

WYJAŚNIENIA I ZMIANA TREŚCI SIWZ

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn.: **Dostawa specjalistycznego oprogramowania do jeleniogórskich szkół podstawowych, gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych**

Nr nadany przez Zamawiającego IZP-Z.271.17.2018.

- I. Działając na podstawie art. 38 ust. 1, 2 i 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz.U. z 2017 r., poz.1579 z późn.zm.) Zamawiający informuje, że wpłynęły zapytania o następującej treści:

PYTANIE NR 1

Część 2. Pkt 4 – Oprogramowanie logopedyczne pakiet 2-częściowy

W części 2 Opisu Przedmiotu Zamówienia, punkcie 4 zostało wyspecyfikowane **oprogramowanie logopedyczne**. Na rynku (...) dostępna jest tylko nowa wersja produktu, która nie zawiera wszystkich wyspecyfikowanych przez Państwa cech, tj.:

- 900 kart pracy (program posiada 880 kart pracy),
- nakładki na mikrofon, umożliwiające higieniczne używanie,
- drukarka laserowa,
- pomoce tradycyjne: książka z zestawem labiogramów i ćwiczeń, plansze/obrazki tematyczne, kolorowe piórka, słomki oraz szpatułki logopedyczne, wydawnictwo metodyczne zawierające scenariusze zajęć logopedycznych, naklejki tematyczne.

Nowa wersja programu jest dostępna z tabletem (tablet do wykorzystania z dodatkowymi pomocami dydaktycznymi umieszczonymi na karcie MicroSD).

Czy Zamawiający usunie zapis „nie mniej niż 900 kart pracy”, a w jego miejsce wstawi „nie mniej niż 880 kart pracy”?

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 1

Zamawiający informuje, że zmienia treść SIWZ w następujący sposób:

W Tomie III SIWZ (Opis przedmiotu zamówienia) w Części 2. Pkt 4. **Oprogramowanie logopedyczne pakiet 2-częściowy - 1 szt.** wymóg dotyczący cech oprogramowania przyjmuje następujące brzmienie:

Cechy:	Nie mniej niż 2300 interaktywnych ćwiczeń i nie mniej niż 880 kart pracy zaprojektowanych zgodnie z metodyką postępowania terapeutycznego. Specjalny dobór materiału językowego, z zachowaniem czystości fonetycznej ćwiczeń i kart pracy . Kilkuwarstwowy system motywacyjny. Programy do wsparcia terapii najczęściej występujących zaburzeń mowy u dzieci w wieku przedszkolnym i szkolnym.
--------	--

PYTANIE NR 2

Część 2. Pkt 4 – Oprogramowanie logopedyczne pakiet 2-częściowy

Czy Zamawiający w punkcie wyposażenie dodatkowe usunie zapisy:

- „ - *nakładki na mikrofon, umożliwiające higieniczne używanie,*
- *drukarka laserowa,*
- *pomoce tradycyjne: książka z zestawem labiogramów i ćwiczeń, plansze/obrazki tematyczne, kolorowe piórka, słomki oraz szpatułki logopedyczne, wydawnictwo metodyczne zawierające scenariusze zajęć logopedycznych, naklejki tematyczne.*”

a w ich miejsce wstawi:

„*tablet do wykorzystania z dodatkowymi pomocami dydaktycznymi umieszczonymi na karcie MicroSD.*” ?

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 2

Zamawiający informuje, że zmienia treść SIWZ w następujący sposób:

W Tomie III SIWZ (Opis przedmiotu zamówienia) w Części 2. Pkt 4. **Oprogramowanie logopedyczne pakiet 2-częściowy - 1 szt.** wymóg dotyczący wyposażenia dodatkowego przyjmuje następujące brzmienie:

Dodatkowe wyposażenie w zestawie.	Profesjonalny mikrofon Tablet do wykorzystania z dodatkowymi pomocami dydaktycznymi umieszczonymi na karcie MicroSD
-----------------------------------	--

PYTANIE NR 3

Część 1. Pkt 1 – Program logopedyczny

W Opisie przedmiotu zamówienia – TOM III, Część 1, wyspecyfikowaliście Państwo **Program logopedyczny**. Według naszej najlepszej wiedzy dostępne na rynku oprogramowanie spełniające warunki Zamawiającego posiada dodatkowo w zestawie tablet z kartą micro SD oraz mikrofon. Czy w związku z powyższym Zamawiający wymaga, aby opisany program posiadał w zestawie tablet z kartą micro SD oraz mikrofon?

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 3

Zamawiający nie wymaga, aby określony w Części 1. Pkt 1. **Program logopedyczny - 3 szt.** posiadał w zestawie tablet z kartą micro SD oraz mikrofon.

PYTANIE NR 4

Część 1. Pkt 1 – Program logopedyczny

W Opisie przedmiotu zamówienia – TOM III, Część 1 w polu Artybut, Zamawiający wymaga certyfikatu PN EN ISO 13485:2003/AC:2007. Według naszej najlepszej wiedzy dostępne na rynku oprogramowanie spełniające wymogi Zamawiającego nie posiada powyższego certyfikatu. Czy w związku z powyższym Zamawiający zgodzi się na usunięcie tego wymogu?

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 4

Zamawiający informuje, że zmienia treść SIWZ w następujący sposób:

W Tomie III SIWZ (Opis przedmiotu zamówienia) w Części 2. Pkt 4. **Oprogramowanie logopedyczne pakiet 2-częściowy - 1 szt.** wymóg dotyczący certyfikatów i standardów przyjmuje następujące brzmienie:

Certyfikaty i standardy	93/42/EEC – Europejska dyrektywa dla wyrobów medycznych
-------------------------	---

PYTANIE NR 5

W Opisie przedmiotu zamówienia – TOM III, Część 2, pkt. 2, Zamawiający opisał Syntezator mowy (1). Według naszej najlepszej wiedzy dostępne jest na rynku oprogramowanie spełniające wszystkie wymagania Zamawiającego, które w zestawie posiada dodatkowo:

- syntezatory mowy obcojęzyczne: 2 głosy amerykańskie, oraz 1 głos niemiecki
- program OCR umożliwiający czytanie zaznaczonego tekstu, oraz tworzenie książek mówionych w formacie MP3
- darmowy program udźwiękowiający.

Czy Zamawiający wymaga, aby opisany Syntezator mowy posiadał dodatkowo w zestawie powyższe komponenty?

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 5

Zamawiający nie wymaga, aby określony w **Części 2. Pkt 2 Syntezator mowy (1)** posiadał dodatkowe komponenty określone w pytaniu.

PYTANIE NR 6

W Opisie przedmiotu zamówienia – TOM III, Część 2, pkt. 3, Zamawiający opisał Program do wspomagania rozwoju z pracy z dziećmi pakiet 2-częściowy. W polu Artybut, Zamawiający wymaga certyfikatu PN EN ISO 13485:2004. Według naszej najlepszej wiedzy dostępne na rynku oprogramowanie spełniające wymogi Zamawiającego nie posiada powyższego certyfikatu. Czy w związku z powyższym Zamawiający zgodzi się na usunięcie tego wymogu?

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 6

Zamawiający informuje, że zmienia treść SIWZ w następujący sposób:

W Tomie III SIWZ (Opis przedmiotu zamówienia) w Części 2. Pkt 3. **Program do wspomagania rozwoju w pracy z dziećmi pakiet 2-częściowy - 2 szt.** wymóg dotyczący certyfikatów przyjmuje następujące brzmienie:

Certyfikaty	Produkt spełnia musi wymagania europejskiej Dyrektywy dla Wyrobów Medycznych 93/42/EEC ; znak CE . Programy winny być wpisane na listę środków dydaktycznych zalecanych przez Ministra Edukacji Narodowej do użytku szkolnego.
-------------	--

PYTANIE NR 7

W Opisie przedmiotu zamówienia – TOM III, Część 2, pkt. 4, Zamawiający opisał Oprogramowanie logopedyczne pakiet 2-częściowy.

Zamawiający wymaga, aby zestaw posiadał dodatkowe wyposażenie w postaci:

- nakładki na mikrofon, umożliwiające higieniczne używanie
- drukarka laserowa
- pomoce dydaktyczne:
 - książka z zestawem labiogramów i ćwiczeń
 - plansze/obrazki tematyczne
 - kolorowe piórka, słomki oraz szpatułki logopedyczne
 - wydawnictwo metodyczne zawierające scenariusze zajęć logopedycznych
 - naklejki tematyczne.

Według naszej najlepszej wiedzy oprogramowanie, które w całości spełniało wymagania Zamawiającego nie jest już dostępne w sprzedaży. Najnowsza wersja tego programu nie posiada w zestawie powyższych komponentów, jednak zawiera w zestawie dodatkowo tablet z kartą SD. Czy w związku z powyższym Zamawiający zgodzi się na zaoferowanie w pełni funkcjonalnego oprogramowania, nieposiadającego w zestawie dodatkowego wyposażenia opisanego powyżej, jednak zawierające dodatkowo tablet z kartą SD?

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 7

Zgodnie z odpowiedzią na Pytanie nr 2.

PYTANIE NR 8

W Opisie przedmiotu zamówienia – TOM III, Część 2, w pkt. 5 wyspecyfikowaliście Państwo **Program udźwiękowiający i powiększający**. Opis programu wskazuje na konkretny produkt jednego producenta, co jest niezgodne z zasadą konkurencyjności i art. 29 ust. 1-3 ustawy PZP.

Czy w celu zwiększenia konkurencyjności postępowania Zamawiający zgodzi się na usunięcie zapisów:

- 75 poziomów powiększenia od 1x do 60x
- współpraca z: monitorem

i wpisanie w ich zastępstwie:

- min. 29 poziomów powiększenia od 1.2 do 64x

Według naszej najlepszej wiedzy 75 poziomów powiększenia jest wymogiem „sztucznym” i nieuzasadnionym. Wnioskujemy, zatem o jego usunięcie, lub określenie niższego parametru. Zamiana wymogu minimalnego zakresu powiększenia od 1.2 (zamiast 1), jak i zmniejszenie ilości poziomów powiększenia programu nie wpłynie znacząco na funkcjonalność oprogramowania.

Programy komputerowe muszą być zainstalowane na komputerze, zatem stawianie wymogu współpracy z opisanego programu z monitorem komputerowym jest bezzasadne.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 8

Zamawiający informuje, że zmienia treść SIWZ w następujący sposób:

W Tomie III SIWZ (Opis przedmiotu zamówienia) w Części 2. Pkt 5. **Program udźwiękowiający i powiększający - 1 szt.** opis programu przyjmuje następujące brzmienie:

Program powiększający ekran komputera. Pozwalający osobom niedowidzącym surfować w sieci, tworzyć dokumenty, obsługiwać program pocztowy, korzystać itp. wzbogacony o opcję czytania informacji z ekranu.	
Powiększenia	Nie mniej niż 25 poziomów powiększenia w zakresie od 1x do 60x
Rozdzielczości	Minimum HD
Powiększenia zaawansowane	Większa ilość poziomów powiększenia pomiędzy 1x a 4x
Obsługa kursora	Zapobieganie gubieniu kursora lub wskaźnika myszy
Funkcje kursora	Możliwość rozszerzenia kursora i wskaźnika myszy
Opcje mowy:	Możliwość czytania tekstu i podpowiedzi wykonywanych przez użytkownika operacji naturalnie brzmiącym głosem
Ułatwienia i pomoc	Wbudowane narzędzia szkoleniowe
Współpraca z:	Komputerem PC
Ułatwienia:	Funkcja „znajdź”

PYTANIE NR 9

W Opisie przedmiotu zamówienia – TOM III, w ppkt. b), opisał warunki dostawy zamówienia dla Części 2. Jednym z warunków jest przeszkolenie wskazanych przez Zamawiającego osób.

Prosimy o wyjaśnienie dla ilu osób jest przewidziane szkolenie?

Czy szkolenie ma zostać przeprowadzone ze wszystkich programów opisanych w Części 2?

Jaki jest przewidziany zakres szkolenia?

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na przeprowadzenie szkolenia w postaci webinarium, gdzie zdalnie, przez złącze internetowe specjaliści przekażą fachową wiedzę z zakresu obsługi programów?

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 9

Wykonawca powinien przeprowadzić instalację i konfigurację dostarczanego oprogramowania (wszystkich programów objętych Częścią 2) oraz szkolenie techniczne pracowników trzech wskazanych w SIWZ jednostek oświatowych, w zakresie technik uruchamiania, konfigurowania i użytkowania oprogramowania. Zamawiający nie wymaga specjalistycznego szkolenia dotyczącego metodyki prowadzenia zajęć, czy też terapii z wykorzystaniem oferowanego oprogramowania. Szkolenie przewidziane jest dla 2 osób w każdej jednostce. Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie szkolenia w postaci webinarium.

Zamawiający informuje, że pytania i odpowiedzi na nie i dokonane zmiany stają się integralną częścią specyfikacji istotnych warunków zamówienia i będą wiążące przy składaniu ofert.

Mariola Jakubów
Przewodniczący Komisji Przetargowej