

UCHWAŁA NR 274.XXVI.2020
RADY MIEJSKIEJ JELENIEJ GÓRY

z dnia 8 grudnia 2020 r.

w sprawie sposobu i zakresu świadczenia usług w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości i zagospodarowania tych odpadów

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 oraz art. 40 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 713) oraz art. 6r ust. 3, ust. 3a, ust. 3b, ust. 3c i ust. 3d ustawy z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (Dz. U. z 2020 r. poz. 1439) po zasięgnięciu opinii Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego uchwala się, co następuje:

§ 1. Określa się szczegółowy sposób i zakres świadczenia usług w zakresie odbierania i zagospodarowania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości z terenu Jeleniej Góry, w zamian za uiszczoną przez właściciela nieruchomości opłatę za gospodarowanie odpadami komunalnymi.

§ 2. 1. Określa się, że w zamian za uiszczoną przez właścicieli nieruchomości opłatę za gospodarowanie odpadami komunalnymi Miasto Jelenia Góra świadczy usługę odbierania od właścicieli nieruchomości zebranych odpadów komunalnych w każdej ilości, poza odpadami budowlanymi i rozbiórkowymi.

2. Odbieranie odpadów komunalnych będzie prowadzone z następującą częstotliwością:

- 1) dla nieruchomości zamieszkałych o charakterze zabudowy jednorodzinnej (do 3 lokali mieszkalnych w budynku):
 - a) niesegregowane (zmieszane) odpady komunalne - nie rzadziej niż raz w tygodniu,
 - b) bioodpady - nie rzadziej niż raz w tygodniu - nie dotyczy właścicieli nieruchomości, którzy w deklaracji o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi oświadczyli, że posiadają kompostownik przydomowy oraz kompostują w nim wszystkie bioodpady stanowiące odpady komunalne,
 - c) odpady segregowane (szkło i papier) - nie rzadziej niż raz na dwa tygodnie,
 - d) odpady segregowane (metale i tworzywa sztuczne) - nie rzadziej niż raz na dwa tygodnie, przy czym w okresie od 1 czerwca do 31 sierpnia częstotliwość odbioru metali i tworzyw sztucznych ustala się nie rzadziej niż raz w tygodniu,
 - e) zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny, meble i inne odpady wielkogabarytowe, zużyte opony – nie rzadziej niż raz na dwa miesiące.
- 2) dla nieruchomości zamieszkałych o charakterze zabudowy wielorodzinnej (powyżej 3 lokali mieszkalnych w budynku):
 - a) niesegregowane (zmieszane) odpady komunalne - nie rzadziej niż raz w tygodniu,
 - b) bioodpady - nie rzadziej niż raz w tygodniu, przy czym w okresie od 1 czerwca do 31 sierpnia częstotliwość odbioru bioodpadów ustala się nie rzadziej niż dwa razy w tygodniu,
 - c) odpady segregowane (szkło i papier) - nie rzadziej niż raz na dwa tygodnie,
 - d) odpady segregowane (metale i tworzywa sztuczne) - nie rzadziej niż raz na dwa tygodnie, przy czym w okresie od 1 czerwca do 31 sierpnia częstotliwość odbioru metali i tworzyw sztucznych ustala się nie rzadziej niż raz w tygodniu,
 - e) zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny, meble i inne odpady wielkogabarytowe, zużyte opony – nie rzadziej niż raz w miesiącu.
- 3) dla nieruchomości, na których nie zamieszkują mieszkańcy, a powstają odpady komunalne:
 - a) niesegregowane (zmieszane) odpady komunalne - nie rzadziej niż raz w tygodniu,

- b) bioodpady - nie rzadziej niż raz w tygodniu,
 - c) odpady segregowane (szkło, papier, metale i tworzywa sztuczne) - nie rzadziej niż raz na dwa tygodnie.
- 4) dla nieruchomości, na których znajdują się domki letniskowe:
- a) niesegregowane (zmieszane) odpady komunalne - nie rzadziej niż raz w tygodniu,
 - b) bioodpady - nie rzadziej niż raz w tygodniu,
 - c) odpady segregowane (szkło i papier) - nie rzadziej niż raz na dwa tygodnie,
 - d) odpady segregowane (metale i tworzywa sztuczne) - nie rzadziej niż raz na dwa tygodnie, przy czym w okresie od 1 czerwca do 31 sierpnia częstotliwość odbioru metali i tworzyw sztucznych ustala się nie rzadziej niż raz w tygodniu,
 - e) zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny, meble i inne odpady wielkogabarytowe, zużyte opony - nie rzadziej niż raz na dwa miesiące.
- 5) dla innych nieruchomości wykorzystywanych na cele rekreacyjno-wypoczynkowe (w tym rodzinnych ogrodów działkowych):
- a) niesegregowane (zmieszane) odpady komunalne - nie rzadziej niż raz w tygodniu,
 - b) bioodpady - nie rzadziej niż raz w tygodniu,
 - c) odpady segregowane (szkło, papier, metale i tworzywa sztuczne) - nie rzadziej niż raz na dwa tygodnie,
 - d) zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny, meble i inne odpady wielkogabarytowe, zużyte opony - nie rzadziej niż dwa razy w roku, w miesiącach maj i październik.

3. W ramach uiszczonej przez właściciela nieruchomości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi, Miasto Jelenia Góra przejmuje obowiązek wyposażenia w pojemniki służące do zbierania niesegregowanych (zmieszanych) odpadów komunalnych oraz utrzymywania tych pojemników w odpowiednim stanie sanitarnym, porządkowym i technicznym następujących nieruchomości:

- 1) na których zamieszkują mieszkańcy;
- 2) na których znajdują się domki letniskowe;
- 3) innych nieruchomości wykorzystywanych na cele rekreacyjno-wypoczynkowe (w tym rodzinnych ogrodów działkowych);
- 4) na których nie zamieszkują mieszkańcy, a powstają odpady komunalne.

4. W ramach uiszczonej przez właściciela nieruchomości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi Miasto Jelenia Góra zapewnia:

- 1) dla zabudowy jednorodzinnej - worki do segregacji odpadów komunalnych;
- 2) dla zabudowy wielorodzinnej - zbiorcze punkty, składające się z pojemników do segregowania odpadów komunalnych tzw. „gniazda” oraz utrzymywanie tych pojemników w odpowiednim stanie sanitarnym, porządkowym i technicznym;
- 3) dla nieruchomości, na których znajdują się domki letniskowe - worki do segregacji odpadów komunalnych;
- 4) dla innych nieruchomości wykorzystywanych na cele rekreacyjno-wypoczynkowe (w tym rodzinnych ogrodów działkowych) - zbiorcze punkty, składające się z pojemników do segregowania odpadów komunalnych tzw. „gniazda” oraz utrzymywanie tych pojemników w odpowiednim stanie sanitarnym, porządkowym i technicznym.

5. Pojemniki, o których mowa w ust. 3 dostarczane są w terminie 2 dni roboczych, od otrzymania zgłoszenia o zapotrzebowaniu na pojemnik, przedłożonego przez właściciela nieruchomości do Urzędu Miasta Jelenia Góra.

§ 3.1. Ustala się utworzenie Punktów Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych, do których właściciele nieruchomości z terenu Jeleniej Góry mogą oddawać selektywnie zebrane odpady komunalne.

2. Właściciele nieruchomości samodzielnie dostarczają do Punktów Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych odpady komunalne zebrane w sposób selektywny.

3. Ustala się, że w ramach funkcjonowania Punktów Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych, prowadzi się okresową mobilną zbiórkę odpadów problemowych z terenu Jeleniej Góry.

4. Prezydent Miasta Jeleniej Góry podaje do publicznej wiadomości na stronie internetowej miasta lokalizację Punktów Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych, wykaz odbieranych frakcji odpadów oraz terminy i miejsca mobilnych zbiórek.

5. Szczegółowe zasady funkcjonowania Punktów Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych w Jeleniej Górze określa Regulamin korzystania z Punktów Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych (PSZOK), będący załącznikiem do niniejszej uchwały.

§ 4. 1. Odbieranie odpadów, o których mowa w § 2 odbywa się zgodnie z harmonogramem ustalonym z przedsiębiorcą, z którym Miasto Jelenia Góra zawarło umowę na odbiór i zagospodarowanie odpadów komunalnych.

2. Szczegółowy harmonogram odbioru odpadów komunalnych, o którym mowa w ust. 1 podany jest do publicznej wiadomości na stronie internetowej miasta.

3. W dniu odbierania odpadów komunalnych, właściciel nieruchomości zapewnia dostęp do pojemników i worków dla pracowników podmiotu odbierającego odpady komunalne lub wystawia pojemniki i worki przed wejście na teren nieruchomości.

4. Odpady komunalne powstałe na terenie nieruchomości posegregowane niezgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie utrzymania czystości i porządku na terenie miasta Jelenia Góra, będą traktowane jako niesegregowane (zmieszane) odpady komunalne.

§ 5. 1. W przypadku niewłaściwego świadczenia usług przez przedsiębiorcę odbierającego odpady komunalne od właścicieli nieruchomości lub przez prowadzących Punkty Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych, właściciele nieruchomości winni dokonać zgłoszenia nie później niż w terminie 7 dni od zaistnienia nieprawidłowości. Zgłoszenia należy przekazywać do merytorycznego Wydziału Urzędu Miasta Jelenia Góra.

2. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 1 może być dokonane pisemnie, telefonicznie lub pocztą elektroniczną na adres odpady@jeleniagora.pl

§ 6. Traci moc uchwała nr 296.XL.2017 Rady Miejskiej Jeleniej Góry z dnia 31 marca 2017 r. (Dz. Urz. Woj. Doln. z 2017 r. poz. 1880) w sprawie sposobu i zakresu świadczenia usług w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości i zagospodarowania tych odpadów.

§ 7. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Jeleniej Góry.

§ 8. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Dolnośląskiego.

Przewodniczący Rady
Miejskiej

Wojciech Chadźy

REGULAMIN KORZYSTANIA Z PUNKTÓW SELEKTYWNEGO ZBIERANIA ODPADÓW
KOMUNALNYCH (PSZOK)
zlokalizowanych na terenie Jeleniej Góry.

Rozdział 1.
Zasady ogólne

§ 1. Regulamin określa szczegółowe zasady funkcjonowania Punktów Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych w Jeleniej Górze, zwanych dalej PSZOK.

§ 2. PSZOK przyjmują nieodpłatnie selektywnie zebrane odpady komunalne wytworzone na terenie Miasta Jelenia Góra, z przeznaczeniem do przetwarzania lub unieszkodliwiania.

§ 3. Odpady w PSZOK gromadzone są selektywnie, w specjalnie do tego celu przeznaczonych, oznakowanych pojemnikach, bądź w wyznaczonych miejscach w sposób bezpieczny dla zdrowia, ludzi i środowiska.

§ 4. Korzystający z PSZOK zobowiązani są do bezwzględnego przestrzegania regulaminu.

§ 5. Na terenie PSZOK dzieci mogą przebywać jedynie pod opieką osoby pełnoletniej.

Rozdział 2.
Ustalenia szczegółowe

§ 1. W PSZOK nie przyjmuje się odpadów niesegregowanych (zmieszanych).

§ 2. PSZOK przyjmują odpady od poniedziałku do piątku w godzinach 10.00-18.00 oraz w każdą sobotę w godzinach 8.00-14.00, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

§ 3. Przyjęcia odpadów dokonuje pracownik PSZOK.

§ 4. Odpady dostarczone do PSZOK muszą być posegregowane, zgodnie z obowiązującym „Regulaminem utrzymania czystości i porządku na terenie Jeleniej Góry” i nie mogą być zanieczyszczone innymi odpadami.

§ 5. Odpady przy przyjęciu są sprawdzane przez pracownika PSZOK, który na wniosek dostarczającego wydaje potwierdzenie przyjęcia odpadów.

§ 6. 1. W PSZOK przyjmowane są następujące frakcje odpadów komunalnych powstających na terenie Jeleniej Góry:

- papier i tektura - kod 20 01 01,
- opakowania z papieru i tektury - kod 15 01 01,
- tworzywa sztuczne - kod 20 01 39,
- opakowania z tworzyw sztucznych - kod 15 01 02,
- metale - kod 20 01 40,
- opakowania z metali - kod 15 01 04,
- opakowania wielomateriałowe - kod 15 01 05,

- szkło - kod 20 01 02,
- opakowania ze szkła - kod 15 01 07,
- odpady ulegające biodegradacji - kod 20 02 01,
- opakowania z drewna - kod 15 01 03,
- drewno inne niż wymienione w 20 01 37 - kod 20 01 38,
- drewno zawierające substancje niebezpieczne - kod 20 01 37*,
- leki inne niż wymienione w 20 01 31 - kod 20 01 32,
- leki cytotoksyczne i cytostatyczne - kod 20 01 31*,
- farby, tusze, farby drukarskie, kleje, lepiszcze i żywice zawierające substancje niebezpieczne - kod 20 01 27*,
- farby, tusze, farby drukarskie, kleje, lepiszcze i żywice inne niż wymienione w 20 01 27 - kod 20 01 28,
- opakowania zawierające pozostałości substancji niebezpiecznych lub nimi zanieczyszczone (np. środkami ochrony roślin I i II klasy toksyczności - bardzo toksyczne i toksyczne) - kod 15 01 10*,
- opakowania z metali zawierające niebezpieczne porowate elementy wzmocnienia konstrukcyjnego (np. azbest), włącznie z pustymi pojemnikami ciśnieniowymi - kod 15 01 11*,
- kwasy - kod 20 01 14*,
- alkalia - kod 20 01 15*,
- odczynniki fotograficzne - kod 20 01 17*,
- rozpuszczalniki - kod 20 01 13*,
- detergenty zawierające substancje niebezpieczne - kod 20 01 29*,
- detergenty inne niż wymienione w 20 01 29 - kod 20 01 30,
- mineralne oleje silnikowe, przekładniowe i smarowe niezawierające związków chlorowcoorganicznych - kod 13 02 05*,
- syntetyczne oleje silnikowe, przekładniowe i smarowe - kod 13 02 06*,
- inne oleje silnikowe, przekładniowe i smarowe - kod 13 02 08*,
- baterie i akumulatory łącznie z bateriami i akumulatorami wymienionymi w 16 06 01, 16 06 02 lub 16 06 03 oraz niesortowane baterie i akumulatory zawierające te baterie - kod 20 01 33*,
- baterie i akumulatory inne niż wymienione w 20 01 33 - kod 20 01 34,
- zużyte urządzenia elektryczne i elektroniczne inne niż wymienione w 20 01 21 i 20 01 23 zawierające niebezpieczne składniki - kod 20 01 35,
- zużyte urządzenia elektryczne i elektroniczne inne niż wymienione w 20 01 21, 20 01 23 i 20 01 35 - kod 20 01 36,
- urządzenia zawierające freony - kod 20 01 23*,
- lampy fluorescencyjne i inne odpady zawierające rtęć - kod 20 01 21*,
- odpadowy toner drukarski z urządzeń biurowych – ex 16 02 16,
- magnetyczne i optyczne nośniki informacji – 16 80 01,
- odpady wielkogabarytowe - kod 20 03 07,
- tekstylia - kod 20 01 11,
- odzież - kod 20 01 10,
- środki ochrony roślin I i II klasy toksyczności (bardzo toksyczne i toksyczne np. herbicydy, insektycydy) - kod 20 01 19*,
- środki ochrony roślin inne niż wymienione w 20 01 19 - kod 20 01 80,
- oleje i tłuszcze jadalne - kod 20 01 25,
- oleje i tłuszcze inne niż wymienione w 20 01 25 - kod 20 01 26*,
- inne niewymienione frakcje zbierane w sposób selektywny – kod ex 20 01 99 - odpady niekwalifikujące się do odpadów medycznych powstałe w gospodarstwie domowym w wyniku przyjmowania produktów leczniczych w formie iniekcji i prowadzenia monitoringu poziomu substancji we krwi, w szczególności igły i strzykawki,
- zużyte opony - kod 16 01 03,

- odpady budowlane i rozbiórkowe z gospodarstwa domowego do 0,1 Mg od mieszkańca rocznie:
- odpady betonu oraz gruz betonowy z rozbiórek i remontów - kod 17 01 01,
- gruz ceglany - kod 17 01 02,
- odpady innych materiałów ceramicznych i elementów wyposażenia - kod 17 01 03,
- zmieszane odpady z betonu, gruzu ceglanego, odpadowych materiałów ceramicznych i elementów wyposażenia inne niż wymienione w 17 01 06 - kod 17 01 07,
- drewno - kod 17 02 01,
- szkło - kod 17 02 02,
- tworzywa sztuczne - kod 17 02 03,
- mieszanki bitumiczne inne niż wymienione w 17 03 01 - kod 17 03 02,
- miedź, brąz, mosiądz - kod 17 04 01,
- aluminium - kod 17 04 02,
- ołów - kod 17 04 03,
- cynk - kod 17 04 04,
- żelazo i stal - kod 17 04 05,
- cyna - kod 17 04 06,
- mieszanina metali - kod 17 04 07,
- kable inne niż wymienione w 17 04 10 - kod 17 04 11,
- tłuczeń torowy (kruszywo) inny niż wymieniony w 17 05 07 - kod 17 05 08,
- materiały izolacyjne inne niż wymienione w 17 06 01 i 17 06 03 - kod 17 06 04,
- materiały budowlane zawierające gips inne niż wymienione w 17 08 01 - kod 17 08 02,
- odpady komunalne niewymienione w innych podgrupach - kod ex 20 03 99 inne niż niebezpieczne odpady budowlane i rozbiórkowe,
- zmieszane odpady z budowy, remontów i demontażu inne niż wymienione w 17 09 01, 17 09 02 i 17 09 03 - kod 17 09 04,
- usunięte tynki, tapety, okleiny itp. - kod 17 01 80,
- odpadowa papa - kod 17 03 80.

2. Zarządzający PSZOK umieszcza w miejscu ogólnie dostępnym tablicę informacyjną, zawierającą dane identyfikacyjne: nazwa, adres i nr telefonu, wykaz rodzajów przyjmowanych odpadów komunalnych oraz dni i godziny pracy PSZOK.

3. Zarządzający PSZOK ma obowiązek przyjmowania odpadów, wymienionych w § 6 ust. 1, dostarczonych przez właścicieli nieruchomości, po okazaniu (do wglądu) dokumentu potwierdzającego obowiązek dokonywania opłat za gospodarowanie odpadami komunalnymi na rzecz Miasta Jelenia Góra (np. kopii deklaracji o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi, umowy najmu lokalu, zawiadomienia o wysokości opłat za lokal, itp.).

4. Zarządzający PSZOK waży przyjęte odpady przy ich odbiorze i wprowadza ilość do ewidencji wraz ze wskazaniem ulicy i numeru nieruchomości.

5. Zarządzający PSZOK ma obowiązek prowadzenia ewidencji przyjmowanych w PSZOK odpadów, zawierającej informacje o: rodzaju, kodzie, masie odebranych odpadów, nazwy ulicy i numeru nieruchomości, z której przyjęto odpad, dacie ich dostarczenia do PSZOK oraz sposobie i miejscu ich dalszego zagospodarowania.

6. Zarządzający PSZOK ma obowiązek sporządzania rocznych sprawozdań zawierających:

- 1) rodzaj, kod, masę dostarczonych odpadów do PSZOK,
- 2) rodzaj, kod, masę odpadów przekazanych do zagospodarowania oraz sposób i miejsce ich zagospodarowania.

§ 7. 1. PSZOK prowadzi okresowe mobilne zbiórki odpadów problemowych, zgodnie z ustalonym harmonogramem zbiórki.

2. W trakcie mobilnej zbiórki przyjmowane są następujące frakcje odpadów komunalnych powstających na terenie Miasta Jelenia Góra:

- leki inne niż wymienione w 20 01 31 - kod 20 01 32,
- leki cytotoksyczne i cytostatyczne - kod 20 01 31*,
- farby, tusze, farby drukarskie, kleje, lepiszcze i żywice zawierające substancje niebezpieczne - kod 20 01 27*,
- farby, tusze, farby drukarskie, kleje, lepiszcze i żywice inne niż wymienione w 20 01 27 - kod 20 01 28,
- opakowania zawierające pozostałości substancji niebezpiecznych lub nimi zanieczyszczone (np. środkami ochrony roślin I i II klasy toksyczności - bardzo toksyczne i toksyczne) - kod 15 01 10*,
- opakowania z metali zawierające niebezpieczne porowate elementy wzmocnienia konstrukcyjnego (np. azbest), włącznie z pustymi pojemnikami ciśnieniowymi - kod 15 01 11*,
- kwasy - kod 20 01 14*,
- alkalia - kod 20 01 15*,
- odczynniki fotograficzne - kod 20 01 17*,
- rozpuszczalniki - kod 20 01 13*,
- detergenty zawierające substancje niebezpieczne - kod 20 01 29*,
- detergenty inne niż wymienione w 20 01 29 - kod 20 01 30,
- mineralne oleje silnikowe, przekładniowe i smarowe niezawierające związków chlorowcoorganicznych - kod 13 02 05*,
- syntetyczne oleje silnikowe, przekładniowe i smarowe - kod 13 02 06*,
- inne oleje silnikowe, przekładniowe i smarowe - kod 13 02 08*,
- baterie i akumulatory łącznie z bateriami i akumulatorami wymienionymi w 16 06 01, 16 06 02 lub 16 06 03 oraz niesortowane baterie i akumulatory zawierające te baterie - kod 20 01 33*,
- baterie i akumulatory inne niż wymienione w 20 01 33 - kod 20 01 34,
- zużyte urządzenia elektryczne i elektroniczne inne niż wymienione w 20 01 21 i 20 01 23 zawierające niebezpieczne składniki - kod 20 01 35,
- zużyte urządzenia elektryczne i elektroniczne inne niż wymienione w 20 01 21, 20 01 23 i 20 01 35 - kod 20 01 36,
- urządzenia zawierające freony - kod 20 01 23*,
- lampy fluorescencyjne i inne odpady zawierające rtęć - kod 20 01 21*,
- odpadowy toner drukarski z urządzeń biurowych – ex 16 02 16,
- magnetyczne i optyczne nośniki informacji – 16 80 01,
- środki ochrony roślin I i II klasy toksyczności (bardzo toksyczne i toksyczne np. herbicydy, insektycydy) - kod 20 01 19*,
- środki ochrony roślin inne niż wymienione w 20 01 19 - kod 20 01 80,
- oleje i tłuszcze jadalne - kod 20 01 25,
- oleje i tłuszcze inne niż wymienione w 20 01 25 - kod 20 01 26*,
- inne niewymienione frakcje zbierane w sposób selektywny – kod ex 20 01 99 - odpady niekwalifikujące się do odpadów medycznych powstałe w gospodarstwie domowym w wyniku przyjmowania produktów leczniczych w formie iniekcji i prowadzenia monitoringu poziomu substancji we krwi, w szczególności igły i strzykawki.

3. Odpady niebezpieczne należy przyjmować w opakowaniach umożliwiających ich identyfikację.

§ 8. Pracownik PSZOK może odmówić przyjęcia odpadów w przypadku, gdy istnieje uzasadnione podejrzenie, że odpady nie są odpadami komunalnymi.

Rozdział 3.

Postanowienia końcowe

§ 1. Wszelkie informacje o pracy punktów można uzyskać u Zarządzających PSZOK lub w merytorycznym wydziale Urzędu Miasta Jelenia Góra.

§ 2. Skargi i wnioski przyjmowane są w dni powszednie w godzinach pracy, w merytorycznym wydziale Urzędu Miasta Jelenia Góra.

§ 3. Regulamin korzystania z Punktów Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych jest dostępny na stronie internetowej Zarządzających PSZOK i Miasta Jelenia Góra.