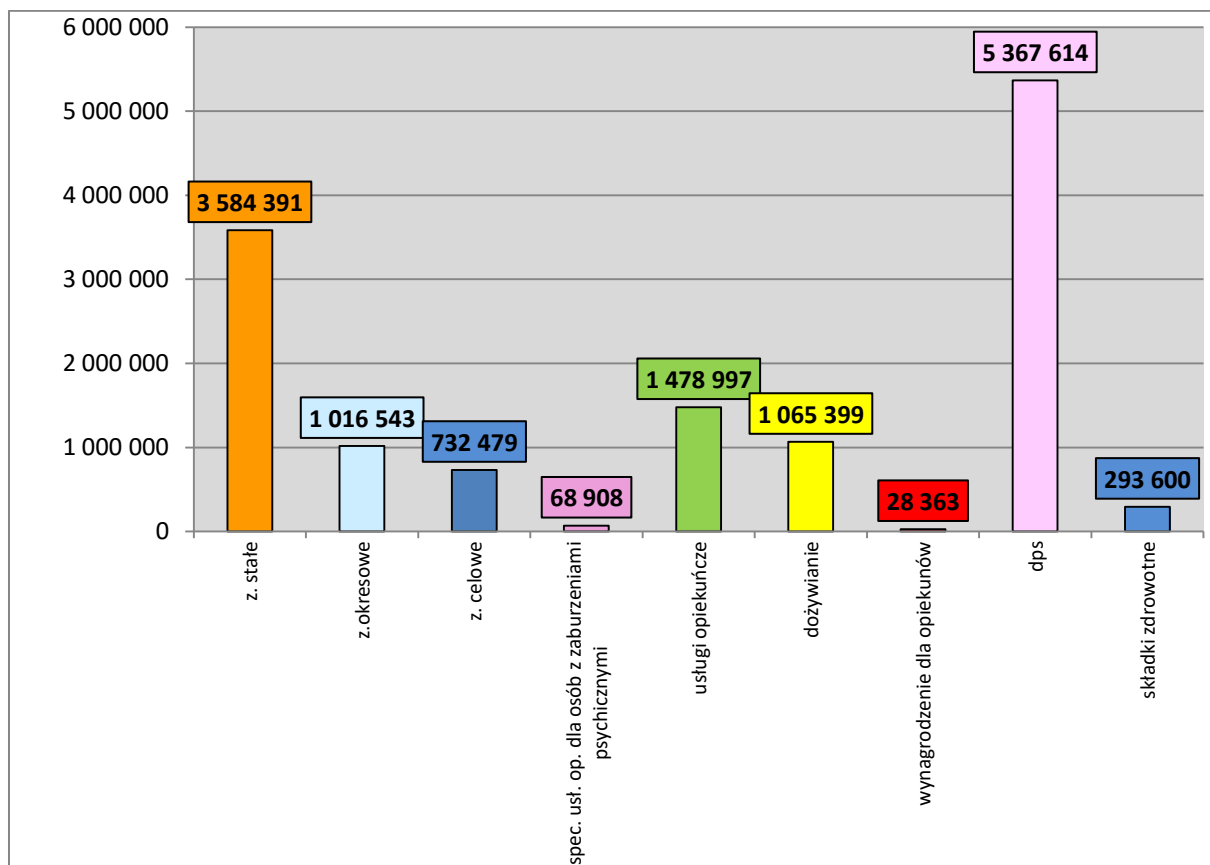
z pomocy społecznej i odmowa ich przyznania następuje w formie decyzji administracyjnej, która wydawana jest po przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego. Wywiad ten przeprowadza się w celu ustalenia sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej osób i rodzin. Przeprowadzaniem wywiadów zajmują się pracownicy socjalni w **Działach Pomocy Środowiskowej I i II**. Dokonują oni oceny sytuacji osobistej potencjalnego świadczeniobiorcy pod względem istniejących trudności życiowych, a także ustalają potrzebne w związku z tym działania oraz możliwe sposoby pomocy. Obowiązkiem pracownika socjalnego jest stwierdzenie stanu faktycznego danego podopiecznego oraz szeroko pojęta analiza jego sytuacji i udzielenie mu potrzebnego wsparcia.

Na tej podstawie wydawane są decyzje, które sporządza i ewidencjonuje **Dział Świadczeń Pomocy Społecznej**. W okresie sprawozdawczym, w Dziale tym wydano 10.510 decyzji administracyjnych. W ramach realizacji zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej, w 2019 r. pomocy finansowej, w naturze i usługach udzielono 2.426 osobom, a łączny koszt świadczeń wyniósł 13.636.295,55 zł. W tej kwocie uwzględniono:

- zasiłki stałe na łączną kwotę 3.584.391,31 zł,
- zasiłki i pomoc w naturze na łączną kwotę 1.749.022,26 zł (w tym: środki własne miasta w wysokości 732.479,39 zł, dotacja celowa w wysokości 1.016.542,87 zł),
- usługi opiekuńcze na łączną kwotę 1.478.997,12 zł,
- specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi na kwotę 68.908,41 zł,
- realizację zadań wynikających z uchwały Nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 - na łączną kwotę 1.065.399,21 zł (w tym: środki własne miasta w wysokości 471.829,77 zł, dotacja celowa w wysokości 593.569,44 zł);
- składki na ubezpieczenie zdrowotne na kwotę 293.599,99 zł,
- wynagrodzenie dla opiekunów prawnych na kwotę 28.363,01 zł,
- opłaty za pobyt mieszkańców Jeleniej Góry w domach pomocy społecznej w kwocie 5.367.614,23 zł.

Poniższy wykres przedstawia wydatkowanie środków finansowych na wymienione zadania:

- zasiłki stałe w kwocie 3.584.391,31 zł,
- zasiłki okresowe w kwocie 1.016.542,87 zł,
- zasiłki celowe w kwocie 732.479,39 zł,
- specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi na kwotę 68.908,41 zł,
- usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania w kwocie 1.478.997,12 zł,
- realizacja programu wieloletniego „Posiłek w szkole i w domu” w kwocie 1.065.399,21 zł,
- składki na ubezpieczenie zdrowotne na kwotę 293.599,99 zł,
- wynagrodzenie dla opiekunów prawnych na kwotę 28.363,01 zł,
- opłaty za pobyt mieszkańców Jeleniej Góry w domach pomocy społecznej w kwocie 5.367.614,23 zł.



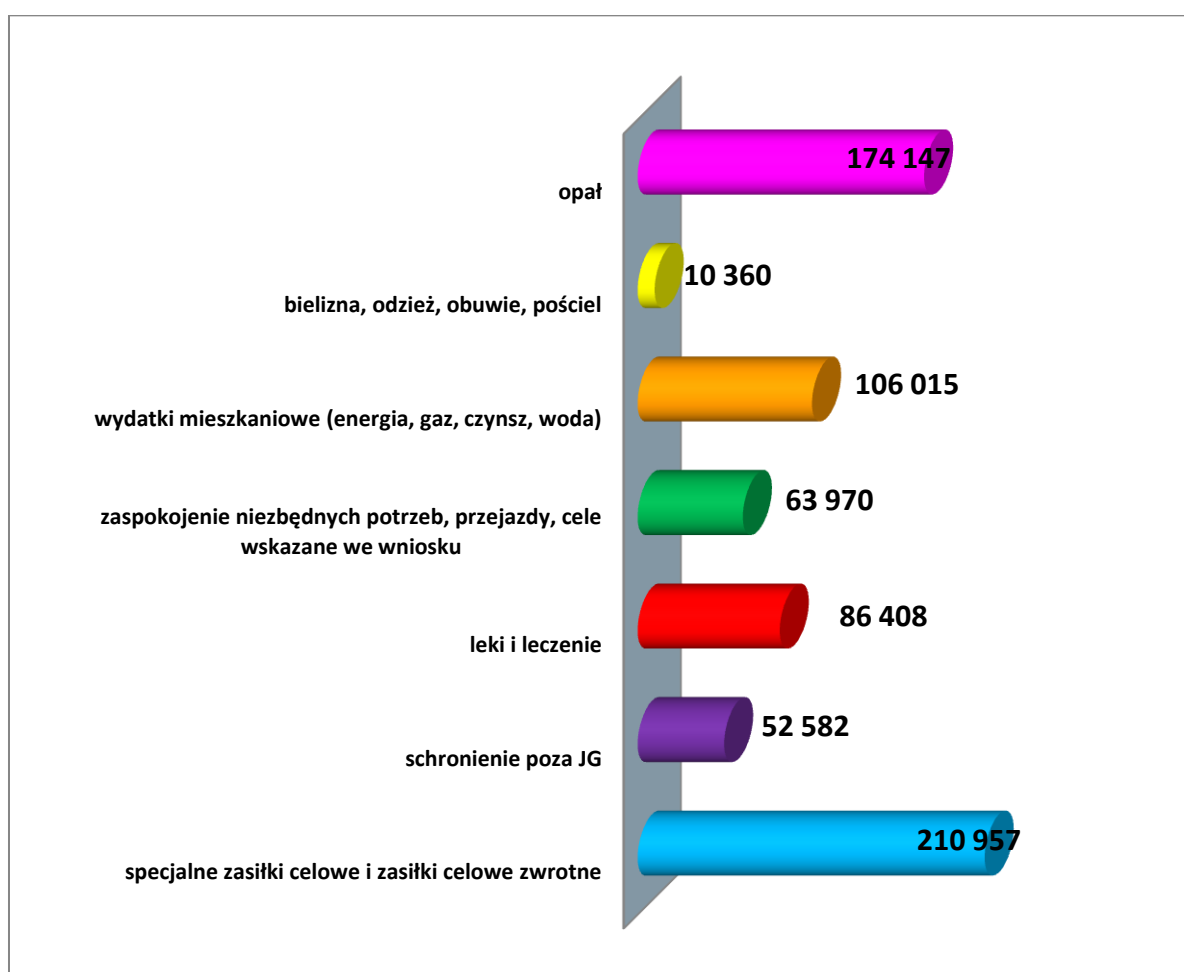
Uwaga; w wykresie ujęto kwoty zaokrąglone do pełnych złotych.

Zasiłki stałe, które przysługują osobom niezdolnym do pracy z powodu wieku lub orzeczonej całkowitej niezdolności do pracy i nie posiadającym uprawnień do świadczeń z ubezpieczenia społecznego, w 2019 r. przyznano 709 klientom Ośrodka na łączną kwotę 3.584.391,31 zł. W okresie sprawozdawczym Ośrodek opłacał **składki na ubezpieczenie zdrowotne** 618 osobom pobierającym zasiłek stały na kwotę 293.599,99 zł.

Zasiłki okresowe przysługują w szczególności ze względu na bezrobocie, długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, możliwość nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. W roku bieżącym pomoc taką otrzymało 624 osoby i rodziny na łączną kwotę 1.016.542,87 zł. Gwarantowana kwota zasiłku okresowego ustalona była w wysokości 50% różnicy między kryterium dochodowym ustalonym przepisami ustawy, a własnym dochodem. Średnia wysokość zasiłku okresowego wyniosła 304,45 zł, zaś liczba udzielonych świadczeń wyniosła 3.339.

Zasiłek celowy może być przyznany w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej, w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków, leczenia, opału, odzieży i innych niezbędnych przedmiotów użytku domowego. Tą formą pomocy w 2019 r. objęto 956 osób na łączną kwotę 704.439,39 zł (tj. ogółem wszystkie zasiłki celowe 732.479,39 zł – 500,00 zł zdarzenie losowe – 27.540,00 zł pogrzeby).

Ustawa o pomocy społecznej daje możliwość przyznania **specjalnego zasiłku celowego** lub też **świadczenia zwrotnego**, w sytuacjach szczególnych, tj. takich, kiedy nie są spełnione wymogi w zakresie dochodów własnych lub też brak jest kryterium przyczynowości. W okolicznościach sprawy musi wystąpić jakaś szczególna sytuacja, która uzasadniałaby przyznanie takiej pomocy. W okresie sprawozdawczym tą formą pomocy objęto 310 osób (w tym 3 osoby - zasiłek celowy zwrotny) na kwotę 207.821,02 zł (w tym 3.136,00 zł na zasiłki celowe zwrotne). Zasiłki zostały przyznane głównie dla emerytów i rencistów, którzy z własnych świadczeń rentowych niewiele przekraczających ustalony próg dochodowy, nie są w stanie zabezpieczyć się w opał na zimę lub też wykupić niezbędnych lekarstw. Strukturę przyznanych zasiłków celowych przedstawia poniższy wykres:



Szczegółowy wykaz świadczeń udzielonych w formie zasiłków celowych oraz ich koszt przedstawia poniższa tabela oraz wykres.

Rodzaj świadczenia	Liczba osób, którym decyzją przyznano świadczenie	Liczba świadczeń w szt.	Koszt świadczeń w zł	Średnia wysokość świadczeń w zł
Opał	326	353	174 147	493,33
Odzież, obuwie, bielizna, pościel	82	111	10 360	93,33
Wydatki mieszkaniowe	279	1 072	106 015	98,89
Zaspokojenie niezbędnych potrzeb (cele wskazane we wniosku)	250	424	63 970	150,87
Leki	303	800	86 408	108,01
Schronienie poza Jelenią Górą	10	48	52 582	1 095,47
Celowe specjalne i celowe zwrotne	313	951	210 957	221,83

Uwaga: Liczba osób, którym przyznano zasiłki celowe nie sumuje się, ponieważ jedna osoba mogła korzystać z różnych form pomocy lub z tym samych form kilkakrotnie.

W okresie sprawozdawczym **na pokrycie skutków zdarzenia losowego** osobom uprawnionym przyznano 1 świadczenie na kwotę **500,00 zł**.

Natomiast na **pokrycie kosztów pochówku** dla 12 osób wydatkowano kwotę 27.540,00 zł.

W 2019 r. weszła w życie Uchwała Nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu „**Posilek w szkole i w domu**” na lata 2019-2023. W okresie sprawozdawczym pomocą w tej formie objęto 1.444 osób na kwotę 1.065.399,21 zł. W tej liczbie jest 498 dzieci w wieku 0 – 18 lat, przy czym 450 uczniów korzystało z pełnych obiadów w stołówkach szkolnych i w przedszkolach. Dla pozostałych dzieci wypłacono środki pieniężne na zakup posiłku.

Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania, były dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności osób ich wymagających. W formie usług opiekuńczych objęto pomocą 405 osób na kwotę 1.427.772,12 zł, a w formie specjalistycznych usług opiekuńczych 12 osób na kwotę 51.225,00 zł.

Pomocy w formie **specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi** udzielono 8 osobom na kwotę 68.908,41 zł.

W okresie sprawozdawczym Ośrodek wnosił również opłatę za pobyt mieszkańców Jeleniej Góry w **domach pomocy społecznej** znajdujących się na terenie innych gmin. Osoby te wymagały całodobowej opieki, a pomoc w formie usług opiekuńczych nie zaspokajała potrzeb w tym zakresie. Świadczeniami w tej formie w 2019 roku objętych było 211 osób na łączną kwotę 5.367.614,24 zł. Ponadto zorganizowano i opłacono przewóz 7 osób do domów pomocy społecznej na kwotę 6.650,00 zł.

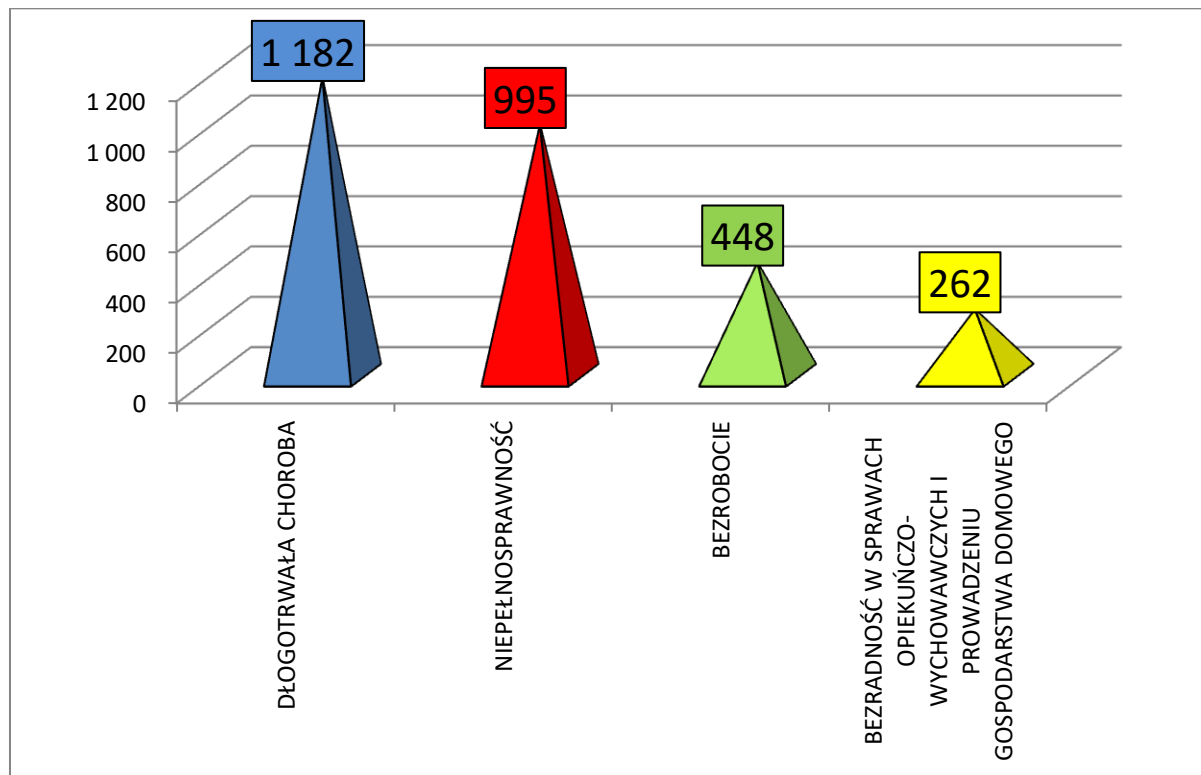
Wskazać również należy, iż mieszkańcy Jeleniej Góry w okresie sprawozdawczym byli kierowani i umieszczani w Domu Pomocy Społecznej „Pogodna Jesień” w Jeleniej Górze, który jest domem gminnym, przeznaczonym dla osób w podeszłym wieku. W roku 2019 świadczeniami w tej formie objętych było 99 osób.

Powody przyznania świadczeń z pomocy społecznej.

Spośród uwzględnionych przez ustawodawcę piętnastu przesłanek uzasadniających przyznanie świadczeń, najczęściej z ubóstwem skorelowane jest:

- długotrwała lub ciężka choroba - 1.182 rodziny,
- niepełnosprawność - 995 rodzin,
- bezrobocie - 448 rodzin,
- bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego - 262 rodziny.

Strukturę powodów przyznanych świadczeń przedstawia poniższy wykres:



Jedną z dysfunkcji uprawniającą do otrzymania świadczenia z pomocy społecznej jest **bezdomność**. Osobom bezdomnym Ośrodek zapewnia pomoc w formie schronienia, posiłku

i niezbędnego ubrania. W okresie sprawozdawczym pomoc finansową w postaci zasiłków stałych, okresowych, celowych oraz w formie dożywiania otrzymało 102 osoby bezdomne. Natomiast 99 osobom decyzją administracyjną udzielono pomocy w formie skierowania do schroniska.

Na podstawie art. 53a ustawy o pomocy społecznej wypłacono wynagrodzenie dla **11 opiekunów** na łączną kwotę 28.363,01 zł.

W Dziale Pomocy Środowiskowej I oraz Dziale Pomocy Środowiskowej II zatrudnionych jest 37 pracowników socjalnych, którzy dokonują oceny sytuacji osobistej potencjalnych świadczeniobiorców pod względem istniejących trudności życiowych, a także ustalają potrzebne w związku z tym działania oraz możliwe sposoby pomocy. Ustawa o pomocy społecznej szczegółowo reguluje postępowanie w sprawie przyznawania świadczeń. Na podstawie art. 106 ust. 1 i 4 ustawy przyznanie świadczeń z pomocy społecznej i odmowa ich przyznania następuje w formie decyzji administracyjnej, która wydawana jest po przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego. Wywiad ten przeprowadza się w celu ustalenia sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej osób i rodzin. Przeprowadzaniem wywiadów w tym zakresie zajmują się pracownicy socjalni, których zadaniem jest stwierdzenie stanu faktycznego danego beneficjenta oraz szeroko pojęta analiza jego sytuacji i udzielenie mu niezbędnego wsparcia.

W okresie sprawozdawczym pracownicy socjalni przeprowadzili 6.792 **wywiady środowiskowe** w celu ustalenia uprawnień do świadczeń z pomocy społecznej, w tym 374 wywiady dla innych instytucji. Ponadto pracownicy socjalni przeprowadzali na potrzeby Działu Świadczeń Rodzinnych wywiady środowiskowe w ramach prowadzonych postępowań ustalających uprawnienia do zasiłku dla opiekuna oraz do specjalnego zasiłku opiekuńczego. W okresie sprawozdawczym przeprowadzono 76 wywiadów w tym zakresie. W oparciu o ustawę z dnia 11 lutego 2016 roku o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci pracownicy socjalni przeprowadzili 18 wywiadów środowiskowych w celu weryfikacji wątpliwości związanych z wydatkowaniem świadczenia wychowawczego niezgodnie z celem lub marnotrawienia świadczenia wychowawczego.

Jednym z narzędzi pracy pracowników socjalnych jest **kontrakt socjalny**, będący pisemną umową zawartą z osobą ubiegającą się o pomoc, określającą uprawnienia i zobowiązania stron umowy, w ramach wspólnie podejmowanych działań zmierzających do przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej osoby lub rodziny. W 2019 r. zawarto 74 kontrakty socjalne (58 dot. część A, 16 dot. część B) z osobami korzystającymi ze świadczeń z pomocy społecznej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej udzielał także pomocy niematerialnej w formie **poradnictwa i pracy socjalnej**, świadczonej przez pracowników socjalnych w **Dziale Pomocy Środowiskowej I oraz Dziale Pomocy Środowiskowej II**. Praca socjalna jest działalnością zawodową, mającą na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie, poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi.

W 2019 r. pomocą niematerialną w formie **pracy socjalnej** objęto 3.195 osób w 2.030 rodzinach z terenu Jeleniej Góry. Natomiast poradnictwem specjalistycznym objęto łącznie 526 osób z 264 rodzin. W ramach prowadzonej pracy socjalnej, na podstawie art. 29 ust. 3 ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 roku o ochronie zdrowia psychicznego pracownicy socjalni występowali do sądu z wnioskami o przyjęcie bez zgody do szpitala psychiatrycznego osób chorych psychicznie, których dotychczasowe zachowanie wskazywało na to, że nieprzyjęcie do szpitala spowoduje znaczne pogorszenie ich stanu zdrowia psychicznego, bądź osób, które są niezdolne do samodzielnego zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych, a uzasadnione jest przewidywanie, że leczenie w szpitalu psychiatrycznym przyniesie poprawę ich stanu zdrowia. Z kolei na podstawie art. 39 ust. 1 ustawy o ochronie zdrowia psychicznego pracownicy socjalni zajmowali się również kierowaniem do sądu wniosków dotyczących wydania postanowienia o potrzebie umieszczenia osoby w domu pomocy społecznej bez jej zgody w przypadku, gdy osoba wymagająca skierowania do domu pomocy społecznej, ze względu na swój stan zdrowia, nie jest zdolna do świadomego wyrażenia na to zgody lub w przypadku, gdy na skutek choroby psychicznej nie wyraża zgody na skierowanie do placówki, a brak opieki zagraża jej życiu. Ponadto pracownicy socjalni kierowali do sądu wnioski o podjęcie działań w trybie art. 109 ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. Kodeks rodzinny i opiekuńczy w przypadkach, gdy stwierdzono zagrożenie dobra dziecka przebywającego w rodzinie. W 2019 roku wystąpiono z 42 wnioskami w powyższych sprawach.

W ramach **Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014–2020**, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym, Podprogram 2019, pracownicy socjalni MOPS w Jeleniej Górze kwalifikowali osoby do pomocy żywnościowej wydając w okresie sprawozdawczym skierowania do organizacji partnerskiej o zasięgu lokalnym. W okresie od stycznia do czerwca 2019 r. kontynuując realizację Podprogramu 2019, wydano skierowania dla 363 osób z 216 rodzin znajdujących się w najtrudniejszej sytuacji, spełniających przesłanki wskazane w art. 7 ustawy o pomocy społecznej, których dochód nie przekraczał 200% odpowiedniego kryterium dochodowego uprawniającego do korzystania z pomocy społecznej. Łącznie w ramach Podprogramu 2018/19 wydano 999 skierowań dla 1.703 osób.

W okresie sprawozdawczym, realizując zadania wynikające z ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o **przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie** oraz „**Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie dla Miasta Jelenia Góra na lata 2016-2020**”, pracownicy socjalni współpracowali ze szkołami i pedagogami szkolnymi, z Policją i Strażą Miejską oraz z Sądem, kuratorami sądowymi i podmiotami działającymi w obszarze ochrony zdrowia. Ponadto pracownicy socjalni brali udział w 1.146 posiedzeniach grup roboczych powołanych przez Zespół Interdyscyplinarny w Jeleniej Górze. W okresie sprawozdawczym w sytuacjach wymagających pilnego działania, głównie w związku z przemocą domową, pracownicy socjalni w 42 rodzinach wszczęli procedurę „Niebieska Karta”.

Pracownicy socjalni MOPS w Jeleniej Górze na wniosek Policji, Straży Miejskiej i innych służb oraz na podstawie anonimowych zgłoszeń 34 razy podejmowali czynności w zakresie rozeznania sytuacji pod kątem występowania przemocy w 24 rodzinach.

W okresie sprawozdawczym pracownicy socjalni podjęli czynności wobec 579 osób z 217 rodzin objętych **procedurą „Niebieskie Karty”**. W indywidualnych przypadkach zajmowali się organizowaniem pomocy medycznej, prawnej i socjalnej dla ofiar przemocy w rodzinie. Podjęto 122 takie działania w 101 rodzinach. Ponadto rodziny tego wymagające otrzymywały pomoc w formie poradnictwa. W 2019 r. udzielono 630 porad w stosunku do 239 osób uwięzanych w przemoc, w tym 466 porad udzielono 148 osobom doświadczającym przemocy. W oparciu o § 5 pkt. 11 Regulaminu Zespołu Interdyscyplinarnego do Spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie dla Miasta Jeleniej Góry pracownicy socjalni 284 razy w 99 rodzinach prowadzili monitoring dalszego funkcjonowania rodzin po zakończeniu procedury NK.

Istotną pomocą świadczoną na rzecz dzieci z rodzin najuboższych oraz rodzin dysfunkcyjnych jest **organizacja wypoczynku letniego**. W 2019 roku Ośrodek zorganizował dla 50 dzieci pobyt na koloniach letnich w Mrzeżynie. Koszt kolonii wynoszący 50.000,00 zł został w całości pokryty ze środków pochodzących z opłat za wydawane zezwolenia na sprzedaż alkoholu.

W oparciu o art. 17 ust. 2 pkt. 3a ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej pracownicy socjalni MOPS w Jeleniej Górze opracowali i realizowali trzy **projekty socjalne** pod nazwą: „Mikołaj dzieciom”, „Opłatek Maltański” oraz „Olivier, na zdrowie!”.

Projekt socjalny **„Mikołaj dzieciom”** skierowany był do 50 dzieci w wieku od 6 do 11 lat. Przedsięwzięcie zostało zrealizowane dnia 07.12.2019 r. w sali Młodzieżowego Domu Kultury przy ul. Marii Skłodowskiej-Curie 12. Koszt zabawy i upominków dla dzieci został pokryty ze środków własnych Miasta Jelenia Góra w wys. 3.000,00 zł oraz wsparcia sponsorów tj. Simet S.A. w Jeleniej Górze, który wsparł realizację zadania kwotą 1.500,00 zł. Pomoc rzeczowa oraz gadżety promocyjne zostały przekazane przez lokalne firmy oraz przedsiębiorców tj.: Jelenia Plast Sp. z o.o. w Jeleniej Górze, Galeria Nowy Rynek, Galeria Sudecka w Jeleniej Górze, Hurtownia Owocowo–Warzywna „Jelfrut” w Jeleniej Górze, Cukiernia „Bristolka” w Jeleniej Górze, ZORKA sp. z o.o. w Jeleniej Górze, Hotel Gołębiowski w Karpaczu, Termy Cieplickie w Jeleniej Górze oraz hipermarket Auchan w Jeleniej Górze. Studenci Karkonoskiej Państwowej Szkoły Wyższej w Jeleniej Górze nieodpłatnie zajęli się animacją imprezy, organizując gry i zabawy dla uczestników.

Projekt socjalny **„Opłatek Maltański”** stanowił kontynuację współpracy ze Związkiem Polskich Kawalerów Maltańskich w zakresie organizacji kolacji wigilijnej „Opłatek Maltański”. Uroczystość odbyła się w dniu 10 grudnia 2019 r. w „Pałacu Staniszków” w Staniszkowie i została objęta honorowym patronatem przez JE ks. Biskupa Zbigniewa Kiernikowskiego, Prezydenta Zakonu Polskich Kawalerów Maltańskich Pana Jerzego Baehra oraz Pana Jerzego Łuźniaka Prezydenta Miasta Jeleniej Góry. Kolacja została przygotowana dla 50 osób objętych wsparciem MOPS w Jeleniej Górze i 15 osób korzystających z pomocy GOPS w Podgórzynie. Uroczystość została częściowo sfinansowana ze środków własnych Miasta w wys. 3.000,00 zł. Pozostałe koszty zostały pokryte przez GOPS w Podgórzynie, z wkładu finansowego Suwerennego Rycerskiego Zakonu Szpitalników Świętego Jana Jerozolimskiego zwanego Rodyjskim i Maltańskim w ramach ogólnopolskiej akcji

charytatywnej oraz Koła Jeleniogórskiego Klubu Rotary. Darczyńcami, którzy przekazali produkty spożywcze do paczek żywnościowych były firmy m.in. z terenu Jeleniej Góry.

Projekt Socjalny „**Olivier, na zdrowie!**” realizowany był okresie od stycznia do grudnia 2019 roku. Był to indywidualny projekt na rzecz wsparcia rodziny, w której wychowuje się niepełnosprawny Olivier. Chłopiec urodził się jako wcześniak o masie ciała 510 g i zdiagnozowano u niego dziecięce porażenie mózgowe. W ramach Projektu wyznaczony został cel główny polegający na zabezpieczeniu środków finansowych na diagnozę, leczenie i rehabilitację Oliviera oraz zakup sprzętu rehabilitacyjnego. Dzięki zorganizowanej w ramach Projektu zbiórce finansowej udało się zebrać kwotę 24.000 zł. Za tę kwotę zakupiony został specjalistyczny wózek dla Oliviera. Pozostałe środki pieniężne, które zostały zebrane w trakcie zbiórki internetowej przekazane zostały na konto Fundacji Dzieciom Program „Zdążyć z pomocą”. Środki te będą mogły być wykorzystane przez rodzinę na dalsze leczenie i rehabilitację ich syna. Ponadto w ramach Projektu rodzina podjęła działania polegające na złożeniu wniosku o przydział lokalu mieszkalnego z zasobów UM. Wniosek dotyczący wynajęcia mieszkania z zasobów komunalnych Miasta Jelenia Góra będzie przedmiotem rozpatrzenia pod kątem objęcia rocznym wykazem osób zakwalifikowanych do zawarcia umowy najmu lokalu na 2020 r. Zostały również podjęte działania polegające na aktywizacji zawodowej ojca Oliviera, który skorzystał ze wsparcia doradcy zawodowego i określił jakie są jego dalsze plany związane z rozwojem ścieżki zawodowej. W okresie realizacji Projektu Olivier objęty był wsparciem tutejszego Ośrodka w formie przyznania mu prawa do specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Chłopiec miał realizowaną w ramach SUO rehabilitację ruchową, a także integrację sensoryczną zgodnie z zaświadczeniem lekarskim. Realizacja działań zawartych w Projekcie nie byłaby możliwa bez czynnego i aktywnego udziału ze strony rodziców, a także bez wsparcia instytucji prywatnych i publicznych.

Ponadto pracownicy socjalni, jak co roku, współpracowali z Bursą Szkolną nr 1 przy organizacji jedenastej edycji akcji „**Wielka Paka dla Dzieciaka**”. Dzięki zaangażowaniu pedagogów i młodzieży z Bursy oraz jeleniogórskich szkół, Św. Mikołaj trafił po raz kolejny do domów najbardziej potrzebujących dzieci wskazanych przez pracowników socjalnych i obdarował je prezentami. W 2019 r. w ten sposób obdarowanych zostało 61 dzieci.

Pracownicy socjalni w okresie zimowym, wspólnie ze Strażą Miejską i Policją cyklicznie patrolują miejsca, w których mogą przebywać osoby bezdomne, takie jak przystanki, pustostany, ogródki działkowe, węzły ciepłownicze. Informują o możliwości skorzystania ze schronienia w schronisku, noclegowni i ogrzewalni, a także udzielają niezbędnej pomocy w tym zakresie. Jak co roku przeprowadzony został program pn. „**ZIMA 2019**”, koordynowany przez MOPS we współpracy z Komendą Miejską Policji, Strażą Miejską, Wojewódzkim Centrum Szpitalnym Kotliny Jeleniogórskiej, Pogotowiem Ratunkowym, Strażą Ochrony Kolei oraz Towarzystwem Pomocy im. św. Brata Alberta – Koło Jeleniogórskie.

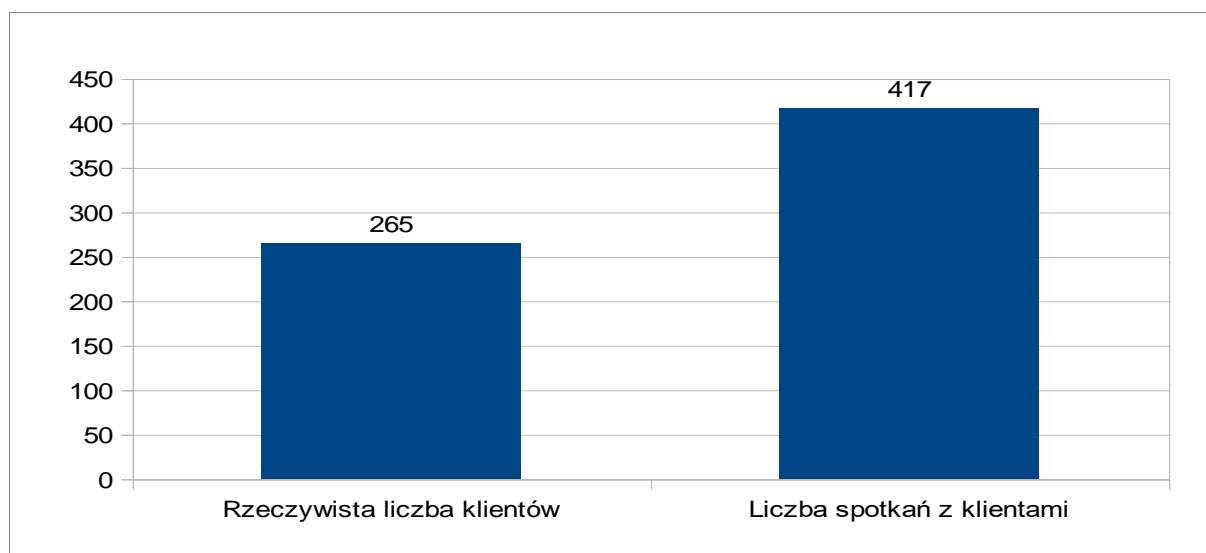
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze zatrudnia 39 osób na stanowisku **pracownik socjalny** w Dziale Pomocy Środowiskowej i Dziale Opieki nad

Rodziną i Dzieckiem. Zgodnie z brzmieniem art. 110 ust. 11 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej ośrodek pomocy społecznej powinien zatrudniać pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na 2 tys. mieszkańców, lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących. Obecnie Ośrodek spełnia te wymagania.

Dział Interwencji Kryzysowej, Przeciwdziałania Przemocy i Uzależnieniom swoim działaniem obejmował Miasto Jelenia Góra, czynny był od godziny 07.30 do godz. 18.00. Informacje dotyczące funkcjonowania Działu były systematycznie emitowane w „Muzycznym Radiu” w godz. 10.00, 14.00 i 20.00. Ponadto, Dział Interwencji Kryzysowej, Przeciwdziałania Przemocy i Uzależnieniom prowadził stronę internetową na portalu społecznościowym, na której umieszczane są informacje na temat przemocy oraz aktualnych działań DIKPPiU. W roku sprawozdawczym Dział promował działania na rzecz Miasta Jelenia Góra biorąc udział w warsztatach, konferencjach i projektach, gdzie pracownicy Działu informowali mieszkańców o możliwościach korzystania z różnych form wsparcia.

W 2019 r. osoby wymagające pomocy korzystały ze wsparcia psychologów, pedagogów, lekarza psychiatrii i radcy prawnego. Z usług Działu skorzystało ogółem 265 osób. Przy obliczeniach statystycznych - zgodnie z dziennymi rejestrami oraz oświadczeniami osób, prowadzonymi w Dziale - podano rzeczywistą liczbę osób korzystających w okresie sprawozdawczym z kompleksowej pomocy. Daną osobę wykazano tylko raz, bez względu na liczbę wizyt u poszczególnych interwentów.

Powyższe dane zaprezentowano w poniższym wykresie.



W rzeczywistej liczbie klientów zawarta została liczba osób korzystających z indywidualnego wsparcia pedagogicznego, psychologicznego, poradnictwa w grupie wsparcia, pomocy psychiatrycznej i prawnej. Natomiast główne problemy, z jakimi zwrócili

się mieszkańcy Jeleniej Góry do Działu Interwencji Kryzysowej, Przeciwdziałania Przemocy i Uzależnieniom w 2019 roku to:

- przemoc ze strony bliskich; 47 osób,
- zaburzenia psychopatologiczne, zaburzenia psychiczne; 44 osoby,
- uzależnienie od alkoholu; 42 osoby,
- konflikt małżeński i w konkubinacie; 34 osoby,
- problemy wychowawcze; 33 osoby,
- trudności z funkcjonowaniem w życiu codziennym: 27 osób.

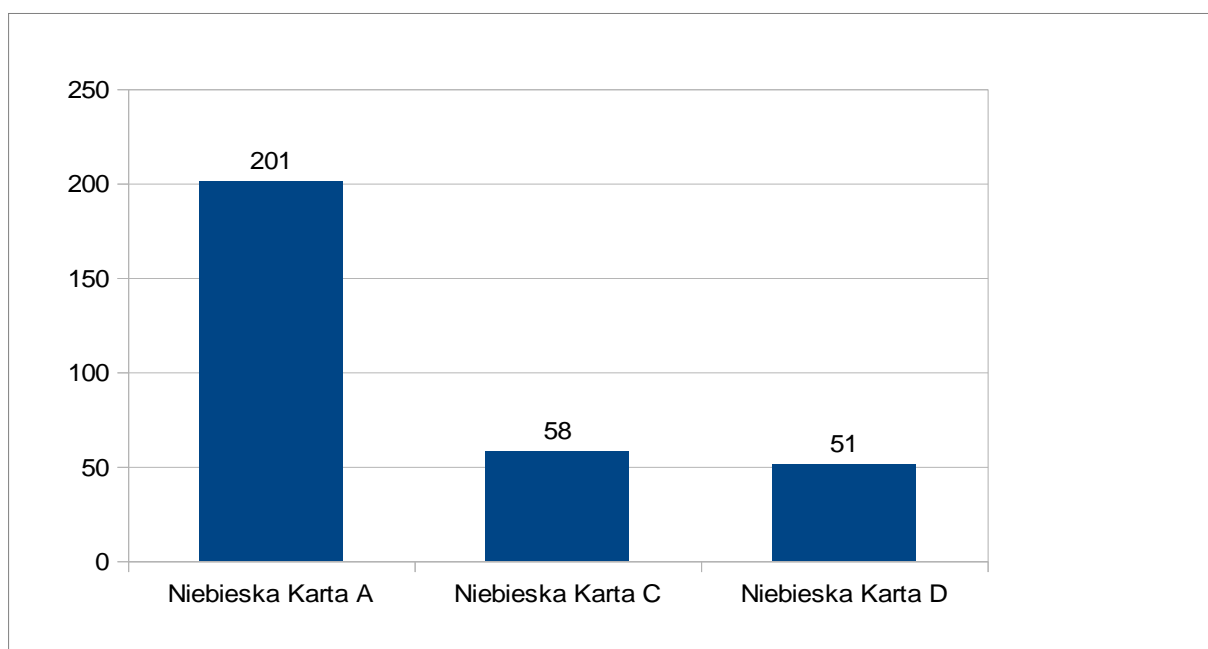
W Dziale Interwencji Kryzysowej, Przeciwdziałania Przemocy i Uzależnieniom w roku 2019 funkcjonowała prowadzona **grupa wsparcia** dla kobiet dotkniętych przemocą w rodzinie oraz grupa wsparcia dla rodzin zastępczych prowadzone przez psychologów i pedagogów tut. Działu. W roku 2019 psychologowie i pedagodzy Działu przeprowadzili **warsztaty** dla uczniów i młodzieży w szkołach podstawowych i ponadpodstawowych. Tematyka spotkań dotyczyła przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz przemocy rówieśniczej, ze szczególnym uwzględnieniem zjawiska cyberprzemocy. Łączna liczba uczestników warsztatów wyniosła 314 osób.

Na początku 2019 roku psycholog Działu Interwencji Kryzysowej, Przeciwdziałania Przemocy i Uzależnieniom uczestniczyła w wykładzie połączonym z dyskusją na temat brutalizacji języka w komunikacji między ludźmi: „Stop mówie nienawiści”. Spotkanie odbyło się w Zespole Szkół Technicznych „Mechanik” w obecności pedagogów, psychologów, wykładowców oraz młodzieży. Natomiast 13 i 14 czerwca 2019 r. w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze, z inicjatywy Działu Interwencji Kryzysowej, Przeciwdziałania Przemocy i Uzależnieniom, organizowane były warsztaty dla członków Zespołu Interdyscyplinarnego i grup roboczych WenDo, w których wzięło udział 14 uczestników. Celem warsztatów było wzmacnianie pewności siebie, poczucia własnej wartości oraz umiejętności radzenia sobie w sytuacji przemocy.

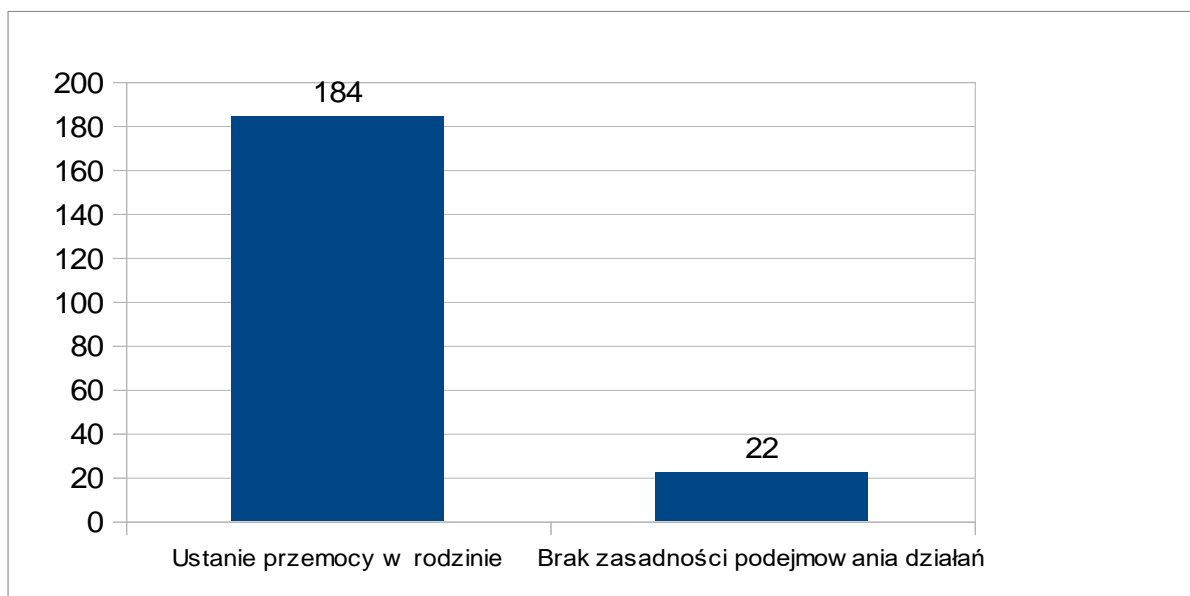
Na przełomie czerwca i lipca 2019 r. psychologowie Działu Interwencji Kryzysowej, Przeciwdziałania Przemocy i Uzależnieniom przeprowadziły cykl warsztatów podnoszących kompetencje wychowawcze rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym. Tematyka spotkań odnosiła się do przeciwdziałania zachowań przemocowych wobec osób małoletnich, nauki rozpoznawania i radzenia sobie z własnymi emocjami oraz z emocjami dzieci, a także sposobów walki ze stresem. Warsztaty ukończyły 2 osoby.

Dziel realizował **warsztaty korekcyjno-edukacyjne** dla osób stosujących przemoc w rodzinie prowadzony metodą Duluth w wymiarze 10 godzin spotkań indywidualnych i 60 godzin spotkań grupowych. Warsztaty trwały od 13.08.2019 r. do 18.11.2019 r. Program rozpoczęło 4 mężczyzn, a ukończył 1 mężczyzna.

Zespół Interdyscyplinarny realizował działania określone w „Programie Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie dla Miasta Jeleniej Góry na lata 2016 – 2020”. W 2019 r. odbyło się 5 posiedzeń Zespołu Interdyscyplinarnego oraz 1.479 spotkań grup roboczych. Do Przewodniczącej Zespołu w 2019 r. wpłynęło 201 „Niebieskich Kart” - formularz A. Na posiedzeniach grup roboczych wypełniono 58 „Niebieskich Kart” - formularz C oraz 51 „Niebieskich Karty” - formularz D. Dane prezentuje poniższy wykres.



W roku sprawozdawczym zostało zakończonych 206 procedur „Niebieskich Kart” po ustaniu przemocy w rodzinie i uzasadnionego przypuszczenia o zaprzestaniu dalszego stosowania przemocy w rodzinie (184 procedury), a także rozstrzygnięcia o braku zasadności podejmowania działań (22 procedury). Dane prezentuje poniższy wykres.



W okresie sprawozdawczym, w strukturze MOPS w Jeleniej Górze funkcjonował jako ośrodek wsparcia **Dzienny Dom Pomocy Społecznej**, podejmujący działania na rzecz osób starszych i samotnych, rencistów i emerytów o niskich dochodach, które ze względu na wiek i niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu potrzeb życiowych. W 2019 r. średnio miesięcznie z pobytu w placówce korzystało 49 osób. W ciągu całego 2019 roku z pobytu w placówce skorzystały 64 osoby. Na utrzymanie placówki wydatkowano kwotę 586.126,17 zł.

W Domu organizowane są zajęcia z terapii zajęciowej, muzykoterapii i gimnastyki. Odbывая się również uroczyste spotkania z okazji świąt państwowych, Dzień Kobiet, Dzień Seniora oraz uroczysta Wigilia Świąt Bożego Narodzenia. Prowadzona jest również współpraca z Jeleniogórskim Centrum Informacji i Edukacji Regionalnej w Jeleniej Górze oraz z Książnicą Karkonoską w Jeleniej Górze, w ramach której odbywają się spotkania z ciekawymi ludźmi, prelekcje i pogadanki. W Domu mają miejsce spotkania z przedszkolakami oraz z dziećmi i młodzieżą z jeleniogórskich szkół. W roku sprawozdawczym pensjonariusze kolejny raz wzięli udział w „Senioraliach” organizowanych przez Polski Związek Emerytów i Rencistów w Jeleniej Górze oraz konkurs na kartkę Bożonarodzeniową organizowany przez Areszt Śledczy w Jeleniej Górze. W Domu organizowane są spotkania przy kawie i herbacie, imieniny, urodziny w gronie pensjonariuszy, zabawy taneczne, wycieczki po ciekawych zakątkach Jeleniej Góry. W ramach akcji „Bezpieczny Senior” odbywały się spotkania z osobami zajmującymi się realizowaniem programu, m.in. z dzielnicowymi i strażnikami miejskimi. Celem tych spotkań była poprawa poczucia bezpieczeństwa osób w starszym wieku, samotnych oraz niepełnosprawnych. W ramach działalności Dom zapewnia pensjonariuszom terapię zajęciową, ruchową oraz wyżywienie w postaci dwóch posiłków dziennie (śniadanie i obiad).

W ramach Programu „**Posilek w szkole i w domu**” przez cały 2019 r. w Punkcie Wydawania Posiłków przygotowywane i wydawane były posiłki dla potrzebujących. Średnio dziennie wydawano około 45 porcji. Posilek składał się z zupy, wkładki mięsnej i chleba. Całkowity koszt posiłków pokryty został ze środków budżetu państwa przyznanych na realizację tego programu.

Od 1.03.2019 r. w strukturze Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze funkcjonował jako ośrodek wsparcia **Dzienny Dom „Senior+”**, utworzony w ramach Programu Wieloletniego „Senior+” na lata 2015-2020, z dofinansowaniem z Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej. Dzienny Dom „Senior+” świadczył wsparcie dla 30 osób starszych, emerytów i rencistów, nieaktywnych zawodowo, zapewniał pensjonariuszom 8-godzinny pobyt od poniedziałku do piątku. Dom zaspokajał ich potrzeby bytowe, edukacyjne, terapię zajęciową, świadczenia opiekuńcze oraz realizował potrzeby w aspekcie kulturalnym, rekreacyjnym i towarzyskim. W ramach działalności Dom zapewniał pensjonariuszom wyżywienie w postaci dwóch posiłków dziennie: śniadania i obiadu. W ciągu całego 2019 roku z pobytu w placówce skorzystało 37 osób. Na utrzymanie placówki wydatkowano kwotę 328.769,37 zł (kwota wydana z dotacji 89.942,77 zł oraz kwota wydatkowana z Miasta 238.826,60zł).

W Dziennym Domu „Senior+” pensjonariusze mieli możliwość korzystania z zajęć aktywności fizycznej tj. gimnastyki ogólnej, indywidualnej, muzykoterapii, spacerów, zajęć Nordic Walking i aktywności na świeżym powietrzu. Dodatkowo odbywały się zajęcia z terapii, podczas których pensjonariusze poznawali różne techniki wykonywania prac plastycznych, technicznych, zdobienia, hafciarstwa, mogli uczestniczyć też w zajęciach muzycznych oraz zajęciach kulinarnych, podczas których wykonywane były ciasta, ciasteczka, desery i sałatki na spotkania urodzinowe lub okazjonalne imprezy w placówce.

Seniorzy brali udział w różnego rodzaju wydarzeniach: Święcie Flagi Narodowej, wyjściu do Muzeum Karkonoskiego w Jeleniej Górze na wystawę okresową, wycieczce do Kostrzycy do Banku Genów ze zwiedzaniem i warsztatami malarskimi w plenerze, wyjściu do Muzeum Przyrodniczego w Jeleniej Górze wraz z poczęstunkiem w postaci lodów zorganizowanym przez „Moja Fundacja”, obchodach Senioraliów organizowanym przez Polski Związek Emerytów i Rencistów w Jeleniej Górze, wyjściu na Jarmark produktów regionalnych wyprodukowanych pod Śnieżką, wyjściu na sztukę „Damy i Huzary” do Teatru im. C.K. Norwida, wycieczce do muzeum zakładowego Zorka w Jeleniej Górze, uroczystych obchodach Dnia Odzyskania Niepodległości, wyjściu na film „1800 gramów” do kina Helios w Jeleniej Górze, spotkaniu literackim z jednym z pensjonariuszy wraz z omówieniem jego prac, warsztatach na temat roślin i tworzenia kolorowych mozaik w Leroy Merlin wraz z Zespołem Szkół Rzemiosł Artystycznych, warsztatach malowania bombek w Muzeum Karkonoskim w Jeleniej Górze oraz wycieczce do podziemi Time Gates – Bramy Czasu w Jeleniej Górze.

Prowadzona była współpraca z Policją, Urzędem Miasta i Strażą Miejską, dzięki którym odbyły się spotkania edukacyjne oraz informacyjne dotyczące bezpieczeństwa osób starszych. Gry i zabawy pamięciowo-logiczne zorganizowane zostały we współpracy z Dolnośląskim Wojewódzkim Urzędem Pracy – Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej. Z Miejskim Przedszkolem Nr 13 w Jeleniej Górze, z Ośrodkiem Rehabilitacyjno-Edukacyjno-Wychowawczym Architekton w Jeleniej Górze, z Zespołem Szkół i Placówek Specjalnych w Jeleniej Górze oraz ze Środowiskowym Hufcem Pracy Dolnośląskiej Wojewódzkiej Komendy OHP w Jeleniej Górze, Seniorzy spotykali się podczas Wielkanocy, Dnia Dziecka, Mikołajek, Jasełek, warsztatów przedświątecznych, Wigilii i Sylwestra.

Dodatkowo Dzienny Dom „Senior+” otrzymał bezpłatnie od firmy Decathlon wyposażenie sali gimnastycznej w postaci piłek małych i dużych, lasek gimnastycznych, gum fitness oraz mat do ćwiczeń, dzięki którym bardziej kompleksowo i różnorodnie prowadzone były zajęcia gimnastyczne. Fundacja Leroy Merlin sfinansowała i wykonała prace w ogrodzie (wyrównanie terenu, zasadzenie trawy, kwiatów i krzewów ozdobnych) oraz podarowała trzy zestawy ogrodowe (stół, parasol, krzesła), co przyczyniło się do pięknego zagospodarowania terenu, w którym pensjonariusze miło mogli spędzać czas na świeżym powietrzu. W pracach porządkowych w ogrodzie wsparli Dzienny Dom „Senior+” chętni podopieczni z Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta. Również „Moja Fundacja” wspierała czynnie seniorów organizując wycieczkę i angażując ich do współpracy i wspierania dzieci, głównie z domów dziecka.

III. ZADANIA WŁASNE POWIATU

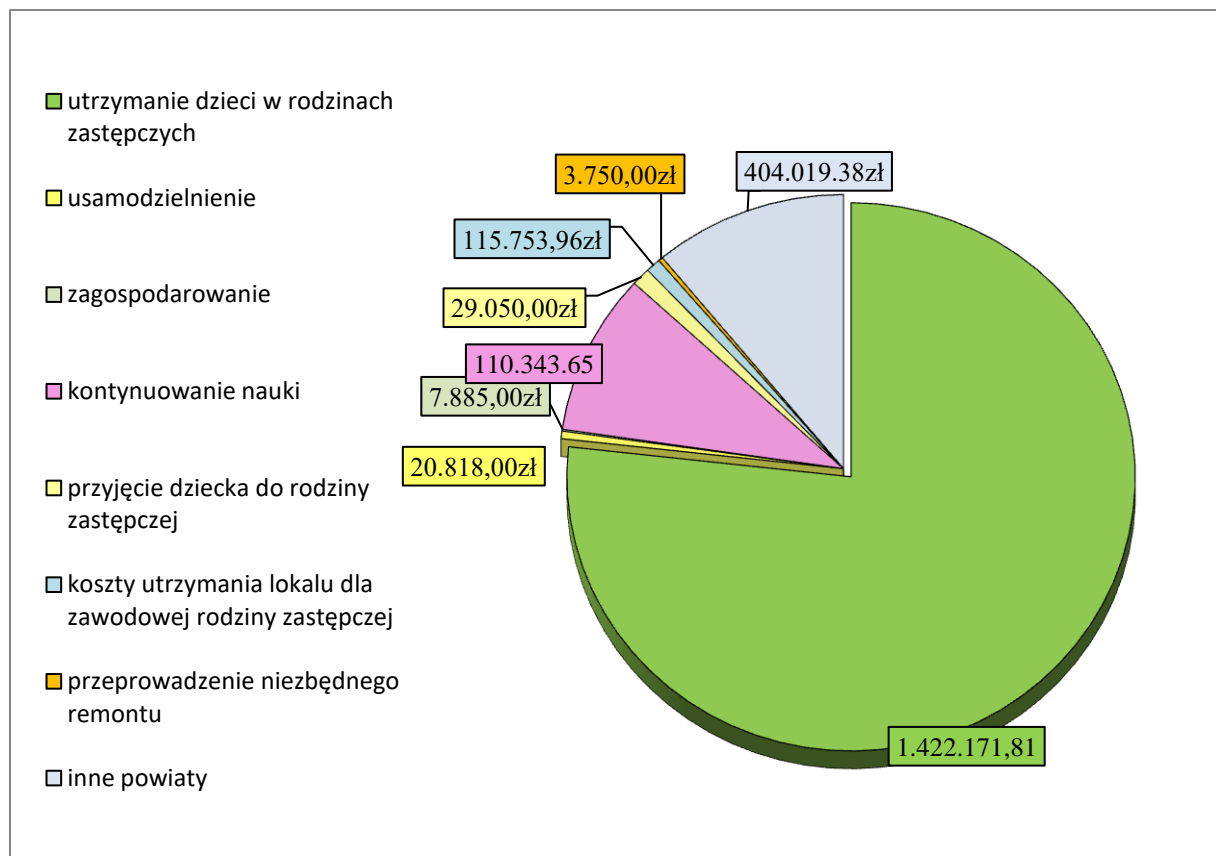
Do zadań własnych powiatu należy między innymi opieka nad rodziną i dzieckiem oraz rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych.

W roku 2019 na realizację zadań, wykonywanych przez **Dział Opieki nad Rodziną i Dzieckiem**, związanych z organizowaniem opieki w rodzinach zastępczych dzieciom całkowicie lub częściowo pozbawionym opieki rodziców, wsparciem pełnoletnich wychowanków opuszczających rodzinną pieczę zastępczą wydatkowano kwotę 2.017.091,80 zł, przy czym 404.019,38 zł przekazano powiatom, na terenie których przebywają w rodzinach zastępczych dzieci będące mieszkańcami Jeleniej Góry.

Kwota ta została wydatkowana na:

- pomoc pieniężną na częściowe pokrycie kosztów utrzymania 148 dzieci w 114 rodzinach zastępczych (4 rodziny zastępcze zawodowe, 21 rodzin zastępczych niezawodowych i 89 rodzin spokrewnionych) w wysokości 1.422.171,81 zł, w tym również świadczenia podstawowe na utrzymanie dzieci pochodzących z terenu innych powiatów, a przebywające w rodzinach zastępczych w Jeleniej Górze,
- pomoc pieniężną na częściowe pokrycie kosztów utrzymania 36 dzieci w 30 rodzinach zastępczych w wysokości 404.019,38 zł, w tym również świadczenia podstawowe na utrzymanie dzieci pochodzących z miasta Jeleniej Góry przebywające na terenie innych powiatów,
- pomoc pieniężną na usamodzielnienie wypłaconą 4 wychowankom rodzin zastępczych w wysokości 20.818,00 zł,
- pomoc na zagospodarowanie wypłaconą 5 wychowankom rodzin zastępczych w wysokości 7.885,00 zł,
- pomoc pieniężną na kontynuowanie nauki wypłaconą 22 wychowankom rodzin zastępczych w wysokości 110.343,65 zł,
- jednorazową pomoc pieniężną na pokrycie wydatków związanych z przyjmowaniem dziecka do rodziny zastępczej, wypłacona 25 dzieciom w 9 rodzinach zastępczych w wysokości 29.050,00 zł,
- dofinansowanie do wypoczynku dziecka poza miejscem zamieszkania wypłacone 11 wychowankom w wysokości 3.300,00 zł,
- świadczenie na przeprowadzenie niezbędnego remontu wypłacone 1 zawodowej rodzinie zastępczej w wysokości 3.750,00 zł,
- świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania lokalu dla 3 zawodowych rodzin zastępczych w wysokości 15.753,96 zł.

Szczegółowe dane przedstawia poniższy wykres.



Od roku 2016 rodziny zastępcze zostały objęte wsparciem w postaci **dotatku wychowawczego**, zwanym „500+”, który przysługuje na każde dziecko umieszczone w pieczy zastępczej do ukończenia przez nie 18 roku życia. Na ten cel w analizowanym okresie zostały wykorzystane środki w wysokości 651.001,28 zł (wraz z kosztami obsługi). W ciągu roku wydanych zostało łącznie 151 decyzji przyznających prawo do ww. świadczenia.

Od 01.07.2019 r. zgodnie z art. 113 a na wniosek dyrektora placówki opiekuńczo-wychowawczej typu socjalizacyjnego, dyrektora placówki opiekuńczo-wychowawczej typu interwencyjnego, dyrektora placówki opiekuńczo-wychowawczej typu specjalistyczno-terapeutycznego, dyrektora regionalnej placówki opiekuńczo-terapeutycznej oraz dyrektora interwencyjnego ośrodka preadopcyjnego, składany w powiatowym centrum pomocy rodzinie właściwym ze względu na miejsce położenia placówki lub ośrodka, na każde umieszczone w tych placówkach i ośrodkach dziecko w wieku do ukończenia 18. roku życia przysługuje **dotatek w wysokości świadczenia wychowawczego** określonego w przepisach o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci. Na ten cel w analizowanym okresie zostały wykorzystane środki w wysokości 323.013.99 zł wraz z kosztami obsługi. W 2019 roku wydanych zostało łącznie 115 decyzji przyznających prawo do dodatku wychowawczego dla rodzin zastępczych.

Zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start”, dzieci

wychowywane w rodzinach zastępczych oraz wychowankowie placówek opiekuńczo-wychowawczych otrzymali wsparcie w postaci świadczenia 300,00 zł jednorazowo. Z programu skorzystało łącznie 197 dzieci na kwotę 61.062,10 zł (wraz z kosztami obsługi).

W analizowanym okresie zostało wydanych 466 decyzji administracyjnych w tym:

- pomoc dla rodzin zastępczych – 162 decyzje,
- pomoc dla osób usamodzielnionych (kontynuacja nauki) – 29 decyzji,
- pomoc na zagospodarowanie dla osób usamodzielnionych – 5 decyzji,
- pomoc na usamodzielnienie dla pełnoletnich wychowanków pieczy zastępczej – 4 decyzje,
- dodatek wychowawczy (rodziny zastępcze) – 151 decyzji
- świadczenie w wysokości dodatku wychowawczego z art. 113 a (placówki opiekuńczo-wychowawcze) – 115 decyzji.

W celu zapobiegania sytuacjom kryzysowym w rodzinach oraz udzielania wsparcia rodzinie przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych w Ośrodku zatrudnionych jest **6 asystentów rodziny**.

Do zadań asystenta należało między innymi diagnozowanie problemu rodziny i określenie, wspólnie z rodziną podstawowych problemów i potrzeb, sporządzenie planu pomocy rodzinie, zorganizowanie wsparcia środowiskowego oraz podejmowanie wspólnie z rodziną działań związanych z realizacją zadań zawartych w planie, prowadzenie poradnictwa i edukacji w zakresie możliwości rozwiązywania występujących problemów, pomoc w poprawie sytuacji życiowej rodziny, kontrolowanie i wspieranie procesu zmian, wzmacnianie i pokazywanie rezultatów własnych osiągnięć, dalsze budowanie aktywnej postawy rodziny. W 2019 r. asystenci rodziny zgłosili również swoich podopiecznych do „Szlachetnej Paczki” dzięki czemu wiele rodzin otrzymało takie wsparcie.

Zgodnie z art. 15 ust. 4 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, liczba rodzin, z którymi jeden asystent może w tym samym czasie prowadzić pracę, jest uzależniona od stopnia trudności wykonywanych zadań, jednak nie może przekroczyć 15 rodzin. W 2019 r. wsparciem asystentów rodziny objętych było łącznie 96 rodzin, z 16 rodzinami asystenci zakończyli pracę (w 5 przypadkach ze względu na osiągnięcie założonych celów, w 10 przypadkach ze względu na zaprzestanie współpracy przez rodzinę, natomiast w 1 ze względu na zmianę metody pracy z rodziną). Natomiast 11 rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny, zostało zobowiązanych do tej współpracy na podstawie postanowienia Sądu.

W Dziale Opieki nad Rodziną i Dzieckiem zatrudnionych jest również **4 koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej**. W roku sprawozdawczym do ich zadań należało między innymi:

- udzielanie pomocy rodzinom zastępczym w realizacji zadań wynikających z pieczy zastępczej,
- przygotowanie we współpracy z asystentem rodziny i rodziną zastępczą planu pomocy dziecku,

- pomoc rodzinom zastępczym w nawiązaniu wzajemnego kontaktu oraz w uzyskaniu dostępu do specjalistycznej pomocy dla dzieci, w tym psychologicznej, reedukacyjnej i rehabilitacyjnej
- zgłaszanie do Ośrodków Adopcyjnego informacji o dzieciach z uregulowaną sytuacją prawną, w celu poszukiwania dla nich rodzin przysposabiających,
- sporządzenie, na wniosek sądu, opinii o rodzinie zastępczej i jej członkach.

W 2019 r. z rodzinnej pieczy zastępczej do adopcji trafiło 5 dzieci. Do zadań koordynatorów rodziny należało także udzielanie wsparcia pełnoletnim wychowankom rodzinnych form pieczy zastępczej w oparciu o indywidualne programy usamodzielnienia. Świadczyli oni merytoryczne wsparcie rodzinom zastępczym oraz pomoc w przezwyciężeniu problemów wychowawczych z dziećmi, nawiązując bezpośredni kontakt z rodzinami zastępczymi oraz monitorując proces adaptacji dziecka w rodzinie zastępczej, jego rozwój psychiczny, wystąpienie zaburzeń rozwojowych lub postępów w rozwoju dziecka.

Do zadań koordynatorów należy również współpraca z pracownikami socjalnymi i asystentami rodziny w zakresie umożliwienia dzieciom przebywającym w rodzinie zastępczej powrotu do rodziny biologicznej, inicjowanie nowych form wsparcia dla rodzin i dzieci w rodzinach zastępczych uwzględniających zasoby środowiska lokalnego. W okresie sprawozdawczym opieką koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej objętych było 71 rodzin zastępczych.

Zadaniem organizatora rodzinnej pieczy zastępczej jakim jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze jest dokonywanie **oceny sytuacji dziecka umieszczonego w rodzinnej pieczy zastępczej** oraz **oceny rodziny zastępczej** lub **prowadzącego rodzinny dom dziecka**. W przypadku dzieci poniżej 3 roku życia oceny tej dokonywano raz na kwartał, w przypadku dzieci powyżej 3 roku życia raz na 6 miesięcy. Po przeprowadzeniu przedmiotowych ocen w konsultacji z koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej oraz innymi specjalistami pracującymi z dzieckiem i rodziną zastępczą, organizator rodzinnej pieczy zastępczej formułował na piśmie opinie dotyczące zasadności dalszego pobytu dzieci w pieczy zastępczej, a następnie przekazywał je do właściwego Sądu. W 2019 r. zostało sporządzonych 110 opinii dotyczących oceny sytuacji dziecka umieszczonego w rodzinnej pieczy zastępczej oraz 88 opinii dotyczących funkcjonowania rodzin zastępczych. Pracownik socjalny zatrudniony w Dziale przeprowadza także wymagane przepisami prawa aktualizacyjne wywiady środowiskowe. W przypadku wystąpienia sytuacji problemowych przeprowadzane są wizyty w szkołach, rozmowy z wychowawcą oraz pedagogiem szkolnym. Analizie podlegają zgłaszane przez rodziców zastępczych trudności opiekuńczo-wychowawcze. Opracowywany jest także plan działań interwencyjnych i naprawczych. Ocenie podlegają kontakty dzieci z rówieśnikami, stosunek do dorosłych, relacje między poszczególnymi członkami rodziny. W uzasadnionych przypadkach sporządzany jest wniosek do Sądu o wydanie odpowiednich zarządzeń dotyczących rodziny zastępczej – w roku 2019 sporządzonych zostało 5 takich wniosków. W sytuacji, kiedy w trakcie pracy z rodziną stwierdzony zostaje brak zasadności dalszego pobytu dziecka w rodzinie zastępczej, sporządzane są do Sądu Rejonowego wnioski o powrót dziecka do rodziny biologicznej, bądź też o umieszczenie dziecka w innej formie pieczy zastępczej. W okresie sprawozdawczym do Sądu Rejonowego złożono 2 wnioski o rozwiązanie rodziny

zastępczej, dzieci zostały umieszczone w placówkach opiekuńczo – wychowawczych. Na dwa miesiące przed osiągnięciem pełnoletności przez wychowanków rodzin zastępczych lub na dwa miesiące przed opuszczeniem placówki opiekuńczo–wychowawczej, z wychowankami pieczy zastępczej sporządzany jest program usamodzielnienia, gdzie wraz z wychowankiem i jego opiekunem określone są cele i zadania wychowanka, jego plany edukacyjne oraz życiowe. W przypadku braku opiekuna programu usamodzielnienia, opiekunem zostaje pracownik socjalny Działu Opieki nad Rodziną i Dzieckiem, przyjmując na siebie obowiązek pomocy i nadzorowania wychowanka. W 2019 r. indywidualne programy usamodzielniania były przygotowane dla 7 wychowanków.

Ponadto dla potrzeb Sądu Rejonowego przeprowadzono 15 wywiadów w środowisku, na podstawie, których sporządzono 15 opinii dotyczących osób zgłaszających gotowość do pełnienia funkcji rodziny zastępczej. Trzech pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze posiada uprawnienia do prowadzenia szkoleń dla kandydatów na rodziny zastępcze. W 2019 r. nie zostało przeprowadzone szkolenie dla kandydatów na rodziny zastępcze ze względu na brak osób chętnych do podjęcia się tego zadania.

W 2019 r. została utworzona jedna rodzina zastępcza zawodowa o charakterze pogotowia rodzinnego, która funkcjonuje na terenie Miasta Jeleniej Góry.

Dział Opieki nad Rodziną i Dzieckiem zajmuje się również wydawaniem skierowań do placówek opiekuńczo-wychowawczych. W roku sprawozdawczym wydanych zostało 32 takie skierowania, w tym:

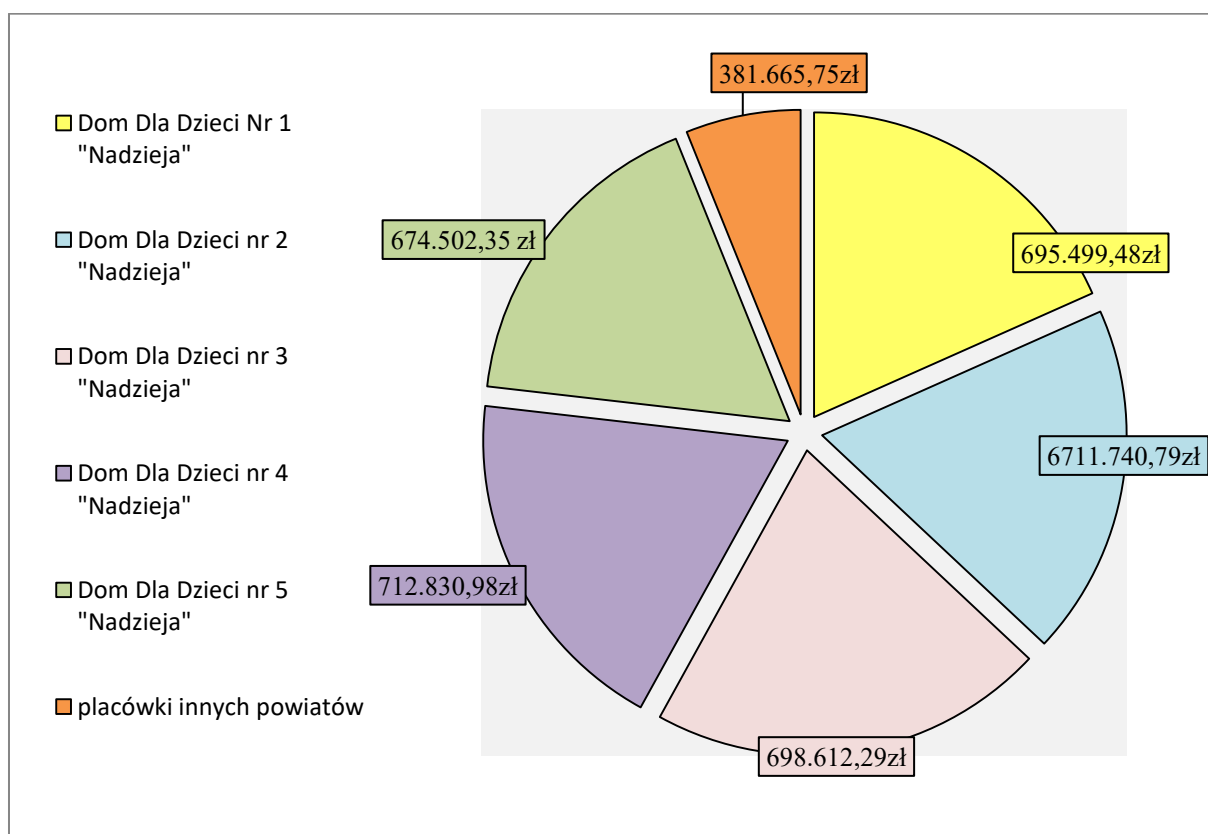
- 3 skierowania do Domu Dla Dzieci nr 1 „Nadzieja”, prowadzonego przez Karkonoskie Stowarzyszenie Pomocy Dziecku i Rodzinie „Nadzieja” w Jeleniej Górze,
- 7 skierowań do Domu Dla Dzieci nr 2 „Nadzieja”, prowadzonego przez Karkonoskie Stowarzyszenie Pomocy Dziecku i Rodzinie „Nadzieja” w Jeleniej Górze,
- 5 skierowań do Domu Dla Dzieci nr 3 „Nadzieja”, prowadzonego przez Karkonoskie Stowarzyszenie Pomocy Dziecku i Rodzinie „Nadzieja” w Jeleniej Górze,
- 1 skierowanie do Domu Dla Dzieci nr 4 „Nadzieja”, prowadzonego przez Karkonoskie Stowarzyszenie Pomocy Dziecku i Rodzinie „Nadzieja” w Jeleniej Górze,
- 2 skierowania do Domu Dla Dzieci nr 5 „Nadzieja”, prowadzonego przez Karkonoskie Stowarzyszenie Pomocy Dziecku i Rodzinie „Nadzieja” w Jeleniej Górze,
- 14 skierowań do Centrum Opieki nad Dzieckiem „Dąbrówka” w Jeleniej Górze, zawierającego w swojej strukturze 3 placówki opiekuńczo-wychowawcze.

W 2019 r. na utrzymanie dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych wydatkowano łącznie kwotę 3.905.851,64 zł. W kwocie tej mieści się:

- dotacja na utrzymanie dzieci w Domu Dla Dzieci nr 1 „Nadzieja”, prowadzonego przez Karkonoskie Stowarzyszenie Pomocy Dziecku i Rodzinie „Nadzieja” w Jeleniej Górze w wysokości 695.499,48 zł,

- dotacja na utrzymanie dzieci w Domu Dla Dzieci nr 2 „Nadzieja”, prowadzonego przez Karkonoskie Stowarzyszenie Pomocy Dziecku i Rodzinie „Nadzieja” w Jeleniej Górze w wysokości 711.740,79 zł,
- dotacja na utrzymanie dzieci w Domu Dla Dzieci nr 3 „Nadzieja”, prowadzonego przez Karkonoskie Stowarzyszenie Pomocy Dziecku i Rodzinie „Nadzieja” w Jeleniej Górze w wysokości 698.612,29 zł,
- dotacja na utrzymanie dzieci w Domu Dla Dzieci nr 4 „Nadzieja”, prowadzonego przez Karkonoskie Stowarzyszenie Pomocy Dziecku i Rodzinie „Nadzieja” w Jeleniej Górze w wysokości 712.830,98 zł,
- koszty utrzymania dzieci w Domu Dla Dzieci nr 5 „Nadzieja”, prowadzonego przez Karkonoskie Stowarzyszenie Pomocy Dziecku i Rodzinie „Nadzieja” w Jeleniej Górze w wysokości 674.502,35 zł,
- opłata za pobyt dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie innych powiatów w wysokości 381.665,75 zł.

Szczegółowe dane przedstawia poniższy wykres.



W ramach świadczeń pieniężnych wydatkowano kwotę 33.207.60 zł wypłaconą wychowankom placówek opiekuńczo-wychowawczych z przeznaczeniem na świadczenia pieniężne z tytułu kontynuowania nauki. W 2019 r. żaden pełnoletni wychowanek placówki opiekuńczo-wychowawczej nie złożył wniosku o przyznanie pomocy na zagospodarowanie i usamodzielnienie.

Dzięki podjętym staraniom złożono 2 oferty konkursowe, w których pozyskano w ramach „**Programu asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na rok 2019**” dodatkowe środki finansowe w łącznej kwocie 175.016,00 zł, które przeznaczone zostały na:

- dofinansowanie kosztów zatrudnienia koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej na kwotę 70.950,00 zł,
- dofinansowanie kosztów zatrudnienia asystentów rodziny na kwotę 104.066,00 zł.

W strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej działała także **Świetlica dla Dzieci „Jelonek”**. Obejmowała ona opieką i wsparciem 10 dzieci z terenu Jeleniej Góry wywodzących się ze środowisk zagrożonych wykluczeniem. Do głównych zadań realizowanych w Świetlicy należy:

- pomoc w nauce oraz uzupełnianie zaległości edukacyjnych,
- przeciwdziałanie zagrożeniom społecznym,
- dożywianie dzieci,
- organizowanie podopiecznym czasu wolnego,
- doraźna pomoc w rozwiązywaniu problemów rodzinnych, osobistych, szkolnych,
- rozwój kultury osobistej wychowanków,
- rozwój umiejętności interpersonalnych wychowanków,
- propagowanie zdrowego stylu życia, postaw abstynenckich,
- zajęcia arteterapeutyczne.

W celu realizacji powyższych zadań podejmowane były różne formy działań edukacyjno-wychowawczych. Wychowawcy pomagali dzieciom przy odrabianiu lekcji oraz prowadzili zajęcia reedukacyjne, zgodnie ze zgłaszanymi przez dzieci i rodziców problemami w nauce. Ponadto prowadzone były zajęcia rozwijające kulturę osobistą, przyswajające zasady dobrego wychowania oraz dbałość o higienę. Z dziećmi prowadzono pogadanki i rozmowy wychowawcze na tematy dotyczące właściwego zachowania wychowanków podczas zabawy, współpracy w grupie, podczas wyjść na wycieczki, na temat zachowania się w stosunku do kolegów, dorosłych, w szczególności osób starszych. Podczas paneli dyskusyjnych ukazywano dzieciom niebezpieczeństwa związane z zażywaniem narkotyków, spożywaniem alkoholu, przebywaniem wśród osób o negatywnej opinii społecznej. W ramach działań ukierunkowanych na rozwój twórczych zainteresowań oraz różnego rodzaju umiejętności wychowanków prowadzone były:

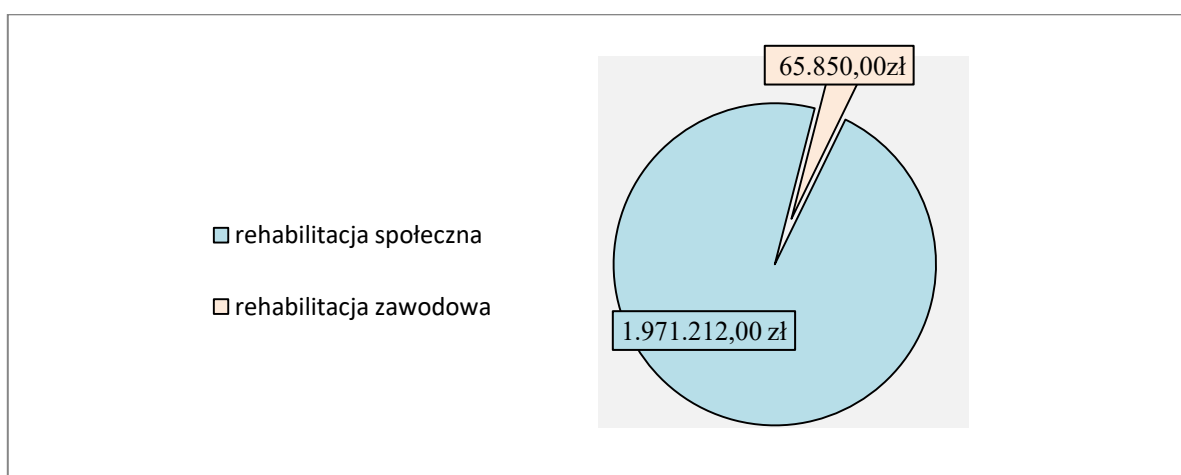
- zajęcia plastyczno-manualne (wykonywanie prac plastycznych różnymi technikami, prace z masy solnej, plasteliny, modeliny, bibuły, szablony, projektowanie kart okolicznościowych),
- zajęcia wzbogacające posiadane wiadomości, zaspokajające ciekawość świata (czytanie książek, oglądanie programów i filmów edukacyjnych, rozmowy i pogadanki z dziećmi, zabawy tematyczne, gry dydaktyczne i edukacyjne),
- zajęcia mające na celu kształtowanie umiejętności wypowiadania się na zadany temat, formułowania pytań i odpowiadania na nie (rozmowy z dziećmi, pogadanki, zabawy związane z zadawaniem pytań),
- zajęcia kształtujące umiejętności wykorzystywania zdobytej wiedzy (konkursy, quizy, rozwiązywanie krzyżówek, zagadek, gry tematyczne),

- zajęcia kulinarne (przygotowanie kanapek z wykorzystaniem produktów dostępnych w danej porze roku, przygotowanie sałatek warzywnych, owocowych, wypieki ciast i ciasteczek, pomoc w przygotowaniu codziennych posiłków, higiena i porządek podczas zajęć kulinarnych),
- zajęcia muzyczno-taneczne (słuchanie muzyki poważnej, tanecznej, rozrywkowej, karaoke-konkurs śpiewania, zabawy taneczne, nauka piosenek),
- zajęcia rozwijające sprawność fizyczną (wyjścia na basen, wyjazd do Term Cieplickich, wyjścia na lodowisko, wyjścia w teren na ścieżkę zdrowia, gry i zabawy na świeżym powietrzu, zawody sportowe, wycieczki po okolicy).

W Świetlicy zorganizowano szereg imprez przy przygotowywaniu których wychowankowie brali czynny udział. Ponadto przez cały rok prowadzone były zabawy grupowe mające na celu integrowanie grupy, rozwijające umiejętności współpracy, działania w grupie promujące umiejętności rozwiązywania problemów wynikających z przebywania w grupie rówieśniczej oraz zajęcia rozwojowe mające na celu nabycie i ukształtowanie umiejętności w komunikacji interpersonalnej a także radzenie sobie z emocjami, stresem i napięciem w sytuacjach konfliktowych, nabycie umiejętności radzenia sobie w sytuacjach, gdy grupa rówieśnicza nakłania do zachowań ryzykownych i niebezpiecznych.

W 2019 roku **Dział Rehabilitacji** realizował zadania powiatu na rzecz osób niepełnosprawnych wynikające z ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, których głównym źródłem finansowania były środki Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

Limit środków przyznany decyzją Zarządu PFRON dla Miasta Jeleniej Góry na realizację zadań ustawowych z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej na rok 2019 wynosił 2.037.062,00 zł. Udział środków na rehabilitację społeczną i zawodową przedstawia poniższy wykres.



W 2019 roku Dział realizował:

- zadania powiatu na rzecz osób niepełnosprawnych wynikające z ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych,

- obsługę merytoryczną i finansową programów celowych PFRON, których uczestnikiem jest Miasto Jelenia Góra,
- zapewnienie osobom ubezwłasnowolnionym całkowicie lub częściowo opieki prawnej lub kurateli,
- prowadzenie Klubu Integracji Społecznej,
- prowadzenie wypożyczalni sprzętu ortopedycznego i rehabilitacyjnego dla mieszkańców Miasta Jeleniej Góry,
- prowadzenie Punktu Informacji dla Osób Niepełnosprawnych.

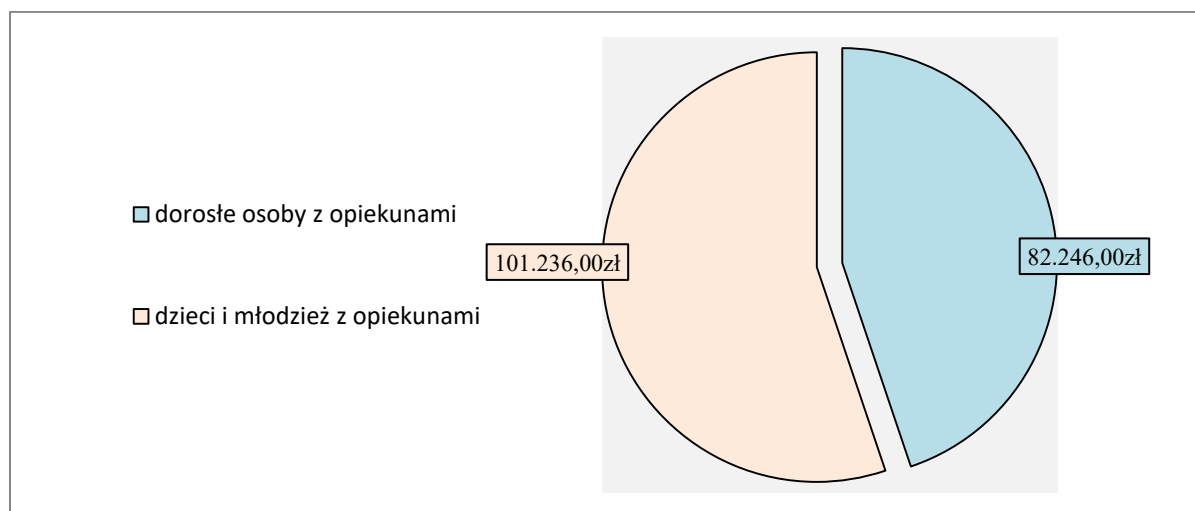
Rehabilitacja społeczna ma na celu umożliwienie osobom niepełnosprawnym uczestnictwo w życiu społecznym poprzez:

- wyrabianie zaradności osobistej i pobudzanie aktywności społecznej osób niepełnosprawnych,
- wyrabianie umiejętności samodzielnego wypełniania ról społecznych,
- likwidację barier architektonicznych, technicznych i w komunikowaniu się w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych,
- kształtowanie w społeczeństwie właściwych postaw i zachowań sprzyjających integracji z osobami niepełnosprawnymi.

W ramach rehabilitacji społecznej w 2019 roku realizowano następujące zadania:

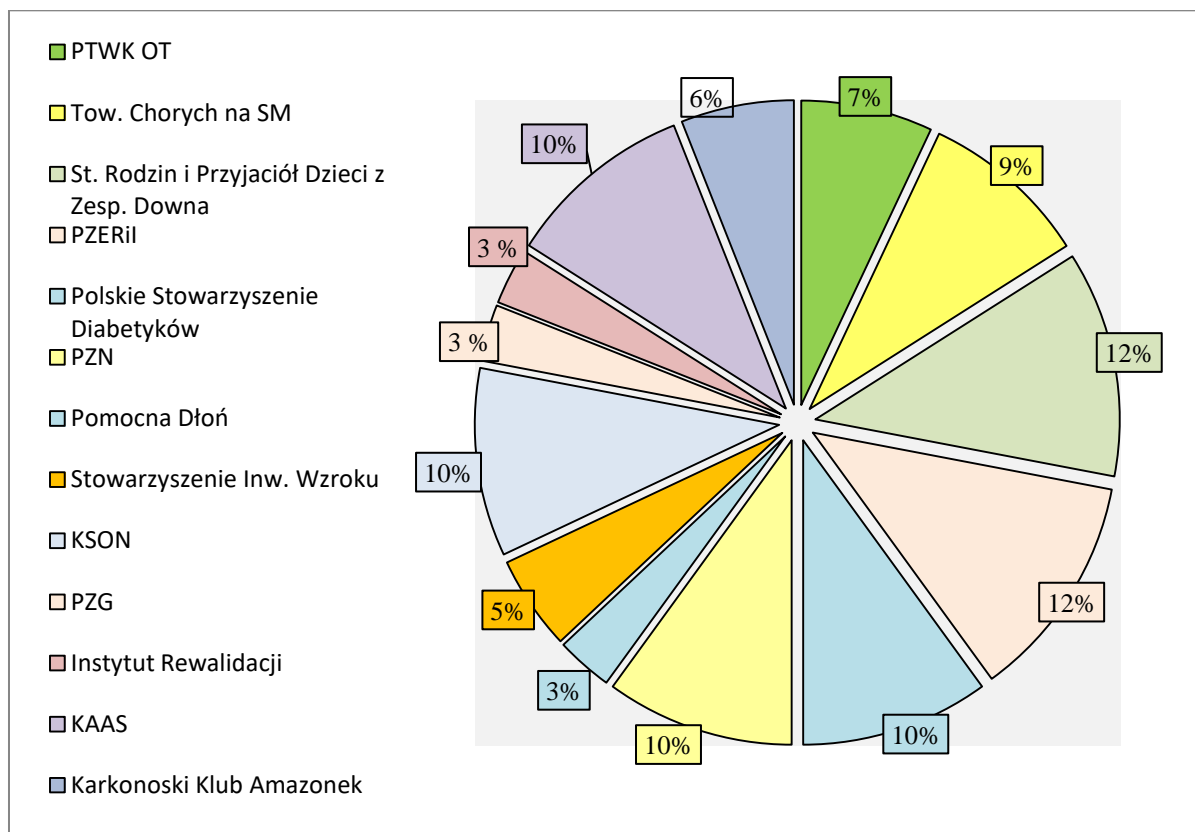
1. Dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych na kwotę 183.482,00 zł. Liczba ubiegających się o dofinansowanie do turnusów rehabilitacyjnych ogółem wyniosła 365 osób, w tym 135 opiekunów. Wyplacono dofinansowanie dla 180 osób, w tym 76 opiekunów.

Szczegółowe dane przedstawia poniższy wykres.



2. Dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych. Na zadanie to wpłynęły 28 wniosków (28 imprez), na kwotę 116.510,00 zł. Przedmiotowe wnioski złożyło 13 organizacji pozarządowych. Kwota wydatkowana na to zadanie wyniosła 49.277,00 zł.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, przy jednoczesnej pozytywnej opinii Powiatowej Społecznej Rady ds. Osób Niepełnosprawnych, przyznał dofinansowanie do organizacji 17 imprez podmiotom wymienionym w poniższym wykresie. W imprezach tych wzięło udział łącznie 1.273 osoby niepełnosprawne. Procentowa wielkość wsparcia przedstawia poniższy wykres.



3. Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny oraz przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze przyznawane osobom niepełnosprawnym na podstawie odrębnych przepisów. Wydatkowano kwotę 415.941,00 zł, w tym na:

- dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny dla 7 niepełnosprawnych osób na kwotę 11.022,00 zł,
- dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny dla 1 podmiotu prowadzącego działalność związaną z rehabilitacją osób niepełnosprawnych na kwotę 3.500,00 zł,
- dofinansowanie w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze dla 754 osób na kwotę 401.419,00 zł.

Należy podkreślić, że dofinansowanie do zaopatrzenia w środki pomocnicze i przedmioty ortopedyczne jest niezmiernie ważnym zadaniem, gdyż są to środki i sprzęty niezbędne do godnego i pełniejszego funkcjonowania tych osób w środowisku. Należą do nich: protezy kończyn i protezy piersi, aparaty słuchowe i systemy FM, wózki inwalidzkie, materace i poduszki przeciwoodleżynowe, ortezy, obuwie i gorsety ortopedyczne, peruki, kule, pieluchomajtki, worki stomijne i cewniki, aparaty na bezdech senny, urządzenia multifunkcyjne.

4. Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych, w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych przeznaczono kwotę 232.000,00 zł, a wydatkowano i rozliczono 229.950,00 zł. W ramach poszczególnych barier przyznano dofinansowanie do likwidacji:

- barier architektonicznych, w tym dostosowanie pomieszczeń mieszkalnych do potrzeb osób niepełnosprawnych, dofinansowanie zakupu uchwytów funkcjonalnych, dostosowanie łazienek, likwidację progów, poszerzanie otworów drzwiowych, wykonanie posadzek antypoślizgowych,
- barier technicznych, w tym centralnego ogrzewania bezobsługowego, zakup uchwytów funkcjonalnych, schodolazów, pralek, zmywarek, płyt indukcyjnych, krzeseł kąpielowych, robotów odkurzających samojezdnych oraz opraw okularowych,
- barier w komunikowaniu się, w tym na zakup komputerów oraz tabletów z przyłączem do internetu.

Wydatkowanie środków finansowych na to zadanie przedstawia poniższa tabela.

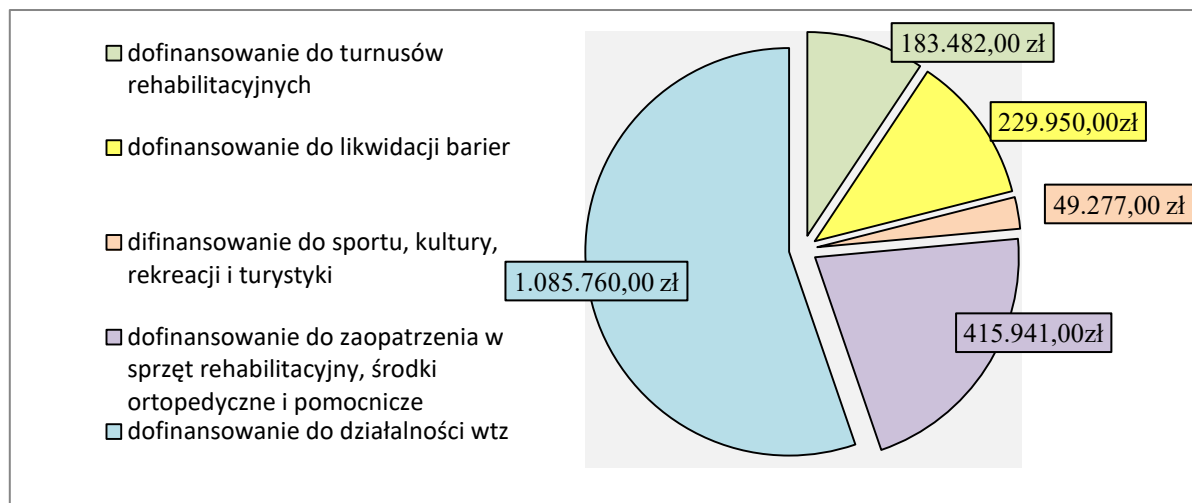
Lp.	Rodzaj barier likwidowanych w miejscu zamieszkania osób niepełnosprawnych	Przyjęte wnioski w 2019 roku		Zrealizowane umowy w 2019 roku	
		Liczba osób	Kwota wnioskowana (w zł)	Liczba osób	Kwota wydatkowana (w zł)
1.	Bariery architektoniczne	36	405.883,77	21	139.212,00
2.	Bariery w komunikowaniu się	21	85.235,20	17	20.230,00
3.	Bariery techniczne	32	148.102,85	25	70.508,00
	OGÓŁEM:	89	639.221,82	63	229.950,00

5. Dofinansowanie kosztów tworzenia i działania warsztatów terapii zajęciowej. W 2019 r. przeznaczono na to zadanie kwotę 1.085.760,00 zł. Na terenie Miasta Jeleniej Góry funkcjonują 2 warsztaty terapii zajęciowej:

- przy Polskim Towarzystwie Walki z Kalectwem Oddział Terenowy w Jeleniej Górze, w którym rehabilitowanych jest 20 osób niepełnosprawnych z różnymi schorzeniami, dofinansowanie na kwotę 361.920,00 zł,
- przy Polskim Stowarzyszeniu na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną Koło w Jeleniej Górze dla 40 osób z niepełnosprawnością intelektualną, dofinansowanie na kwotę 723.840,00 zł.

Roczny koszt pobytu w WTZ jednego uczestnika, pokrywany ze środków PFRON, wyniósł 18.096,00 zł. Należy podkreślić, iż 10% ogólnych kosztów działalności WTZ sfinansowane jest ze środków budżetu Miasta Jeleniej Góry tj. w wysokości 83.660,47 zł oraz budżetu Powiatu Jeleniogórskiego w kwocie 36.979,53 zł. Dział Rehabilitacji prowadzi nadzór merytoryczny i finansowy nad działalnością ww. placówek.

Poniższy wykres przedstawia wysokość wydatkowanych środków PFRON na realizację zadań z zakresu rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych.



Rehabilitacja zawodowa ma na celu ułatwienie osobom niepełnosprawnym uzyskanie i utrzymanie odpowiedniego zatrudnienia oraz uzyskanie awansu zawodowego przez umożliwienie im korzystania z poradnictwa zawodowego, szkolenia zawodowego, pośrednictwa pracy oraz pomocy w zatrudnieniu. Przy realizacji wyżej wymienionego zadania Dział Rehabilitacji współpracuje m.in. z Powiatowym Urzędem Pracy, Państwową Inspekcją Pracy, Powiatowym Zespołem ds. Orzekania o Niepełnosprawności oraz pracodawcami. W ramach rehabilitacji zawodowej Dział realizował w 2019 roku 3 zadania:

1. Przyznanie osobie niepełnosprawnej jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej. Na ten cel przeznaczono dla jednej osoby kwotę 30.000,00 zł.
2. Zwrot pracodawcy kosztów wyposażenia stanowiska pracy dla osoby niepełnosprawnej – utworzono jedno stanowisko, refundacja ze środków PFRON wyniosła 30.000,00 zł.
3. Dofinansowanie oprocentowania kredytu bankowego zaciągniętego na kontynuowanie działalności gospodarczej – na ten cel wydatkowano kwotę 5.850,00 zł.

Na zadania z zakresu rehabilitacji społecznej i zawodowej ogółem wydatkowano w 2019 r. kwotę 2.030.183,96 zł. W ramach 2,5% środków przeznaczonych na obsługę realizowanych zadań ustawowych, do budżetu Miasta przekazano kwotę 50.756,05 zł.

Miasto Jelenia Góra jest uczestnikiem programów celowych ogłaszanych przez PFRON. W roku sprawozdawczym realizowano 1 program celowy, tj.:

I. „**Aktywny samorząd**”. Rok 2019 to ósmy rok działania programu. W trakcie realizacji programu złożono 107 wniosków na łączną kwotę 438.738,99 zł. Przyznano dofinansowanie 105 osobom niepełnosprawnym, na łączną kwotę 406.556,00 zł w ramach następujących obszarów:

Moduł I – likwidacja barier utrudniających aktywizację społeczną i zawodową:

1) Obszar A – likwidacja bariery transportowej:

- a) Zadanie 2 - pomoc w uzyskaniu prawa jazdy, 1 osoba, kwota 1.425,00 zł.

2) Obszar B – likwidacja barier w dostępie do uczestniczenia w społeczeństwie informacyjnym:

a) Zadanie 1, 3 i 4 – pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania, 26 osób, kwota 135.817,00 zł.

b) Zadanie 2 – dofinansowanie szkoleń w zakresie obsługi nabytego w ramach programu sprzętu elektronicznego i oprogramowania, 1 osoba, kwota 2.000,00 zł.

3) Obszar C – likwidacja barier w poruszaniu się:

a) Zadanie 1 – pomoc w zakupie wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym, 2 osoby, kwota 20.000,00 zł,

b) Zadanie 2 – pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym, 2 osoby, kwota 5.306,00 zł,

c) Zadanie 3 – pomoc w zakupie protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne, tj. protezy co najmniej na III poziomie jakości, 4 osoby, kwota 62.600,00 zł.

d) Zadanie 5 – pomoc w zakupie skutera inwalidzkiego o napędzie elektrycznym lub oprzyrządowania do wózka ręcznego, 2 osoby, kwota 8.302,00 zł.

4) Obszar D – pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej, 9 osób, kwota 12.816,00 zł.

Moduł II – pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym, wsparcia udzielono 58 osobom na kwotę 158.293,00 zł.

Zapewnienie osobom ubezwłasnowolnionym całkowicie lub częściowo opieki prawnej lub kurateli.

Osoba całkowicie ubezwłasnowolniona jest instytucjonalnie pozbawiona możliwości dokonywania czynności prawnych. Nie może między innymi podarować lub sprzedać swojego majątku, nie może niczego wartościowego kupić, wynająć mieszkania, zobowiązać się do wykonania dzieła lub zlecenia, nie może przyjąć darowizny lub sporządzić testamentu.

Opiekuna prawnego dla osoby całkowicie ubezwłasnowolnionej ustanawia Sąd Opiekuńczy. Opiekun prawny zostaje powołany dla skutecznej ochrony interesów osobistych i majątkowych osoby ubezwłasnowolnionej dlatego, że jego podopieczny może dokonywać tylko drobnych czynności dnia codziennego, jak bieżące zakupy i korzystanie z usług. Powinnością opiekuna prawnego jest dbanie o to, aby osoba ubezwłasnowolniona miała środki do życia, a w razie ich braku, dochodzenie dla niego odpowiednich świadczeń. Opiekun prawny osoby ubezwłasnowolnionej musi zadbać, aby podopieczny miał/a zapewnioną właściwą opiekę lekarską, by sobie nie zagrażał nie szkodził i nie stwarzał zagrożenia dla innych osób. Do obowiązków opiekuna prawnego nie należy ponoszenie jakichkolwiek nakładów i wydatków na rzecz podopiecznego.

Powinnością **kuratora osoby częściowo ubezwłasnowolnionej** jest opieka nad sprawami życiowymi i majątkiem osoby częściowo ubezwłasnowolnionej. Podobnie jak opiekun prawny ma dbać o to, aby jego podopieczny miał środki do życia, zapewnioną opiekę lekarską. Kurator nie jest zobowiązany do ponoszenia jakichkolwiek nakładów i wydatków na rzecz podopiecznego. Osoba częściowo ubezwłasnowolniona ma ograniczoną zdolność do

czynności prawnych. Potrzebuje pomocy przy prowadzeniu swoich spraw, ale jej stan nie uzasadnia całkowitego ubezwłasnowolnienia. Może zawierać umowy należące do umów powszechnie zawieranych w drobnych, bieżących sprawach życia codziennego, jak bieżące zakupy, usługi, rozporządzać zarobkiem oraz dokonywać czynności dotyczących przedmiotów oddanych tej osobie do swobodnego użytku. Nie może natomiast samodzielnie zaciągać zobowiązań oraz rozporządzać swoimi prawami. Wymagana jest do tego zgoda ustanowionego kuratora. Do reprezentowania podopiecznego i zarządzania jego majątkiem kurator jest uprawniony tylko wtedy, gdy sąd opiekuńczy tak postanowi. W przeciwnym razie jest wyłącznie doradcą.

Opiekunowie prawni w 2019 roku obejmowali ochroną interesy osobiste i majątkowe 16 osób całkowicie ubezwłasnowolnionych, zaś kuratelą 13 osób częściowo ubezwłasnowolnionych.

W 2019 roku w **Klubie Integracji Społecznej** były prowadzone spotkania samopomocowej grupy „Razem”. Średnio w ciągu miesiąca organizowano 4 spotkania, gdzie średnia miesięczna frekwencja wyniosła 10 osób.

Przy Dziale Rehabilitacji funkcjonuje **Punkt Informacji dla Osób Niepełnosprawnych**, który na bieżąco udziela informacji osobom niepełnosprawnym o przysługujących ulgach i uprawnieniach, o możliwościach uzyskania dofinansowań ze środków PFRON do różnych form rehabilitacji, a także na temat organizacji pozarządowych działających na rzecz osób niepełnosprawnych. Z informacji w Punkcie korzystali także pracodawcy w sprawach dotyczących ulg, zwolnień i dotacji z tytułu zatrudniania osób niepełnosprawnych. Wszystkie informacje dla osób niepełnosprawnych na bieżąco umieszczane są na stronie internetowej Punktu Informacji, dostępnej poprzez stronę Ośrodka pod adresem <http://www.mops.jelenia-gora.pl/>.

IV. ZADANIA ZLECONE Z ZAKRESU ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ

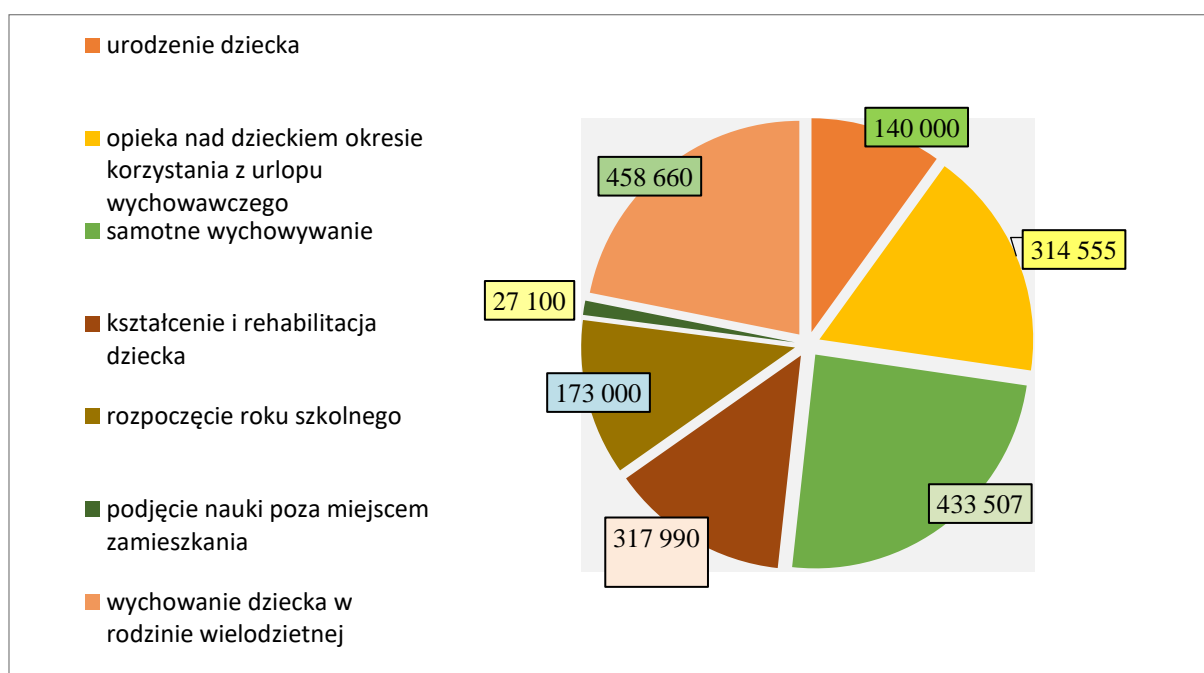
Na realizację zadań z zakresu administracji rządowej wynikających z ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych oraz ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów w 2019 roku Ośrodek wydatkował kwotę 25.064.325,03 zł.

W 2019 roku **zasiłki rodzinne** wypłacono na rzecz 2.735 dzieci na kwotę 3.661.883,00 zł. Osoby, które mają prawo do zasiłku rodzinnego, mogą być również uprawnione do dodatków. W okresie sprawozdawczym do zasiłku rodzinnego wypłacono dodatki na kwotę 1.864.812 zł z tytułu:

- urodzenia dziecka na rzecz 140 dzieci na kwotę 140.000,00 zł,
- opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego na rzecz 68 dzieci na kwotę 314.555,00 zł,
- samotnego wychowywania dziecka na rzecz 182 dzieci na kwotę 433.507,00 zł,

- kształcenia i rehabilitacji dziecka na rzecz 249 dzieci na kwotę 317.990,00 zł,
- rozpoczęcia roku szkolnego na rzecz 1.730 dzieci na kwotę 173.000,00 zł,
- podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania na rzecz 29 dzieci na kwotę 27.100,00 zł,
- wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej na rzecz 402 dzieci w kwocie 458.660,00 zł.

Środki wydatkowane na dodatki do zasiłku rodzinnego przedstawia poniższy schemat.



Jednorazową **zapomogę z tytułu urodzenia dziecka** wypłacono na rzecz 365 dzieci na kwotę 365.000,00 zł.

Ustawa o świadczeniach rodzinnych wprowadziła od stycznia 2016 r. **świadczenie rodzicielskie** przysługujące matkom do ukończenia przez dziecko 1-go roku życia, które nie są uprawnione do zasiłku macierzyńskiego. W roku 2019 wypłacono świadczenia rodzicielskie na rzecz 106 dzieci w łącznej wysokości 1.168.559,00zł.

Ustawa o świadczeniach rodzinnych wprowadziła trzy rodzaje świadczeń, których przyznanie wiąże się bezpośrednio z niepełnosprawnością wnioskodawców, bądź też osób pozostających pod ich opieką. Z tego tytułu wypłacono:

- **zasiłek pielęgnacyjny** przyznawany jest w celu częściowego pokrycia wydatków wynikających z konieczności zapewnienia opieki i pomocy innej osoby w związku z niezdolnością do samodzielnej egzystencji – w 2019 roku wypłacono zasiłek 2.721 osobom na łączną kwotę 6.183.767,00 zł

- **świadczenie pielęgnacyjne** przysługuje z tytułu rezygnacji z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczność stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej

egzystencji oraz konieczność stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji, albo osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności – w 2019 roku wypłacono świadczenie 321 osobom na łączną kwotę 6.078.373,00 zł

- **specjalny zasiłek opiekuńczy** przysługuje z tytułu rezygnacji z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w związku z koniecznością sprawowania stałej opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji – w 2019 roku wypłacono zasiłek 60 osobom na łączną kwotę 443.108,00 zł.

Ponadto osobom uprawnionym opłacane były **składki na ubezpieczenie emerytalno-rentowe**. Takie świadczenia otrzymało 292 osób na kwotę 1.410.003,97 zł.

Na podstawie ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów wypłacany był **zasiłek dla opiekuna**, który przysługuje danej osobie, jeżeli decyzja o przyznaniu jej prawa do świadczenia pielęgnacyjnego wygasła z mocy prawa z dniem 1 lipca 2013 r., na podstawie uznanego za niekonstytucyjny art. 11 ust. 3 ustawy z dnia 7 grudnia 2012 r. o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz niektórych innych ustaw. Zasiłek dla opiekuna w 2019 r. wypłacono 21 osobom na łączną kwotę 154.224,00 zł.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego w okresie sprawozdawczym wypłacono 761 osobom uprawnionym na kwotę 3 536 186,00 zł. W 2019 r. wobec dłużników alimentacyjnych podejmowano następujące działania:

- informacje przekazywane komornikowi sądowemu mające wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych, pochodzących z wywiadu alimentacyjnego oraz oświadczenia majątkowego wobec 284 osób,
- wnioski do starosty o podjęcie działań zmierzających do aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego, skierowanie dłużnika do robót publicznych lub prac organizowanych na zasadach robót publicznych, oraz informacji od starosty o braku możliwości realizacji art. 5 ust. 3 pkt 2 i 3 ustawy wobec 25 osób,
- skierowanie wniosku o ściganie za przestępstwa określone w art. 209 § 1 Kodeksu karnego wobec 137 osób,
- skierowanie wniosku o zatrzymanie oraz zwrot zatrzymanego prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego wobec 23 osób.

Ponadto dodać należy, iż wysokość należności wyegzekwowanych bezpośrednio od dłużników alimentacyjnych oraz za pośrednictwem organów egzekucyjnych za okres od 1 stycznia 2019 r. do 31 grudnia 2019 r. wyniosła 932.385,00 zł.

W sprawach świadczeń rodzinnych i świadczeń z funduszu alimentacyjnego wydano 5.012 decyzji, w tym 4.209 decyzji w sprawach świadczeń rodzinnych oraz 803 decyzji z tytułu funduszu alimentacyjnego.

Poza zadaniami przedstawionymi powyżej, Ośrodek opłacał także **składki na ubezpieczenie zdrowotne** określone w przepisach ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, za osoby otrzymujące wybrane świadczenia rodzinne. Na ten cel wydatkowano kwotę 521.640,38 zł dla 340 osób.

Ponadto tutejszy Ośrodek w roku 2019 wypłacił **jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się żywego dziecka**, o którym mowa w art.10 ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin "Za życiem" w wysokości 28.000,00 zł, tj. siedmiu osobom uprawnionym w wysokości po 4000,00 zł jednorazowo.

Od dnia 1 kwietnia 2016 r. rozpoczęła się realizacja programu rządowego **„Rodzina 500+”** wprowadzonego ustawą z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Dz. U., 2017 poz. 1851 z późn.zm.). W ramach tego programu ustanowiono świadczenie pieniężne w postaci świadczenia wychowawczego w wysokości 500,00 zł miesięcznie na każde dziecko do ukończenia 18 roku życia. W związku z realizacją zadań wynikających z powyższej ustawy Ośrodek wypłacił w roku 2019 świadczenia wychowawcze w łącznej kwocie 46.859.953,29 zł. Złożono 8.530 wniosków i wydano 8.417 decyzji/informacji administracyjnych w sprawach świadczenia wychowawczego. Według stanu na dzień 31.12.2019 r. liczba dzieci, na które przysługiwało prawo do świadczenia wychowawczego wyniosła 10.370 dzieci.

Ponadto od dnia 1 lipca 2018 r. rozpoczęła się realizacja programu rządowego **„Dobry start”** wprowadzonego zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu (Dz. U. z 2018 r. poz. 1061). W ramach tego programu ustanowiono świadczenie pieniężne w wysokości 300,00 zł jednorazowo na każde dziecko lub osobę uczącą się do ukończenia 20 roku życia, a w przypadku dzieci lub osób uczących się legitymujących się orzeczeniem o niepełnosprawności do 24 roku życia. W związku z realizacją zadań wynikających z powyższego rozporządzenia Ośrodek wypłacił w roku 2019 świadczenie „Dobry start” w łącznej kwocie 2.127.900,00 zł. Złożono 5.543 wniosków i wydano 5.461 informacji administracyjnych.

V. ZADANIA POZOSTAŁE

Działając na podstawie ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej oraz rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 1 grudnia 2017 r. w sprawie organizowania prac społecznie użytecznych, Ośrodek był współorganizatorem

prac społecznie użytecznych, które podejmowane były przez osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku, korzystające ze świadczeń pomocy społecznej.

W okresie sprawozdawczym Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej sporządził i przekazał do Powiatowego Urzędu Pracy w Jeleniej Górze listę 232 osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku, które mogą zostać skierowane do wykonywania prac społecznie użytecznych, w tym 94 kobiety i 138 mężczyzn. Z powodu odmowy podjęcia prac społecznie użytecznych lub ich przerwania, jak również z powodu braku współdziałania osoby lub rodziny z pracownikiem socjalnym w rozwiązywaniu trudnej sytuacji życiowej, odmowy zawarcia kontraktu socjalnego lub niedotrzymywania jego postanowień, czy też nieuzasadnionej odmowy podjęcia zatrudnienia, w 2019 r. wydano 32 decyzje odmawiające przyznania świadczeń z pomocy społecznej.

W 2019 r. Ośrodek przekazał do budżetu miasta dochody w wysokości 2.240.131,66 zł pochodzące z tytułu: (zł)

- odpłatności osób zobowiązanych do ponoszenia odpłatności za pobyt członków rodziny w domach pomocy społecznej na terenie innych powiatów	347.832,36
- odpłatności pensjonariuszy Dziennego Domu Pomocy Społecznej	93.198,85
- odpłatności osób przebywających w Schronisku im. Św. Brata Alberta	207.047,25
- odpłatności osób przebywających w Schronisku Monar	365,42
- odpłatności za świadczone usługi opiekuńcze	296.034,37
- dochody z tytułu odpłatności za specjalistyczne usługi opiekuńcze realizowane z dotacji budżetu państwa 11.190,00 zł (w tym dochód dla miasta 588,95 zł),	11.778,95
- dochody z tytułu odpłatności osób przebywających w środowiskowym domu dla osób z zaburzeniami psychicznymi realizowane z dotacji budżetu państwa – 7.761,68 zł (w tym dochód dla miasta 408,51 zł),	8.170,19
- odpłatności rodziców za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych oraz zwrot nienależnie pobranych świadczeń od osób przebywających w rodzinach zastępczych	3.730,00
- odpłatności rodziców za pobyt dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych oraz zwrot nienależnie pobranych świadczeń od osób przebywających w placówkach opiekuńczo-wychowawczych	1.684,93
- innych świadczeń nienależnie pobranych (zasiłki stałe, zasiłki okresowe, dożywianie, świadczenia rodzinne)	156.171,06
- świadczeń z funduszu alimentacyjnego i zaliczki alimentacyjnej zwróconych przez dłużników alimentacyjnych –905.850,86 zł, z tego dochód Miasta – 117.832,12 zł,	1.023.682,97
- dochodów Ośrodka (czynsze, odsetki bankowe, inne)	20.988,20
- PFRON w ramach 2,5 % środków przeznaczonych na obsługę realizowanych zadań ustawowych	50.756,05
- PFRON w ramach kosztów obsługi z tytułu realizacji Programu „Aktywny samorząd”	18.691,06

W roku sprawozdawczym Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze wydał łącznie 29.866 decyzje, w tym;

- 10.311 decyzji dotyczących świadczeń z funduszu pomocy społecznej,
- 199 decyzji potwierdzając prawo do świadczeń opieki zdrowotnej świadczeniobiorcom innym niż ubezpieczeni,
- 162 decyzje na pomoc dla rodzin zastępczych,
- 29 decyzji osób usamodzielnianych (kontynuujących naukę),
- 5 decyzji na zagospodarowanie,
- 4 decyzje na usamodzielnienie,
- 4.209 decyzji dotyczących świadczeń rodzinnych,
- 803 decyzje dotyczących funduszu alimentacyjnego,
- 8.417 decyzji dotyczących świadczenia wychowawczego „500+”,
- 151 decyzji na dodatek wychowawczy dla rodzin zastępczych „500+”,
- 5.461 decyzji dotyczących świadczenia dobry start,
- 115 decyzji z art. 113 a dodatek wychowawczy dla dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych.