



# JELEŃNIA GÓRA

Sprawozdanie z realizacji  
Strategii rozwoju Miasta Jeleniej Góry  
na lata 2014–2025

- raport roczny za 2020 rok

Wydział Rozwoju Miasta  
Urząd Miasta Jelenia Góra

Jelenia Góra 2021



## WSTĘP

Sprawozdanie z realizacji celów operacyjnych i przypisanych im wskaźników, wynikających ze Strategii Rozwoju Miasta Jeleniej Góry na lata 2014-2025, przyjętej uchwałą nr 574.LXI.2014 Rady Miejskiej Jeleniej Góry z dnia 10 listopada 2014 r. wynika z zapisów Strategii, ujętych w Zeszycie III Wdrożenie, monitorowanie i ewaluacja Strategii rozwoju Miasta Jeleniej Góry na lata 2014-2025. Zgodnie z założeniami, na potrzeby monitorowania jej realizacji sporządzane są raporty roczne, które służą do bieżącego zarządzania Strategią przez wszystkie jednostki odpowiedzialne za realizację przypisanych im zadań.

Prezentowane sprawozdanie służy badaniu i ocenie sposobu oraz efektywności dążenia do założonych celów oraz poziomu ich osiągnięcia. Podstawą monitorowania efektywności wdrażania zapisów Strategii Rozwoju Miasta Jeleniej Góry są zadania realizacyjne oraz wskaźniki przypisane do poszczególnych celów operacyjnych, ujęte w Tabeli 1. Wskaźniki i zadania realizacyjne dla poszczególnych celów operacyjnych Strategii.

Informacje, na podstawie których dokument został opracowany, pozyskano od podmiotów uczestniczących w realizacji Strategii/gromadzących dane niezbędne do monitoringu wskaźników i postępu zadań realizacyjnych. Za przygotowanie raportu odpowiedzialny jest Wydział Rozwoju Miasta, który pełni rolę koordynatora ds. Strategii.

Niniejsze sprawozdanie przedstawia analizę procesu realizacji celów obranych przez Miasto Jelenia Góra w roku 2020.

## I. SZCZEGÓLNE SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI STRATEGII ROZWOJU MIASTA JELENIEJ GÓRY NA LATA 2014-2025.

Postęp w realizacji celów strategicznych można ocenić w sposób mierzalny analizując wskaźniki monitoringu przypisane poszczególnym celom operacyjnym, które wyznaczają kierunki działań, co do przedsięwzięć właściwych dla rozwoju miasta.

Cele operacyjne przypisane są 4 celom strategicznym, które kierunkują działania na rzeczy właściwe dla koncepcji rozwoju miasta:

- **Cel strategiczny 1.** Wysoka jakość życia mieszkańców z zachowaniem zasad zrównoważonego rozwoju miasta.
- **Cel strategiczny 2.** Rozwinięta infrastruktura miasta dla potrzeb społecznych i gospodarczych.
- **Cel strategiczny 3.** Wysoki poziom przyrodniczej, społecznej i kulturowej atrakcyjności miasta dla mieszkańców i gości.
- **Cel strategiczny 4.** Zwiększona konkurencyjność i atrakcyjność rynkowa gospodarki Jeleniej Góry.



Tabela 1. Wskaźniki i zadania realizacyjne dla poszczególnych celów operacyjnych

Wskaźniki	Zadania realizacyjne	Odpowiedzialne jednostki organizacyjne Urzędu Miasta
<b>Cel operacyjny 1.1. Niski poziom bezrobocia.</b>		
<ul style="list-style-type: none"><li>Stopa bezrobocia: 4,5% (stan na 31.12.2020 r., źródło: PUP w Jeleniej Górze)</li></ul>	<p><b>1.1.1. Wdrożenie systemu zachęt dla inwestorów tworzących nowe miejsca pracy.</b></p> <p>Miasto realizowało program zwolnienia z podatku od nieruchomości w ramach pomocy de minimis dla przedsiębiorców tworzących nowe miejsca pracy na podstawie uchwały nr 529.LVIII.2014 Rady Miejskiej Jeleniej Góry z dnia 8 lipca 2014 r. w sprawie zwolnień od podatku od nieruchomości w ramach pomocy de minimis dla przedsiębiorców tworzących nowe miejsca pracy na terenie Miasta Jelenia Góra.</p> <p>W 2020 r. ze zwolnienia z podatku od nieruchomości osób prawnych skorzystało dwóch przedsiębiorców na mocy praw nabytych. Wysokość udzielonej pomocy publicznej na utworzone 91 miejsc pracy stanowiła kwotę 163,8 tys. zł. Ze zwolnienia z podatku od nieruchomości osób fizycznych skorzystał 1 przedsiębiorca. Wysokość udzielonej pomocy publicznej na utworzone 10 miejsc pracy stanowiła kwotę 12,5 tys. zł.</p> <p>Ponadto w 2020 roku przedsiębiorstwa mogły skorzystać ze zwolnienia z podatku od nieruchomości na mocy Uchwały nr 194.XVIII.2020 Rady Miejskiej Jeleniej Góry z dnia 29 kwietnia 2020 r. w sprawie zwolnień od podatku od nieruchomości grup przedsiębiorców, których płynność finansowa uległa pogorszeniu w związku z ponoszeniem negatywnych konsekwencji ekonomicznych z powodu COVID-19. Z pomocy skorzystały:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>osoby prawne - 21 przedsiębiorstw, wysokość udzielonej pomocy publicznej stanowiła kwotę 261.390 zł</li><li>osoby fizyczne - 25 przedsiębiorców, wysokość udzielonej pomocy publicznej stanowiła kwotę 47.942 zł</li></ul>	<p>Departament Rozwoju – Wydział Rozwoju Miasta</p> <p>Departament Edukacji – Wydział Finansowania i Zarządzania Oświatą</p> <p>Departament Gospodarki Miasta - Wydział Spraw Społecznych, Zdrowia i Organizacji Pozarządowych</p>



### **1.1.2. Wdrożenie systemu aktywizacji zawodowej, w tym konsultacji doradcy zawodowego.**

W okresie od stycznia do wybuchu pandemii w marcu 2020 roku, poradnictwo zawodowe realizowane było w formie porad indywidualnych i grupowych oraz informacji zawodowych indywidualnych oraz grupowych. Reżim sanitarny obowiązujący od połowy marca 2020 r. wykluczył możliwość prowadzenia poradnictwa zawodowego w dotychczasowej formie.

W 2020 r., od stycznia do marca, zorganizowano 7 grupowych porad zawodowych:

- „Dokumenty aplikacyjne jako narzędzie komunikacji” – cel porady: nabycie umiejętności prawidłowego sporządzania curriculum vitae i listu motywacyjnego. W zajęciach uczestniczyło 18 bezrobotnych, w tym: 7 osób zamieszkałych w Jeleniej Górze
- „Jak skutecznie poruszać się po rynku pracy?” (2 edycje)– cel porady: zwiększenie u uczestników porady poziomu aktywności i motywacji do poszukiwania pracy; wzrost skuteczności poszukiwania pracy poprzez zdobycie wiedzy na temat rynku pracy i aktywnych metod poszukiwania zatrudnienia; zrozumienie tendencji panujących na rynku pracy i konieczności dostosowania się do nich. W zajęciach uczestniczyło 25 bezrobotnych, w tym: 16 osób zamieszkałych w Jeleniej Górze
- „Odkryj swój potencjał” – cel porady: zidentyfikowanie posiadanych umiejętności i predyspozycji zawodowych; poznanie słabych i mocnych stron; poznanie własnych umiejętności. W zajęciach uczestniczyło 9 bezrobotnych, w tym: 6 osób zamieszkałych w Jeleniej Górze
- „Autoprezentacja i przygotowanie do rozmowy z pracodawcą” – cel porady: przygotowanie uczestników do efektywnego poszukiwania oraz pozyskiwania ofert pracy; podejmowanie zatrudnienia poprzez wyposażenie w cechy i umiejętności przydatne w trakcie rozmowy kwalifikacyjnej z pracodawcą. W zajęciach uczestniczyło 12 bezrobotnych, w tym: 9 osób zamieszkałych w Jeleniej Górze
- „Własna firma – dotacje” – cel porady: zapoznanie z pojęciem przedsiębiorczości, cechami sprzyjającymi i utrudniającymi działania przedsiębiorcze, dokonanie samooceny cech przedsiębiorczych, poznanie plusów i minusów prowadzenia własnego biznesu; poszerzenie wiedzy dotyczącej możliwości ubiegania się o środki na rozpoczęcie własnej działalności



gospodarczej, przedstawienie regulaminu; zdobycie wiedzy na temat procesu rejestracji własnej firmy; omówienie istotnych zagadnień dotyczących sporządzenia wniosku o dotację na działalność gospodarczą. W zajęciach uczestniczyło 18 bezrobotnych, w tym: 12 osób zamieszkałych w Jeleniej Górze.

- „Stres – mój sojusznik w poszukiwaniu pracy” – cel porady: opanowanie metod radzenia sobie ze stresem w procesie poszukiwania pracy oraz technik redukcji stresu w trakcie rozmowy kwalifikacyjnej. W zajęciach uczestniczyło 10 bezrobotnych, w tym: 1 osoba zamieszkała w Jeleniej Górze
- „Niepełnosprawny na rynku pracy” – cel porady: zapoznanie z działaniami zmierzającymi do poprawy sytuacji zawodowej osób niepełnosprawnych na rynku pracy. W zajęciach uczestniczył 1 bezrobotny zamieszkały w Jeleniej Górze.

Na spotkaniach również omawiane były zagadnienia związane z analizą lokalnego rynku pracy, usługami i instrumentami rynku pracy oferowanymi przez urząd pracy, przekazywane były informacje o instytucjach, które mogą być przydatne w rozwiązywaniu problemów zawodowych lub w poszukiwaniu pracy a także prawa i obowiązki bezrobotnego zarejestrowanego w PUP.

### **1.1.3. Wsparcie dla grup osób tworzących i przystępujących do spółdzielni socjalnych.**

W 2020 roku wszelkie aspekty współpracy Miasta z podmiotami ekonomii społecznej określał „Program współpracy Miasta Jeleniej Góry z organizacjami pozarządowymi i innymi podmiotami działalności pożytku publicznego na 2020 rok”. W dniu 19 sierpnia 2020 r. w siedzibie Urzędu Miasta Jelenia Góra, przy ul. Okrzei 10, odbyło się spotkanie pn. „Działania OWES w subregionie jeleniogórskim” dla przedstawicieli JST, organizacji pozarządowych, Podmiotów Ekonomii Społecznej, instytucji wspierających ekonomię społeczną i przedsiębiorstw społecznych. Celem spotkania była prezentacja założeń i zasad dotyczących realizowanego przez OWES – projektu, którego głównym celem jest tworzenie miejsc pracy w sektorze ekonomii społecznej, z wykorzystaniem potencjału osób wykluczonych społecznie z obszaru subregionu jeleniogórskiego. W ramach projektu prowadzone będą działania, takie jak: udzielanie dotacji, animacje, pikniki edukacyjne, 2-dniowe wizyty studyjne, doradztwo ogólne (w zakresie tworzenia PES, ich działania oraz pozyskiwania funduszy), doradztwo specjalistyczne (doradztwo prawne/PZP, osobowe, księgowo-podatkowe, finansowe, marketingowe, biznesowe,



coaching), szkolenia (w tym szkolenia z zakresu podstaw ekonomii społecznej, szkolenia podnoszące kompetencje osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, jednodniowe szkolenia dot. ekonomii społecznej).

Ponadto Krajowy Fundusz Szkoleniowy w 2020 r. finansował wsparcie kształcenia ustawicznego pracowników zatrudnionych w podmiotach posiadających status przedsiębiorstwa społecznego, wskazanych na liście przedsiębiorstw społecznych, prowadzonej przez MRPiPS, członków lub pracowników spółdzielni socjalnych lub pracowników Zakładów Aktywności Zawodowej. Celem tych działań jest zapobieganie utracie zatrudnienia przez osoby pracujące z powodu kompetencji nieadekwatnych do wymagań zmieniającego się lokalnego rynku pracy.

#### **1.1.4. Stworzenie ekwiwalentnego systemu socjalnego (zasiłek za działanie, np. wolontariat, sprzątanie ulic, itp.).**

W 2020 r. Powiatowy Urząd Pracy w Jeleniej Górze we współpracy z Urzędem Miasta oraz Ośrodkiem Pomocy Społecznej kontynuował program prac społecznie użytecznych.

Do prac społecznie użytecznych kierowane są osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku jednocześnie korzystające ze świadczeń pomocy społecznej. Organizowane są wspólnie z urzędami miast i gmin oraz ośrodkami pomocy społecznej.

W I półroczu 2020 roku do urzędu wpłynęło 7 wniosków w sprawie organizacji prac społecznie użytecznych. Podpisano 7 porozumień, w wyniku których zorganizowano 200 miejsc aktywizacji zawodowej. Bezrobotni zatrudnieni w ramach prac społecznie użytecznych wykonywali prace na następujących stanowiskach: pracownik porządkowy, pracownik gospodarczy, robotnik remontowo-budowlany, pomoc kuchenna, pracownik terenów zielonych, konserwator oraz sprzątaczką biurowa.

W Jeleniej Górze w ramach prac społecznie użytecznych zorganizowano 133 miejsca aktywizacji zawodowej, z których zrealizowano wsparcie w następujących jednostkach: Międzyszkolny Ośrodek Sportu, Szkoła Podstawowa nr 11, Dzienny Dom Pomocy Społecznej, Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta Koło Jeleniogórskie, Bursa Szkolna nr 1, Szkoła Podstawowa nr 5, Szkoła Podstawowa nr 13. Miejskie Przedszkole nr 13, Szkoła Podstawowa nr 2.

W 2020 r. prace społecznie użyteczne rozpoczęło 159 bezrobotnych, w tym 97 bezrobotnych z Jeleniej Góry. Na organizację prac społecznie użytecznych



przeznaczono kwotę 174.101,84 zł, tj. 0,02% środków wydatkowanych na realizację aktywnych programów przeciwdziałania bezrobociu.

#### **1.1.5. Rozwinięcie programów prac interwencyjnych.**

W 2020 r. Powiatowy Urząd Pracy w Jeleniej Górze kontynuował prace interwencyjne na terenie Jeleniej Góry i powiatu karkonoskiego. Zatrudnienie w ramach prac interwencyjnych rozpoczęły 32 osoby bezrobotne, w tym 4 osoby z Jeleniej Góry. Bezrobotni zatrudnieni w ramach prac interwencyjnych wykonywali prace na następujących stanowiskach: sprzedawca, bufetowa, elektryk budowlany, kosmetyczka, monter reklam, technik farmaceutyczny.

Na organizację zatrudnienia w ramach prac interwencyjnych przeznaczono kwotę 135.167,49 zł, tj. 0,02% środków wydatkowanych w 2020 roku na realizację aktywnych programów przeciwdziałania bezrobociu.

#### **1.1.6. Realizacja programów Urzędu Pracy umożliwiających młodym ludziom skuteczne wejście na rynek pracy.**

Powiatowy Urząd Pracy w Jeleniej Górze zrealizował w 2020 r. projekt pn. „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie jeleniogórskim (V)”. Realizowany był w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój (PO WER 2014-2020). Celem projektu było zwiększenie możliwości zatrudnienia osób poniżej 30 roku życia pozostających bez pracy w powiecie jeleniogórskim i mieście Jelenia Góra. Udzielono wsparcia 164 osobom w wieku od 18 do 29 roku życia, zarejestrowanym w Powiatowym Urzędzie Pracy w Jeleniej Górze, w tym w szczególności osobom bez pracy, które należały do kategorii NEET (są to osoby bezrobotne, które nie uczą się w systemie stacjonarnym oraz nie brały udziału w ostatnich 4 tygodniach przed przystąpieniem do projektu w szkoleniach finansowanych ze środków publicznych). Projekt kierowany jest przede wszystkim do osób bezrobotnych w szczególnej sytuacji na rynku pracy, tj. z niepełnosprawnościami, długotrwale bezrobotnych oraz o niskich kwalifikacjach i jest realizowany zgodnie z zasadami równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami oraz zasadą równości szans kobiet i mężczyzn. Ponadto projekt jest również skierowany do podmiotów i osób objętych wsparciem w zakresie zwalczania lub przeciwdziałania skutkom pandemii COVID-19 i w ramach tego wsparcia zaplanowano wsparcie dla 120 firm i 422 osób.



W ramach projektu realizowane były następujące formy wsparcia:

- poradnictwo zawodowe i pośrednictwo pracy – skorzystało 138 osób
- staże – skorzystało 43 osoby
- szkolenia – skorzystało 7 osób
- prace interwencyjne – skorzystało 6 osób
- bon na zasiedlenie – skorzystało 25 osób
- refundowanie pracodawcom kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowisk pracy dla skierowanych bezrobotnych – skorzystało 29 osób
- dotacje na podjęcie działalności gospodarczej – skorzystało 28 osób
- dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz należnych od nich składek na ubezpieczenie społeczne – skorzystały 243 podmioty dla 581 pracowników
- dofinansowanie części kosztów prowadzenia działalności gospodarczej dla przedsiębiorców samozatrudnionych – skorzystało 88 osób

Wartość projektu na lata 2020-2021 wynosi 7.050.390,72 zł.

W roku 2020 przewidziano do wydatkowania kwotę 4.664.936,72, w tym 2.532.000,00 zł na wsparcie w zakresie zwalczania lub przeciwdziałania skutkom pandemii COVID-19.

Wydano 1.628.326,27 zł – działania aktywizacyjne oraz 2.531.792,08 zł na wsparcie w zakresie zwalczania lub przeciwdziałania skutkom pandemii COVID-19.

**Cel operacyjny 1.2. Rozwinięty rynek mieszkalnictwa odpowiadający na potrzeby mieszkańców, ludności napływowej i okresowych rezydentów.**

- Przeciętna powierzchnia użytkowa 1 mieszkania: 43,97 m<sup>2</sup>
- Średnia powierzchnia użytkowa mieszkania na 1 mieszkańca w zasobie mieszkaniowym Miasta Jelenia Góra: 21,23 m<sup>2</sup>
- Liczba nowych mieszkań i budynków mieszkalnych oddanych do użytkowania

**1.2.1. Koordynacja działań promocyjnych miasta i deweloperów w zakresie oferty mieszkaniowej.**

Miasto Jelenia Góra kontynuowało sprzedaż nieruchomości pod budownictwo mieszkaniowe za pośrednictwem strony internetowej miasta i tablic informacyjnych w Urzędzie Miasta. Dodatkowo podjęto również współpracę z portalem gratka.pl, na którym umieszczano i promowano oferty nieruchomości przeznaczonych do zbycia.

W 2020 roku sprzedano 30 działek pod zabudowę mieszkaniową, w tym: 13 działek pod zabudowę jednorodziną, 5 działek pod zabudowę wielorodziną, 2 działki pod zabudowę jedno i wielorodziną, 10 działek pod zabudowę o funkcji mieszanej (zabudowa mieszkaniowa jednorodzinna i/lub usługi, zabudowa

Departament  
Gospodarki Miasta  
- Wydział  
Gospodarki  
Mieszkaniowej,  
Wydział  
Gospodarki  
Nieruchomościami  
  
Departament  
Rozwoju -





<p>w ciągu roku:79 budynków mieszkalnych i 172 mieszkania</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Liczba lokali mieszkalnych w zasobie mieszkaniowym Miasta Jelenia Góra:2.207</li></ul> <p>(w tym mieszkania z umowami najmu socjalnego)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Powierzchnia użytkowa lokali mieszkalnych w zasobie mieszkaniowym Miasta Jelenia Góra: 97.045 m<sup>2</sup></li><li>• Liczba zgłoszonych pustostanów:74</li><li>• Powierzchnia terenów przygotowanych pod budownictwo mieszkaniowe w ciągu roku:7,1594 ha</li></ul>	<p>mieszkaniowa jednorodzinna, zabudowa mieszkaniowa wielorodzinna, usługi turystyczne).</p> <p><b>1.2.2. Pobudzenie rynku mieszkaniowego zgodne z planami zagospodarowania przestrzennego, kierunkami rozwoju miasta (zabudowywanie centrum, a nie tylko peryferii).</b></p> <p>W 2020 r. uchwalono 3 miejscowe plany zagospodarowania przestrzennego:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego dla terenów położonych wzdłuż ulicy Wolności w jednostce „Nowe Cieplice” w Jeleniej Górze - Uchwała nr 248.XXIV.2020 Rady Miejskiej Jeleniej Góry z dnia 29 października 2020 r.</li><li>• Miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego dla terenów położonych przy ulicy Jana Kilińskiego w Jeleniej Górze - Uchwała nr 249.XXIV.2020 Rady Miejskiej Jeleniej Góry z dnia 29 października 2020 r.</li><li>• Miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego dla obszaru w rejonie ulicy Okrężnej w Jeleniej Górze - Uchwała nr 250.XXIV.2020 Rady Miejskiej Jeleniej Góry z dnia 29 października 2020 r.</li></ul> <p>W uchwalonych planach zostały wyznaczone obszary, na których umożliwiona została realizacja zabudowy mieszkaniowej wraz z usługami. Dotychczasowa zabudowa mieszkaniowa (przewidziana we wcześniejszych opracowaniach planistycznych) została wzbogacona o funkcję usługową. Należy zwrócić uwagę, że nowe zapisy planów zmieniły zasady kształtowania zabudowy poprzez nie tylko zmianę przeznaczenia tych terenów, ale określając nowe parametry i wskaźniki dla przyszłej zabudowy. wielokrotnie umożliwiając realizację zabudowy spełniającej oczekiwania i potrzeby właścicieli nieruchomości, mieszkańców i przyszłych inwestorów. W zakresie nowej zabudowy 6,50 ha zostało przygotowanych pod tereny mieszkaniowe z możliwością realizacji usług. Łączna powierzchnia terenów mieszkaniowo-usługowych wynosi 91,00 ha, w tym 81,00 ha stanowi zabudowa mieszkaniowa z dopuszczeniem usług zgodnie z przepisami odrębnymi.</p> <p>W 2020 roku wydano łącznie 654 pozwoleń na budowę. Zgłoszone do użytkowania zostały następujące budynki:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• jednorodzinne 68 szt.</li><li>• wielorodzinne 13 szt.</li></ul>	<p>Wydział Rozwoju Miasta, Wydział Architektury, Urbanistyki i Budownictwa</p> <p>Departament Prezydenta - Wydział Promocji Miasta</p>
---	--	--



	<ul style="list-style-type: none"><li>• użyteczności publicznej 15 szt.</li><li>• przemysłowe, magazynowe 4 szt.</li><li>• hotele, zakwaterowania turystycznego 1 szt.</li></ul>	
<b>Cel operacyjny 1.3. Wyższy poziom racjonalnego gospodarowania istniejącymi zasobami mieszkaniowymi.</b>		
<ul style="list-style-type: none"><li>• Liczba zrewitalizowanych budynków miasta i wspólnot mieszkaniowych z udziałem miasta w ciągu roku:11</li><li>• Wartość robót remontowych zasobu mieszkaniowego miasta: 4.142,4 tys. zł</li><li>• Liczba budynków/mieszkań poddanych termomodernizacji w zasobie mieszkaniowym Miasta Jelenia Góra:20 budynków i 35 mieszkań</li><li>• Liczba dofinansowanych budynków wspólnot wpisanych do rejestru zabytków poddawanych pracom konserwatorskim, restauratorskim i budowlanym:1</li></ul>	<p><b>1.3.1. Wspieranie techniczno-organizacyjne wspólnot mieszkaniowych, które są właścicielami nieruchomości mieszkalnych szczególnie o walorach historycznych.</b></p> <p>W 2020 roku Miasto Jelenia Góra dofinansowało prace remontowe przy 1 budynku mieszkalnym, wpisanym do rejestru zabytków:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Przebudowa i rozbudowa budynku Villi Karla Erfurta przy ul. Jana Kilińskiego 3 w Jeleniej Górze - historyczne odtworzenie werandy.</li></ul> <p>Miasto Jelenia Góra ogłosiło także nabór wniosków o udzielenie dotacji na prace konserwatorskie, restauratorskie i roboty budowlane przy zabytku wpisanym do rejestru zabytków. Wniosek mógł złożyć podmiot, który posiada tytuł prawny do obiektu wpisanego do rejestru zabytków wynikający z prawa własności, użytkowania wieczystego, trwałego zarządu, ograniczonego prawa rzeczowego lub stosunku zobowiązaniowego. Dotacje będą udzielane na prace, które zostaną przeprowadzone w roku 2021.</p> <p>Ponadto wykonano prace konserwatorskie, restauratorskie i roboty budowlane przy następujących zabytkach wpisanych do rejestru zabytków:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Muzeum Miejskie „Dom Gerharta Hauptmanna” - wykonano instalację przeciwwilgociową w części przyziemia budynku - dawne archiwum i winiarnia</li><li>• Kościół pw. Jana Chrzciciela w Jeleniej Górze - kontynuacja prac konserwatorskich przy ołtarzu głównym IV etap - cztery filary ołtarza wraz z rzeźbami i dekoracją ornamentalną</li><li>• budynek dawnego Kolegium Jezuickiego przy ul. Mikołaja Kopernika 1 w Jeleniej Górze - remont elewacji południowo-zachodniej i południowo-wschodniej z wykonaniem kolorystyki (kontynuacja robót I etapu)</li><li>• Kościół Prawosławny przy ul. 1 Maja 40 w Jeleniej Górze - remont elewacji budynku kultu religijnego wraz z robotami malarskimi wewnętrznymi</li><li>• XVIII wieczna kamienica „Kantorówka” przy Placu Piastowskim 16 w Jeleniej Górze-Cieplicach - wymiana pokrycia dachu wraz z wykonaniem docieplenia</li></ul>	<p>Departament Gospodarki Miasta - Wydział Gospodarki Mieszkaniowej</p> <p>Departament Prezydenta - Wydział Kultury</p> <p>Departament Rozwoju - Wydział Rozwoju Miasta</p>



- dachu oraz budowa okien połaciowych
- Kaplica św. Anny z 1514 r. przy ul. Marii Konopnickiej 24 - wykonanie izolacji przeciwwilgociowej - zabezpieczenie przed niszczeniem wyprawy tynkarskiej i zachowanej polichromii

**1.3.2. Realizacja programów mieszkań dozorowanych (kuratela miasta nad zasobami będącymi w jego gestii), przeciwdziałanie niszczeniu i dewastacji.**

Miasto posiada dwa wyremontowane mieszkania, które mają pełnić funkcję mieszkań chronionych. Mieszkania zlokalizowane są przy ulicy Leśnej 5.

**1.3.3. Doskonalenie programu zamian mieszkań zgodnie z zapotrzebowaniem odbiorców tego programu.**

W 2020 roku kontynuowana była realizacja programu zamian lokali z urzędu i zamian wzajemnych.

Złożono 22 wnioski o zamianę mieszkań, w tym:

- wnioski rozpatrzone pozytywnie: 13, w tym:
  - na zamianę wzajemną: 12
  - na zamianę z urzędu: 1
- wnioski rozpatrzone negatywnie: 8

Ponadto dokonano 8 zamian mieszkań, w tym:

- z urzędu: 8, w tym:
  - decyzja Prezydenta Miasta: 6
  - z wykazu: 2
- wzajemnych: 0

**Cel operacyjny 1.4. Wyższy poziom bezpieczeństwa w ruchu drogowym.**

- Liczba kamer monitoringu miejskiego: 164
- Liczba programów profilaktycznych, informacyjnych i

**1.4.1. Wzrost efektywności wykorzystania systemu monitoringu miasta.**

W 2020 roku system monitoringu miejskiego posiadał 164 kamery. Na podstawie analizy zdarzeń, zaistniałych potrzeb i po konsultacji ze Strażą Miejską i Policją zmieniono lokalizację części kamer. W związku ze zmianą systemu oświetlenia oraz

Departament Organizacyjny – Wydział Obsługi Urzędu



edukacyjnych w zakresie bezpieczeństwa w mieście:15

(programy w ramach akcji prewencyjnych Straży Miejskiej)

- Liczba wypadków/kolizji drogowych:2.012 (zagrożenia w ruchu drogowym)
- Liczba wykroczeń przeciwko bezpieczeństwu i porządkowi w komunikacji:3.534

pracami remontowymi ulic na terenie miasta dokonano zmiany lokalizacji 7 kamer w rejonie ulic Wojska Polskiego, Wolności, oraz Alei Jana Pawła II.

#### **1.4.2. Wprowadzenie inteligentnych systemów transportowych w mieście.**

W 2020 r. zrealizowano zadanie inwestycyjne pn.: „Przebudowa systemu sterowania ruchem – w tym: przebudowa sygnalizacji świetlnej na skrzyżowaniu ulic Wolności z al. Wojska Polskiego w Jeleniej Górze”. W ramach tego zadania zamontowano oprogramowanie aparatu sterowniczego w raz z montażem sygnalizatorów świetlnych, sygnalizatorów akustycznych i przycisków zgłoszeniowych, kamer wideodetekcji.

#### **1.4.3. Realizacja programów edukacyjnych dla dzieci i młodzieży jako pieszych.**

Straż miejska przeprowadziła następujące działania w ramach programów:

- „Jesteśmy Uczestnikami Ruchu Drogowego” - przeprowadzono spotkania w przedszkolach omawiając zasady bezpieczeństwa podczas przechodzenia przez przejścia dla pieszych. Ilość spotkań: 3
- „Jak spędzić bezpiecznie ferie” - spotkania w przedszkolach, szkołach podstawowych. Ilość spotkań: 40
- „Bezpieczne ferie” - spotkania w ośrodkach kolonijnych. Ilość spotkań: 15
- „Mini Karta Rowerowa Przedszkolaka”. Ilość spotkań: 5
- „Jak spędzić bezpiecznie wakacje” - spotkania w przedszkolach, szkołach podstawowych, gimnazjach). Ilość spotkań: 47
- „Bezpieczne Wakacje” - spotkania w plenerze i ośrodkach kolonijnych. Ilość spotkań: 39
- „Uczę się bezpiecznie żyć”. Ilość spotkań: 2
- „Czy chciałbyś być na moim miejscu” - spotkania przeprowadzono w szkołach ZST „Mechanik”, LO nr 1,2,3, Klubach Seniora omawiając zagadnienia dotyczące parkowania samochodami na miejscach dla osób niepełnosprawnych. Ilość spotkań: 15
- „Kto wpada w oczy, nie wpada pod koła” - spotkania w jednostkach oświatowych, JCK, Miejski Ośrodek Sportu, MDK „Jelonek”, MDK „Muflon”, ODK „Zabobrze”, Przystani Twórczej, przedszkolach, szkołach podstawowych oraz Prawosławnym Domu Opieki, gdzie były prowadzone zajęcia w okresie ferii zimowych i wakacji. Na spotkaniach były omawiane zagadnienia bezpieczeństwa

Departament  
Gospodarki Miasta  
– Wydział  
Gospodarki  
Komunalnej

Miejski Zarząd  
Dróg i Mostów w  
Jeleniej Górze

Straż Miejska



ruchu drogowego oraz konsekwencji wynikających z lekceważenia tego zagadnienia. Omawiając tematy podkreślono jak ważne znaczenie dla bezpieczeństwa jest posiadanie elementów odblaskowych oraz zachowania się podczas bycia użytkownikiem ciągów pieszych i przechodzenia na drugą stronę przy sygnalizacji świetlnej oraz gdy jej nie ma. Ilość spotkań: 40

- „Walka z dyskryminacją osób niepełnosprawnych i zagrożonych wykluczeniem społecznym”. Ilość spotkań: 1
- „Wizerunek zaufania do służb mundurowych” - uczestnictwo w festynach osiedlowych, parafialnych. Ilość spotkań: 22

### Cel operacyjny 1.5. Rozwinięta komunikacja rowerowa w mieście.

- Długość oznakowanych tras rowerowych: 7,84 km
- Długość zmodernizowanych tras rowerowych: 11,41 km

#### 1.5.1. Dostosowanie ciągów komunikacyjnych do potrzeb ruchu rowerowego.

W 2020 r. wykonano:

- ul. Nadbrzeźna - ciąg pieszo-rowerowo-jezdny - 2,30 km
- ul. Krakowska - od dworca PKP do zjazdu na os. EU - pasy dla rowerów wyznaczone na jezdni - 0,56 km
- ul. Krakowska - od zjazdu na os. EU do Al. Solidarności - ciąg pieszo-rowerowy - 0,45 km
- ul. Łącznik ER2 - ER6 - Sudecka - Mickiewicza - ciąg pieszo-rowerowo-jezdny - 1,96 km
- ul. Łącznik ER2 - ER6 - Mickiewicza - Cinciały - ciąg pieszo-rowerowy - 1,65 km
- ul. Powstańców Śląskich - Wiejska - ciąg pieszo-rowerowy - 0,63 km
- ul. Wiejska - Ogińskiego - ciąg pieszo-rowerowy - 0,58 km
- ul. Ogrodowa - B. Czecha - droga rowerowa - 0,90 km
- ul. Drzymały - pasy dla rowerów wyznaczone na jezdni - 0,30 km
- ul. Strahla - Kiepury (wzdłuż granicy z Jeżowem Sudeckim) - ciąg pieszo-rowerowy - 0,90 km
- al. Jana Pawła II - dojazd do przystanku kolejowego - ciąg pieszo-rowerowy - 0,86 km
- ul. Spółdzielcza - dojazd do przystanku kolejowego - ciąg pieszo-rowerowy - 0,16 km
- ul. Miarki - dojazd do przystanki kolejowego - ciąg pieszo-rowerowy - 0,16 km

Miejski Zarząd Dróg i Mostów w Jeleniej Górze

Straż Miejska



### **1.5.2. Udoskonalenie oznakowania tras rowerowych.**

W wyniku realizacji projektów, w ramach których powstały nowe ciągi rowerowe, wymienione w punkcie 1.5.1., wykonano również oznakowanie tych tras znakami poziomymi i pionowymi.

### **1.5.3. Realizacja programów edukacyjnych dla dzieci i młodzieży w zakresie ruchu rowerowego.**

W 2020 roku realizowano następujące programy edukacyjne dla dzieci i młodzieży w zakresie ruchu drogowego:

- „Mini Karta Rowerowa Przedszkolaka” – przeprowadzono 5 spotkań z przedszkolakami przedszkoli publicznych i niepublicznych w mieście mających na edukację z zakresu bezpieczeństwa na drogach publicznych podczas poruszania się rowerem. Przygotowano na terenie przedszkolnym miasteczka ruchu drogowego, gdzie przedszkolaki zdobywały kartę pn. „Mini Karta Rowerowa Przedszkolaka”. Była to karta okolicznościowa nie uprawniająca do poruszania się po drogach publicznych
- „Kto wpada w oczy, nie wpada pod koła” – przeprowadzono 40 spotkań w jednostkach oświatowych JCK, Miejski Ośrodek Sportu, MDK „Jelonek”, MDK „Muflon”, ODK „Zabobrze”, Przystań Twórcza, przedszkola, szkoły podstawowe oraz Prawosławny Dom Opieki, gdzie były prowadzone zajęcia w okresie ferii zimowych, wakacji na których były omawiane zagadnienia bezpieczeństwa ruchu drogowego oraz konsekwencji wynikających z lekceważenia tego zagadnienia. Omawiając tematy podkreślono jak ważne znaczenie w bezpieczeństwie jest posiadanie elementów odblaskowych oraz zachowania się podczas bycia użytkownikiem ciągów pieszych i przechodzenia na drugą stronę przy sygnalizacji świetlnej oraz gdy jej nie ma

Celem programów było m.in.: zwiększenie bezpieczeństwa dzieci na drogach, zmniejszenie liczby wypadków z ich udziałem, promocja wśród dzieci przepisów ruchu drogowego, promocja używania elementów odblaskowych (kamizelek i opasek), które w znaczący sposób zwiększają widoczności na drodze, wsparcie merytoryczne, zajęcia z wychowania komunikacyjnego, egzaminy na kartę rowerową oraz edukacja: kształtowanie postaw i zachowań dzieci - przyszłych dorosłych uczestników ruchu drogowego, promocja bezpiecznej jazdy na rowerze.



### Cel operacyjny 1.6. Podniesiona wiedza i umiejętności postępowania w sytuacji zagrożeń zdrowia i życia.

<ul style="list-style-type: none"><li>Liczba uczestników programów dot. zwalczania uzależnień, pierwszej pomocy, przeciwdziałania przestępstwom finansowym oraz cyberprzestępstwom: 7.562</li></ul>	<p><b>1.6.1. Prowadzenie edukacji i prewencji w zakresie zwalczania uzależnień, w tym narkotyków, alkoholu i innych używek.</b></p> <p>W 2020 r. w ramach profilaktycznej działalności informacyjnej oraz promowania stylu życia wolnego od używek realizowanych było wiele działań edukacyjnych - w szczególności wśród dzieci młodzieży.</p> <p>W placówkach oświatowych monitorowano sytuację dzieci z rodzin zagrożonych kryzysem, w tym niewydolnych wychowawczo, w których występują problemy uzależnień. W szkołach kontynuowana była edukacja na tematy dotyczące uzależnień, zarówno przez pedagogów, wychowawców jak i przedstawicieli poradni psychologiczno-pedagogicznej.</p> <p>Stowarzyszenie Monar przeprowadziło w klasach VII i VIII szkół podstawowych oraz I, II i III szkół ponadpodstawowych zajęcia informacyjno-edukacyjne dla 500 uczniów. Celem realizowanego programu było:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>ograniczenie czynników ryzyka używania narkotyków związanych ze środowiskiem rodzinnym lub rówieśniczym</li><li>ograniczenie podejmowania zachowań ryzykownych</li><li>poprawę funkcjonowania emocjonalnego i społecznego osób zagrożonych narkomanią</li><li>kształtowanie przekonań normatywnych dotyczących narkotyków oraz promocja postaw prozdrowotnych</li><li>rozwiązywanie sytuacji kryzysowych związanych z używaniem narkotyków,</li><li>osiągnięcie i utrzymanie abstynencji narkotykowej</li><li>zapobieganie rozwojowi uzależnienia od substancji psychoaktywnych</li><li>ograniczenie częstości używania lub zmiana wzorców konsumpcji</li><li>wzmocnienie umiejętności rodzin w zakresie radzenia sobie z problemem narkomanii w rodzinie oraz rozwiązywania sytuacji kryzysowych w rodzinie, związanych z problemem narkotykowym</li></ul> <p>Ponadto prowadzone były:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>zajęcia informacyjno-edukacyjne dla uczniów, rodziców i nauczycieli</li><li>grupy wsparcia dla młodzieży</li><li>superwizje</li></ul>	<p>Departament Edukacji -Wydział Finansowania i Zarządzania Oświatą</p> <p>Departament Gospodarki Miasta – Wydział Spraw Społecznych, Zdrowia i Organizacji Pozarządowych</p> <p>Departament Organizacyjny- Wydział Obsługi Urzędu</p> <p>Miejski Rzecznik Konsumentów</p> <p>Straż Miejska</p>
---	--	---



- warsztaty wczesnej interwencji FreD

Łącznie z programu skorzystało 799 osób.

W ramach przeciwdziałania narkomanii PTOZ realizowało zadanie pn. „Prowadzenie Punktu Konsultacyjno-Diagnostycznego ds. HIV/AIDS”, w ramach którego wykonano 467 anonimowych i bezpłatnych badań wykrywających zakażenie HIV połączone z poradnictwem okołotestowym.

W ramach ww. działań organizacja pozarządowa- Fundacja MANDALA zrealizowała projekt pn.: „Eluwina I Festiwal Zoomerów” polegający na przeprowadzeniu cyklu warsztatów artystycznych i wywiadów o tematyce związanej z problemem hejtu, uzależnień i agresji wśród młodzieży, w efekcie których powstały filmy pn. „Zmęczeni naciskiem I Festiwal Zoomerów”, z udziałem uczestników projektu dostępne do oglądnięcia w Internecie. W ramach zadania przeprowadzono 80 godzin warsztatów, w których udział wzięło 26 osób. Ponadto z uwagi na obowiązujące na terenie całego kraju obostrzenia związane z SARS-COV-2 część zadania realizowana była on-line, co skutkowało nieoczekiwanym wzrostem ilości odbiorców zadania szacowanym nawet do 1.200 osób.

Ponadto Straż Miejska prowadziła w nieco mniejszym zakresie niż w poprzednich latach z uwagi na obowiązujące na terenie całego kraju obostrzenia związane z SARS-COV-2 szereg działań prewencyjnych i edukacyjnych wśród dzieci i młodzieży z jeleniogórskich szkół. Obok prelekcji, spotkań strażników z dziećmi i młodzieżą do najbardziej znanych należy zaliczyć coroczny konkurs plastyczny realizowany pod nazwą: „Bądź Sobą Nie Pij Alkoholu i Nie Zażywaj Narkotyków” oraz zrealizowana akcja charytatywną pn. „Zostań z nami Św. Mikołajem”. Liczba uczestników to około 1.000 osób.

Policjanci Wydziału Prewencji, Wydziału ds. Nieletnich i Patologii Komendy Miejskiej Policji w Jeleniej Górze oraz dzielnicowi realizują w szkołach program pn. „Świadomy Junior” – profilaktyka uzależnień od substancji psychoaktywnych i papierosów. Realizowany jest również program w zakresie walki z przestępczością narkotykową pn. „Drugstop” – transgraniczna współpraca jednostek Policji, którego celem jest m.in. prowadzenie wspólnych działań prewencyjnych, Policji z Polski i Czech, na rzecz ludności w rejonie przygranicznym, podniesienie poziomu świadomości społeczeństwa w zakresie problematyki narkotykowej, przekazanie informacji na temat działania narkotyków i środków odurzających oraz odpowiedzialności karnej za posiadanie i rozprowadzanie środków odurzających. Liczba uczestników to 8.936 osób.





Na terenie miejskich przedszkoli nr 4 i 13 SANEPID realizował program "Czyste powietrze wokół nas". Program ten miał na celu zwiększenie umiejętności dzieci w zakresie radzenia sobie w sytuacji, gdy przebywają w zadymionych pomieszczeniach lub gdy dorośli palą przy nich papierosy. Prowadzono warsztaty edukacyjne „Mamo, tato nie pal przy mnie”, profilaktykę uzależnień w starszych klasach, pogadanki na temat zachowań ryzykownych wśród młodzieży. Szkoła Podstawowa nr 6 współpracowała ze służbami kuratorskimi, sądem rodzinnym i dla nieletnich. Szkoła Podstawowa nr 8 organizowała prelekcje z przedstawicielem MONAR. Celem zajęć było dostarczenie podstawowej wiedzy o dopalaczach i zagrożeniach. Obchodzony był również Światowy Dzień Rzucania Palenia Tytoniu, w ramach zajęć wychowawczych przygotowano gazetki i rozpropagowywano naklejki "Nie pal przy mnie proszę". Prowadzone były też pogadanki z przedstawicielami Policji, apele dla uczniów dot. "Bezpieczna droga do szkoły". Szkoła Podstawowa nr 11 prowadziła spotkania uczniów klas VII i VIII z przedstawicielami Policji z sekcji ds. Nieletnich i Patologii na temat odpowiedzialność za czyny karalne nieletnich i ich konsekwencje prawne. Szkoła Podstawowa nr 13 prowadziła lekcje wychowawcze na temat uzależnień, udostępniano materiały edukacyjne online dla dzieci oraz rodziców podczas nauki zdalnej, szkoła brała udział w akcji "Bądź sobą nie pij alkoholu". Zespół Szkół Technicznych „Mechanik” prowadził współpracę z policją, MOPS-em, MONAR-em, OIK, TPD w Jeleniej Górze, prowadzono warsztaty i prelekcje dotyczące uzależnień dla uczniów, nauczycieli i rodziców. Zespół Szkół Ogólnokształcących i Technicznych prowadził program ARS. Zespół Szkół Elektronicznych realizował programy profilaktyczne „Narkotyki-złodziejami życia” oraz „Pomagać razem-Monar Jelenia Góra”. Zespół Placówek Pozaszkolnych – Centrum Wspierania Uzdolnień organizował konkurs plastyczny o tematyce poświęconej uzależnieniom z udziałem przedstawicieli Policji, Straży Miejskiej, Straży Pożarnej, Pogotowia Ratunkowego. Dzieci uczestniczące w półkoloniach zimowych i letnich organizowanych przez placówkę brały udział w prelekcjach oraz pogadankach z funkcjonariuszami służb mundurowych poświęconych edukacji i prewencji z zakresie zwalczania uzależnień. Tematyka warsztatów i zajęć dostosowana była do wieku dzieci i młodzieży. Liczba uczestników: 7.772

#### **1.6.2. Doskonalenie edukacji w zakresie pierwszej pomocy**

W przedszkolach prowadzono zajęcia edukacyjne z dziećmi, ćwiczenia i pokaz udzielania pierwszej pomocy prowadzone przez ratownika medycznego. W Miejskim Przedszkolu nr 10 dzieci zapoznały się z podstawowymi numerami alarmowymi,



zasadami udzielania pierwszej pomocy, prowadzono ćwiczenia na fantomach w grupach oraz zawody między grupami z pierwszej pomocy. Prowadzono również we wszystkich grupach pogadanki na temat jak należy postępować w przypadku zagubienia się, spotkanie z psem. Miejskie Przedszkole nr 13 opracowało i realizowało programy własne "Bezpieczny przedszkolak" oraz brało udział w konkursie „Uczę się bezpiecznie żyć”, zajęcia z ratownikami medycznymi. Szkoła Podstawowa nr 2 doposażyła gabinet pielęgniarki szkolnej, wyposażyła sale lekcyjne w apteczki pierwszej pomocy. W szkołach prowadzone były zajęcia EDB. W Szkole Podstawowej nr 3 dla wszystkich klas na przełomie maja i czerwca prowadzone było szkolenie przez pracowników WOPR. Szkoła Podstawowa nr 5 prowadziła program o nazwie "Mały ratowniczek" w podziale na grupy wiekowe, tj. klasy: I-III, IV-VI, VIII.

Szkoły brały udział i organizowały szkolenia z zakresu pierwszej pomocy, pogadanki w klasach, prelekcje, projekcje filmów tematycznych, organizowały godziny wychowawcze z zakresu pierwszej pomocy, EDB. Uczniowie brali udział w cyklicznym konkursie „Uczę się bezpiecznie żyć”. W Szkole Podstawowej nr 7 prowadzone było koło pierwszej pomocy. Szkoła Podstawowa nr 8 prowadziła ćwiczenia praktyczne umiejętności RKO z użyciem fantomów i aparatu AED. W Zespole Szkół Technicznych „Mechanik” organizowane były warsztaty zorganizowane przez partnerów szkoły, kursy BHP, warsztaty prowadzone we współpracy z pracodawcami. W Zespole Szkół Elektronicznych, oprócz realizacji podstawy programowej z EDB i BHP, organizowane były szkolenia energetyczne oraz instruktarz dotyczący przebiegu praktyk zawodowych. W 2020 r. w spotkaniach, zajęciach, warsztatach udział wzięło 6.480 osób.

### **1.6.3. Realizacja programów edukacyjnych w zakresie bezpiecznego korzystania z Internetu.**

W 2020 r. prowadzono lekcje uświadamiające uczniom zagrożenia wynikające z niewłaściwego korzystania z Internetu. Miejskie Przedszkole nr 2 przeprowadziło szkolenie pracowników w zakresie bezpiecznego korzystania z Internetu podczas nauczania zdalnego w dobie pandemii. Placówki prowadziły pogadanki dla dzieci dotyczące stron na jakie nie wolno wchodzić, jakich danych nie wolno udostępniać.

Placówki realizowały programy „Sieciaki”, prowadziły profilaktykę cyberprzemocy zgodną z programem wychowawczo – profilaktycznym z udziałem specjalistów z Policji, prowadziły zajęcia "Etykieta w sieci". Przeprowadzone przez wychowawców i nauczycieli lekcje miały na celu uświadomić uczniom zagrożenia wynikające z



niewłaściwego korzystania z Internetu. W szkołach realizowany był Tydzień Bezpiecznego Internetu.

W Zespole Szkół Ogólnokształcących i Technicznych na lekcjach informatyki prowadzone były zajęcia zgodnie z programem „cyfrowobezpieczeni.pl”. Wdrożono program „Dzień Bezpiecznego Internetu”. Zespół Szkół Rzemiosł Artystycznych organizował w drugich klasach prezentację filmu „Dylemat społeczny” dotyczącego uzależnień od Internetu. Po oglądnięciu filmu uczniowie mieli za zadanie wykonać na podstawie filmu zdjęcia i fotomontaże na temat problematyki jak nowoczesna technologia może nas wciągnąć.

Część programów zaplanowanych przez placówki oświatowe nie zostało przeprowadzonych ze względu na pandemię. W programach wzięło udział 6.946 uczestników.

#### **1.6.4. Przeciwdziałanie cyberprzestępstwom.**

Przedszkola brały udział w programie "Bezpieczny Dolnoślązak", w którym dzieci dowiedziały się również o zagrożeniach w sieci, o tym żeby nie wstawiać zdjęć ze swoim wizerunkiem, nie podawać danych. Prowadzono prelekcje i pogadanki z informatykiem, prowadzono rozmowy i pogadanki z rodzicami i nauczycielami na temat zagrożeń ze stron cyberprzestrzeni dla dziecka.

W szkołach realizowano program „Sieciaki”, prowadzono profilaktykę cyberprzemocy zgodna z programem wychowawczo – profilaktycznym w danej szkole. Organizowano spotkania z przedstawicielami Policji, lekcje wychowawcze, pogadanki na temat bezpieczeństwa operacji finansowych, e-lekcje dla klasy ósmej z programu BAKCYL, udział w projekcie matematycznym 100.000 zł i więcej. Prowadzono prelekcje dla uczniów i rodziców nt. negatywnych społecznych, etycznych i prawnych konsekwencji rozwoju technologii informacyjnej. Promowano odpowiedzialną postawę dorosłych oraz prawa dzieci do bezpiecznego korzystania z Internetu i telefonu komórkowego. Zwrócono uwagę na kwestie bezpiecznego dostępu do Internetu. Uświadomiono dzieciom i rodzicom możliwe zastosowanie Internetu oraz zagrożenia wynikające z jego użytkowania, a także możliwość stosowania zabezpieczenia i ograniczania dostępu do niewłaściwych stron internetowych oraz nadzorowania obszarów internetowych, po których porusza się dziecko. Zapoznano dzieci i rodziców z zasadami bezpiecznego korzystania z Internetu poprzez pogadanki i warsztaty. W zajęciach wzięło udział 1.205 uczestników.



#### **1.6.5. Realizacja działań edukacyjnych i uświadamiających problematykę „złego dotyku”.**

W przedszkolach prowadzono zajęcia we wszystkich grupach wiekowych, pogadanki na temat co to jest zły dotyk, co to jest moja przestrzeń bezpieczna. W szkołach prowadzono lekcje wychowawcze realizowane z tematyką określoną w programie wychowawczo - profilaktycznym danej szkoły, prowadzono rozmowy i pogadanki pod hasłem "Nie dotykaj mnie jeśli tego nie chcę - zły dotyk boli przez całe życie.", „ Dobry i zły dotyk”, „ Moje ciało jest tylko moje”. Celem zajęć jest przeciwdziałanie krzywdom czynionym dzieciom, uczenie ich odpowiedzialności za siebie i innych, umiejętność oceny lekkomyślnego zachowania i poradzenie sobie w sytuacji zagrożenia.

Prowadzono zajęcia na temat przemocy seksualnej w ramach WDŻ, tematyka ta była też poruszana na zajęciach socjoterapii, wychowania do życia w rodzinie oraz podczas indywidualnych rozmów z psychologiem, pedagogiem, wychowawcą. Zajęciami objęte zostały 604 osoby.

#### **1.6.6. Przeciwdziałanie przestępstwom finansowym popełnianym wobec osób starszych, niepełnosprawnych.**

Straż Miejska prowadziła program „Bezpieczny Senior” - 3 spotkania. W czasie spotkań omówiono zagadnienia dotyczące kontaktu z osobami świadczącymi usługi telekomunikacyjne, zapraszające na spotkania, gdzie otrzymuje się darmowe prezenty. Na spotkaniach uczestnicy zostali uświadomieni z zagrożeń jakie wynikają z oszustw finansowych wobec osób starszych i niepełnosprawnych.

Miejski Rzecznik Konsumentów (MRK) prowadził działania o charakterze edukacyjno-informacyjnym, w ramach których omawiał zagadnienia z zakresu praw konsumenckich oraz pojawiających się w obrocie konsumenckim zagrożeń. Działania takie mają na celu zwiększenie świadomości Konsumentów oraz ostrzeżenie ich przed skutkami zawierania niekorzystnych umów z przedsiębiorcami stosującymi nieuczciwe praktyki rynkowe (które jednak nie zawsze będą uznane za przestępstwo).

W 2020 roku Rzecznik uczestniczył w spotkaniach z mieszkańcami, na których były poruszane tematy z zakresu zagrożeń interesów i praw konsumenckich, np. w dniu 29 stycznia 2020 roku – spotkanie z członkami Klubu Seniora „Młodzi Duchem” działającym przy Cieplickim Centrum Kultury „Przystań Twórcza”, w dniu 20 lutego



2020 roku z członkami Karkonoskiej Akademii Aktywnych Seniorów. W związku z sytuacją epidemiczną organizacja spotkań grupowych w kolejnych miesiącach roku stała się niemożliwa. Obowiązki informacyjne i edukacyjne są przez MRK realizowane między innymi poprzez stronę FB/MiejskiRzecznikKonsumentowJG/, stronę i profil Facebookowy Urzędu Miasta Jelenia Góra, jak również za pośrednictwem lokalnych mediów.

**Cel operacyjny 1.7. Zwiększony poziom bezpieczeństwa związanego z klęskami żywiołowymi, pożarami, katastrofami i wypadkami w infrastrukturze technicznej.**

- Wartość środków przeznaczanych na doposażenie jednostek ratownictwa: 395.007,57zł
- Liczba nowego sprzętu dla jednostek ratownictwa (wg rodzaju i kategorii): 153
- Liczba szkół, w których zrealizowano działania prewencyjne w zakresie ochrony przeciwpożarowej: - (W 2020 roku, ze względu na pandemię, Komenda Miejska PSP w Jeleniej Górze, OSP w Jeleniej Górze nie realizowały zajęć z zakresu prewencji społecznej w szkołach. Wszystkie szkoły realizowały działania prewencyjne we własnym zakresie)

**1.7.1. Unowocześnienie wyposażenia jednostek ratownictwa.**

W 2020 r., zgodnie z zawartą przez Prezydenta Miasta Jeleniej Góry a Komendą Wojewódzką Policji we Wrocławiu umową w sprawie przekazania środków finansowych stanowiących dochody własne miasta na prawach powiatu, na fundusz celowy o nazwie: „Fundusz Wsparcia Policji” z przeznaczeniem dla Komendy Miejskiej Policji Jeleniej Górze przekazano kwotę 49.968,15 zł. Na mocy Uchwały Rady Miejskiej 5 sierpnia 2020 r. przeznaczono na poprawę stanu bezpieczeństwa w mieście kwotę 58.149,00 zł na dofinansowanie zakupu samochodu w ramach tzw. sponsoringu przy 50% dofinansowaniu przez Komendę Główną Policji. Dodatkowo wydatkowano kwotę 70.460,00 zł na zakup wyposażenia z przeznaczeniem dla Komendy Miejskiej w Jeleniej Górze.

Na terenie Miasta Jelenia Góra działają 3 Ochotnicze Straże Pożarne: OSP ul. Wiejska 85 „b”, OSP ul. Myśliwska 4 „a”, OSP ul. Cieplicka 168 „a”, którym Miasto finansuje ubezpieczenie członków stowarzyszeń i majątku. Obecnie w trzech jednostkach OSP jest łącznie 59 osób uprawnionych do działań ratowniczo-gaśniczych. Wszyscy są objęci ubezpieczeniem w dwóch wariantach: STRAŻAK (indywidualne) i DRUŻYNA (grupowe). Jednostki te są dysponowane do działań ratowniczo - gaśniczych podczas zwalczania pożarów, sytuacji kryzysowych, klęsk żywiołowych i innych miejscowych zagrożeń oraz usuwania ich skutków w celu ratowania życia, zdrowia, mienia i środowiska. Wszystkie trzy jednostki uczestniczyły w walce z pożarami, innymi miejscowymi zagrożeniami min. usuwały skutki wichur i huraganów, brały udział w akcjach poszukiwawczych itp. Na utrzymanie gotowości bojowej, ekwiwalenty, doposażenie, badania lekarskie, naprawę sprzętu, ubezpieczenia i dotacje celowe wydatkowano łącznie 351.977,17 zł (w tym w ramach JBO kwotę 132.000,00).

W 2020 roku dofinansowano OSP w ramach Funduszu Sprawiedliwości zakupiono 3

Departament Edukacji -Wydział Finansowania i Zarządzania Oświatą

Departament Prezydenta – Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego



aparaty powietrzne oraz detektor wielogazowy Multi Gas za kwotę 14.352,00 (wkład własny Miasta Jelenia Góra wynosił 1%) dla OSP Wiejska. W ramach JBO zakupiono dla OSP Sobieszów 12 sztuk ubrań specjalnych, 12 sztuk hełmów strażackich, 12 sztuk butów strażackich, 20 par rękawic, 25 sztuk kominiaerek, 12 sztuk butów specjalnych gumowych, 6 sztuk radiotelefonów Motorola i kamerę termowizyjną za łączną kwotę 132.000 zł.

W 2020 roku przekazano trzem jednostkom OSP dotacje na działalność statutową – zapewnienie ochrony przeciwpożarowej – łącznie 240.055,57 zł. W ramach dotacji jednostki OSP zakupują potrzebny sprzęt wg bieżącego zapotrzebowania. OSP Sobieszów w 2020 roku zakupiło 7 odcinków węża tłoczonego W-42, pilarkę ratowniczą Stihl MS 462 C-M-R, lancę kominową wysokociśnieniową, pilarkę łańcuchową Husqvarna. OSP w Jagniątkowie zakupiło czujnik wielogazowy, aparat powietrzny drager oraz radio nasobne z mikrofonem.

Miasto Jelenia Góra udzieliło dotacji na wniosek złożony przez OSP Wiejska i OSP Sobieszów w ramach programu pn.: „Ogólnopolski program finansowania służb ratowniczych Część 2) Dofinansowanie zakupu sprzętu i wyposażenia jednostek Ochotniczych Straży Pożarnych” w celu pokrycia wkładu własnego na kwotę 8.600 zł. OSP Sobieszów w ramach programu zakupiło detektor wielogazowy, detektor napięcia prądu, 3 butle do aparatów oddechowych, 10 sztuk węża tłoczonego do pożarów W42 20 MB, 4 sztuki węża tłoczonego do pożarów W42 30 MB, 6 sztuk węża tłoczonego W75, latarkę szperacz, rozdzielacz kulowy, ubranie specjalne raptor, zestaw oświetleniowy. OSP Wiejska w ramach programu zakupiło namiot pneumatyczny wraz z osprzętem, prądownicę wodną, parawan ochronny, radiotelefon przewoźny, aparat powietrzny wraz z maską, butlę stalową i opryskiwacz spalinowy.

#### **1.7.2. Doskonalenie działań w zakresie ochrony przeciwpowodziowej.**

Prowadzono akcje ratownicze w sytuacjach kryzysowych (nawałnice, podtopienia, pogotowie przeciwpowodziowe, alarm przeciwpowodziowy dla miasta).

#### **1.7.3. Doskonalenie działań prewencyjnych w zakresie ochrony przeciwpożarowej (w szczególności w szkołach).**

W placówkach oświatowych organizowano zapoznanie dzieci przedszkolnych ze znakami znajdującymi się w budynku, zapoznanie dzieci z drogą ewakuacyjną w



przedszkolu, próbné ewakuacje. W placówkach oświatowych umieszczone są znaki, instrukcje, oświetlenie awaryjne, oddymiacze. Szkoły prowadziły lekcje wychowawcze realizowane z tematyką określoną w programie wychowawczo - profilaktycznym danej szkoły, organizowały próbné czynności ewakuacyjne, wprowadzono instrukcje postępowania na wypadek pożaru, przygotowano plany ewakuacji, przeprowadzono przeglądy gaśnic, kominów, konserwację sprzętu przeciwpożarowego. W Zespole Szkół Ogólnokształcących nr 2 zamontowano system wczesnego ostrzegania przeciwpożarowego, czujki dymku w każdym pomieszczeniu, bezpieczne drzwi, apteczki w każdej sali lekcyjnej. W placówkach oświatowych zapoznano uczniów i wychowanków z planem ewakuacji i sygnałami alarmowania, powiadamiania, ostrzegania, przeprowadzono coroczne przeglądy instalacji przeciwpożarowej, hydrantów itp. W Młodzieżowym Ośrodku Socjoterapii opracowana została nowa instrukcja bezpieczeństwa pożarowego, opracowana została ekspertyza ppoż. dla budynku, wymienione drzwi wejściowe do ośrodka stanowiące wyjście ewakuacyjne, wymieniono drzwi do kotłowni o odpowiedniej klasie odporności ogniowej, wymieniono hydranty na nowe. W szkołach opracowano i wdrożono procedury postępowania w sytuacjach kryzysowych w placówce. W Zespole Szkół Przyrodniczo-Usługowych i Bursy Szkolnej, budynek Bursy Szkolnej jest wskazany jako jeden z punktów kryzysowych, przygotowany do przyjęcia ludzi w momencie różnych katastrof, w tym epidemiologicznej. W Zespole Szkół Technicznych „Mechanik” prowadzone były warsztaty i prelekcje - prowadzone przez nauczycieli (np. nauczyciela przepisów ruchu drogowego i nauki jazdy, logistyki i transportu).

Dzieci brały udział w zajęciach tematycznych, dotyczących postępowania w sytuacjach zagrożeń, zapoznały się z numerami telefonów alarmowych. W placówkach przedszkolnych prowadzone były programy takie jak „Mały ratownik w domu, przedszkolu i na podwórku”, „Bezpieczny przedszkolak”. Najmłodsze dzieci były uczone jak powinny zachować się w przypadku wystąpienia zagrożeń. Wiedzę na temat postępowania w sytuacji zagrożenia zdrowia i życia uczniowie zdobywali podczas prelekcji i zajęć WDŻ, lekcji wychowawczych czy EDB. W przedszkolach i szkołach podstawowych dzieci uczone były podstaw pierwszej pomocy. Podniesienie wiedzy i umiejętności odbywało się też poprzez wdrażanie uczniów do udzielenia pierwszej pomocy, szkolenia Rad Pedagogicznych oraz pozostałych pracowników, kształtowanie u dzieci zachowań bezpiecznych, przygotowanie do racjonalnych zachowań w przypadku wystąpienia zagrożeń.

Szkoły podstawowe prowadziły zajęcia z Edukacji dla Bezpieczeństwa lub zajęcia prowadzone przez pracowników MONAR. Szkoły prowadziły również prelekcje



dotyczące zjawisk zagrażających planecie, np. kwaśne deszcze, dziura ozonowa, smog.

Szkoła Podstawowa nr 7 realizowała program „Bądźmy poszukiwaczami Autorytetu”, który prowadzony był w ramach ogólnopolskiej kampanii profilaktyczno-edukacyjnej. Celem programu było wzmocnienie czynników chroniących uczniów przed szeroką gamą zagrożeń, poznanie alternatywnych sposobów postępowania w przypadku trudnych sytuacji społecznych, prowadzono trening umiejętności reagowania w sytuacjach kryzysowych. W przedszkolach najmłodsze dzieci uczone były: bezpiecznych zabaw, bezpiecznych kontaktów ze zwierzętami, zachowania w czasie pożaru, w sytuacji, gdy dziecko się zgubi, zachowania się w kontaktach z obcymi osobami, wezwania pomocy w zagrożeniu itp. Przedszkola stawiają sobie za cel kształtowanie zachowań bezpiecznych w czasie zabaw w domu czy na podwórku, racjonalnego zachowania w przypadku występowania zagrożeń, nabycia umiejętności zachowania się wobec obcych. W placówkach oświatowych realizowane są programy profilaktyczno-wychowawcze, przeprowadzane są szkolenia BHP oraz pierwszej pomocy przedmedycznej. W 2020 r. prowadzono też lekcje wychowawcze związane z pandemią COVID-19. Liczba uczestników: 2.416.

W 2020 roku ze względu na sytuację panującą w kraju i na świecie, związaną z pandemią COVID-19 oraz obostrzeniami Komenda Miejska PSP w Jeleniej Górze, OSP w Jeleniej Górze i Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego nie brały udziału w realizacji zajęć z zakresu prewencji społecznej w szkołach.

#### **1.7.4. Doskonalenie współpracy służb mających wpływ na bezpieczeństwo pożarowe oraz bezpieczeństwo związane z klęskami żywiołowymi, katastrofami i wypadkami w infrastrukturze technicznej.**

W ramach przeprowadzonych działań:

- prowadzono akcje ratownicze w sytuacjach kryzysowych (nawałnice, podtopienia, pożary, rozszczelnienia rur gazowych, awarie elektryczne, zagrożenia powodowane przez dzikie zwierzęta, katastrof budowlanych, ujawnienie materiałów wybuchowych, zanieczyszczenia wody)
- odbyło się 8 posiedzeń Powiatowego Zespołu Zarządzania Kryzysowego w dniach: 28 stycznia, 27 lutego, 2 marca, 11 marca, 16 marca, 6 maja, 17 czerwca, 22 października. Posiedzenia dotyczyły szczególnie bieżących problematycznych spraw związanych z zagrożeniem koronawirusem, działania służb, straży i inspekcji na terenie miasta w specyficznych warunkach





związanych z COVID-19. W posiedzeniach uczestniczyli członkowie PZZK w zależności od potrzeb tematycznych

- opracowano i uzgodniono z poszczególnymi służbami oraz wdrożono nowy Plan Zarządzania Kryzysowego Miasta Jelenia Góra
- uczestniczono w „Akcji Zima 2019/2020” oraz przystąpiono do działań w „Akcji Zima 2020/2021” – w związku z trudnymi warunkami pogodowymi, monitorowano dostępne miejsca schronienia dla osób bezdomnych
- zabezpieczono 25 miejsc noclegowych, wyżywienie dla osób bezdomnych oraz dla dyżurujących opiekunów, w związku z zagrożeniem rozprzestrzeniania się koronawirusa
- podjęto współpracę i opłacono usługi wypracowania i przetestowania procedur pracy streetworkera na rzecz osób bezdomnych przebywających w przestrzeni publicznej w sytuacji kryzysowej tj. COVID-19
- zapewniono zakwaterowanie i wyżywienie oraz transport dla sił zbrojnych oddelegowanych do wsparcia służb na terenie Jeleniej Góry w związku z pandemią

Z uwagi na stan epidemiczny nie przeprowadzono ćwiczeń zgrywających jednoszczeblowych Powiatowego Zespołu Zarządzania Kryzysowego Miasta Jeleniej Góry i Powiatu Jeleniogórskiego (obecnie karkonoskiego). Zgrywano działania służb, inspekcji i straży w czasie likwidacji rzeczywistych sytuacji kryzysowych. Przeprowadzono:

- 95 interwencji z udziałem zwierząt
- 8 interwencji związanych z pożarami
- 27 interwencji związane z podtopieniami
- 13 interwencji związanych z niewybuchami i podłożeniem ładunku wybuchowego
- 4 interwencje związane z wyciekiem gazu
- 15 innych (np. awarie sygnalizacji świetlnej, oświetlenia ulicznego, zdarzenia drogowe)
- 14 interwencji w sprawach związanych z zagrożeniem COVID – 19

Wsparcie bieżącej działalności służb i straży:

- dofinansowano Komendę Miejską Policji w Jeleniej Górze z przeznaczeniem na poprawę stanu bezpieczeństwa na terenie miasta Jelenia Góra łączną kwotą w wysokości 178.577,15 zł
- sfinansowano zakup paliwa dla Placówki Straży Granicznej w Jeleniej Górze na



potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa mieszkańcom Miasta Jelenia Góra oraz osobom przebywającym na jego terenie na kwotę 4.500,00 zł

- przekazano trzem jednostkom OSP Miasta Jeleniej Góry dotacje na działalność statutową- zapewnienie ochrony przeciwpożarowej – łącznie 240.055,57 zł
- dofinansowano zakup urządzenia do wykonywania testów na obecność koronawirusa w kwocie 100.000,00 zł – dotacja dla Wojewódzkiego Centrum Szpitalnego Kotliny Jeleniogórskiej
- wykonano naprawę i remont dwóch elektronicznych syren alarmowych- za kwotę 2.187,56 zł
- zakupiono i zamontowano dwie elektroniczne syreny alarmowe DSE-900S (na budynkach: Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze al. Jana Pawła II 7 oraz na budynku Zespołu Szkół Ogólnokształcących i Technicznych przy al. Jana Pawła II 25 w Jeleniej Górze) za kwotę 52.400,00 zł
- zakupiono urządzenia do ozonowania karetok Pogotowia Ratunkowego w Jeleniej Górze ze względu na zagrożenie rozprzestrzeniania się COVID-19- kwota 13.797,00 zł
- zakupiono pakiet testów na obecność koronawirusa dla Pogotowia Ratunkowego w Jeleniej Górze – za kwotę 9.434,88 zł
- zakupiono ze środków pochodzących z rezerwy celowej na zarządzanie kryzysowe budżetu Miasta Jeleniej Gór, środki ochrony osobistej dla służb, inspekcji straży, jednostek oświatowych, opiekuńczo-leczniczych, mieszkańców oraz pracowników tj. między innymi: płyny do dezynfekcji, maseczki ochronne, rękawiczki ochronne, przyłbice oraz wyposażenie niezbędne do utworzenia miejsc kwarantanny zbiorowej
- przesyłano raporty do Wojewódzkiego Centrum Zarządzania Kryzysowego o ilościach miejsc w ogrzewalniach i noclegowniach
- zakupiono i zamontowano w ramach uzupełnienia zadania realizowanego w 2019 r. (dostawa i montaż 5 hydrologicznych stacji pomiarowych i stacji bazowej do monitoringu poziomu wody w rzekach i potokach górskich w celu ostrzegania przed powodzią) dodatkowe elementy wyposażenia do pięciu stacji pomiarowych, za kwotę 59.686,00 zł
- doposażono w specjalistyczny sprzęt samochód pożarniczy dla Komendy Miejskiej PSP w Jeleniej Górze za kwotę 15.000,00 zł
- na Zarządzenie Kryzysowe – między innymi na zakup sprzętu i wyposażenia, paliwa, remont i konserwacje syren, zakup części do systemu alarmowania, usługi i zakupy związane z zapobieganiem i zwalczaniem COVID-19 wydatkowano kwotę 1.275.537,80 zł



- na zadania z zakresu Obrony Cywilnej – wydatkowano 836,84 zł
- na zakup paliwa z przeznaczeniem dla Straży Granicznej wydano 4.500,00 zł
- na kontynuację realizacji zadań wynikających z Projektu „Wzmocnienie bezpieczeństwa wspólnego pogranicza w rejonie Kotliny Jeleniogórskiej, Gór Izerskich i Karkonoszy” dofinansowanie dla projektu realizowanego w ramach programu Interreg V-A Republika Czeska – Polska 2014-2020 wydano 2.093,70 zł – zadanie przeniesiono do realizacji z powodu pandemii na rok 2021

Ogółem na realizację zadań związanych z bezpieczeństwem publicznym i ochroną przeciwpożarową w 2020 r. wydatkowano 2.180.701,62 zł.

### **Cel operacyjny 1.8. Wyższy poziom usług w zakresie ochrony zdrowia.**

- Liczba łóżek szpitalnych: 701
- Liczba osób korzystająca z profilaktyki zdrowotnej: rozdano ponad 88 tysięcy maseczek i prawie 90 tysięcy jednorazowych rękawiczek ochronnych mieszkańcom, pracownikom służb, ośrodkom wychowawczym szkołom itd.
- Liczba dzieci szkół podstawowych i gimnazjalnych objętych programami profilaktycznymi z zakresu stomatologii, okulistyki, wad postawy i zdrowego odżywiania: 5.388

#### **1.8.1. Oferowanie pakietu wsparcia dla lekarzy zainteresowanych osiedleniem się w Jeleniej Górze, zwłaszcza w specjalizacji geriatrya, opieka paliatywna, itp.**

Na podstawie § 22 ust. 3 uchwały nr 421/LI/2009 Rady Miejskiej Jeleniej Góry z dnia 30 czerwca 2009 r. w sprawie zasad wynajmowania lokali wchodzących w skład mieszkaniowego zasobu Miasta Jelenia Góra, zmienionej uchwałami nr 545/LXIV/2010 Rady Miejskiej Jeleniej Góry z dnia 23 lutego 2010 r., nr 76.XI.2011 Rady Miejskiej Jeleniej Góry z dnia 19 kwietnia 2011 r. oraz nr 402.XL.2013 Rady Miejskiej Jeleniej Góry z dnia 2 lipca 2013 r., w wyjątkowych przypadkach Prezydent Miasta może udzielić zgody na zawarcie umowy najmu z innymi osobami niż członkowie wspólnoty samorządowej Miasta Jelenia Góra (tj. zamieszkującymi w Jeleniej Górze nieprzerwanie co najmniej trzy lata i związanymi z miastem z tytułu pracy, nauki lub prowadzenia działalności gospodarczej oraz osobami, które nie zamieszkują na terenie Miasta Jelenia Góra, jeżeli ich ostatnim miejscem zamieszkiwania była Jelenia Góra i trwało to nieprzerwanie co najmniej trzy lata, o ile od dnia niezamieszkiwania do dnia złożenia wniosku o wynajem lokalu mieszkalnego lub socjalnego nie upłynęło więcej niż dziesięć lat) o ile jest to uzasadnione interesem społeczności lokalnej, po zasięgnięciu opinii Społecznej Komisji Mieszkaniowej.

Wojewódzkie Centrum Szpitalne Kotliny Jeleniogórskiej, w 2018 r. zwróciło się do Prezydenta Miasta o udostępnienie mieszkania dla lekarza. Miasto Jelenia Góra przekazało do zamieszkania lokal mieszkalny przy ul. Jana Kiepury. W latach 2018-2020 r. mieszkanie było zamieszkiwane przez lekarza o specjalności chirurg naczyńiowy.

Departament  
Gospodarki Miasta  
- Wydział Spraw  
Społecznych,  
Zdrowia i  
Organizacji  
Pozarządowych

Departament  
Rozwoju –  
Wydział Rozwoju  
Miasta



### **1.8.2. Rozszerzenie pakietu programów informacyjnych, profilaktycznych i edukacyjnych w zakresie ochrony zdrowia.**

W 2020 r. realizowano program polityki zdrowotnej: „Program profilaktyczny chorób zakaźnych w zakresie szczepień ochronnych przeciw grypie dla osób powyżej 60 roku życia na lata 2019-2023”. Prezydent Miasta Jeleniej Góry trzykrotnie ogłaszał konkurs ofert na realizację powyższego zadania. Niestety, żaden z podmiotów leczniczych nie złożył swojej oferty na wykonanie szczepień. Przyczyną takiego stanu rzeczy był dotkliwy brak na rynku farmaceutycznym szczepionek przeciwko grypie, co uniemożliwiło realizację zadania w 2020 roku. Ze szczepień ochronnych w ramach programu nie skorzystał żaden z mieszkańców Jeleniej Góry.

Miasto Jelenia Góra, na wniosek Narodowego Instytutu Leków, udzieliło pomocy organizacyjnej w zakresie propagowania przekazu Europejskiego Dnia Wiedzy o Antybiotykach w 2020 roku poprzez:

- umieszczenie informacji o Europejskim Dniu Wiedzy o Antybiotykach na stronie internetowej Miasta Jelenia Góra oraz plakatu kampanii na miejskich tablicach informacyjnych
- przekazanie w okresie listopad/grudzień 2020 r. plakatu kampanii do jeleniogórskich placówek oświatowych i wychowawczych oraz Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej plakatów kampanii

Miasto Jelenia Góra podjęło szereg działań w walce z pandemią koronawirusa. Na przeciwdziałanie pandemii Miasto wydało w 2020 roku około 740 tysięcy złotych. Podjęte działania:

- zakupiono m.in. maseczki, przyłbice, rękawice, płyny do dezynfekcji i wiele innych, potrzebnych materiałów
- do szkół, przedszkoli, żłobków, ośrodków opiekuńczych, domu dziecka, Caritasu i służb, a także do innych mieszkańców, trafiło ponad 70 tysięcy maseczek jednorazowych i 18 tysięcy maseczek wielorazowych, prawie 90 tysięcy jednorazowych rękawiczek ochronnych (nitrylowych i lateksowych). Zakupiono 119 kompletów termometrów bezdotykowych wraz z bateriami, 1.285 szt. fartuchów ochronnych, ponad 11 tysięcy litrów płynów do dezynfekcji powierzchni i prawie 5 tysięcy litrów płynów do dezynfekcji rąk
- kupowano też pościel jednorazową, ręczniki papierowe i ręczniki flizelinowe, pleksi do ochrony stanowisk pracy, dozowniki do płynów, stojaki do



- dozowników, przyłbice czy worki na odpady
- Miasto kupiło też 3 generatory ozonu do dezynfekcji karetok Pogotowia Ratunkowego w Jeleniej Górze, za około 14 tysięcy złotych
- zakwaterowano i zapewniono wyżywienie osobom na kwarantannie w miejscach kwarantanny zbiorowej. Zapewniono zakwaterowanie, wyżywienie i transport wojska do wsparcia służb do Jeleniej Góry. Dezynfekowano miejsca użyteczności publicznej
- Miasto przekazało Wojewódzkiemu Centrum Szpitalnemu Kotliny Jeleniogórskiej, 100 tysięcy złotych dotacji, na zakup urządzenia do wykonywania testów na obecność COVID-19, a za 15 tysięcy złotych doposażono samochód pożarniczy PSP w Jeleniej Górze w specjalistyczny osprzęt na potrzeby związane ze zwalczaniem COVID-19

#### **1.8.3. Wsparcie powołania regionalnego centrum urazowego oraz regionalnego centrum radioterapii.**

Regionalne centrum radioterapii na terenie Wojewódzkiego Centrum Szpitalnego Kotliny Jeleniogórskiej działa nieprzerwalnie od 2017 roku jako filia wrocławskiego Zakładu Radioterapii Dolnośląskiego Centrum Onkologii.

Filia Dolnośląskiego Centrum Onkologii w Jeleniej Górze zajmuje się leczeniem pacjentów za pomocą promieniowania jonizującego z pól zewnętrznych, czyli radioterapii. Wszyscy chorzy mają w ramach planowania leczenia wykonywaną tomografię komputerową, na podstawie której są tworzone indywidualne, zgodne z anatomią pacjenta plany leczenia. Placówka wyposażona jest w zintegrowaną linię terapeutyczną, w skład której wchodzi dwa wysokoenergetyczne akceleratory liniowe, tomograf komputerowy z funkcją wirtualnej symulacji oraz system zarządzania i weryfikacji z bezpośrednim podłączeniem do serwerów: obrazowego i bazodanowego znajdujących się ośrodku macierzystym we Wrocławiu.

#### **1.8.4. Wsparcie inicjatyw utworzenia zamkniętego oddziału psychiatrycznego dla dzieci, młodzieży i dorosłych.**

W 2020 kontynuował swoją działalność Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi, który powstał na podstawie umowy zawartej pomiędzy Caritas Diecezji Legnickiej a Miastem Jelenia Góra w 2016 roku.



Na terenie Miasta Jeleniej Góry funkcjonują 2 warsztaty terapii zajęciowej:

- przy Polskim Towarzystwie Walki z Kalectwem Oddział Terenowy w Jeleniej Górze. Jest to placówka dziennego pobytu, która daje możliwość rehabilitacji społecznej i zawodowej dwudziestu osobom niepełnosprawnym. Uczestnikami zajęć są osoby dotknięte schorzeniami somatycznymi, psychicznymi i umysłowymi. Zajęcia są oparte na indywidualnych programach, które zawierają formy i zakres rehabilitacji. Zajęcia rehabilitacyjne prowadzone są pod opieką instruktorów w grupach pięcioosobowych w czterech pracowniach: artystycznej, krawieckiej, rękodzielniczej, komputerowej.
- przy Polskim Stowarzyszeniu na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną Koło w Jeleniej Górze. W ramach Warsztatów Terapii Zajęciowej odbyły się zajęcia w pracowniach: gospodarstwa domowego, stolarskiej, ogrodniczej, poligraficzno-multimedialnej, krawieckiej, umiejętności społecznych, plastycznej i introligatorskiej. Prowadzona była rehabilitacja ruchowa i terapia psychologiczna. W dniu 13.02.2020 roku na terenie WTZ odbyła się zabawa karnawałowo-walentynkowa zorganizowana przez Radę Uczestników oraz kadrę. W dniu 22.01.2020 roku na placu Ratuszowym w Jeleniej Górze maturzyści zatańczyli poloneza. W wydarzeniu tym wzięli udział także mieszkańcy, seniorzy oraz uczestnicy z naszych Warsztatów Terapii Zajęciowej - łącznie 180 par.

Ustalenie programu następuje po okresie adaptacji, poznaniu zainteresowań, określaniu możliwości i zdolności uczestnika przy uwzględnianiu jego oczekiwań, potrzeb i przygotowania zawodowego.

Programy grupowe obejmujące wybrane zagadnienia z zakresu zdrowego żywienia, ubezpieczenia społeczne, ustawa o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych. Uczestnicy zgłębiają wiedzę z zakresu kultury, będącą w kręgu ich zainteresowania. Poznają dokonania znanych twórców, artystów estradowych i zespołów muzycznych, słuchają koncertów na żywo w Filharmonii, śpiewają popularne piosenki, oglądają przedstawienia teatralne i wystawy sztuki. Uczą się posługiwać językiem migowym. Umiejętność ta daje im szansę nawiązania kontaktów z wyizolowaną społecznie grupą osób niesłyszących. Wielokrotnie brali udział w spotkaniach integracyjnych jak: wystawy, sympozja, szkolenia, bale, pikniki, zawody sportowe, które są organizowane przez WTZ, a także zaprzyjaźnione placówki i organizacje pozarządowe. Uczestnicy prezentowali swoje osiągnięcia na wielu lokalnych wystawach. Z sukcesem brali udział w konkursach ogólnopolskich i olimpiadach. Byli



zapraszani przez organizacje pozarządowe z Czech i Niemiec. Uczestniczyli w corocznych prezentacjach prac osób niepełnosprawnych "Twórczość moja jest wszystkim" organizowanych w Muzeum Karkonoskim, a także w cyklicznych wystawach towarzyszących konferencji "Życie bez bólu" w Zgorzelcu, gdzie twórczość ich wielokrotnie doceniano, przyznając nagrody indywidualne i grupowe.

#### **1.8.5. Stworzenie kompleksowego systemu rehabilitacji leczniczej z wykorzystaniem istniejących ośrodków oraz z włączeniem nowych, np. w zakresie wad słuchu i mowy, wzroku oraz innych dysfunkcji.**

W roku 2020 zadania z zakresu rehabilitacji leczniczej realizowała Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Jeleniej Górze. Poradnia prowadziła działalność diagnostyczną, udzielała pomocy dzieciom i młodzieży oraz nauczycielom, rodzicom i wychowawcom. Z powodu pandemii COVID-19 placówka od kwietnia 2020 r. udzielała porad w trybie zdalnym, za pomocą e-mail, telefonicznie, poprzez przekazywanie materiałów do ćwiczeń w domu, a także poprzez stronę internetową i portal Facebook. Realizowane były programy profilaktyczne dla dzieci szkół podstawowych z zakresu wad postawy i zdrowego odżywiania.

#### **1.8.6. Realizacja programów profilaktycznych dla dzieci szkół podstawowych i gimnazjalnych z zakresu stomatologii, okulistyki, wad postawy i zdrowego odżywiania.**

W 2020 roku wszystkie szkoły podstawowe w Mieście Jelenia Góra, w ramach propagowania zdrowego odżywiania, przystąpiły do programu „Owoce i warzywa w szkole w roku szkolnym 2020/2021”. Program był realizowany w szkołach w czasie, kiedy możliwe było prowadzenie nauki stacjonarnej.

Dzieciom uczestniczącym w Programie udostępnia się co najmniej 3 razy w tygodniu świeże owoce i warzywa oraz soki/przeciery owocowe (przygotowane do bezpośredniego spożycia), a także produkty mleczne. Dzieci mogą otrzymać bezpłatnie: jabłka, gruszki, śliwki (w I semestrze), truskawki (w II semestrze), soki owocowe/ przeciery owocowe/ zagęszczone przeciery owocowe, marchewki, rzodkiewki, papryka słodka (w I semestrze), kalarepę, pomidorki, mleko białe, serki twarogowe, jogurty i kefir naturalne. Liczba porcji produktów owocowo-warzywnych, które otrzymują dzieci w każdym semestrze roku szkolnego wynosi 42, natomiast liczba porcji produktów mlecznych, które otrzymują dzieci w każdym semestrze roku



szkolnego wynosi 40. Okres udostępniania produktów w danym semestrze wynosi 12 tygodni.

Działania edukacyjne stanowią, obok dostaw produktów, jeden z głównych elementów „Programu dla szkół”. Aby skutecznie i trwale ukształtować nawyki żywieniowe - dzieci nie tylko otrzymują porcje owoców i warzyw oraz mleka i produktów mlecznych, ale również uczestniczą w działaniach edukacyjnych, informujących o zaletach spożywania tych produktów. Szkoły zobowiązane są przeprowadzić w każdym semestrze roku szkolnego, co najmniej dwa działania zgodnie z wytycznymi określonymi w *rozporządzeniu Ministra Edukacji Narodowej z dnia 31 sierpnia 2017 r.* Działania te powinny obejmować edukację z zakresu zasad zdrowego żywienia, pochodzenia i uprawy owoców i warzyw oraz produkcji produktów mlecznych, przeciwdziałania marnotrawieniu żywności. Katalog działań edukacyjnych obejmuje: organizowanie konkursów i festynów tematycznych; organizowanie warsztatów kulinarnych; zakładanie i prowadzenie ogródków szkolnych w różnych formach; wspólne spożywanie drugiego śniadania połączone z degustacją owoców i warzyw oraz mleka i ich przetworów (w tym produktów ekologicznych i regionalnych), organizowanie wycieczek do gospodarstw rolnych, gospodarstw ogrodniczych, zakładów przetwórstwa owoców i warzyw, zakładów mleczarskich oraz na lokalne rynki; stosowanie innych sposobów upowszechniania informacji o korzyściach płynących ze spożywania owoców i warzyw oraz mleka i ich przetworów, w szczególności przez organizowanie wystaw, przygotowywanie prezentacji oraz wydawanie gazetek.

Dbłość o zdrowe żywienie dzieci jest promowana w przedszkolach poprzez szkolenia dla rodziców, nauczycieli i pozostałych pracowników przedszkola (kucharki, woźne oddziałowe), spotkania z psychodietetykiem, zajęcia dla dzieci w ogródku przedszkolnym, założenie kącików przyrody, organizacja zajęć gimnastycznych i ruchowych w przedszkolu, wprowadzenie zdrowych produktów do menu przedszkola, prowadzenie programu "Abc zdrowego odżywiania", wprowadzenie piramidy żywienia, pogadanki z dietetykiem, kucharzem. Samodzielne robienie soków, sałatek, przetworów. Dzieci przedszkolne biorą udział w imprezach prozdrowotnych realizowanych przez Miasto jak i instytucje. Realizowane są programy „Zdrowy Przedszkolak” oraz rozwijanie potrzeby ruchu w rodzinach dzieci przedszkolnych i zaangażowania w zdrowy styl życia.

Szkoła Podstawowa nr 2 organizuje corocznie imprezy prozdrowotne takie jak: Dwójka biega maraton, Radosna Wiosna, Rozgrywki sportowe. W szkołach organizowane są pozalekcyjne zajęcia sportowe, dodatkowe zajęcia pływackie, działalność kolarskiego





klubu sportowego UKS "Kopernik" (SP3), zajęcia SKS, prowadzone są akcje "Zdrowe piątki - piramida żywieniowa" (SP6) oraz program "Zmieniam postawę ciała aktywnie, kiedy do sportu podchodzę pozytywnie" (SP6). W szkołach otwierane są klasy sportowe. Zespół Szkół Przyrodniczo-Usługowych i Bursy Szkolnej organizuje wyścig Jelenia Góra Sołtysia MTB. Młodzieżowy Ośrodek Socjoterapii prowadzi alternatywne formy aktywności dla dzieci zagrożonych niedostosowaniem społecznym poprzez udział w wycieczkach, zawodach sportowych, zorganizowanych zajęciach sportowych.

### **Cel operacyjny 1.9. Wypromowanie zdrowego stylu życia w mieście.**

- Liczba osób biorących udział w szkoleniach sportowych: ok. 5.000
- Liczba uczestników kompleksowych programów rozwoju fizycznego: 1.963

#### **1.9.1. Promowanie zdrowego stylu życia w połączeniu z kreowaniem mody na rekreację, sport i turystykę (wykorzystanie wizerunku znanych osób).**

Od kilku już lat Miasto Jelenia Góra promuje wśród mieszkańców aktywność fizyczną i regularne uprawianie sportu. Ze względu na sytuację epidemiologiczną w kraju, w 2020 roku wiele imprez zostało odwołanych lub przeniesionych na późniejszy termin. Jedną z najważniejszych imprez sportowo-rekreacyjnych Miasta Jelenia Góra – „Jelenia Góra Trophy Maja Włoszczowska MTB Race” została zrealizowana tylko w części. Z zachowaniem reżimu sanitarnego udało się przeprowadzić 20. Jubileuszowy „Bike Maraton” oraz 20. Jubileuszową Paradę Rowerów. „Bike Maraton” to impreza skierowana do amatorów rowerowego ścigania, natomiast Parada Rowerów jest głównie dla rodzin z dziećmi, które preferują aktywne formy wypoczynku.

Miasto Jelenia Góra nieustannie podejmuje starania, aby zapewnić mieszkańcom warunki niezbędne do uprawiania sportu, by dostęp do infrastruktury sportowej był powszechny, a koszty korzystania z obiektów i sprzętu sportowego jak najniższe. Co roku, w ramach otwartych konkursów, Miasto Jelenia Góra przeznacza duże środki finansowe w postaci dotacji na upowszechnianie kultury fizycznej. W Jeleniej Górze aktywnie działa blisko 41 klubów, które prowadzą całoroczne szkolenie sportowe w rozmaitych dyscyplinach, w tym osób niepełnosprawnych oraz organizują imprezy sportowe i rekreacyjne, o zasięgu regionalnym i ogólnopolskim. W 2020 roku na szkolenie sportowe oraz udział w rozrywkach, w tym osób niepełnosprawnych przekazano kwotę ponad 2.100.000 zł. W ramach przyznawanych dotacji stowarzyszenia pokryły koszty zakupu sprzętu sportowego, udziału w zawodach i turniejach, prowadzenia zajęć szkoleniowych itp.

W 2020 roku, w ramach realizacji zadań pożytku publicznego dofinansowano

Departament Edukacji -Wydział Finansowania i Zarządzania Oświatą

Departament Gospodarki Miasta -Wydział Spraw Społecznych, Zdrowia i Organizacji Pozarządowych

Departament Prezydenta - Wydział Sportu i Turystyki



organizację następujących wydarzeń sportowo-rekreacyjnych:

- Jeleniogórska Amatorska Liga Petanki 2020 – VI edycja
- Cykl imprez biegowych – Jelenia Góra Biega 2020
- Grand Prix Polonia 2020 – międzynarodowe zawody w biegach na orientację,
- Puchar Polski w biegach na nartorolkach 2020 i otwarte Mistrzostwa Jeleniej Góry 2020
- Siatkarski Mikołaj
- XIII edycja Turnieju Mikołajkowego „Karkonosze z Mikołajem 2020” o Puchar Prezydenta Miasta Jeleniej Góry
- Otwarte Mistrzostwa Jeleniej Góry na sankorolkach – mem. Mariusza Warzyboka
- Turniej Badmintona - „Wrzesień Jeleniogórski”
- IV Mistrzostwa Jeleniej Góry w siatkówce plażowej
- Bieg „Tropem Wilczym. Bieg Pamięci Żołnierzy Wyklętych” w ramach ogólnopolskiego projektu „Tropem Wilczym”
- Integracja pod Chojnikiem z SP 15 – projekt realizowany w ramach Jeleniogórskiego Budżetu Obywatelskiego
- Jeleniogórska Liga Najlepszego Basketu Amatorskiego – koszykówka dla wszystkich – projekt realizowany w ramach Jeleniogórskiego Budżetu Obywatelskiego

Na stypendia i nagrody dla sportowców za wybitne osiągnięcia w 2020 roku przeznaczono kwotę 141.000 zł. Stypendia otrzymywało 63 sportowców, nagrodę przyznano dla 2 zawodników.

Kreowanie mody na sport było promowane poprzez: spotkania w Miejskim Przedszkolu nr 11 z trenerami ze Szkoły Podstawowej nr 15, odniesienie się do spotkań z Justyną Kowalczyk, spotkań z mistrzem świata w karate Piotrem Cieślińskim. Miejskie Przedszkole nr 13 w ramach prowadzonego programu własnego „ABC małego sportu” wprowadziło oglądanie ważnych wydarzeń sportowych. Inne placówki przedszkolne organizowały wycieczki górskie, wycieczki rowerowe, zabawy na ogólnodostępnych placach zabaw zewnętrznymi siłowniach, zawody terenowe, rozgrywki przedszkolne i międzyprzedszkolne, zajęcia edukacyjne z wykorzystaniem wizerunków osób znanych sportowców.

Szkoły wykorzystywały wizerunek znanych sportowców, stawiając ich za wzór do naśladowania, budując w uczniach poczucie „możliwości”, Szkoła Podstawowa nr 3 współpracowała z Mają Włoszczowska przy organizacji imprezy sportowej kolarstwa



górskiego "Góral", zajęcia SKS. Z powodu pandemii część akcji nie została zrealizowana, a w czasie nauki zdalnej prowadzone były zajęcia on-line z trenerami piłki nożnej oraz piłki ręcznej, zapoznawano uczniów z wizerunkiem znanych sportowców, zadawano zadania domowe na temat ulubionego sportowca. Szkoła Podstawowa nr 13 realizowała projekt "Trzynastka Mierzona kilometrami" - rajd pieszy. Szkoła Podstawowa nr 15 zorganizowała imprezę „Integracja Pod Chojnikiem z SP 15”.

I Liceum Ogólnokształcące prowadziło zajęcia dodatkowe dla uczniów "Godzina dla sportu", natomiast w Zespole Szkół Ogólnokształcących nr 2 prowadzone były lekcje z Mistrzem, odbyły się spotkania z Mają Włoszczowską oraz himalaistą Aleksandrem Lwow.

W Zespole Szkół Elektronicznych prowadzone były zajęcia fitness i siłowe z wykorzystaniem multimedii, prowadzonych przez znane osoby (Ewa Chodakowska, Anna Lewandowska, Jacek Bilczyński, Aleksandra Żelazo). Szkoły organizowały rajdy i wycieczki krajoznawcze z przewodnikiem górskim oraz prowadziły edukację prozdrowotną na lekcjach wychowania fizycznego i biologii. Zespół Szkół Przyrodniczo-Usługowych i Bursy Szkolnej organizuje wyścig „Jelenia Góra Softysia MTB”.

Stale rozwijające się Miasto Jelenia Góra, staje się niezwykle atrakcyjne dla miłośników turystyki i aktywnego wypoczynku. Okolica sprzyja nie tylko licznym spacerom i pieszym wędrówkom, ale też uprawianiu różnych form sportów rowerowych (od rekreacyjnego po wyczynowe i ekstremalne), kajakarstwa, wspinaczki górskiej oraz sportów lotniczych.

#### **1.9.2. Systematyczna edukacja na temat zdrowego stylu życia adresowana do różnych grup społecznych i wiekowych.**

Działania edukacyjne dla dzieci i młodzieży promujące zdrowy styl życia wraz z kreowaniem mody na rekreację, sport i turystykę były realizowane przez organizatorów wypoczynku (tj. organizacje pozarządowe, jeleniogórskie instytucje kultury i jednostki oświatowo-wychowawcze) podczas ferii letnich i zimowych a także w ramach zajęć opiekuńczo-wychowawczych w świetlicach środowiskowych. Realizowane były programy profilaktyczne, które nie tylko propagowały zdrowy styl życia (np. bez używek), ale również prezentowały korzyści płynące z dbania o zdrowie fizyczne i psychiczne, liczne możliwości produktywnego i twórczego spędzania wolnego czasu. Dzieci uczyły się odpowiednich wzorców.



Edukacja dzieci odnośnie zdrowego stylu życia odbywała się przy współpracy z psychodietetykiem. Organizowane były zebrania z rodzicami, na których poruszane były tematy dotyczące: zdrowego odżywiania, organizacji działań prozdrowotnych w przedszkolu (spacery, wycieczki, zabawy na świeżym powietrzu, organizacja zajęć promujących zdrowe odżywianie, w tym: konkurs na zdrową kanapkę, Zdrowy tort na urodziny Pluszowego Misia MP4), tworzenia Piramidy Zdrowia przez dzieci, program własny „ABC zdrowego odżywiania” (MP13), realizacji programu „Przedszkole promujące zdrowie” (MP19), realizacji programu „W zdrowym ciele, zdrowy duch” (MP27), wykorzystania tras biegowych Pod Chojnikiem TCTA (SP15), tematyki zajęć EDB. Prowadzone były zajęcia "Kuchcikowo", organizowano spotkania podczas lekcji wychowawczych z lekarzem, pielęgniarką szkolną, prowadzono zajęcia szkoła koła kulinarnego (SP7). Placówki brały udział w programie „Szklanka mleka" oraz „Owoce warzywa".

Szkół Technicznych „Mechanik” podejmował inicjatywy i przedsięwzięcia w szkolnej hali sportowej i całej infrastrukturze szkolnej, spotkań ze sportowcami w ramach warsztatów i prelekcji, z trenerami personalnymi, osobami z kręgu górzystów, GOPR. Prowadzono warsztaty zdrowego stylu życia w ramach "Mechanaliów", zajęcia w ramach "Bezpiecznej Szkoły" i programu "Sport i Zdrowie". Autorski program nauczania w Zespole Szkół Ogólnokształcących i Technicznych, w klasach o profilu usportowionym uwzględniał tematykę zdrowego stylu życia - podstawy teorii sportu (1 godz. tygodniowo). Młodzieżowy Ośrodek Socjoterapii organizował pogadanki na temat zdrowego stylu życia, gazetki ściennie, konkursy plastyczne, quizy wiedzy z zakresu zdrowia, SKS, motywował do aktywności fizycznej, rozwijania świadomości prawidłowego odżywiania i jego skutków dla funkcjonowania psychicznego i fizycznego, uczono samodzielności w dbaniu o swoje zdrowie (dokonywania samodzielnych wyborów podczas zakupów i sposobów spędzania czasu wolnego). Zespół Placówek Pozaszkolnych – Centrum Wspierania Uzdolnień zajmował się między innymi: przygotowaniem i przeprowadzeniem konkursów plastycznych o tematyce promującej zdrowy styl życia, turystykę i rekreację, organizacją konkursów wiedzy o zagrożeniach alkoholizmem i narkomanią adresowanych do dzieci i młodzieży szkół podstawowych i ponadpodstawowych Jeleniej Góry i powiatu, organizacją prelekcji z udziałem przedstawicieli Policji, Pogotowia Ratunkowego oraz Straży Pożarnej poświęconych zapobieganiu i przeciwdziałaniu uzależnieniom oraz promowaniem sportu i aktywności fizycznej.



### **1.9.3. Realizacja kompleksowych programów rozwoju fizycznego od juniora do seniora w oparciu o istniejące, posiadane zasoby.**

W ramach dbania o kondycję fizyczną organizowano dla dzieci wycieczki górskie, wycieczki rowerowe, zabawy na ogólnodostępnych placach zabaw jak i zewnętrznych siłowniach. Szkoły udostępniały w okresach, w których było to dozwolone swoje obiekty sportowe klubom sportowym, stowarzyszeniom. Obiekty sportowe będące w zarządzie Szkoły Podstawowej nr 15 udostępniane były na pikniki czy kiermasz świąteczny. Organizowano zawody terenowe, rozgrywki przedszkolne i międzyprzedszkolne. Szkoła Podstawowa nr 6 przeprowadziła badanie kompetencji sportowych wśród dzieci. Nauczyciele wychowania fizycznego doskonalili swoje umiejętności biorąc udział w szkoleniach sportowych. W Zespole Szkół Technicznych „Mechanik” podejmowane były przedsięwzięcia w szkolnej hali sportowej i na boisku: zajęcia w ramach SKS, szkolenia i kursy rozwijające - przygotowujące do konkursów i olimpiad. Liczba uczestników: 1.600.

W szkołach działały uczniowskie kluby sportowe, realizowane były programy "Zmieniam postawę ciała aktywnie, kiedy do sportu podchodzę pozytywnie" (SP6), Gimnastyka Zdrowia program SZS (SP6), zajęcia SKS, udział w programie "Umiem pływać", organizacja pikników sportowych (SP15), lekcje w-f z mistrzem (SP15), zawody sportowe itp. Liczba uczestników: 1.963.

### **1.9.4. Zwiększenie dostępności osób niezrzeszonych do obiektów sportowych będących w gestii szkół i innych podmiotów, w tym także zapewnienie zajęć sportowych rodzicom (np. przywożących dzieci na zajęcia, itp.).**

Przedszkola ze względu na pandemię nie organizowały części zajęć sportowych dostępnych dla rodziców i rodzin dzieci. Szkoły udostępniały w okresach, w których było to dozwolone swoje obiekty sportowe klubom sportowym, stowarzyszeniom. Obiekty sportowe będące w zarządzie Szkoły Podstawowej nr 15 udostępniane były na pikniki czy kiermasz świąteczny. W szkołach działały uczniowskie kluby sportowe, wynajmowane są obiekty sportowe dla przedstawicieli różnych branż (np.: Straż Graniczna). Zespół Szkół Technicznych „Mechanik” efektywnie wykorzystywał obiekty sportowe do aktywizacji i zwiększenia aktywności fizycznej mieszkańców sąsiednich kamienic i nie tylko.



W ramach Jeleniogórskiego Budżetu Obywatelskiego, w 2020 r. zrealizowano projekt „Eksperymentuj z Kubusiem Puchatkiem” na terenie Miejskiego Przedszkola nr 19 przy ul. Kurpińskiego 2 w Jeleniej Górze. W ramach zadania wykonano demontaż i utylizację wyeksploatowanych urządzeń zabawkowych, wybudowano ścieżkę edukacyjną „Park Doświadczeń”, zamontowano 23 sztuki interaktywnych urządzeń edukacyjnych, dostarczono i zamontowano elementy małej architektury: ławki, kosz na odpady, stojak na rowery. Wartość projektu: 272.000,00 PLN.

Drugim projektem pn. „Radosna Dziesiątka” zrealizowany został na terenie Szkoły Podstawowej nr 10 przy ul. Morcinka 31 w Jeleniej Górze w ramach Jeleniogórskiego Budżetu Obywatelskiego 2020 r. W ramach zadania wykonano remont bieżni lekkoatletycznej, wybudowano skocznię w dal, doposażono istniejący plac zabaw, zamontowano 5 urządzeń zabawkowych, wykonano nawierzchnię bezpieczną na całej powierzchni placu zabaw, wykonano cztery stacje do street workoutu, zamontowano wspólne ogrodzenie dla placu zabaw, placu do street workoutu oraz placu do gry w tenisa stołowego; wybudowanie placu do gry w szachy, poddano renowacji boiska do gry w piłkę. Wartość projektu: 471.120,00 zł.

**Cel operacyjny 1.10. Rozwinięte usługi opiekuńcze dla osób o ograniczonej samodzielności oraz zagrożonych i/lub wykluczonych społecznie.**

- Liczba miejsc dla osób starszych w placówkach opieki: 189 (w tym 158 miejsc w placówkach miejskich i 31 miejsc w placówkach prywatnych)
- Liczba miejsc pracy utworzonych dla osób niepełnosprawnych: 54 miejsc na terenie Jeleniej Góry (liczba osób niepełnosprawnych wykreślonych z ewidencji

**1.10.1. Zwiększenie liczby miejsc dla osób starszych w placówkach opieki.**

W 2020 roku Miasto Jelenia Góra dysponowało 158 miejscami dla osób starszych, w tym: w placówkach wsparcia dziennego - 40 miejscami w Dziennym Domu Pomocy Społecznej przy ul. Kilińskiego 16 i 30 miejscami w Dziennym Domu Senior+ przy ul. Wiejskiej 29 oraz 88 miejscami w Domu Pomocy Społecznej „Pogodna Jesień” przy ul. Leśnej 3.

Ponadto w 2020 r. powstał prywatny dom opieki „Karkonoski Zakątek Spółka z o.o.” udostępniający 26 miejsc. W mieście funkcjonuje także Prywatny Dom "Jesienny Liść" udostępniający 5 miejsc.

**1.10.2. Stworzenie sieci opieki środowiskowej oraz dziennych ośrodków opieki.**

W Mieście Jelenia Góra funkcjonują dwa dzienne domy pomocy, tj. Dzienny Dom

Departament  
Gospodarki  
Miasta- Wydział  
Spraw  
Społecznych,  
Zdrowia i  
Organizacji  
Pozarządowych



PUP z powodu podjęcia pracy w 2020 r.: 78 osób z Jeleniej Góry;

liczba osób niepełnosprawnych, które otrzymały środki na podjęcie działalności gospodarczej: 3 osoby z Jeleniej Góry)

Senior+ przy ul. Wiejskiej 29 (placówka dysponuje 30 miejscami) oraz Dzienny Dom Pomocy Społecznej przy ul. Kilińskiego 16 (placówka dysponuje 40 miejscami). Domy przeznaczone są dla osób powyżej 60 r.ż., nieaktywnych zawodowo, zamieszkałych na terenie Miasta Jelenia Góra. W placówkach znajdują się sale wypoczynkowe, sale rehabilitacyjne, sale telewizyjne, sale terapii zajęciowej i stołówki. Oferują m.in.: opiekę w godzinach 8.00-16.00, dwa posiłki, zajęcia z terapeutą i fizjoterapeutą, wspólne wyjścia do teatru, kina, organizację czasu wolnego itp. Pomoc w placówce uzyskują osoby starsze i samotne, które ze względu na wiek i niepełnosprawność wymagają m.in. częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych. Domy zapewniają dzienną opiekę osobom w wieku emerytalnym, a w szczególności samotnym i o zmniejszonej sprawności psychofizycznej. Mają za zadanie integrować i aktywować starsze osoby w środowisku. Oba Domy wchodzą w skład struktury organizacyjnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze i pełnią rolę ośrodka wsparcia o charakterze lokalnym. Domu Dzienny Dom Pomocy Społecznej przy ul. Kilińskiego 16 finansowany jest w całości z budżetu Miasta Jelenia Góra.

### **1.10.3. Aktywizacja społeczna i zawodowa wykluczonych - wypracowanie i wdrożenie instrumentów.**

W obszarze pracy z osobami niepełnosprawnymi i na ich rzecz w 2020 roku realizowano działania w ramach „Program działań na rzecz osób niepełnosprawnych DOMINO IV na lata 2019-2024”, które zmierzały do aktywizacji osób niepełnosprawnych w życiu rodzinnym, zawodowym, społecznym, kulturalnym, sportowym oraz rekreacji i turystyce. Czynnie wspierano, koordynowano i uczestniczano w organizacji niemal wszystkich imprez oraz przedsięwzięć na rzecz osób niepełnosprawnych, jakie organizowano w Jeleniej Górze w 2020 r.

Rok 2020 był pierwszym rokiem działania, powołanego w dniu 4 grudnia 2019 r. Pełnomocnika Prezydenta Miasta Jeleniej Góry do spraw osób z niepełnosprawnościami oraz równego traktowania.

W 2020 roku, z inicjatywy Pełnomocnika, odbyły się dwa spotkania osób niepełnosprawnych z Prezydentem Miasta Jeleniej Góry, których tematem była m.in.: sytuacja na rynku pracy, kwestia dostępności oraz potrzeba powstawania mieszkań wspomaganych. Pełnomocnik spotkał się również z Prezesem Miejskiego Zakładu



Komunikacyjnego, w sprawie standardów obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w środkach komunikacji miejskiej.

Miasto Jelenia Góra dofinansowało w 2020 r. szereg działań na rzecz osób niepełnosprawnych, m.in.:

- VIII Integracyjny Festyn pod hasłem „Walki z dyskryminacją osób niepełnosprawnych, zagrożonych wykluczeniem społecznym” Fundacji „Nasza Fundacja”
- projekt pn. „W zdrowym ciele zdrowy duch” Fundacji CUD
- zadanie pn. „Aktywność pomimo barier” - realizowane przez Polski Związek Niewidomych - Koło w Jeleniej Górze
- zadanie pn. „Piknik integracyjny pożegnanie lata” zorganizowane przez Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną
- zadanie pn. „Poznajemy atrakcje najbliższej okolicy” zorganizowane przez Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną
- projekt pn. „Maraton Zdrowia” Stowarzyszenia Pomocy Chorym im. J. Musiała „Dąb”
- zimowe i letnie półkolonie dla dzieci niepełnosprawnych Fundacji Pomocy Niepełnosprawnym i Ich Rodzinom „Architekton”
- Spotkanie Opłatkowe Osób Niepełnosprawnych

Zarządzeniem Prezydenta Miasta Jeleniej Góry nr 0050.296.2019.VIII z dnia 19 września 2019 r. powołano obecnie urzędującą Powiatową Społeczną Radę do Spraw Osób Niepełnosprawnych.

W roku 2020 odbyło się jedenaście posiedzeń Rady. Część z nich, z uwagi na stan epidemii COVID-19, odbyła się w trybie on-line. Działania Rady w 2020 r. obejmowały przede wszystkim:

- opiniowanie wykazu zadań, na które przeznacza się środki PFRON w danym roku
- opiniowanie corocznego podziału środków z PFRON w ramach dofinansowania organizacji po-zarządowych na działania w dziedzinie sportu, kultury, turystyki i rekreacji
- czynny udział w organizowaniu konkursów „Jeleniogórczanin bez barier” oraz „Wolontariusz Roku”
- wydawanie opinii w sprawie indywidualnych wniosków o maksymalne dofinansowanie ze środków PFRON





- współpracę z Powiatową Społeczną Radą ds. Osób Niepełnosprawnych, działającą przy Staroście Jeleniogórskim

Coroczna, grudniowa konferencja organizowana z okazji Międzynarodowego Dnia Osób Niepełnosprawnych nie odbyła się ze względu na obowiązujące obostrzenia sanitarne związane z pandemią COVID-19.

Jak co roku, w październiku 2020 r. Prezydent Miasta Jeleniej Góry ogłosił konkursy: „Jeleniogórzanin bez barier” oraz „Wolontariusz Roku”.

Celem pierwszego konkursu jest promowanie postaw osób przełamujących bariery i stereotypy dotyczące niepełnosprawności.

Drugi ma na celu promowanie postaw prospołecznych, zaangażowania w działalność na rzecz środowiska lokalnego, rozpowszechnianie różnych form pracy wolontariackiej. W 2020 roku opracowano nowy regulamin konkursu Wolontariusz Roku, wprowadzając możliwość przyznawania nagród w czterech kategoriach: ogólnej, szkolnej, pracowniczej i senioralnej.

#### **1.10.4. Stworzenie domów opieki dla osób z niepełnosprawnością intelektualną.**

W 2020 r. na terenie Miasta Jelenia Góra kontynuował działalność Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi. Obiekt przygotowano na przyjęcie ok. 40 osób, które ze względu na swoją chorobę muszą pozostawać pod całodzienną opieką. Ideą stworzenia tego ośrodka jest przygotowanie podopiecznych do samodzielności oraz odciążenie ich rodzin od obowiązku stałej opieki nad chorym.

Ponadto, w 2020 roku prowadzone były:

- Warsztaty Terapii Zajęciowej PSONI Koło w Jeleniej Górze (dla 40 osób); oprócz zajęć w pracowniach tematycznych (gospodarstwa domowego, ogrodnicza, stolarska, ceramiczna, krawiecka, plastyczna, introligatorska, poligraficzno-multimedialna), które są podstawową formą działania terapeutycznego, prowadzona była również rehabilitacja ruchowa, terapia psychologiczna, muzykoterapia,
- Warsztaty Terapii Zajęciowej TWK OT Jelenia Góra (dla 20 osób); uczestnikami zajęć mogą być osoby dotknięte schorzeniami somatycznymi, psychicznymi i



umysłowymi. Zajęcia są oparte na indywidualnych programach, które zawierają formy i zakres rehabilitacji. Zajęcia rehabilitacyjne prowadzone są pod opieką instruktorów w grupach pięcioosobowych w czterech pracowniach: artystycznej, krawieckiej, rękodzielniczej, komputerowej.

### **Cel operacyjny 1.11. Rozwinięte więzi międzypokoleniowe w społeczności miasta.**

- Liczba programów integracji społecznej:335
- Liczba uczestników międzypokoleniowych programów edukacyjnych i kulturalnych:4.550

#### **1.11.1. Realizacja międzypokoleniowych integracyjnych programów edukacyjnych, kulturalnych i rekreacyjnych.**

Przedszkola zorganizowały tylko część imprez okolicznościowych, w których pod rygiem sanitarnym mogli wziąć udział rodzice czy dziadkowie. Prowadziły jednak współpracę z Zakładem Opiekuńczo - Leczniczym "Caritas" przy ul Żeromskiego, DPS "Pogodna Jesień" przy ul. Leśnej oraz Domem Seniora "Senior +" przy ul. Wiejskiej. Dzieci przedszkolne tworzyły laurki, kartki okolicznościowe i upominki dla podopiecznych DPS, Domu Seniora, które były jedynie przekazywane adresatom, ponieważ nie było możliwości spotkań ze względu na obostrzenia sanitarne związane z COVID-19. Przedszkola przesyłały również seniorom nagrane programy artystyczne z okazji świąt. W większości przypadków organizacja zajęć międzypokoleniowych była niemożliwa ze względu na pandemię, jednakże SP3 zorganizowało imprezę sportowa w kolarstwie górskim "Góral", SP15 kiermasz Świąteczny oraz pikniki.

Zespół Szkół Technicznych „Mechanik” zorganizował spotkania z pracodawcami - fora zawodowe, spotkania ze znanymi ludźmi z miasta i regionu, społecznikami, historykami, ze świata kultury i sztuki, organizowano też cykliczne akcje wspierające środowisko lokalne, w tym dzieci i seniorów (charytatywne, integracyjne, dające przykład pożądanym zachowań i postaw), współpraca z PCK, wspólna zbiórka dla seniorów (paczki świąteczne), wigilia dla emerytowanych pracowników placówki. Zespół Szkół Rzemiosł Artystycznych realizował zadania z programu „Szkoła przyjazna rodzinie”, lekcje wychowawcze, WDŻ, obchody Międzynarodowego Dnia Rodziny, Jeleniogórski Polonez Maturzystów, warsztaty z rzeźby i malarstwa dla przedszkolaków z przedszkola integracyjnego, warsztaty feryjne, Sobota z Pasją dla mieszkańców Jeleniej Góry, „Wirtualny spacer w świecie bajek” (uczennice czytają bajki dla przedszkolaków z Niepublicznego Przedszkola „Tuptuś”). Zespół Szkół Przyrodniczo Usługowych i Bursy Szkolnej współpracował z Domem Pomocy Pogodna Jesień przy organizacji Dnia Seniora, Dnia Babci i Dziadka.

Departament  
Gospodarki  
Miasta-Wydział  
Spraw  
Społecznych,  
Zdrowia i  
Organizacji  
Pozarządowych

Departament  
Prezydenta-  
Wydział Kultury,  
Wydział Sportu i  
Turystyki

Departament  
Edukacji -Wydział  
Finansowania i  
Zarządzania  
Oświatą



Wśród inicjatyw podejmowanych przez Miasto w zakresie międzypokoleniowych programów edukacyjnych i rekreacyjnych należy wymienić organizację darmowych Spacerów po Jeleniej Górze prowadzonych przez pracowników Karkonoskiej Informacji Turystycznej. Celem spacerów była promocja miasta poprzez zapoznanie z historią, zabytkami i walorami turystycznymi regionu. Podczas spacerów turyści mieli okazję zwiedzić miejsca na co dzień niedostępne. Była to bardzo ciekawa propozycja spędzenia wolnego czasu dla całych rodzin. Spacery kończyły się quizem, w których najchętniej brały udział dzieci. W sumie zorganizowano 8 spacerów po centrum miasta i 4 po Cieplicach.

Jeleniogórskie Centrum Kultury zorganizowało m.in. cykl warsztatów dla rodzin „KARTONmania”, projekt integracyjny „Skok w Blok”, warsztaty „TU ŻYJEMY” adresowane do różnych grup wiekowych, warsztaty fotograficzne dla uczniów i seniorów, współorganizował również doroczne „Senioralia”.

Miejski Dom Kultury "Muflon" był organizatorem działań, podejmowanych przez zespół „Sybiraczki i Kresowianie”, który współpracował w 2020 r. m.in. z SP 6 w Jeleniej Górze, cyklicznie odbywały się „Poranki Rodzinne”.

Przystań Twórcza zorganizowała projekty międzypokoleniowe:, rodzinne „Bajkowe Soboty”, „Fajfy Cieplickie”, integracyjny „Park Kultury” oraz wiele pojedynczych wydarzeń: warsztatów, spektakli dla rodzin.

Zostały zorganizowane także inne imprezy o charakterze integracyjno-społecznym: „Wśród innych i dla innych”, "Wesołe jest życie staruszka międzypokoleniowa więź"; oraz udział w programach o charakterze lokalnym i ogólnopolskim tj.: „Domino”, „Szkoła Przyjazna Rodzinie”, „Program wspierania rodziny”, „Dzieci uczą rodziców”.

#### **1.11.2. Wsparcie organizacji działających na rzecz integracji międzypokoleniowej.**

W 2020 roku zrealizowano następujące działania na rzecz integracji międzypokoleniowej:

- „Senioralia” - barwny korowód Seniorów i zespołów artystycznych przeszedł przez Miasto 3 października 2020 r. na trasie z Kościoła Podwyższenia Krzyża Świętego na Plac Ratuszowy, gdzie nastąpiło oficjalne przejęcie kluczy do Miasta przez głównego organizatora przedsięwzięcia Zarząd Oddziału Rejonowego Związku Emerytów, Rencistów i Inwalidów w Jeleniej Górze. W



dniach 3-4 i 10 października 2020 r. miały miejsce występy zespołów – uczestników VIII Dolnośląskiego Przeglądu Amatorskiej Twórczości Seniorów, wystawy, spotkania, badania profilaktyczne

- „Integracja Seniorów” - projekt realizowany w ramach jeleniogórskiego Budżetu Obywatelskiego, obejmujący różnorodne zajęcia dedykowane jeleniogórskim seniorom, m.in.: warsztaty taneczne, nordic walking, basen, naukę gry w brydża, wycieczki krajoznawcze, zajęcia plastyczne, gry logiczne. Realizacja projektu została powierzona w trybie konkursu ofert Towarzystwu Krzewienia Kultury Fizycznej przy Jeleniogórskiej Spółdzielni Mieszkaniowej
- Miasto Jelenia Góra współfinansowało działalność Karkonoskiego Uniwersytetu Trzeciego Wieku
- Wsparcie instytucji kultury, które działają na rzecz integracji międzypokoleniowej odbywa się w sposób ciągły poprzez udzielanie dotacji podmiotowych na utrzymanie obiektów, zatrudnienia oraz realizację zadań statutowych

#### **Cel operacyjny 1.12. Wyższy stopień aktywności społecznej osób starszych i niepełnosprawnych.**

- Liczba beneficjentów korzystających z programów/projektów aktywizujących: 182 osoby  
(15 osób niepełnosprawnych - programy PUP Jelenia Góra, oraz 167 osób – programy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze, (w tym: 78 osób starszych w ramach „Dzienny Dom Senior+” oraz „Dzienny Dom Pomocy Społecznej”, a także 89 osób z

##### **1.12.1. Poprawa społecznego wizerunku osób niepełnosprawnych i starszych.**

W 2020 roku w ramach poprawy społecznego wizerunku osób niepełnosprawnych i starszych zorganizowano VIII Integracyjny Festyn pod hasłem „Walka z dyskryminacją osób niepełnosprawnych, zagrożonych wykluczeniem społecznym”. Grupą docelową przedsięwzięcia były osoby z niepełnosprawnościami, ich opiekunowie, rodziny, przyjaciele, uczestnicy warsztatów terapii zajęciowej, domów pomocy społecznej, środowiskowych domów samopomocy, członkowie organizacji pozarządowych, instytucji oraz pozostali mieszkańcy Jeleniej Góry. Wydarzenie miało charakter otwarty. W trakcie imprezy miały miejsce: występy artystyczne, zabawy integracyjne, konkursy, prezentacje organizacji pozarządowych itp.

W Mieście działa kilka klubów seniora. Najaktywniejsze to:

- Klub Seniora „Młodzi Duchem” działający w ramach Cieplickiego Centrum Kultury Przystań Twórcza
- Klub Seniora przy Osiedlowym Domu Kultury
- Karkonoska Akademia Aktywnych Seniorów
- Centrum Kompetencji Seniorów przy Prywatnym Centrum Kształcenia Kadr
- Klub Seniora przy Jeleniogórskiej Spółdzielni Mieszkaniowej

Departament  
Gospodarki  
Miasta-Wydział  
Spraw  
Społecznych,  
Zdrowia i  
Organizacji  
Pozarządowych



niepełnosprawnościami  
w ramach programu  
celowego PFRON  
„Aktywny samorząd”))

- Klub Seniora Calasanz przy Parafii św. Jana Chrzciciela w Jeleniej Górze

W 2020 roku kluby działały częściowo w trybie on-line ze względu na pandemię COVID-19.

### **1.12.2. Zwiększenie dostępu osób niepełnosprawnych do różnych sfer życia społecznego i zawodowego poprzez wykorzystanie nowych technologii.**

Miasto Jelenia Góra w roku 2020 kontynuowało realizację Programu - Ogólnopolska Karta Seniora. Każdy jeleniogórski senior, który ukończył 60 lat może otrzymać własną kartę seniora. Karta seniora jest bezpłatna i bezterminowa. Uprawnia do korzystania ze zniżek na wybrane produkty i usługi, na terenie całej Polski. W 2020 roku 131 seniorów z Jeleniej Góry otrzymało OKS.

Czytelnicy zapisani do biblioteki Jeleniogórskiego Centrum Informacji i Edukacji Regionalnej Książnica Karkonoska mogą uzyskać elektroniczny dostęp do wielu nowości i bestsellerów, ale i starszych tytułów – z beletrystyki, literatury faktu i innych popularnych kategorii.

Funkcjonuje Wypożyczalnia Książki Mówionej, z której korzystają osoby niewidome i słabowidzące.

Książnica Karkonoska umożliwia bezpłatny dostęp do: Internetu dla zarejestrowanych czytelników Książnicy Karkonoskiej (31 stanowisk komputerowych), do Jeleniogórskiej Biblioteki Cyfrowej on-line (m.in.: artykuły z tygodnika Nowiny Jeleniogórskie) oraz do największej w Polsce bazy Academica, zawierającej pełno tekstowe publikacje naukowe ze wszystkich dziedzin wiedzy.

### **1.12.3. Wykorzystanie potencjału osób niepełnosprawnych dla gospodarki Jeleniej Góry.**

Na koniec grudnia 2020 r. w urzędzie pracy zarejestrowanych było 151 bezrobotnych niepełnosprawnych zamieszkałych w Jeleniej Górze. W ciągu roku przybyło 6 niepełnosprawnych osób poszukujących pracy, niepozostających w zatrudnieniu, z Jeleniej Góry. Niemal co trzecia niepełnosprawna osoba bezrobotna została wyłączona z ewidencji z powodu rezygnacji z podjęcia pracy.

Z myślą o bezrobotnych niepełnosprawnych pozyskano 130 miejsc pracy, w większości



z przedsiębiorstw prowadzących działalność gospodarczą na terenie powiatu karkonoskiego (76 miejsc).

W ramach poradnictwa zawodowego odbył się kurs „Niepełnosprawny na rynku pracy” mający na celu zapoznanie z działaniami zmierzającymi do poprawy sytuacji zawodowej osób niepełnosprawnych na rynku pracy. W zajęciach uczestniczył 1 niepełnosprawny bezrobotny zamieszkały w Jeleniej Górze.

W 2020r. wpłynął jeden wniosek o przyznanie refundacji kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej, który został rozpatrzony pozytywnie, ale wobec braku osób niepełnosprawnych spełniających wymagania stanowiska pracy oraz zainteresowanych podjęciem zatrudnienia umowa nie została zawarta.

### **Cel operacyjny 1.13. Rozwinięte społeczeństwo obywatelskie – rozwinięty dialog społeczny.**

- % środków z budżetu przeznaczony na realizację budżetu obywatelskiego: 0,5 % wydatków gminy
- Liczba projektów realizowanych przy udziale organizacji pozarządowych: 36
- Liczba spotkań konsultacyjnych władz miasta z mieszkańcami poszczególnych dzielnic: 18

#### **1.13.1. Monitorowanie i diagnoza procesów oraz zjawisk społecznych w Jeleniej Górze i otoczeniu.**

Na stronie internetowej Miasta zamieszczona jest na stałe ankieta badająca oczekiwania/satysfakcję co do warunków życia w Jeleniej Górze. Celem badania jest zebranie informacji na temat wizerunku miasta, zbadanie poziomu zadowolenia mieszkańców oraz ich potrzeb dotyczących różnych aspektów życia. Mieszkańcy Jeleniej Góry mogą wykorzystać ankietę do wyrażenia swoich opinii i za jej pośrednictwem zgłosić również propozycje zmian w różnych obszarach życia i funkcjonowania miasta.

W 2020 r. organizowane były cotygodniowe wideokonferencje Prezydenta Miasta Jeleniej Góry, relacjonowane w mediach społecznościowych Miasta Jelenia Góra. Były to konferencje aktywne – mieszkańcy mieli możliwość zadania pytań, zgłaszania uwag, Prezydent odpowiadał.

Dwa razy w roku odbywają się spotkania Prezydenta z Jeleniogórką Spółdzielnią Mieszkaniową.

W 2020 roku przygotowano także aplikację (wdrożenie nastąpiło I kw. 2021r.) za pośrednictwem której mieszkańcy mają możliwość zgłaszania problemów dotyczących codziennego życia miasta.

W 2020 roku powstała platforma do konsultacji z mieszkańcami, przy pomocy której prowadzono konsultacje społeczne ws. nazw nowych ulic w mieście. Konsultacje

Departament  
Gospodarki  
Miasta-Wydział  
Spraw  
Społecznych,  
Zdrowia i  
Organizacji  
Pozarządowych

Departament  
Rozwoju - Wydział  
Rozwoju Miasta,  
Wydział  
Architektury,  
Urbanistyki i  
Budownictwa

Departament  
Prezydenta- Biuro  
Prezydenta  
Miasta, Wydział  
Promocji Miasta,  
Biuro Rady



posłużyły Radzie Miasta przy podejmowaniu decyzji o nadaniu nazw.

Miejskiej

### **1.13.2. Wsparcie działań obywatelskich (inicjatyw oddolnych) m.in. poprzez tworzenie budżetu partycypacyjnego, wspieranie inicjatyw i partnerstw lokalnych.**

W 2020 roku Miasto Jelenia Góra na realizację zadań w ramach Jeleniogórskiego Budżetu Obywatelskiego zaplanowało 2.400.000 zł. Projekty zgłaszane przez mieszkańców w ramach JBO 2020 mogły mieć charakter :

- projektów „twardych” - inwestycyjnych, polegających na budowie, przebudowie, rozbudowie, doposażeniu, remoncie lub modernizacji infrastruktury miejskiej
- projektów „miękkich” – nieinwestycyjnych, czyli prospołecznych, kulturalnych, oświatowych czy sportowych

W drodze głosowania mieszkańców do realizacji wybranych zostało 6 projektów „twardych” oraz 6 projektów „miękkich”.

Zrealizowane projekty inwestycyjne :

- Interaktywne Centrum Edukacji Przeciwpożarowej dla Dzieci i Młodzieży
- Radosna dziesiątka
- Rzut okiem na Cieplice i okolice czyli projekt rewitalizacji wieży na Sołtysiej Górze
- Eksperymentuj z "Kubusiem Puchatkiem"
- Modernizacja boiska w parku norweskim
- Bezpieczny strażak to bezpieczny jeleniogórzanin

Zrealizowane projekty nieinwestycyjne:

- Integracja pod Chojnikiem z SP15
- Silesia Sonans
- Jeleniogórska Liga Najlepszego Basketu Amatorskiego - koszykówka dla wszystkich
- Integracja Seniorów

Z uwagi na sytuację epidemiologiczną w kraju i wynikające z niej restrykcje odstąpiono od realizacji 2 poniżej wymienionych zadań, których przedmiot obejmował zgromadzenia dużej liczby uczestników :



- Piłka nożna dla maluchów
- Integracyjny Festyn Rodzinny

Na projekty w ramach JBO 2020 głosowało łącznie 8.028 osób, w tym 4.410 kobiet i 3.618 mężczyzn.

### **1.13.3. Promocja i wspieranie sektora ekonomii społecznej oraz zwiększenie jego roli w rozwoju miasta.**

- 15.09.2020 r. przedstawiciele Urzędu Miasta Jelenia Góra uczestniczyli w spotkaniu konsultacyjnym Programu Operacyjnego Funduszu Inicjatyw Obywatelskich „NOWE FIO” na lata 2021 - 2030 na Dolnym Śląsku
- 21.08.2020 r. przedstawiciele Urzędu Miasta Jelenia Góra uczestniczyli w I Jeleniogórskim Pikniku Ekonomii Społecznej. Spotkanie odbyło się w Otwartej Papierni przy ul. Kilińskiego 11 w Jeleniej Górze. Celem Pikniku było zainicjowanie współpracy pomiędzy lokalnymi organizacjami pozarządowymi, podmiotami ekonomii społecznej, przedsiębiorcami i samorządem
- 22.09.2020 r. w siedzibie Urzędu Miasta Jelenia Góra przy ul. Okrzei 10 Fundacja „Jagniątków” zorganizowała spotkanie informacyjne dla liderów organizacji pozarządowych i kierowników jednostek nt. organizacji wolontariatu.
- 24.09.2020 r. przedstawiciele Urzędu Miasta Jelenia Góra uczestniczyli w spotkaniu dyskusyjnym sieci Dolnośląskiego Ośrodka Dialogu zorganizowanym w Otwartej Papierni przy ul. Kilińskiego 11 w Jeleniej Górze. Tematem spotkań była „Rola organizacji pozarządowych w działaniach lokalnych”, a celem stworzenie przyjaznych warunków do rozmowy na temat działań w obszarze kultury w subregionie jeleniogórskim
- 25.09.2020 r. przedstawiciele władz Miasta uczestniczyli w spotkaniu z okazji 15-lecia działalności Stowarzyszenia Osób Przewlekłe Chorych „Pomocna Dłoń”. Spotkanie odbyło się w siedzibie Jeleniogórskiego Centrum Kultury przy ul. Bankowej 28/30
- 30.09.2020 r. w siedzibie Urzędu Miasta Jelenia Góra przy ul. Okrzei 10 Fundacja „Jagniątków” zorganizowała warsztaty dla członków ciał konsultacyjnych - Jeleniogórskiej Rady Działalności Pożytku Publicznego, Miejskiej Rady Seniorów, Powiatowej Społecznej Rady ds. Osób Niepełnosprawnych nt. aktualnych wyzwań stojących przed radami i dobrych praktyk w działalności rad





#### **1.13.4. Włączenie środowiska naukowego Jeleniej Góry do rozwiązywania problemów społecznych.**

W Radzie Menedżerów Biznesu i Administracji Wydziału Ekonomii, Zarządzania i Turystyki Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu, zasiada Naczelnik Wydziału Rozwoju Miasta Urzędu Miasta Jelenia Góra. Do zadań Rady Menedżerów Biznesu i Administracji należy:

- wspieranie współpracy Wydziału z otoczeniem społeczno-gospodarczym w zakresie prowadzenia badań naukowych i prac rozwojowych na rzecz podmiotów gospodarczych
- ewaluacja i doskonalenie jakości programów kształcenia w celu ich dostosowania do potrzeb rynku pracy
- uczestniczenie w realizacji procesu dydaktycznego, w tym w warsztatach zastosowań ekonomicznych
- stwarzanie studentom Wydziału Ekonomii, Zarządzania i Turystyki Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu możliwości odbywania praktyk oraz staży zawodowych
- wspieranie i uczestniczenie w inicjatywach studenckich
- uczestniczenie w najważniejszych wydarzeniach Wydziału Ekonomii, Zarządzania i Turystyki Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu (np. inauguracja roku akademickiego, uroczyste wręczenie dyplomów)
- inna działalność, określona przez członków Rady Menedżerów Biznesu i Administracji
- Miasto Jelenia Góra kontynuowało współpracę z uczelniami wyższymi. Współpraca ta wiązała się zarówno z opiniowaniem proponowanych przez uczelnie kierunków kształcenia, jak również promowaniem w materiałach informacyjnych wydawanych przez Miasto uczelni wyższych i zachęcaniem do studiowania w Jeleniej Górze
- podpisano list intencyjny w sprawie promocji wybranych kierunków studiów pomiędzy Miastem Jelenia Góra a Uniwersytetem Ekonomicznym we Wrocławiu, filia w Jeleniej Górze
- Prezydent Miasta Jeleniej Góry objął honorowy patronat nad projektem „Kariera bez granic” Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu – Filia w Jeleniej Górze. Celem projektu jest opracowanie i wdrożenie działań mających na celu stworzenie unikalnej i prestiżowej oferty edukacyjnej dla studentów, opartej na



innowacyjnej formie współpracy kadry badawczo-dydaktycznej UE Filii w Jeleniej Górze z absolwentami Uczelni oraz władzami miasta i regionu

W 2020 roku ze względu na sytuację panującą w kraju i na świecie, związaną z pandemią COVID-19 oraz obostrzeniami nie udało się zorganizować zaplanowanego spotkania spotkania jeleniogórskich przedsiębiorców z uczelniami wyższymi.

**1.13.5. Wdrożenie programu aktywizacji społeczeństwa poprzez m.in. wypracowanie systemu bezpośrednich kontaktów władz z mieszkańcami poszczególnych dzielnic, osiedli.**

Zgodnie z § 4 pkt.1 Zarządzenia nr 0050.248.2019.VIII Prezydenta Miasta Jeleniej Góry z dnia 8 sierpnia 2019 r. w sprawie przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków przez Prezydenta Miasta Jeleniej Góry Prezydent Miasta i Zastępca Prezydenta przyjmowali osobiście mieszkańców w ramach skarg i wniosków. Osobiste spotkania z mieszkańcami zostały ze względu na pandemię mocno ograniczone, nie mniej jednak w 2020 roku odbyło się łącznie 16 spotkań z mieszkańcami, podczas których przyjęto 102 osoby. Prezydent Miasta, Pan Jerzy Łuźniak, podczas 4 spotkań przyjął 37 osób; Zastępca Prezydenta Miasta, Pan Janusz Łyczko, przyjął podczas 12 spotkań 65 osób.

W ramach realizacji bezpośrednich kontaktów władz z mieszkańcami w 2020 r. podjęte były następujące działania:

- organizowano cotygodniowe wideokonferencje Prezydenta Miasta Jeleniej Góry, relacjonowane w mediach społecznościowych Miasta Jelenia Góra. Były to konferencje aktywne – mieszkańcy mieli możliwość zadania pytań, zgłaszania uwag, Prezydent odpowiadał
- przygotowano aplikację, za pośrednictwem której mieszkańcy mają możliwość zgłaszania problemów dotyczących codziennego życia miasta (wdrożenie aplikacji nastąpiło I kw. 2021r.)
- prowadzono konsultacje społeczne ws. nazw nowych ulic w mieście. Konsultacje posłużyły Radzie Miasta przy podejmowaniu decyzji o nadaniu nazw
- minimum raz w tygodniu Rzecznik Miasta przygotowuje komunikat do Mediów
- codziennie mieszkańcy miasta przy pomocy Facebooka oraz portalu internetowego są informowani o aktualnej sytuacji w mieście, nowych wydarzeniach, inwestycjach



### **1.13.6. Zwiększenie interaktywności, czytelności strony internetowej miasta.**

W roku 2020 rozpoczęto prace polegające na dostosowaniu strony Internetowej Miasta Jelenia Góra do wymogów WACG 2.1.r. Strona BIP Urzędu Miasta dostosowana jest do potrzeb osób niewidomych lub niedowidzących (standard WCAG 2.1.).

## **Cel operacyjny 1.14. Rozwinięte społeczeństwo informacyjne.**

- Liczba usług publicznych udostępnionych on-line: ok. 200 (dla 1 i 2 poziomu rozwoju)
- Liczba osób korzystających z usług on-line: 8.326/8.755 (wniosków wysłanych/odebranych za pośrednictwem elektronicznej platformy usług administracji publicznej)
- Liczba publicznych punktów dostępu do Internetu: 3
- Liczba uczniów przypadająca na 1 zestaw komputerowy w szkołach: od 1 do 29,55, uśredniając – 13,19.

### **1.14.1. Zwiększenie liczby usług publicznych świadczonych drogą elektroniczną.**

W 2020 r. liczba wniosków wysłanych za pośrednictwem poczty elektronicznej platformy usług administracji elektronicznej wyniosła 8.326. Liczba wniosków odebranych za pośrednictwem poczty elektronicznej platformy usług administracji elektronicznej wyniosła 8.755 szt.

Miasto udostępnia do powszechnego wykorzystania trzy hot-spot'y (dostęp do Internetu), w następujących lokalizacjach: Plac Ratuszowy, Plac Piastowski, Kościół Garnizonowy.

Przeprowadzono wdrożenie projektu „Cyfrowa Jelenia Góra” - zwiększenie dostępu mieszkańców do wysokiej jakości elektronicznych usług publicznych” - wdrożono nowy system finansowo-księgowy, który został rozbudowany o aplikacje budżetowe oraz dyspozycję środków. Wdrożono liczne ewidencje zintegrowane z systemami REKORD oraz nowy system obiegu dokumentów. Uruchomiono także portal współpracy z jednostkami podległymi w zakresie finansowym, a także portal partycypacji społecznej i e-urzędu. W ramach projektu zakupiono infrastrukturę sprzętową - serwery, przełączniki, wyposażenie serwerowni oraz 15 stanowisk komputerowych. Wdrożenie zakończono 30 września 2020 roku.

### **1.14.2. Promowanie możliwości korzystania z usług elektronicznych i narzędzi komunikowania się w sferze publicznej.**

W Urzędzie Miasta Jelenia Góra dzięki systemowi EPUAP można załatwić sprawy dotyczące dziecka (narodziny, akt urodzenia, 500+), odpis aktu stanu cywilnego (akt urodzenia, zgonu, małżeństwa), zameldowanie na pobyt stały i czasowy i wiele innych.

Departament Organizacyjny-  
Wydział Obsługi Urzędu

Departament Edukacji -  
Wydział Finansowania i Zarządzania Oświatą



Przeprowadzono wdrożenie systemu „Cyfrowa Jelenia Góra” - wdrożono nowy system finansowo-księgowy, który został m.in. rozbudowany o aplikacje budżetowe oraz dyspozycję środków. Wdrożono liczne ewidencje zintegrowane z systemami REKORD oraz nowy system obiegu dokumentów. Uruchomiono także portal współpracy z jednostkami podległymi w zakresie finansowym, a także portal partycypacji społecznej i e-urzędu. W ramach projektu zakupiono infrastrukturę sprzętową - serwery, przełączniki, wyposażenie serwerowni oraz 15 stanowisk komputerowych. Wdrożenie zakończono 30 września 2020 roku.

#### **1.14.3. Zwiększenie dostępu do nowoczesnych technologii w szkołach.**

Przedszkola w dużej mierze dzięki projektom unijnym zostały wyposażone w laptopy, tablice interaktywne, interaktywne pomoce dydaktyczne np. Magiczny dywan - interaktywna pomoc dydaktyczna, sala multimedialna wyposażona w tablicę multimedialną, dostęp wi-fi, rzutnik do prezentacji multimedialnych. W szkołach również dostępne są tablice interaktywne, szybki Internet (światłowód), tablice multimedialne, projektory, aktywna tablica, laptopy, rzutniki. W niektórych szkołach są dostępne także: pracownia druku 3D, pracownia automatyki przemysłowej, diagnostyki samochodowej, innowacyjna platforma edukacyjna MOODLE. Uczniowie korzystają z oprogramowania firmy Microsoft – usługi Microsoft Imagine Premium oraz drukarek 3D. Szkoły prowadzą zajęcia robotyki, zajęcia interaktywne, zajęcia z wykorzystaniem nowoczesnych technologii informatycznych, kółka zainteresowań, nauka programowania, rozwój kompetencji informatycznych i związanych z wybranym zawodem, organizowane są imprezy „Liga Robotów”, „Mechanalia”. Wymóg prowadzenia nauki zdalnej spowodował, że większość szkół wykorzystuje platformę TEAMS.

#### **1.14.4. Wsparcie osób starszych i niepełnosprawnych w dostępie do e-usług (społecznych, administracyjnych, informacyjnych, itp.).**

Strona BIP Urzędu Miasta dostosowana jest do potrzeb osób niewidomych lub niedowidzących. Ponadto w roku 2020 rozpoczęto prace polegające na dostosowaniu strony Internetowa Miasta Jelenia Góra miasta do wymogów WACG 2.1.r.



## Cel operacyjny 2.1. Komunikacja w mieście dostosowana do potrzeb użytkowników.

<ul style="list-style-type: none"><li>• Liczba miejsc parkingowych:162</li><li>• Liczba zmodernizowanych parkingów:2</li><li>• Liczba zmodernizowanych skrzyżowań i przejść dla pieszych w celu zwiększenia bezpieczeństwa:1</li><li>• Długość w km zmodernizowanych dróg, chodników, ciągów pieszo-jezdnych i placów (w tym dostosowanych do potrzeb osób o ograniczonej zdolności ruchowej):15,7 km</li></ul>	<p><b>2.1.1. Dokończenie budowy południowej obwodnicy Jeleniej Góry.</b></p> <p>Obwodnica południowa etap II została oddana do użytku publicznego w kwietniu 2019 r. Parametry inwestycji to: długość 5,25 km, przekrój 2+1 (tzn. dwa pasy +jeden do wyprzedzania naprzemiennie), szerokość pasa 3,5 m, obiekty inżynieryjne to dwa ronda, dwa skrzyżowania, dwa obiekty mostowe + przejazd gospodarczy(p.poż.) pod drogą.</p> <p><b>2.1.2. Dostosowanie skrzyżowań i przejść dla pieszych w celu zwiększenia bezpieczeństwa użytkowników.</b></p> <p>W roku 2020 zrealizowano zadanie inwestycyjne pn.: „Przebudowa systemu sterowania ruchem. W ramach zadania zamontowano:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• konstrukcje wsporcze - słupy z wysięgnikiem 2 szt.</li><li>• konstrukcje wsporcze - słupy 5 szt.</li><li>• sterowniki 1 szt.</li><li>• wideo detekcje 4 szt.</li><li>• przyciski zgłoszeniowe dla pieszych 6 szt.</li><li>• sygnalizatory świetlne - ruch kołowy 8 szt.</li><li>• sygnalizatory świetlne – ruch pieszy 6 szt.</li><li>• kamery systemu wideo detekcji 4 szt.</li><li>• szafę sterującą 1 szt.</li></ul> <p>W ramach przebudowy ulicy Krakowskiej wykonano podświetlacze przejść dla pieszych 4 szt.</p> <p><b>2.1.3. Modernizacja dróg, chodników, ciągów pieszo-jezdnych i placów dostosowanych do potrzeb osób o ograniczonej zdolności ruchowej.</b></p> <p>W roku 2020 r. zrealizowano następujące zadania inwestycyjne, w ramach których wykonano modernizacje dla osób niepełnosprawnych:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• budowa parkingu przy ul. Noskowskiego, liczba miejsc dla niepełnosprawnych: 6</li><li>• budowa parkingu „Park&amp;Ride” przy ul. Krakowskiej, liczba miejsc dla niepełnosprawnych: 8</li></ul>	<p>Departament Rozwoju- Wydział Rozwoju Miasta</p> <p>Departament Gospodarki Miasta - Wydział Gospodarki Komunalnej</p> <p>Miejski Zarząd Dróg i Mostów w Jeleniej Górze</p>
---	--	--



Zakończono budowę nowego budynku w Specjalnym Ośrodku Szkolno-Wychowawczym przy ulicy Kruszwickiej. Powstała placówka przedszkolno-szkolna dla dzieci niepełnosprawnych. W ramach udogodnień dla osób niepełnosprawnych ruchowo powstała winda, schodolaz oraz dwa podjazdy dla niepełnosprawnych

#### **2.1.4. Udoskonalenie komunikacji zbiorowej i rozszerzenie o komunikację typowo turystyczną.**

W 2020 roku zmieniona została siatka połączeń jeleniogórskiej komunikacji miejskiej. Od dnia 1 października 2020 roku przedłużona została trasa autobusu linii nr 8, z Jeleniej Góry do Gminy Jeżów Sudecki do osiedla Jeżówka. Utworzone zostały również dwie nowe linie autobusowe, które funkcjonują od dnia 17 października 2020 roku:

- linia nr 13, obsługująca obszary miasta, dotąd nieobjęte siatką połączeń, kursująca m.in. przez przebudowaną ulicę Krakowską
- linia nr 24, umożliwiająca ekspresowe połączenie pomiędzy południową i północną częścią Jeleniej Góry, zmniejszając indywidualny ruch zmotoryzowany w centrum miasta

Ponadto stale dopasowane były rozkłady jazdy autobusów MZK do przyjazdów oraz odjazdów pociągów, integrując komunikację miejską z transportem kolejowym.

Miasto Jelenia Góra kontynuowało porozumienie z Regionem Euro-Nysa, polegające na respektowaniu przejazdów w autobusach MZK na podstawie wspólnych biletów Euro-Nysa, które obejmują również obszar Niemiec i Czech.

W 2020 roku Miejski Zakład Komunikacyjny zakupił 9 szt. używanych ekologicznych autobusów spełniających normę spalin Euro-6.

#### **2.1.5. Stworzenie i wdrożenie spójnego, zintegrowanego systemu ścieżek rowerowych i wypożyczalni rowerów.**

W 2020 r., z myślą o kolejnej perspektywie budżetowej UE, prowadzono prace nad projektem rozbudowy infrastruktury rowerowej na obszarze ZIT Aglomeracji Jeleniogórskiej. Działania prowadzone były we współpracy z gminami z obszaru ZIT AJ oraz starostwami powiatowymi w Jeleniej Górze, Lwówku Śląskim i Złotoryi. Podczas czterech spotkań z przedstawicielami JST zaangażowanych w opracowanie projektu



omówione zostały odcinki tras rowerowych wyznaczone do budowy, oznakowania lub modernizacji. Projektowane odcinki łączą istniejące trasy rowerowe w spójną sieć, obejmującą obszar Karkonoszy, Kotliny Jeleniogórskiej, Gór i Pogórza Kaczawskiego, Gór Izerskich, Doliny Bobru oraz rejon Jeziora Pilchowickiego, Jeziora Złotnickiego i Jeziora Leśniańskiego. W ramach prac nad projektem zaplanowano realizację tras rowerowych o charakterze transportowym i turystycznym wraz z infrastrukturą towarzyszącą (miejsca odpoczynku, punkty serwisowe, tablice informacyjne), parkingami park & bike, stanicą rowerową). Ponadto zaplanowano budowę kilku nowych odcinków tras typu single-track. Zaangażowane samorządy oszacowały koszty poszczególnych zadań wraz ze wskazaniem wkładu własnego do projektu, który będzie realizowany pod warunkiem pozyskania wsparcia z funduszy UE.

Dodatkowo, Miasto Jelenia Góra wybudowało bądź przebudowało około 12 km dróg rowerowych (m.in. Ogińskiego-Powstańców Śl., łącznik tras ER-2 z ER-6, droga rowerowa na granicy z Jeżowem Sudeckim, droga rowerowa wzdłuż ulicy B.Czecha).

#### **2.1.6. Uruchomienie Szybkiej Kolei Miejskiej.**

W 2017 r. Spółka PKP PLK S.A., otrzymała dofinansowanie projektu pn. „Budowa przystanków kolejowych w ciągu linii kolejowej Wrocław - Jelenia Góra nr 274 i 311 - Kolei Aglomeracyjnej” w ramach RPO WD 2014-2020. Wnioskodawcą projektu były PKP Polskie Linie Kolejowe S.A. - z mocy prawa jedyny zarządca infrastruktury kolejowej objętej wsparciem a także jej użytkownik wieczysty. W 2018 r. rozpoczęto realizację projektu, w wyniku którego wybudowano dwa nowe przystanki (w ciągu linii kolejowej nr 274 i 311) - przy ul. Jana Pawła II, tj. „Jelenia Góra Zabobrze” i przy ul. Spółdzielczej, tj. „Jelenia Góra Przemysłowa”. Kompleksowa realizacja projektu została zakończona w sierpniu 2020 r.

Dokonano modernizacji dwóch przystanków kolejowych w Cieplicach i Sobieszowie przesuając perony bliżej centralnych części obu dzielnic miasta, celem lepszego ich skomunikowania z przystankami autobusowej komunikacji miejskiej i międzymiastowej, Uzdrowiskiem Cieplice, oraz obszarami gęstej zabudowy mieszkalnej i handlowo-usługowej. Lokalizacja nowych oraz relokacja istniejących przystanków pozwoliła na lepsze wykorzystanie potencjału infrastruktury kolejowej do obsługi przewozów pasażerskich w mieście, a tym samym skrócono czas podróży w niektórych relacjach wewnątrzmijskich wymagających uprzednio łączenia transportu kolejowego z autobusowym lub korzystania z dłuższych przejazdów komunikacją samochodową przez



centrum miasta. Wszystkie perony na przystankach objętych wsparciem w ramach projektu zostały przystosowane do potrzeb podróżnych z niepełnosprawnościami. Przystanki zostały wyposażone w ławki, wiaty, stojaki na rowery, czytelne oznakowanie i gabloty informacyjne oraz kosze na śmieci do segregacji odpadów. Na peronach zamontowano ekonomiczne, energooszczędne oświetlenie ledowe z automatyczną regulacją dostosowaną do światła dziennego. Dla bezpieczeństwa podróżnych zostały zamontowane urządzenia rogatkowe i monitoring.

W rejonie nowych przystanków przebudowana została infrastruktura torowa, zamontowano 3 nowe rozjazdy i zmodernizowano sieć trakcyjną, a także przygotowano urządzenia sterowania ruchem dla zapewniania sprawnego i bezpiecznego przejazdu pociągów.

W 2020 r. Miasto wybudowało dojścia do przystanków:

- dojście do przystanku kolejowego „Jelenia Góra Przemysłowa” od strony ulicy Spółdzielczej, w ramach zadania wykonano jezdnię o nawierzchni bitumicznej szerokości, światlenie drogowe typu LED, zamontowano urządzenia bezpieczeństwa ruchu drogowego, oznakowanie drogowe
- ciąg pieszo-rowerowy do przystanku kolejowego „Jelenia Góra Spółdzielcza” od strony ul. Karola Miarki w Jeleniej Górze, w ramach zadania wykonano jezdnię o nawierzchni bitumicznej, oświetlenie drogowe typu LED, zamontowano urządzenia bezpieczeństwa ruchu drogowego
- ciąg pieszo-rowerowy do przystanku kolejowego „Jelenia Góra Zabobrze” od strony al. Jana Pawła II, przy estakadzie, w ramach zadania wykonano: jezdnię o nawierzchni bitumicznej, remont ciągu pieszo-rowerowo-jezdnego, oświetlenie drogowe typu LED, elementy odwodnienia, zamontowano urządzenia bezpieczeństwa ruchu drogowego

#### **2.1.7. Modernizacja systemu oświetlenia miasta, w tym wymiana na energooszczędne.**

Miasto Jelenia Góra zrealizowało zadanie inwestycyjne pn.: „Energooszczędne oświetlenie miejskie w Jeleniej Górze”, które obejmowało wymianę lamp i słupów na ulicach Jeleniej Góry. W roku 2020 wykonano 922 sztuki, w tym:

- przebudowa oświetlenia przy ul. 1-go Maja i ul. Konopnickiej - wymieniono 56 pkt. świetlnych





- przebudowa oświetlenia przy al. Jana Pawła II i Konstytucji 3 Maja w Jeleniej Górze - wymieniono 357 pkt. świetlnych
- przebudowa oświetlenia przy ul. Kilińskiego - wymieniono 18 pkt. świetlnych
- przebudowa oświetlenia przy ul. Korczaka - wymieniono 11 pkt. świetlnych
- przebudowa oświetlenia przy ul. Romera - wymieniono 37 pkt. świetlnych
- przebudowa oświetlenia przy ul. Hofmana - wymieniono 36 pkt. świetlnych
- przebudowa oświetlenia przy ul. Podchorążych i Grunwaldzkiej - wymieniono 25 pkt. świetlnych
- przebudowa oświetlenia przy ul. Wolności - wymieniono 355 pkt. świetlnych
- przebudowa oświetlenia przy ul. Wincentego Pola - wymieniono 27 pkt. świetlnych

Modernizacja oświetlania ma na celu oszczędność zużycia energii elektrycznej oraz wymianę uszkodzonych konstrukcji wsporczych wraz z dostosowaniem oświetlenia do norm PN EN 13 201.

Ponadto wymieniono oświetlenie drogowe podczas remontu następujących ulic:

- budowa węzła przesiadkowego przy ulicy Cieplickiej w Sobieszowie. W ramach zadania wykonano: wymianę 4 opraw typu LED na istniejących słupach oświetlenia drogowego, montaż 3 słupów oświetlenia drogowego o wysokości 9m wraz z oprawami typu LED
- budowa węzła przesiadkowego przy ulicy Cieplickiej, Osiedle Orle w Jeleniej Górze. W ramach zadania wykonano: montaż 4 słupów oświetleniowych wraz z oprawami typu LED i połączeniem kablowym
- przebudowa ulicy Krakowskiej. W ramach zadania wykonano: słupy oświetlenia ulicznego z oprawami typu LED i połączeniem kablowym 40 szt.; 4 podświetlacze przejść dla pieszych
- budowa parkingu „Park&Ride” przy ulicy Krakowskiej. W ramach zadania wykonano: 5 słupów oświetlenia ulicznego z oprawami typu LED i połączeniem kablowym
- przebudowa ulicy Nadbrzeżnej na drogę rowerową. W ramach zadania wykonano: 88 sztuk oświetlenia ulicznego w technologii LED
- budowa drogi rowerowej od ulicy Ogińskiego do ulicy Powstańców Śląskich. W ramach zadania wykonano: ETAP I - montaż 22 słupów oświetleniowych wraz z oprawami LED i okablowaniem; ETAP II - montaż 25 słupów oświetleniowych wraz z oprawami LED i okablowaniem
- budowa drogi dla rowerów w ciągu ulicy Ogrodowa-Bronka Czecha w Jeleniej



- Górze. W ramach zadania wykonano: montaż 4 sztuk oświetlenia typu OZE
- budowa drogi dla rowerów na Osiedlu Zabobrze wzdłuż granicy miasta z gminą Jeżów Sudecki w Jeleniej Górze. W ramach zadania wykonano: zamontowano 4 sztuki oświetlenia drogowego typu OZE

### **Cel operacyjny 2.2. Dobre skomunikowanie drogowe, kolejowe i lotnicze miasta z otoczeniem krajowym i zagranicznym.**

- Liczba połączeń drogowych/kolejowych Jeleniej Góry z Wrocławiem i Warszawą: 15 połączeń w ciągu dnia i bezpośrednie połączenie kolejowe z Warszawą - 2 połączenia dziennie (główne połączenie drogowe z Wrocławiem (droga krajowa nr 3 w kierunku Bolkowa, następnie droga krajowa nr 5 i autostrada A4) i 1 główne połączenie drogowe z Warszawą (droga krajowa nr 3 w kierunku Bolkowa, następnie droga krajowa nr 5, autostrada A4 i dalej przez S8 ), bezpośrednie połączenie kolejowe z Wrocławiem)
- Liczba połączeń drogowych/kolejowych Jeleniej Góry z

#### **2.2.1. Lobbowanie na rzecz budowy drogi S3 z łącznikiem do Jeleniej Góry.**

W 2019 r. Miasto Jelenia Góra wraz z pozostałymi sygnatariuszami Deklaracji Sudeckiej zabiegało o zapewnienie możliwości realizacji celów „Strategii Rozwoju Sudety 2030”, w której ujęta została inwestycja w ramach Celu strategicznego 3. Lepiej skomunikowane terytorium, Celu operacyjnego 3.1 Dobra komunikacja regionu z zewnętrznymi biegunami wzrostu gospodarczego (Wrocław, Warszawa, Aglomeracja Śląska, Praga, Brno, Drezno, Berlin), jako Przedsięwzięcie strategiczne 3.1.1. Wspieranie współpracy JST z właściwymi instytucjami na rzecz przygotowania i realizacji koncepcji łączników (i węzłów) drogowych Jeleniej Góry i Wałbrzycha z S3. Komitet Sterujący Sudety 2030, w którym zasiada Prezydent Miasta Jeleniej Góry, występował w sprawie uwzględnienia realizacji „Strategii Rozwoju Sudety 2030” w krajowych i regionalnych dokumentach strategicznych na poziomie Komisji Europejskiej, właściwych ministerstw w rządzie RP i Urzędu Marszałkowskiego Województwa Dolnośląskiego. W październiku i grudniu 2019 r. po ujawnieniu planów rządu w zakresie rozbudowy dróg S5 i S8 na odcinku od Wrocławia do Wałbrzycha i Świdnicy z możliwością przyłączenia do węzła S3 w Bolkowie w ramach tzw. *sudeckiego Y-greka* Prezydent Miasta Jeleniej Góry wystąpił do Prezesa Rady Ministrów i właściwych ministrów z pismem w sprawie rozszerzenia planów rządu o przebudowę drogi krajowej 3 w standardzie drogi ekspresowej na odcinku od Bolkowa do Jeleniej Góry i dalej w kierunku granicy Państwa w Szklarskiej Porębie Jakuszycah.

Zintegrowane Inwestycje Terytorialne Aglomeracji Jeleniogórskiej wystąpiły do organów państwowych i samorządowych z interwencjami w kwestiach dotyczących lobbowania na rzecz budowy łącznika Jeleniej Góry z drogą S3, tj.:

- do Marszałka Województwa Dolnośląskiego przekazane zostało stanowisko samorządów z obszaru Aglomeracji Jeleniogórskiej oraz Aglomeracji Wałbrzyskiej w sprawie braku zgody Zarządu Województwa Dolnośląskiego na wydłużenie terminu realizacji projektów
- do Prezesa Rady Ministrów RP przekazano prośbę Samorządów Aglomeracji

Departament Rozwoju - Wydział Rozwoju Miasta  
  
Departament Gospodarki Miasta - Wydział Gospodarki Nieruchomościami



zagranicą: 3  
(w tym: 2 połączenia  
drogowe (drogi krajowe  
nr 3 i nr 30),  
1 połączenie kolejowe  
na trasie (Jelenia Góra  
– Görlitz / Węgliniec –  
Jelenia Góra)).

Ponadto respektowano  
przejazdy w autobusach  
MZK na podstawie  
wspólnych biletów Euro-  
Nysa, które obejmują  
również obszar Niemiec  
i Czech

Jeleniogórskiej o podjęcie interwencji w sprawie zamknięcia drogi prowadzącej z okolic Bolkowa do Jeleniej Góry, a dalej do granicy Państwa spowodowanego pracami przy obwodnicy Bolkowa

- do Dyrektora Oddziału GDDKiA przekazano stanowisko członków Aglomeracji Jeleniogórskiej w sprawie planowanego objazdu dróg krajowych nr 3 i nr 5
- do Prezesa Rady Ministrów RP przekazano apel, zgodny z opinią Samorządów skupionych wokół Aglomeracji Jeleniogórskiej, o dokonanie ponownej analizy kwestii budowy drogi ekspresowej łączącej Wrocław i Wałbrzych przez Świdnicę z pominięciem w planach Rady Ministrów regionu jeleniogórskiego
- do Prezesa Rady Ministrów RP przekazane zostało stanowisko Samorządowców z Aglomeracji Jeleniogórskiej odnośnie rozbudowy infrastruktury drogowej w południowej części województwa dolnośląskiego wraz z wnioskiem o udzielenie informacji, jakie środki zostały przeznaczone na rozbudowę drogi krajowej nr 3 na odcinku Bolków–Jelenia Góra oraz co konkretnie oznacza sformułowanie, że „inwestycja ta jest obecnie na etapie przygotowania”

Generalna Dyrekcja Dróg Krajowych i Autostrad w ostatnich dniach 2020 roku ogłosiła przetargi na prace przygotowawcze dla inwestycji drogowych w regionie. Postępowanie, ze względu na wzajemne oddziaływanie na siebie dróg S5 i A4, prowadzone jest jednocześnie dla odcinka A4 od węzła Legnica Południe do węzła Wrocław Wschód/Stary Śleszów o długości ok. 80 km oraz dla drogi ekspresowej S5 Bolków - Sobótka o długości ok. 50 km. W tym przypadku przeanalizowane zostaną trzy warianty budowy/rozbudowy A4 wraz z budową S5.

Po zakończeniu pierwszych prac studialnych dla autostrady A4 Krzyżowa - Wrocław i nowej drogi ekspresowej S5 Sobótka - Bolków, Generalna Dyrekcja Dróg Krajowych i Autostrad ogłosiła postępowania przetargowe odnośnie poznania najbardziej optymalnego wariantu budowy lub rozbudowy autostrady A4, która wraz z drogą ekspresową S5 stworzą nową jakość połączenia w korytarzu transportowym wschód-zachód. Według założeń, autostrada A4, droga ekspresowa S5 wraz z budowaną obecnie S3 i projektowaną S8 stworzą spójny układ komunikacyjny dróg szybkiego ruchu. Realizacja tego poważnego przedsięwzięcia inwestycyjnego planowana jest w systemie projektu i buduj w latach 2026-2029/2030.

W 2020 r. został przygotowany projekt petycji prezydentów: Wrocławia, Wałbrzycha, Świdnicy, Bolesławca, Jeleniej Góry, Legnicy, Głogowa i Lubina oraz marszałka województwa dolnośląskiego do GDDKiA, a także do ministrów finansów, infrastruktury oraz szefa Rady Ministrów. Petycja lobbuje za:



- budową nowego korytarza autostrady A4 na odcinku Kostomłoty–Wrocław,
- utrzymaniem statusu drogi ekspresowej dla dotychczasowej trasy A4 przy jednoczesnym zaplanowaniu i budowie łącznika Aglomeracji Wałbrzyskiej z węzłem S3 w Bolkowie i łącznika DW 382 z węzłem Świdnica na S5
- rozpoczęciem prac nad studium korytarzowym drogi ekspresowej przebiegającej przez cały teren Aglomeracji Jeleniogórskiej do granicy państwa wraz z budową obwodnicy Szklarskiej Poręby, która połączy Aglomerację Jeleniogórska z systemem krajowych dróg ekspresowych i umożliwi sprawne rozproszczenie dużego natężenia ruchu samochodowego na obszarze o wybitnych walorach turystycznych.

We wspólnym przekonaniu dolnośląskich samorządowców najlepszą alternatywą będzie wytyczenie nowego przebiegu autostrady A4 między węzłami Stary Sleszów i Wichrów, a także połączenie go z drogą ekspresową S5. Autostrada w dotychczasowym przebiegu jako droga ekspresowa, zapewni dobre powiązanie Wrocławia ze Szczecinem przez drogę S3, bez mieszania się z dalekimi ruchami wschód - zachód. Nowy korytarz rozwiąże narastające problemy komunikacyjne gmin położonych w sąsiedztwie, a także będzie tworzyć przestrzeń, która może stać się doskonale skomunikowanym rozwojowym terenem dla aglomeracji wrocławskiej i całego Dolnego Śląska. Poprzez połączenie z trasami szybkiego ruchu, obszar ten zostanie skomunikowany z północną częścią Polski i na południe w kierunku granicy z Czechami.

#### **2.2.2. Lobbowanie na rzecz zmodernizowania połączenia kolejowego Jelenia Góra-Wrocław-Warszawa oraz dobrego połączenia komunikacyjnego z Pragą i Berlinem.**

Miasto Jelenia Góra, wraz z pozostałymi sygnatariuszami Deklaracji Sudeckiej, zabiegało o zapewnienie możliwości realizacji celów „Strategii Rozwoju Sudety 2030”, w której ujęta została inwestycja w ramach Celu strategicznego 3. Lepiej skomunikowane terytorium, Celu operacyjnego 3.1 Dobra komunikacja regionu z zewnętrznymi biegunami wzrostu gospodarczego (Wrocław, Warszawa, Aglomeracja Śląska, Praga, Brno, Drezno, Berlin), jako Przedsięwzięcie strategiczne 3.1.6. Wspieranie działań na rzecz przygotowania i realizacji koncepcji bezpośredniego połączenia kolejowego Aglomeracji Jeleniogórskiej z Wrocławiem i Warszawą (budowa łącznika Jaworzyna Śląska - Sędziszów) zapobiegającego wykluczeniu



komunikacyjnemu Kotliny Jeleniogórskiej. Komitet Sterujący Sudety 2030, w którym zasiada Prezydent Miasta Jeleniej Góry, podejmował interwencje w sprawie uwzględnienia realizacji „Strategii Rozwoju Sudety 2030” w krajowych i regionalnych dokumentach strategicznych na poziomie Komisji Europejskiej, właściwych ministerstw w rządzie RP i Urzędu Marszałkowskiego Województwa Dolnośląskiego.

### **2.2.3. Zapewnienie odpowiedniej infrastruktury lotniska do obsługi małego ruchu turystycznego.**

W dniu 31.03.2020 r. Miasto Jelenia Góra zawarło umowę dzierżawy z Aeroklubem Jeleniogórskim, której przedmiotem jest grunt położony przy ul. Łomnickiej 24 w Jeleniej Górze, oznaczony jako dz. nr 11/1 o pow. 42,2371 ha i dz. nr 11/3 o pow. 0,0325 ha. Umowa została zawarta na czas określony na 29 lat, tj. od dnia 01.04.2020 r. do dnia 31.03.2049 r.

## **Cel operacyjny 2.3. Zwiększenie dostępności terenów dla inwestorów.**

- Powierzchnia terenów uzbrojonych pod inwestycje w ciągu roku:-
- Powierzchnia terenów udostępnionych pod działalność gospodarczą:5,5675 ha
- Liczba zaktualizowanych Miejscowych Planów Zagospodarowania Przestrzennego:3

### **2.3.1. Uzbrajanie terenów inwestycyjnych.**

W 2017 r. Miasto podpisało umowę o dofinansowanie zadania pn. „Utworzenie strefy aktywności gospodarczej w Jeleniej Górze - uzbrojenie terenów inwestycyjnych” RPO WD 2014-2020. Całkowita wartość zadania wyniosła 4.369.752,07 zł, w tym kwota dofinansowania 2.183.984,56 zł.

W ramach projektu wykonano budowę odcinka ul. Thebesiusa (od skrzyżowania ul. Ogińskiego-Bacewicz do ul. Thebesiusa) oraz odcinka ul. Spółdzielczej. Celem projektu było przygotowanie nowych, atrakcyjnych, uzbrojonych działek pod inwestycje dla MŚP, a tym samym, w późniejszej perspektywie czasowej, stworzenie nowych miejsc pracy.

Dzięki uzbrojeniu w/w terenów, pozyskano 2 inwestorów, którzy wydzierżawili nieruchomości przy ul. Spółdzielczej na okres do 40 lat.

### **2.3.2. Rewitalizacja zdegradowanych terenów przemysłowych.**

W 2020 r. w Jeleniej Górze obowiązywał Lokalny Program Rewitalizacji Miasta Jelenia Góra na lata 2015-2023 przyjęty uchwałą nr 200.XXX.2016 Rady Miejskiej Jeleniej

Departament  
Rozwoju- Wydział  
Rozwoju Miasta,  
Wydział  
Architektury,  
Urbanistyki i  
Budownictwa



Góry z dnia 28 czerwca 2016 r. w sprawie przyjęcia Lokalnego Programu Rewitalizacji Miasta Jelenia Góra na lata 2015-2023, a następnie zaktualizowany (Uchwała nr 246.XXXIV.2016 Rady Miejskiej Jeleniej Góry z dnia 8 listopada 2016 r. oraz Uchwała nr 284.XXXIX.2017 Rady Miejskiej Jeleniej Góry z dnia 14 marca 2017 r. zmieniająca uchwałę w sprawie przyjęcia Lokalnego Programu Rewitalizacji Miasta Jelenia Góra na lata 2015-2023).

Na podstawie przeprowadzonej diagnozy miasta w Programie Rewitalizacji wyznaczone zostały obszary zdegradowane i obszary rewitalizacji obejmujące swoim zasięgiem obszary przemysłowe. Na wniosek właściciela terenu, do LPR-u wpisano zadanie pn. „Rewitalizacja terenów przemysłowych byłych Zakładów Chemicznych „Chemitex – Celwiskoza” na Centrum Rekreacji Sportu i Rekreacji Rodzinnej”. Wnioskodawca zadania nie uczestniczył w naborach umożliwiającym pozyskanie unijnego dofinansowania na realizację zgłoszonego zadania.

### **2.3.3. Aktualizowanie i uzupełnianie MPZP.**

Miasto Jelenia Góra realizuje zadania w zakresie prowadzenia polityki przestrzennej między innymi poprzez sporządzanie studiów uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego oraz sporządzanie i zmiany miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego.

W roku 2020 uchwalono 3 miejscowe plany zagospodarowania przestrzennego (dla terenów położonych wzdłuż: ulicy Wolności w jednostce „Nowe Cieplice”, ulicy Jana Kilińskiego oraz obszaru w rejonie ulicy Okrężnej). W uchwalonych planach zostały wyznaczone tereny umożliwiające inwestycje zakresu działalności gospodarczej.

### **2.3.4. Wdrożenie konkurencyjnej polityki ulg dla inwestorów.**

Miasto realizowało program zwolnienia z podatku od nieruchomości w ramach pomocy de minimis dla przedsiębiorców tworzących nowe miejsca pracy na podstawie uchwały nr 529.LVIII.2014 Rady Miejskiej Jeleniej Góry z dnia 8 lipca 2014 r. w sprawie zwolnień od podatku od nieruchomości w ramach pomocy de minimis dla przedsiębiorców tworzących nowe miejsca pracy na terenie Miasta Jelenia Góra.

W 2020 r. ze zwolnienia z podatku od nieruchomości osób prawnych skorzystało dwóch przedsiębiorców na mocy praw nabytych. Wysokość udzielonej pomocy publicznej na



utworzone 91 miejsc pracy stanowiła kwotę 163,8 tys. zł. Ze zwolnienia z podatku od nieruchomości osób fizycznych skorzystał 1 przedsiębiorca. Wysokość udzielonej pomocy publicznej na utworzone 10 miejsc pracy stanowiła kwotę 12,5 tys. zł.

Ponadto w 2020 roku przedsiębiorstwa mogły skorzystać z zwolnienia z podatku od nieruchomości na mocy Uchwały nr 194.XVIII.2020 Rady Miejskiej Jeleniej Góry z dnia 29 kwietnia 2020 r. w sprawie zwolnień od podatku od nieruchomości grup przedsiębiorców, których płynność finansowa uległa pogorszeniu w związku z ponoszeniem negatywnych konsekwencji ekonomicznych z powodu COVID-19. Z pomocy skorzystały:

- osoby prawne - 21 przedsiębiorstw, wysokość udzielonej pomocy publicznej stanowiła kwotę 261.390,00 zł
- osoby fizyczne - 25 przedsiębiorców, wysokość udzielonej pomocy publicznej stanowiła kwotę 47.942,00 zł

Ponadto inwestorom tworzącym nowe miejsca pracy, w roku 2020 oferowano wsparcie w zakresie informacji dotyczących możliwości uzyskania dofinansowania ze środków zewnętrznych na rozwój działalności, na szkolenia, czy tworzenie nowych miejsc pracy, a także prowadzono rozmowy z placówkami oświatowymi nt. dostosowania kierunków kształcenia zawodowego do potrzeb inwestorów.

W 2020 r. Powiatowy Urząd Pracy w Jeleniej Górze, w celu wsparcia inwestorów tworzących nowe miejsca pracy, refundował pracodawcom koszty wyposażenia lub doposażenia stanowisk pracy.

### **Cel operacyjny 3.1. Wyższy poziom estetyki miasta.**

- Liczba zrewitalizowanych obiektów zabytkowych w ciągu roku:7
- Liczba budynków wspólnot i obiektów użyteczności publicznej poddawana renowacji elewacji:33

#### **3.1.1. Opracowanie i wdrożenie programów rewitalizacji dla obszarów miasta.**

Lokalny Program Rewitalizacji Miasta Jelenia Góra na lata 2015-2023 przyjęty został uchwałą nr 200.XXX.2016 Rady Miejskiej Jeleniej Góry z dnia 28 czerwca 2016 r. w sprawie przyjęcia Lokalnego Programu Rewitalizacji Miasta Jelenia Góra na lata 2015-2023, a następnie zaktualizowany (Uchwała nr 246.XXXIV.2016 Rady Miejskiej Jeleniej Góry z dnia 8 listopada 2016 oraz Uchwała nr 284.XXXIX.2017 Rady Miejskiej Jeleniej Góry z dnia 14 marca 2017, zmieniająca uchwałę w sprawie przyjęcia Lokalnego Programu Rewitalizacji Miasta Jelenia Góra na lata 2015-2023), a także pozytywnie oceniony przez Urząd Marszałkowski Województwa Dolnośląskiego.

Departament  
Gospodarki  
Miasta – Wydział  
Ochrony  
Środowiska,  
Wydział  
Gospodarki  
Komunalnej

Departament  
Rozwoju –



W programie rewitalizacji wyznaczone zostały obszary zdegradowane, w których zidentyfikowano zjawiska kryzysowe w sferach: społecznej, gospodarczej, środowiskowej, technicznej i przestrzenno-funkcjonalnej, a na ich podstawie obszary rewitalizacji, tj. obszar I - Jelenia Góra-Centrum oraz obszar II - Cieplice-Sobieszów. Dla wyznaczonych obszarów rewitalizacji określone zostały cele, kierunki działań, których realizacja przyczyni się do ograniczenia lub eliminacji negatywnych zjawisk występujących w miejskiej przestrzeni. W ramach wyznaczonych do rewitalizacji obszarów mieszkańcy miasta, przedstawiciele lokalnych grup działania, instytucje kultury, stowarzyszenia, fundacje, parafie oraz inni zainteresowani interesariusze procesów rewitalizacji mieli możliwość zgłaszania projektów rewitalizacyjnych na jedną z dwóch list (lista „A” - lista podstawowych projektów rewitalizacyjnych, lista „B” - lista pozostałych projektów rewitalizacyjnych). Łącznie do programu zgłoszono 419 projektów, w tym na liście „A” ujęto 384 projekty, natomiast na liście „B” 35.

W 2020 roku realizowano następujące zadania rewitalizacyjne:

- Rewitalizacja zabytkowego centrum miasta Jeleniej Góry:
  - przebudowa przestrzeni miejskiej al. Wojska Polskiego w Jeleniej Górze wraz ze strefą wejściową do Teatru im. C. K. Norwida
  - poprawa stanu zachowania zabytkowego budynku Ratusza Miejskiego w Jeleniej Górze wraz z jego turystycznym udostępnieniem
- Rewitalizacja Cieplic - uzdrowiskowej części Jeleniej Góry:
  - przeobrażenie zdegradowanych terenów nadbrzeżnych rzeki Kamiennej na bulwar spacerowy w Jeleniej Górze – Cieplicach
  - udostępnienie turystyczne zabytkowego budynku źródła wody mineralnej „Marysieńka”
  - przebudowa ul. Tabaki w Jeleniej Górze
  - modernizacja stadionu przy ul. Lubańskiej w Jeleniej Górze - etap I
  - "Oaza na Szlaku Cysterskim - Centrum Aktywności Lokalnej w Cieplicach" - etap I
- Rewitalizacja zdegradowanego kwartału miasta w Śródmieściu Jeleniej Góry - Etap II:
  - zagospodarowanie zdegradowanego terenu przy ul. Kilińskiego w Jeleniej Górze poprzez przebudowę ulic: Kamienne Schodki i ks. Dominika Kostiała
  - przebudowa ul. Drzymały, Świętojańskiej i Flisaków w rewitalizowanym kwartale miasta Jelenia Góra
  - poprawa infrastruktury Karkonoskiego Sejmiku Osób Niepełnosprawnych

Wydział Rozwoju Miasta, Wydział Architektury, Urbanistyki i Budownictwa

Departament Prezydenta – Wydział Promocji Miasta, Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego, Wydział Kultury, Wydział Sportu i Turystyki

Straż Miejska





### **3.1.2 Opracowanie i wdrożenie jednolitego systemu umieszczania reklam wielkoformatowych w mieście.**

W ramach podjętej uchwały nr 256.XXIV.2020 Rady Miejskiej Jeleniej Góry z dnia 29.10.2020 r. w sprawie nadania statutu uzdrowisku Cieplice w celu ochrony funkcji leczniczej uzdrowiska ustalono:

- formy i miejsca prowadzenia punktów sprzedaży pamiątek, wyrobów ludowych, produktów regionalnych lub towarów o podobnym charakterze, w strefie „A” ochrony uzdrowiskowej
- miejsca lokalizacji tablic i urządzeń reklamowych
- formy tablic i urządzeń reklamowych

### **3.1.3 Stworzenie i wdrożenie polityki w zakresie kolorystyki elewacji zewnętrznych.**

W związku z potrzebą zachowania cennych historycznie układów urbanistycznych i realizowania nowej zabudowy w ich otoczeniu, w miejscowych planach zagospodarowania przestrzennego określono kolorystykę elewacji, a także rodzaj dopuszczalnych do stosowania materiałów.

### **3.1.4 Uporządkowanie i uatrakcyjnienie przestrzeni publicznej i prywatnej oraz wnętrz blokowych.**

W historycznym mieście, które chce się rozwijać dynamicznie należy pamiętać o kształtowaniu przestrzeni publicznej poprzez zapisy m.in. miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego. W sporządzonych planach uwzględniono wymagania dotyczące ładu przestrzennego, w tym urbanistyki i architektury, ustalając: linie rozgraniczające terenów oraz ich przeznaczenie; wskaźniki i parametry zabudowy, nawiązujące do istniejącej zabudowy i regionalnych walorów architektonicznych; racjonalne wykorzystanie terenów.

### **3.1.5 Uporządkowanie terenów zielonych w pasie drogowym z uwzględnieniem walorów estetycznych (ukwiecenie).**

W 2020 roku kontynuowano ukwiecanie rabat w pasach drogowych kwiatami 1-



rocznymi w 2 zmianach: wiosennej i letniej, w tych samych lokalizacjach, jak w 2019 roku:

- ul. Bankowa
- Plac Ratuszowy
- ul. Podwale
- Plac Niepodległości
- rondo Rataja
- ul. Wolności - koło fontanny
- ul. Cervi – koło Hotelu Cieplice

W powyższych lokalizacjach wysadzono w 2020 roku łącznie ok. 68.000 sadzonek kwiatów 1-rocznych wiosennych i letnich.

W pasach drogowych ustawiono również w 2020 roku wieże kwiatowe obsadzone różnymi roślinami pnącymi, w różnych zestawieniach gatunkowych i kolorystycznych - łącznie 25 sztuk wież kwiatowych, w takich lokalizacjach jak:

- Plac Ratuszowy
- ul. 1-go Maja
- ul. Podwale
- ul. Wolności
- Plac Piastowski
- ul. Cieplicka

W 2020 roku kontynuowano podnoszenie walorów estetycznych terenów zielonych w pasach drogowych poprzez sadzenie nowych drzew. W 2020 roku zostało posadzonych 268 sztuk drzew w pasach drogowych, wszystkie o wysokości od ok. 40 cm (drzewa iglaste) do ok. 2 m (drzewa liściaste), z wykształconymi koronami, które już w następnym sezonie wegetacyjnym tworzą ozdobną zieleń w miejscach nasadzeń.

W ramach działań na miejskich terenach zieleni, związanych z pandemią, Miasto Jelenia Góra zorganizowało po 1 listopada 2020 roku akcję zakupu kwiatów chryzantem w doniczkach bezpośrednio od dostawców tych roślin, w ramach pomocy finansowej Miasta dla lokalnych dostawców w zbyciu chryzantem po Dniu Wszystkich Świętych, z uwagi na zamknięte cmentarze z powodu pandemii. Zgłosiło się 9 dostawców z terenu miasta, od których odebrano ok. 1.700 sztuk chryzantem doniczkowych, którymi następnie przyozdobiono miejskie tereny zielone w pasach drogowych: Rondo Rataja, rondo przy Parku Norweskim, zieleniec we wnęce przy ul. Podwale, wyspę drogową przy siedzibie Muzycznego Radia.



### **3.1.6 Zagospodarowanie i uporządkowanie nabrzeży i koryt rzecznych.**

Zgodnie z informacją otrzymaną od Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie Zarząd Zlewni w Lwówku Śląskim, w 2020 r. w przedmiotowym zakresie zrealizowano następujące zadania:

- roboty konserwacyjne wraz z wycinką drzew z koryta rzeki Kamienna w km 0+800 - 10+500 w Jeleniej Górze
- utrzymanie wałów przeciwpowodziowych na terenie Nadzoru Wodnego Jelenia Góra
- awaryjne usunięcie Barszczu Sosnowskiego na potoku Jedlica w m. Kowary, potoku Łomnica w m. Miłków, Karpacz, rzece Kamienna w m. Jelenia Góra, Piechowice, Szklarska Poręba

### **3.1.7 Opracowanie i wdrożenie programu edukacyjnego oraz systemu motywacji dla mieszkańców w zakresie dbałości o estetykę wspólnej przestrzeni.**

Straż Miejska w Jeleniej Górze, od 2014 r. realizowała program systemu motywacji dla mieszkańców w zakresie dbałości o estetykę wspólnej przestrzeni pn. „Ładnie Mieszkać”. Przedsięwzięcie konkursowe jest prowadzone przy współudziale Urzędu Miasta Jeleniej Góry oraz partnerów Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji „Wodnik” i Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej. Program ten był skierowany do podmiotów gospodarczych, spółdzielni mieszkaniowych, wspólnot mieszkańców oraz osób prywatnych, którego celem było zmobilizowanie ww. podmiotów do porządkowania swoich wspólnych zamieszkałych przestrzeni i swoich prywatnych posesji. Konkurs miał na celu zaktywizowanie mieszkańców i instytucje do porządkowania swoich posesji poprzez upiększanie otoczenia nasadzeniem kwiatowym i stawianiem małej architektury ogrodowej.

Po ogłoszeniu informacji o aplikacji do konkursu, która była udostępniona na stronach internetowych Straży Miejskiej i Urzędu Miasta Jeleniej Góry oraz w mediach lokalnych, uczestnicy przygotowywali posesję poprzez np. ustawienie architektury ogrodowej, ukwiecenie rabat, sporządzenie atrakcji wypoczynkowych dla wspólnoty mieszkaniowej. W okresie od 01.06.2020 r. do 30.07.2020 r. mieszkańcy oraz instytucje mogli zgłaszać telefonicznie lub mailowo udział w konkursie. Następnie,



powołana komisja konkursowa, w skład której wchodziła Straż Miejska i Wydział Gospodarki Komunalnej i Ochrony Środowiska Urzędu Miasta, oceniała otrzymane zgłoszenia, na podstawie zrealizowanych wizji lokalnych, oraz dokonała wyboru finalistów. W dniu 3.10.2020 r. w cieplickiej muszli koncertowej zostały wręczone nagrody za udział w VIII edycji konkursu pn. "Ładnie Mieszkać" objętego patronatem Prezydenta Miasta Jeleniej Góry. I Miejsce zajęła Wspólnota Mieszkaniowa „Wolności 299” w Jeleniej Górze, wręczono również pięć wyróżnień osobom indywidualnym.

W roku 2020 Miasto dofinansowało realizację cyklu spotkań warsztatowych pt. „Lekcje Sztuki”, przeprowadzonych przez fundację Ładne Historie. Spotkania prezentowały szerszej publiczności najbardziej interesujące trendy w polskim środowisku twórczym. Odbyły się 4 spotkania w formie on-line, podczas których prelegenci prezentowali takie zagadnienia, jak sztuka w przestrzeni miejskiej, estetyka murali, street art:

- „Murale Gdańsk Zaspą – Kolekcja Malarstwa Monumentalnego” - Barbara Sroka, Instytut Kultury Miejskiej
- „Sztuka miejska: w mieście i dla miasta” – Teresa Latuszewska-Syrda, Fundacja Urban Forms
- „Miasto całe w koronkach” - NeSpoon
- „Zapuszkowane: warszawski street art” - Aleksandra Litorowicz, Fundacja Puszcza

### **3.1.8 Zapewnienie skutecznego systemu oczyszczania miasta.**

W roku 2020 zapewnienie skutecznego systemu oczyszczania miasta realizowane było w oparciu o podpisaną z Miejskim Przedsiębiorstwem Gospodarki Komunalnej sp. z o.o. w Jeleniej Górze umowę wykonawczą z dnia 30 kwietnia 2015 roku, która w swoim zakresie zawiera utrzymanie letnie i zimowe gminnych, powiatowych, wojewódzkich i krajowych dróg i ulic, mostów, placów, terenów i działek drogowych, terenów miejskich oraz usuwanie dzikich wysypisk odpadów.

### **3.1.9 Opracowanie i wdrożenie sprawnego systemu egzekwowania utrzymania czystości.**

Wyniki działań Straży Miejskiej w Jeleniej Górze w zakresie funkcjonowania przepisów ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminach za 2020 r. (zgodnie z Ustawą o



utrzymaniu czystości i porządku w gminach):

- pouczenia (art. 41 kw): 57
  - grzywna nałożona w drodze mandatu karnego: ilość– 10, kwota – 1.400 zł
  - wnioski do sądu: 3
  - sprawy przekazane innym organom lub instytucjom: 4
- razem: 74 wykroczenia

Wyniki działań Straży Miejskiej w Jeleniej Górze w zakresie funkcjonowania przepisów ustawy o odpadach za 2020 r.:

- pouczenia (art. 41 kw): 99
  - grzywna nałożona w drodze mandatu karnego: ilość – 66, kwota – 14.320 zł
  - wnioski do sądu: 12
  - sprawy przekazane innym organom lub instytucjom: 2
- razem: 179 wykroczenia

W grudniu 2020 r. zakupiono drona dla Straży Miejskiej, który będzie miał za zadanie kontrolować jakość powietrza w Jeleniej Górze. Po przeszkoleniu i uzyskaniu niezbędnych zezwoleń 4 strażników będzie reagować na zgłoszenia od mieszkańców, zarówno te pisemne, jak i telefoniczne. W dużym stopniu ułatwi on pracę strażników i pozwoli na znaczne zwiększenie liczby prowadzonych kontroli. Dron może latać nawet do 45 minut. Pobrane przez urządzenie próbki są niemal natychmiast monitorowane. Po stwierdzeniu nieprawidłowości na miejsce zadysponowany zostanie dodatkowy patrol.

### **3.1.10 Wdrożenie jednolitego systemu identyfikacji atrakcji turystycznych, w tym na wjazdach do miasta.**

W 2020 r. Miasto kontynuowało wdrażanie jednolitego systemu identyfikacji atrakcji turystycznych. Zaktualizowano opisy zabytków na tablicach przy obiektach znajdujących się na Jeleniogórskich Traktach Śródmiejskich i dokonano wymiany starych, zniszczonych tablic. Wymieniono tablice przy Kościele Św. Zbawiciela, Kościele Św. Jana Chrzciciela w Cieplicach, na Placu Ratuszowym, przy Cerkwi prawosławnej na ul. 1-go Maja oraz naprawiono mapę turystyczną znajdującą się przy wyjściu z Dworca PKP.



Ponadto w ramach wdrażania jednolitego systemu identyfikacji atrakcji turystycznych dwukrotnie dokonano inwentaryzacji istniejących tablic informacyjnych na terenie miasta (w kwietniu i grudniu) celem sukcesywnego dokonywania ich napraw lub wymiany, w tym aktualizacji treści.

W październiku na terenie Cieplic odbyła się wizja lokalna dotycząca montażu kierunkowskazów do obiektów zabytkowych i turystycznych. Ustalone zostały główne założenia systemu informacyjnego, który będzie realizowany w 2021 roku.

Z inicjatywy Miasta powstaje także szlak spacerowy - szlak Jelonka. Figurki Jelonków powstają przy współpracy Miasta Jelenia Góra oraz uczniów i nauczycieli Zespołu Szkół Rzemiosł Artystycznych. Obecnie jest ich pięć i zlokalizowane są przy Ratuszu, przy Uniwersytecie Ekonomicznym, przy siedzibie KARR, przy Karkonoskiej Państwowej Szkole Wyższej oraz Zespole Szkół Rzemiosł Artystycznych w Jeleniej Górze. Z powodu pandemii przesunięto realizację kolejnych figurek.

### Cel operacyjny 3.2. Wyższy stopień czystości środowiska.

<ul style="list-style-type: none"><li>• Długość w km sieci kanalizacyjnej: 285,2 km</li><li>• Długość w km sieci wodociągowej: 363,9 km</li><li>• Liczba budynków użyteczności publicznej wykorzystujących odnawialne źródła energii:-</li><li>• Stopień skażenia pyłami PM10: 150 µg/m<sup>3</sup></li><li>• % recyklingu, przygotowania do ponownego użycia i odzysku odpadów komunalnych: 33%</li><li>• Ilość w tonach</li></ul>	<p><b>3.2.1. Zmniejszenie poziomu zanieczyszczeń powietrza.</b></p> <p>W 2020 r.:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• przekroczenia dopuszczalnej liczby przekroczeń normy średniodobowej pyłu PM10 (powyżej 35 dni) - nie wystąpiły: Jelenia Góra ul. Sokoliki: 19 dni, Jelenia Góra ul. Ogińskiego: 28 dni</li><li>• powiadomienie o ryzyku wystąpienia przekroczenia średniodobowego poziomu dopuszczalnego dla pyłu zawieszonego PM10: 150 µg/m<sup>3</sup> - nie wystąpiło</li><li>• przekroczenia poziomu docelowego benzo(a)pirenu (1 ng/m<sup>3</sup>) - wystąpiło: Jelenia Góra ul. Sokoliki: 2,60 ng/m<sup>3</sup></li></ul> <p><b>3.2.2. Rozwinięcie współpracy z samorządami na poziomie regionalnym i transgranicznym w zakresie ograniczenia emisji zanieczyszczeń i ochrony przeciwpowodziowej.</b></p> <p>W dalszym ciągu kontynuowana była współpraca pomiędzy Miastem Jelenia Góra, a Powiatem Jeleniogórskim (obecnie Karkonoskim) oraz Gminą miejską Piechowice, zgodnie z zawartym Porozumieniem nr 1/ZK/2012 z dnia 19 października 2012 r. i Porozumieniem nr 2/ZK/2012 z dnia 22 października 2012 r., w sprawie współdziałania</p>	<p>Departament Gospodarki Miasta –Wydział Ochrony Środowiska, Wydział Gospodarki Komunalnej</p> <p>Departament Prezydenta – Wydział Promocji Miasta, Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego</p> <p>Departament Rozwoju -</p>
---	---	--



<p>zebranych odpadów przez Punkt Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych: 817,381 t</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Ilość w tonach usuniętych wyrobów zawierających azbest:-</li></ul>	<p>w sytuacji wystąpienia zagrożeń, zwłaszcza zagrożenia powodziowego oraz realizacji w tym względzie zadań ujętych w planach zarządzania kryzysowego.</p> <p>W ramach projektu pn. „Wzmocnienie bezpieczeństwa wspólnego pogranicza w rejonie Kotliny Jeleniogórskiej, Gór Izerskich i Karkonoszy” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu InterregV-A Republika Czeska - Polska 2014 - 2020 docelowym działaniem jest stworzenie wspólnych planów ratowniczych, w których ujęte zostaną także jednostki ochrony przeciwpożarowej zagranicznych partnerów z uwzględnieniem ich czasów dojazdu w miejsca zakładanych, wyjątkowych zdarzeń oraz stworzenie warunków do ich bezpośredniego wzywania i zarządzania między stanowiskami kierowania partnerów.</p> <p>Projekt „Wzmocnienie bezpieczeństwa wspólnego pogranicza w rejonie Kotliny Jeleniogórskiej, Gór Izerskich i Karkonoszy” zgodnie z planem powinien być trwać do 30.12.2020 r. Związane z epidemią COVID-19 ograniczenia wprowadzone w 2020 roku na poziomie ogólnokrajowym w Czechach i w Polsce, uniemożliwiły realizację działań zgodnie z harmonogramem projektu. W związku z tym w 2020 roku wystąpiono o możliwość przedłużenia realizacji projektu do 31.12.2021 roku i wniosek ten został zatwierdzony.</p> <p>W dniach 6-10 stycznia 2020 r. odbył się intensywny kurs języka polskiego dla strażaków biorących udział w działaniach bojowych. Miejscem kursu był Pensjonat U Můrinek w Jidřichovicach pod Smrkem. Lekcje obejmowały 40 godzin. Podzielone zostały na część teoretyczną i praktyczną. Część teoretyczna poświęcona została opanowaniu podstawowego słownictwa oraz nauce pisania. Koncentrowano się też na słuchaniu. Część praktyczna koncentrowała się na wykorzystaniu umiejętności komunikacyjnych w kontakcie z polskojęzycznymi osobami - zarówno podczas prowadzenia działań, jak i przez telefon na linii alarmowej. Główne tematy kursu to podział administracyjny Polski, służby ratownicze i ich nazwy, umiejętności komunikacyjne w prowadzeniu działań, wypadki drogowe, wyciek substancji niebezpiecznych, pożar, pomoc techniczna, przekazanie miejsca prowadzenia działań, części ciała, liczebniki, pierwsza pomoc.</p> <p>W listopadzie 2020 odbyło się spotkanie robocze z partnerami projektu w formie on-line. Na spotkaniu dokonano oceny przebiegu bieżącej komunikacji w 2020 roku oraz przygotowano terminy działań na 2021 rok.</p> <p>Dnia 9.06.2020 r. została podpisana umowa "Zabezpieczenie miasta Jelenia Góra przed nadmiernymi wodami opadowymi" w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego</p>	<p>Wydział Rozwoju Miasta, Wydział Inwestycji i Remontów</p>
---	--	--



Województwa Dolnośląskiego 2014-2020, Oś priorytetowa 4 Środowisko i zasoby, Działanie 4.5. Bezpieczeństwo. Wartość projektu wyniosła 4.639.851,69 zł, w tym: dofinansowanie z UE 3.939.718,05 zł, udział własny Miasta 700.133,64 zł. Przedmiotem projektu jest budowa i przebudowa sieci kanalizacji deszczowej, która będzie ujmować, oczyszczać i odprowadzać wody opadowe z terenu miasta Jelenia Góra, przeciwdziałając tym samym lokalnym podtopieniom oraz przedostawaniu się substancji niebezpiecznych do gleby i wód gruntowych.

### **3.2.3. Wdrożenie programów: edukacyjnego i informacyjnego nt. korzyści z funkcjonowania nowoczesnych systemów utylizacji odpadów komunalnych.**

W roku 2020 zrealizowano wiele działań mających na celu edukację ekologiczną, szczegóły zostały przedstawione w punkcie 3.2.5.

### **3.2.4. Budowa nowoczesnego systemu instalacji do utylizacji odpadów komunalnych.**

-

### **3.2.5. Rozszerzenie działań w zakresie edukacji ekologicznej.**

W 2020 r. Miasto zrealizowało szereg działań w zakresie edukacji ekologicznej, które obejmowały:

- prelekcje w przedszkolach – w lutym i marcu udało się zrealizować wizyty w dwóch – z ośmiu planowanych, miejskich przedszkolach. Wykładami objęto ponad 200 dzieci w wieku 5 - 6 lat
- zrealizowano i wyemitowano film edukacyjny pn. „Od produktu do odpadu”, który poruszał tematy takie jak: najczęściej popełniane błędy podczas segregacji odpadów, zasady segregacji odpadów, korzyści płynące z segregacji odpadów, plastik jako surowiec, który można zastąpić oraz najnowsze zmiany w zakresie segregacji odpadów. Program emitowany był w telewizji lokalnej i regionalnej oraz na kanale YouTube
- w dniach 18, 19 i 20 września wspólnie z Fundacją Nasza Ziemia zorganizowano akcję Sprzątanie Świata – Polska 2020. W tym roku, tematem działań był "Plastik? Rezygnuję. Redukuję. Segreguję". Do akcji zaproszone





zostały szkoły i inne placówki oświatowe, firmy, organizacje pozarządowe, spółki, spółdzielnie, wspólnoty, a także Mieszkańcy Jeleniej Góry. Miasto zaopatrzyło uczestników w rękawice jednorazowe oraz worki do zbierania odpadów. Podczas prowadzenia akcji, w trzech miejscach w mieście stacjonował mobilny PSZOK, gdzie mieszkańcy mogli oddać odpady problematyczne. Oprócz tego, za oddane elektroodpady otrzymywali sadzonki wrzosa lub goździka wieloletniego. Przy stanowisku PSZOK pracownicy Urzędu Miasta Jelenia Góra, którzy zajmą się edukacją mieszkańców, rozdawali rękawice i worki chętnym do sprzątanía miasta jeleniogórzanom (w szczególności harcerzom). Przekazywano również ulotki informacyjne na temat segregowania odpadów oraz plakaty, które można rozwiesić np. przy boksach śmietnikowych. Najmłodszy dostali bajki o Jelonku

- zlecono zaprojektowanie i wykonanie gier podłogowych i planszowych, nawiązujących do tematyki gospodarowania odpadami komunalnymi. Dystrybucję gier przeprowadzono na początku roku 2021, obejmowała ona miejskie przedszkola i szkoły podstawowe (klasy 1-3). Celem gry jest przybliżenie uczestnikom wiedzy na temat powstawania odpadów, segregowania odpadów, postępowania z odpadami niebezpiecznymi, zakazu spalania odpadów oraz przybliżenie istoty recyklingu wraz z przykładami
- w okresie listopad 2020 r. - styczeń 2021 r. wyemitowano filmy traktujące o najnowszych zmianach wynikających z nowelizacji ustawy o czystości i porządku w gminach. Poruszono w nich kwestie takie jak: obowiązkowa segregacja, opłata podwyższona jako sankcja za brak segregacji, ulga za kompostowanie oraz informacje ogólno-systemowe
- kampania informacyjno-edukacyjna prowadzona w mediach społecznościowych i radio dotycząca zasad udzielania dotacji na zmianę ogrzewania i informująca o uchwałach antysmogowych
- plakaty na przystankach pn. „Mieszkańcu Jeleniej Góry oddychaj czystym powietrzem” Jelenia Góra dołącza do Błękitnej Rewolucji
- promocja projektu pn.: „Ograniczenie emisji zanieczyszczeń poprzez modernizację źródeł ciepła na obszarze Aglomeracji Jeleniogórskiej” w ramach środków Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020 Działanie 3.3 Efektywność energetyczna w budynkach użyteczności publicznej i sektorze mieszkaniowym realizowane na podstawie Umowy o dofinansowanie Projektu nr RPDS.03.03.03-02-0001/19-00 z dnia 28.01.2020 r. zawartej pomiędzy Województwem Dolnośląskim – Dolnośląską Instytucją Pośredniczącą we Wrocławiu a Karkonoską Agencją Rozwoju Regionalnego S.A.



w Jeleniej Górze

- udział w akcji edukacyjno-informacyjnej Samorządu województwa dolnośląskiego Mobilne Płuca – instalacja antysmogowa w ramach kampanii „Czyste Zasady”

Działania te dedykowane były w szczególności do dzieci przedszkolnych i szkolnych oraz do mieszkańców miasta, którzy mogli włączać się w organizowane zbiórki i akcje upowszechniające prawidłowe postępowania z odpadami. Ponadto Miasto udostępnia mieszkańcom plakaty i ulotki edukacyjne, szerzy świadomość odpadową i pełni funkcję informacyjną.

### **3.2.6. Utworzenie grzebowiska dla małych zwierząt domowych.**

-

### **3.2.7. Zapewnienie odbioru ścieków w całym mieście.**

Od 2002 r. Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji „WODNIK” Sp. z o. o. prowadzi działalność m.in. z zakresu odbioru ścieków od nieruchomości skanalizowanych na terenie Miasta Jelenia Góra. Z terenu miasta Jelenia Góra odbierane są także ścieki z nieruchomości nieskanalizowanych oraz z przenośnych toalet.

W 2020 r. na podstawie decyzji Prezydenta Miasta Jeleniej Góry, zezwolenie na opróżnianie zbiorników bezodpływowych i transport nieczystości ciekłych posiadało 10 podmiotów. Ścieki z terenów skanalizowanych są doprowadzane do Miejskiej Oczyszczalni Ścieków przy ul. Lwóweckiej w Jeleniej Górze, eksploatowanej przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji „WODNIK” Sp. z o.o. Tabor asenizacyjny w zależności od stacji zlewnej ujętej w zezwoleniu przekazuje odebrane z nieruchomości ścieki do Stacji Zlewnej Miejskiej Oczyszczalni Ścieków w Jeleniej Górze, bądź eksploatowanych przez Karkonoski System Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. Stacji Zlewnej Oczyszczalni Ścieków w Kowarach przy ul. Jeleniogórskiej 39 lub Stacji Zlewnej w Piechowicach przy ul. Cieplickiej 28.

### **3.2.8. Promowanie wykorzystania odnawialnych źródeł energii.**

W czerwcu 2020 r. Miasto Jelenia Góra ponownie złożyło wniosek 396/2020 do



	<p>Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej o dofinansowanie na wykonanie otworu geotermalnego C-3 w ramach programu priorytetowego „Racjonalne gospodarowanie odpadami i ochrona powierzchni ziemi. Udostępnianie wód termalnych w Polsce” projektu pn. „Rozpoznanie i udokumentowanie zasobów wód termalnych w celu ich udostępnienia na dz. nr ewid. 63/8 przy ul. Cieplickiej w miejscowości Jelenia Góra”. Obecnie wniosek jest w trakcie oceny merytorycznej.</p> <p>Celem bezpośrednim planowanego do wykonania otworu poszukiwawczo-eksploatacyjnego Cieplice-3 jest udostępnienie wód termalnych. Pobocznymi celami są rozpoznanie występowania i wykształcenia utworów wodonośnych, określenie parametrów hydrogeologicznych, perspektywicznych horyzontów wodonośnych oraz mineralizacji, wydajności i temperatury wód w szczelinowatych utworach granitowych karbonu górnego. Cel ogólny projektu to wzrost rozwoju społeczno – gospodarczego miasta Jeleniej Góry. Cel ten będzie realizowany poprzez stworzenie warunków dla rozwoju bazy ciepłowniczej oraz balneoterapeutycznej, sportowej i rekreacyjno-wypoczynkowej na bazie udostępnionych otworem Cieplice-3 wód termalnych.</p>	
<b>Cel operacyjny 3.3. Zwiększony poziom wykorzystania walorów sportowo-rekreacyjnych, turystycznych oraz widokowych.</b>		
<ul style="list-style-type: none"><li>Liczba osób korzystających z infrastruktury sportowo-rekreacyjnej: 88.264 (boiska, hale sportowe, obiekty MOS, trasy biegowe przy TCTA, baseny, obiekty do lekkoatletyki, Zespoły boisk „Orlik”, korzystanie z Term Cieplickich, siłowni na wolnym powietrzu, Parku Sportowego Złotnicza, placów zabaw na Wzgórzu</li></ul>	<p><b>3.3.1. Zagospodarowanie zasobów leśnych i wodnych dla potrzeb sportowo-rekreacyjnych, turystycznych.</b></p> <p>W 2020 r. w zakresie zagospodarowania turystycznego lasu, jak co roku wykoszono polanę wypoczynkową oraz Ścieżkę Poetów, oczyszczono ścieżkę Hipokrene oraz teren w rejonie wzgórza Gapy. W ramach cięć sanitarnych odsłonięto punkt widokowy PANORAMA w Cieplicach oraz w rejonie wieży na Górze Sołtysiej.</p> <p>Na terenie KPN Nadleśnictwa Śnieżka, w 2019 roku otwarto trasy rowerowe MTB "Pasma Rowerowe Olbrzymy", powstałe w ramach projektu pn. „Bliżej przyrody, chroniąc przyrodę - budowa zrównoważonych tras rowerowych MTB w Karkonoszach” (tzw. single track), w ramach RPO WD 2014-2020, o całkowitej wartości 4.473.572,00zł. W ramach partnerskiego projektu realizowanego przez Miasto Jelenia Góra (25,7% tras), Gminę Piechowice (27,4% tras) i Gminę Podgórzyn (46,9% tras), powstały trasy rowerowe MTB, tzw. single track, o łącznej długości 86.922 mb i zróżnicowanym stopniu trudności.</p>	<p>Departament Edukacji - Wydział Finansowania i Zarządzania Oświatą</p> <p>Departament Gospodarki Miasta –Wydział Ochrony Środowiska</p> <p>Departament Rozwoju – Wydział Inwestycji i Remontów</p>



<p>Kościuszki oraz w Parku Norweskim)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Liczba osób korzystających z boisk: 21.742 (uczniowie, rodzice, mieszkańcy Jeleniej Góry, nauczyciele, kluby sportowe)</li><li>Liczba osób korzystających z sal gimnastycznych: 40.008 (uczniowie, rodzice, mieszkańcy Jeleniej Góry, nauczyciele, kluby sportowe, stowarzyszenia, społeczność lokalna, wynajmujący, wychowankowie burs)</li><li>Długość ścieżek rowerowych: 57,04km</li></ul>	<p><b>3.3.2. Skonsolidowanie i oznakowanie tras rekreacyjnych i turystycznych.</b></p> <p>W 2020 r. w ramach skonsolidowania i oznakowania tras rekreacyjnych i turystycznych:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>kontynuowano starania o jednolite oznakowanie obiektów znajdujących się w Ewidencji innych obiektów świadczących usługi hotelarskie - każdy z obiektów znajdujących się w tej ewidencji otrzymał tabliczkę informującą o wpisie, która została zamieszczona w widocznym miejscu, na elewacji budynku</li><li>naprawiono tablicę przy dworcu głównym PKP w Jeleniej Górze</li><li>wymieniono na nowe tablice przy zabytkach Małego i Dużego Traktu Jeleniogórskiego - wszystkie wymienione tablice tworzą jednolitą, spójną całość</li></ul> <p><b>3.3.3. Udoskonalenie i dostosowanie systemu informacji turystycznej do potrzeb użytkowników.</b></p> <p>Ze względu na sytuację epidemiologiczną i ograniczanie rozprzestrzeniania się koronawirusa (SARS-CoV-2) w 2020 r. promowano przede wszystkim wycieczki indywidualne i przedstawiano propozycje tras spacerowych na terenie miasta oraz w jego okolicy. W 2020 r. Miasto Jelenia Góra promowało aplikację mobilną „Questy Jeleniogórskie”. Aplikacja jest alternatywą formą zwiedzania miasta, pozwala indywidualnie poznać miasto Jelenia Góra. Udostępniana jest w trzech językach (polski, czeski, angielski). Promowana była na stronach internetowych miasta, profilach społecznościowych oraz w cotygodniowym Newsletterze Miasta Jelenia Góra.</p> <p>W 2020 roku Miasto kontynuowało działania mające na celu udoskonalenie i dostosowanie systemu informacji turystycznej do potrzeb użytkowników poprzez:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>zamieszczanie na oficjalnej stronie Miasta w zakładce "Turystyka" wydawnictw oraz map turystyczno - informacyjnych z możliwością pobrania w języku polskim, angielskim, czeskim oraz niemieckim</li><li>publikowanie informacji o wydarzeniach miejskich na portalu Facebook, na portalach <a href="http://www.atrakcjedzieciece.pl">www.atrakcjedzieciece.pl</a></li><li>wysyłanie informacji turystycznych (oferta turystyczna i kulturalna) poprzez: e-mailing, portale internetowe: portal Przystanek Dolny Śląsk, Facebook/KarkonoskaInformacjaTurystyczna, Facebook/MiastoJeleniaGora,</li></ul>	<p>Departament Prezydenta – Wydział Sportu i Turystyki</p> <p>Miejski Zarząd Dróg i Mostów w Jeleniej Górze</p> <p>Straż Miejska</p>
--	--	--



TanieOdkrywanie.pl,jeleniagora.pl, newsletter DOT

- możliwość odbycia Wirtualnego Spaceru po Jeleniej Górze za pośrednictwem strony internetowej Miasta w odniesieniu do Małego i Dużego Traktu Śródmiejskiego
- prowadzenie kolportażu materiałów promocyjnych m.in. do: CAFE Turystyczna przy Wieży Zamkowej w Jeleniej Górze, Uzdrowiska Cieplice, Jeleniogórskiego Centrum Informacji i Edukacji Regionalnej - Książnica Karkonoska, Dolnośląskiej Organizacji Turystycznej, Transgranicznego Centrum Turystyki Aktywnej w Sobieszowie, Term Cieplickich oraz obiektów noclegowych Aglomeracji Miasta, punktów informacji w: Złotoryi, Świdnicy, Wałbrzychu, Karpaczu, Kowarach, Janowicach Wielkich, Fundacji Pałaców i Ogrodów Kotliny Jeleniogórskiej

W ramach reorganizacji mającej na celu podniesienie jakości świadczonych usług w zakresie promocji miasta i udzielanych informacji turystom i mieszkańcom, Urząd Miasta Jelenia Góra włączył Karkonoską Informację w strukturę Wydziału Sportu i Turystyki. Profesjonalnie przygotowani pracownicy informacji turystycznej promują miasto na targach turystycznych, eventach i różnego rodzaju imprezach organizowanych zarówno przez Miasto Jelenia Góra, organizacje pozarządowe jak i firmy komercyjne.

Karkonoska Informacja Turystyczna w ramach działalności statutowej prowadziła kompleksową obsługę klientów korzystających z usług informacji turystycznej, opracowywała i przetwarzała oferty turystyczne dla zorganizowanych grup turystycznych, współpracowała z gestorami bazy noclegowej, gastronomii oraz biur podróży. Utrzymywała kontakty i współpracowała z informacjami turystycznymi w regionie oraz z Karkonoskim Parkiem Narodowym, Dolnośląskim Zespołem Parków Krajobrazowych. W ramach współpracy z Fundacją Doliny Pałaców i Ogrodów stworzono nową kompleksową mapę doliny pałaców wraz z opisami wszystkich obiektów (5.000 egzemplarzy) oraz folder „Kulturalnie w Kotlinie Jeleniogórskiej” w ilości 10.000 egzemplarzy. Tworzono także informator weekendowy o wydarzeniach w Jeleniej Górze i Regionie.

W ramach udoskonalenia i dostosowania systemu informacji turystycznej naprawiono tablice przy dworcu głównym PKP w Jeleniej Górze oraz wymieniono na nowe tablice przy zabytkach Małego i Dużego Traktu Jeleniogórskiego. Wszystkie wymienione tablice tworzą jednolitą, spójną całość.



### **3.3.4. Wdrożenie systemu ochrony oraz skutecznego przeciwdziałania wandalizmowi na istniejących trasach i obiektach.**

Jeleniogórska Straż Miejska dysponuje rozbudowanym systemem monitoringu stacjonarnego oraz systemem monitoringu mobilnego.

System monitoringu stacjonarnego obejmuje kilkadziesiąt kamer obrotowych oraz kilkanaście stałych. W Centrum zainstalowanych jest 60 kamer, w Śródmieściu 20, na Zabobrze 24, w Cieplicach 22, w Sobieszowie 6 oraz w Parkach Zdrojowym 16, Parku Norweski 6, Parku Garnizonowym 7. Centrum monitoringu znajduje się w siedzibie Straży Miejskiej przy ul. Armii Krajowej 19 w Jeleniej Górze.

System monitoringu mobilnego składa się z 2 kamer stałych i 1 obrotowej. Kamery zainstalowane są w jednym z pojazdów służbowych SM.

Wyniki działań Straży Miejskiej w Jeleniej Górze w zakresie wykroczeń przeciwko urządzeniom użytku publicznego zawartych w art. 143 i 144 kw za 2020 r. przedstawia poniższe zestawienie.

Wykroczenia przeciwko urządzeniom użytku publicznego z art. 143 i 144 kw:

- pouczenia (art. 41 kw): 80
  - grzywna nałożona w drodze mandatu karnego: ilość – 51, kwota – 8.750 zł
  - wnioski do sądu: 10
  - sprawy przekazane innym instytucjom: 0
- razem: 143 wykroczenia

### **3.3.5. Budowa nowych obiektów rekreacyjno-sportowych, w tym do sportów ekstremalnych.**

W ramach partnerskiego projektu realizowanego przez Miasto Jelenia Góra (25,7% tras), Gminę Piechowice (27,4% tras) i Gminę Podgórzyn (46,9% tras), powstały trasy rowerowe MTB tzw. single track o łącznej długości 86.922 mb i zróżnicowanym stopniu trudności. Miasto Jelenia Góra w dbałości o wysoki poziom zarządzania trasami, zawarło trzyletnią umowę dotyczącą opieki nad trasami, z profesjonalną firmą zewnętrzną.

W celu promocji nowego produktu dodrukowano mapy Tras Rowerowych MTB „Pasma Rowerowe Olbrzymy”, tzw. single track w Karkonoszach. Pierwsza strona składa się z



dokładnej mapy z oznaczonymi kolorystycznie trasami single track wraz z ich przekrojami wysokościowymi, które pozwalają na oszacowanie poziomu trudności poszczególnych tras. Druga strona zawiera opis wszystkich 14 tras, opis atrakcji w pobliżu Pasma Rowerowego Olbrzymy i gmin, na terenach których zlokalizowane są single tracki Jelenia Góra, Podgórzyn i Piechowice wraz z fotografiami.

Dodatkowo zakupiono ok. 1.300 egzemplarzy map rowerowych, laminowanych „Karkonosze, Góry Izerskie” w skali 1:50.000. Mapy wykorzystywane są do promocji podczas wydarzeń oraz dostępne są w punktach informacji turystycznych.

Miasto rozpoczęło budowę przyszkolnej hali sportowej przy Szkole Podstawowej nr 8 w Jeleniej Górze. W roku 2020 Wykonawca wykonał ogrodzenie terenu budowy i wyciął kolidujące z budową drzewa i krzewy. W części przeznaczonych na szatnie, sanitariaty, sale dydaktyczne wykonano ściany nośne do wysokości stropu nad drugą kondygnacją. Wylany został chudy beton posadzki na gruncie, strop nad parterem i pierwszym piętrzem. W części przeznaczonych na boisko sportowe wykonano w 60% ściany nośne. Zaizolowano ściany fundamentowe. Wykonano otokinstalacji odgromowej. Przełożono kolidujące z inwestycją sieci zewnętrzne – ciepłowniczą, sanitarną, niskiego napięcia.

Miasto rozpoczęło budowę boiska sportowego przy Zespole Szkół Licealnych i Zawodowych nr 2 ul. 1 Maja w Jeleniej Górze. W dniu 02.12.2020 r. podpisano umowę na roboty budowlane. Przekazano Wykonawcy teren budowy, podpisano umowę na sprawowanie nadzoru inwestorskiego oraz archeologicznego.

### **3.3.6. Rozwój zróżnicowanej, wszechstronnej, całorocznej, dostosowanej do wszystkich grup wiekowych oferty rekreacyjnej, sportowej dla mieszkańców i turystów.**

Miasto Jelenia Góra poprzez infrastrukturę sportowo-rekreacyjną proponuje swoim mieszkańcom i turystom, bogatą ofertę dotyczącą spędzania wolnego czasu. Jest miejscem wypoczynku dla każdego, oferuje imprezy kulturalne, rozrywkowe i rekreacyjne. Ci, którzy potrzebują relaksu i odpoczynku, mogą cieszyć się spacerami w otoczeniu niezwykłych walorów przyrodniczych. Mieszkańcy preferujący aktywny sposób spędzania wolnego czasu mogą wybierać spośród wielu propozycji. W 2020 roku Karkonoska Informacja Turystyczna organizowała, w miesiącach lipcu i sierpniu, nieodpłatne spacer po Jeleniej Górze w ramach inicjatywy pn. „Poznaj Jelenią Górę – zwiedzanie miasta z przewodnikiem”. W sumie przeprowadzono 12 spacerów (8



spacerów po Jeleniej Górze i 4 po Cieplicach), które zachęciły do dalszego zwiedzania miasta i jego atrakcji. W spacerach wzięło udział łącznie 360 osób.

Ze względu na sytuację epidemiologiczną i ograniczanie rozprzestrzeniania się koronawirusa (SARS-CoV-2) w 2020 r. rozstrzygnięcie otwartego konkursu ofert w zakresie turystyki i krajoznawstwa zostało odwołane.

W 2020 roku na realizację zadań publicznych z zakresu wspierania i upowszechniania kultury fizycznej w Mieście Jelenia Góra planowano przeznaczyć kwotę ponad 100 tysięcy złotych. W związku z ogłoszeniem na terenie kraju stanu epidemiologicznego wiele imprez na które przyznano środki finansowe nie mogło się odbyć. Dofinansowano organizację następujących zadań:

- Cykl imprez biegowych – Jelenia Góra Biega 2020
- Grand Prix Polonia 2020 – międzynarodowe zawody w biegach na orientację.
- Puchar Polski w biegach na nartorolkach 2020 i otwarte Mistrzostwa Jeleniej Góry 2020
- Siatkarski Mikołaj
- XIII edycja Turnieju Mikołajkowego „Karkonosze z Mikołajem 2020” o puchar prezydenta Miasta Jeleniej Góry
- Otwarte Mistrzostwa Jeleniej Góry na sankorolkach – mem. Mariusza Warzyboka
- Organizacja Turnieju Badmintona - „Wrzesień Jeleniogórski”
- Przygotowanie lokalnego Biegu „Tropem Wilczym. Bieg Pamięci Żołnierzy Wyklętych” w ramach ogólnopolskiego projektu „Tropem Wilczym
- IV Mistrzostwa Jeleniej Góry w siatkówce plażowej
- Jeleniogórska Amatorska Liga Petanki 2020 – VI edycja

W ramach Jeleniogórskiego Budżetu Obywatelskiego na rok 2020 realizowano następujące zadania, które także miały charakter sportowy:

- Integracja pod Chojnikiem z SP 15
- Jeleniogórska Liga Najlepszego Basketu Amatorskiego – koszykówka dla wszystkich

Stowarzyszenia sportowe przygotowały ofertę dla mieszkańców i nie tylko, w ramach prowadzonej działalności.

W dniach 12-13 września 2020 r. na terenie Miasta Jelenia Góra odbył się po raz kolejny rowerowy weekend. Miasto Jelenia Góra 12 września 2020 roku było





	<p>współorganizatorem imprezy Bike Maraton. Blisko 250 zawodników rywalizowało na 4 dystansach, począwszy od najkrótszego dystansu przewidzianego dla mniej zaawansowanych rowerzystów o długości 16 km do najdłuższego dystansu tzw. GIGA o długości 52 km. Zawody częściowo przebiegały po trasach rowerowych Pasma Rowerowe Olbrzymy co stanowiło ich dodatkową promocję.</p> <p>13 września 2020 r. na ulicach miasta już po raz 20 odbyła się Parada Rowerów. Trasa rozpoczynająca się na Placu Ratuszowym i prowadząca do Transgranicznego Centrum Turystyki Aktywnej w Sobieszowie przyciągnęła na start wielu uczestników dla których przygotowano 999 pamiątkowych koszulek.</p>	
<p><b>Cel operacyjny 3.4. Wzmocnienie rangi Jeleniej Góry jako ośrodka kultury.</b></p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Liczba imprez organizowanych przez instytucje kultury: 685 (w tym również wydarzenia on-line z powodu pandemii COVID-19)</li> <li>• Liczba osób uczestniczących w imprezach organizowanych przez instytucje kultury: 167.467 (w tym również uczestnicy wydarzeń on-line)</li> <li>• Liczba stałych form pracy organizowanych przez instytucje kultury: 248 (w tym również zajęcia online z powodu pandemii COVID-19)</li> <li>• Liczba uczestników korzystających ze</li> </ul>	<p><b>3.4.1. Włączenie zasobów instytucji kultury w system edukacji kulturalnej w szkołach miejskich.</b></p> <p>W 2020 roku kontynuowana była współpraca i udział dzieci przedszkolnych, uczniów szkół podstawowych, gimnazjalnych oraz ponadgimnazjalnych w projektach organizowanych w Książnicy Karkonoskiej, Muzeum Karkonoskim i Przyrodniczym, Kinie Lot, BWA, Teatrze Animacji, Filharmonii Dolnośląskiej, Bibliotece Pedagogicznej, JCK, MDK, ISKRA, PTTK, Teatrze C.K. Norwida, itp. W Zespole Szkół Ogólnokształcących nr 2 organizowane były „Lekcje z Mistrzem - spotkania z ludźmi kultury”, lekcje muzealne, projekt z UW "Wielcy filozofowie", wykłady on-line oraz warsztaty teatralne.</p> <p><b>3.4.2. Promocja miasta poprzez lokalnych artystów - wypromowanie Jeleniej Góry jako miasta artystów.</b></p> <p>W 2020 r.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• w lipcu i sierpniu, zorganizowano cykl koncertów „Lato w Mieście”. Ideą cyklu była organizacja koncertów, podczas których wystąpić mieli artyści związani z Jelenią Górą. Wystąpiło kilkunastu jeleniogórskich artystów, m.in. Marcelina Bienkiewicz MINKA, Wojciech Kowal (absolwent II LO), zespół Paper, paper, Jacek Ziobro, Jacek Grondowy i Aneta Kolendo, Kabaret PAKA, zespół W Tym Sęk, Otwarta Grupa Swingująca, zespół Szyszak</li> </ul>	<p>Departament Edukacji - Wydział Finansowania i Zarządzania Oświatą</p> <p>Departament Prezydenta - Wydział Kultury, Wydział Promocji Miasta</p>



<p>stałych form pracy organizowanych przez instytucje kultury: 3.793</p> <p>(w tym również uczestnicy zajęć on-line z powodu pandemii COVID-19)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Liczba lokalnych artystów, którym udzielono wsparcia na promocję ich działalności: 26</li><li>• Liczba konkursów promujących miasto: 49</li><li>• Liczba wydarzeń o znaczeniu ponadregionalnym: 182</li><li>• Liczba programów w zakresie edukacji kulturalnej realizowanych w szkołach: 585</li><li>• Liczba uczestników programów w zakresie edukacji kulturalnej realizowanych w szkołach: 3.555</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• udzielono wsparcia finansowego i organizacyjnego artystom, obchodzącym w roku 2020 jubileusze działalności artystycznej: 25-lecie Teatru Maska i 40-lecie pracy artystycznej Marka Lerchera</li><li>• zorganizowano imprezę JGJ Festival Jeleniogórskie Gwiazdy Jazzu, na której Marek Napiórkowski i Artur Lesicki zapraszają gości na muzyczne koncerty jazzowe. W roku 2020 gośćmi byli Dorota Miśkiewicz i Henryk Miśkiewicz</li><li>• organizowane były wystawy lokalnych artystów w Galerii BWA: „Jelenia Góra i Jeleniogórzanie”, „Dariusz Miliński. 50-lecie pracy twórczej”, Marek Lercher „Grafika. Retrospektywa”, wystawa plenerowa Bogumiły Twardowskiej – Rogacewicz. W MDK "Muflon" zorganizowano wystawę miejscowej grupy artystycznej n-art., wystawę malarstwa Emanueli Czujowskiej. Wystawy w Muzeum Przyrodniczym: „Teatry uliczne” Jacka Kardasiewicza, członka Jeleniogórskiego Towarzystwa Fotograficznego, wystawa malarstwa Andrzeja Woźniaka. Wystawy w Galerii "Korytarz" Jeleniogórskiego Centrum Kultury: „Niekończąca się opowieść”, wystawa Karkonoskiego Oddziału Związku Polskich Artystów Fotografików. „Gładząc wodę”, wystawa Jacka Michalaka, słuchacza Jeleniogórskiej Szkoły Fotografii</li><li>• Przystań Twórcza nieodpłatnie udostępniała trzem lokalnym zespołom profesjonalną salę prób „Rockowy Orlik”</li><li>• w związku z pandemią został zorganizowany i dofinansowany koncert bożonarodzeniowy on-line pn.: „Hej kolenda!” w wykonaniu lokalnych artystów: Marcin Wyrostek, Anna Patrys, Róża Wysocka, Marek Napiórkowski, Artur Lesicki, Marek Napiórkowski</li></ul> <p><b>3.4.3. Wykorzystanie potencjału artystów wywodzących się z Kotliny Jeleniogórskiej w celu promocji hasła reklamowego „Jelenia Góra w Karkonoszach”.</b></p> <p>W 2019 r. poddano weryfikacji hasło reklamowe „Jelenia Góra w Karkonoszach”, w związku z przyjęciem innych założeń w budowaniu i promocji wizerunku miasta na hasło: „Jelenia Góra stolicą Karkonoszy”. Zakłada się, że hasło może być modyfikowane w zależności od przyjętej w danym okresie strategii marketingowej.</p> <p>Hasło „Jelenia Góra w Karkonoszach” było promowane na stoisku żywieniowym Letniego Biegu Piastów i Rowerowego Biegu Piastów, a także na papierowych torbach reklamowych rozdawanych na wielu imprezach i spotkaniach promocyjnych.</p>	
---	--	--



W 2020 r. w ramach kampanii parawaniowej „Zostań Wakacyjnym Ambasadorem Jeleniej Góry” promowane było w Polsce hasło „Jelenia Góra stolicą Karkonoszy”. Mieszkańcy mogli otrzymać parawan by zostać ambasadorem Jeleniej Góry i promować miasto w nadmorskich miejscowościach oraz na zdjęciach w portalach społecznościowych.

**3.4.4. Kontynuacja organizacji ogólnopolskich i międzynarodowych wydarzeń artystycznych w mieście (m.in. przywrócenie świetności Festiwalowi Teatrów Ulicznych, wzbogacenie programu imprez towarzyszących).**

W lipcu i sierpniu 2020 r., przy wsparciu miejskich jednostek kultury, zorganizowano cykl koncertów „Lato w Mieście”. Ideą cyklu była organizacja koncertów, podczas których wystąpić mieli artyści związani z Jelenią Górą. Wystąpiło kilkunastu jeleniogórskich artystów, m.in. Marcelina Bienkiewicz MINKA, Wojciech Kowal (absolwent II LO), zespół Paper, paper, Jacek Ziobro, Jacek Grondowy i Aneta Kolendo, Kabaret PAKA, zespół W Tym Sęk, Otwarta Grupa Swingująca, zespół Szyszak.

Ponadto udzielono wsparcia finansowego i organizacyjnego artystom, obchodzącym w roku 2020 jubileusze działalności artystycznej: 25-lecie Teatru Maski i 40-lecie pracy artystycznej Marka Lerchera.

Znaczącą imprezą było JGJ Festival Jeleniogórskie Gwiazdy Jazzu, gdzie Marek Napiórkowski i Artur Lesicki zapraszali gości na muzyczne koncerty jazzowe. W roku 2020 gośćmi byli Dorota Miśkiewicz i Henryk Miśkiewicz.

Organizowane były wystawy lokalnych artystów:

- w Galerii BWA: „Jelenia Góra i Jeleniogórzanie”, „Dariusz Miliński. 50-lecie pracy twórczej”, Marek Lercher „Grafika. Retrospektywa”, wystawa plenerowa Bogumiły Twardowskiej – Rogacewicz
- w MDK "Muflon" zorganizowano wystawę miejscowej grupy artystycznej n-art., wystawę malarstwa Emanuela Czujowskiej
- w Muzeum Przyrodniczym: „Teatry uliczne” Jacka Kardasiewicza, członka Jeleniogórskiego Towarzystwa Fotograficznego, wystawa malarstwa Andrzeja Woźniaka
- w Galerii "Korytarz" Jeleniogórskiego Centrum Kultury: „Niekończąca się



opowieść”, wystawa Karkonoskiego Oddziału Związku Polskich Artystów Fotografików. „Gładząc wodę”, wystawa Jacka Michalaka, słuchacza Jeleniogórskiej Szkoły Fotografii

Przystań Twórcza nieodpłatnie udostępniała profesjonalną salę prób „Rockowy Orlik” trzem lokalnym zespołom.

#### **3.4.5. Stworzenie i wdrożenie systemu wsparcia wielopoziomowej edukacji artystycznej, w tym otwartych warsztatów artystycznych.**

Jeleniogórskie domy kultury: Jeleniogórskie Centrum Kultury, Osiedlowy Dom Kultury, Miejski Dom Kultury "Muflon", Przystań Twórcza - Cieplickie Centrum Kultury, oprócz organizowania imprez, prowadziły stałe zajęcia/warsztaty dla dzieci, młodzieży, dorosłych i seniorów. Były to zajęcia teatralne, muzyczno-instrumentalne, wokalne, taneczne, plastyczne, nauki języków obcych, informatyczne, ceramiczne, witrażu, fotograficzne i filmowe oraz rekreacyjne.

Warsztaty o charakterze otwartym, plenerowym zorganizowała Przystań Twórcza w ramach projektu „Park Kultury” oraz Jeleniogórskie Centrum Kultury w ramach projektu „Skok w Blok”. Ponadto odbyły się warsztaty jazzowe dla uczniów jeleniogórskich szkół w ramach Krokus Jazz Festiwal. Biuro Wystaw Artystycznych przeprowadziło cykl wykładów „Historia sztuki w pigułce” dla jeleniogórskich uczniów klas maturalnych, lekcje galeryjne dla uczniów szkół średnich oraz cykl warsztatów dla przedszkoli i szkół podstawowych.

#### **3.4.6. Stworzenie koncepcji programów/konkursów promujących miasto.**

W 2020 roku:

- W związku z panującą pandemią COVID-19 prowadzone były konkursy promujące Miasto Jelenia Górę z wykorzystaniem mediów społecznościowych tj. profilu miasta na Facebooku. Prowadzone były transmisje live podczas których przeprowadzone zostały konkursy skierowane do wszystkich osób korzystających z Facebooka
- W okresie letnim przeprowadzono kampanię pod nazwą „Zostań wakacyjnym



Ambasadorem Jeleniej Góry”, która odbiła się szerokim echem w Polsce. Udział w kampanii wzięli mieszkańcy miast z całej Polski

- W ramach programu współpracy z miastem partnerskim Cervia w 2020 roku. uczniowie z Zespołu Szkół Przyrodniczo - Usługowych wraz opiekunem w imieniu Miasta Jelenia Góra zaprojektowali i wykonali klomb kwiatowy poświęcony miastu Cervia. Zdjęcia wykonanego klombu zostały przedstawione w Cervi podczas corocznego święta kwiatów "Cervia Città Giardino"
- Jeleniogórskie Centrum Kultury zorganizowało konkursy: "Powiew Młodego Jazzu" w ramach Międzynarodowego Krokus Jazz Festiwalu o zasięgu międzynarodowym, „V. Dolnośląski Konkurs Fotografii Mobilnej” dla dzieci i młodzieży w wieku do lat 16 „Obok mnie”, XXI Biennale Fotografii Górskiej
- MDK "Muflon" był organizatorem Ogólnopolskiego Konkursu Plastycznego „Świat mojej wyobraźni”
- Książnica Karkonoska była organizatorem Walentynkowego Konkursu Jednego Wiersza „Zakochaj się w...”, 5. Dolnośląskiego Konkursu Fotografii Mobilnej „Obok mnie”, konkursu plastycznego „Strażak uczy, pomaga, ratuje” oraz konkursu plastycznego „Życzenia prosto z serca”
- Jeleniogórskie Towarzystwo Fotograficzne przy wsparciu BWA oraz Miasta Jelenia Góra przeprowadziło kolejną edycję konkursu fotograficznego „Jelenia Góra i Jeleniogórzanie”

Każde miejskie przedszkole organizuje konkursy, olimpiady, przeglądy dla pozostałych przedszkoli miejskich. Miejskie Przedszkole nr 19 stara się o ogólnopolski certyfikat „Przedszkole promujące zdrowie”. Konkurs recytatorski dla dzieci z jeleniogórskich przedszkoli „Marcowa Wierszolandia” zorganizowany przy współpracy z Książnicą Karkonoską, Miłośnicy Cieplic, Rada Dzielnicy Cieplic organizuje konkursy, w których udział wzięły dzieci z Miejskiego Przedszkola nr 10 („Nasze Miasto, Kocham Cieplice - moje rodzinne miasto”, „Wiosna w naszym mieście”, „Cieplice dla Niepodległej”). W konkursie plastycznym wewnątrzprzedszkolny "Moje Miasto" zorganizowało Miejskie Przedszkole nr 11. Miejskie Przedszkole nr 13 zorganizowało dwa konkursy promujące miasto (konkurs plastyczny ogólnopolski zorganizowany przez przedszkole oraz olimpiada taneczna dla wszystkich miejskich przedszkoli).

Zespół Szkół Technicznych „Mechanik” promuje modelarstwo w mieście i regionie w oparciu o działalność modelarni szkolnej (spalinowe modele samochodowe, tory dla w/w, modele dronów), organizuje "Mechanalia", "Ligę Robotów", zajęcia z cyklu "Sport i Zdrowie". Szkoła współpracuje z trenerką fitness i cross fit, prowadzi warsztaty i akcje edukacyjno-integracyjne "Hejt Stop", autorskie programy profilaktyki, "Setka



wolności od szkolnej społeczności" z okazji rocznicy odzyskania niepodległości, "Kreujemy charaktery" - projekt z pracodawcami partnerskimi, "Akademia Młodzieżowa" - projekt we współpracy z KPSW w Jeleniej Górze. Zespół Szkół Ogólnokształcących i Technicznych przygotował wystawę plakatu września jeleniogórskiego w szkolnej galerii. Zespół Szkół Ekonomiczno-Turystycznych zorganizował konkursy i quizy o historii Jeleniej Góry, zabytkach, wycieczki w ramach Dnia Turysty po Jeleniej Górze i okolicach. Zespół Placówek Pozaszkolnych – Centrum Wspierania Uzdolnień zorganizował dolnośląski finał koszykówki chłopców w ramach „Igrzysk Młodzieży Szkolnej”(kl. VII-VIII). Bursa Szkolna nr 1 brała udział w akcji „Wielka Paka dla Dzieciaka”, zorganizowała Bursową grę terenową, system rozgrywek sportowych, konkursy grupowe.

Placówki oświatowe brały udział w konkursach i imprezach, tj. Moja mała Ojczyzna, Najpiękniejsze miasto to Jelenia Góra, Wiosna w Cieplicach, Terenowe Biegi Przedszkolaka, konkurs plastyczny „Jelenia Góra Moje miasto”, ZUCH, Kangur, Zdolnyślazak, Zdolnyślazaczek, olimpiady językowe, Mistrzostwa w kolarstwie górskim "Góral", konkurs plastyczny: "Jelenia Góra - moja mała ojczyzna", konkurs matematyczny "Kangur Matematyczny", Jelenia Góra Sołtysia MTB. Zespół Placówek Pozaszkolnych – Centrum Wspierania Uzdolnień zorganizowało Miejski Konkurs Plastyczny pn."Jelenia Góra miastem kultury, sportu i rekreacji" adresowany do placówek oświatowych miasta (przedszkoli oraz szkół podstawowych). Założeniem konkursu było uwrażliwienie uczestników na piękno Miasta Jeleniej Góry i okolic, ukazanie możliwości rozwoju zainteresowań kulturalnych i sportowych mieszkańców oraz szeroko rozumianej rekreacji. Z powodu pandemii udział lub organizacja niektórych imprez i konkursów promujących miasto była niemożliwa.

#### **3.4.7. Wypromowanie wydarzeń o znaczeniu ponadregionalnym (poza Jarmarkiem Staroci).**

W 2020 r. z powodu pandemii SARS CoV-2 nie mogły odbyć się planowane festiwale: Międzynarodowy Festiwal Teatrów i Kultury Awangardowej PESTKA oraz Międzynarodowy Festiwal Teatrów Ulicznych. Nie udało się również przeprowadzić Warsztatów Pszczelarskich.

Do wydarzeń rangi międzynarodowej należy z pewnością Międzynarodowy Festiwal Filmowy ZOOM Zbliżenia, który szczegółowo omówiono w punkcie 3.4.4.



	<p><b>3.4.8. Doskonalenie współpracy przy tworzeniu wspólnego kalendarza imprez (włączenie oferty NGO do kalendarza kulturalnego miasta).</b></p> <p>W 2020 r. wydarzenia organizowane przez NGO były włączane do miejskiego Kalendarza imprez. Pracownik Wydziału Kultury pozostawał w stałym kontakcie m.in. z Otwartą Papiernią, Kotliną Kultury, Teatrem MASKA, Jeleniogórskim Towarzystwem Fotograficznym i innymi organizacjami. Ponadto każde pismo, informujące o przyznanej dotacji w otwartym konkursie ofert dla NGO zawiera klauzulę o obowiązku przekazania informacji o organizowanych wydarzeniach do miejskiego kalendarza imprez.</p>	
<p><b>Cel operacyjny 4.1. Wyższy poziom rozwoju przedsiębiorczości w mieście.</b></p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Liczba inicjatyw i działań na rzecz wzrostu przedsiębiorczości mieszkańców w ciągu roku:16</li> <li>• Liczba przedsiębiorstw w mieście: 12.985</li> <li>• Liczba nowo zarejestrowanych przedsiębiorstw w mieście:398</li> <li>• Liczba przedsiębiorców korzystających ze wsparcia finansowego:49</li> </ul>	<p><b>4.1.1. Wzmocnienie roli instytucji otoczenia biznesu w wspieraniu przedsiębiorczości.</b></p> <p>W roku 2020 na terenie miasta usługi na rzecz przyszłych i obecnych przedsiębiorców świadczyły:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Karkonoska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A. (Centrum Obsługi Zagranicznych Partnerów oraz Fundusz Pożyczkowy)</li> <li>• Lokalny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich w Jeleniej Górze</li> <li>• Powiatowy Urząd Pracy w Jeleniej Górze</li> <li>• Stowarzyszenie Regionalne Centrum Wspierania Inicjatyw Pozarządowych - Biuro Regionalne w Jeleniej Górze</li> <li>• Zrzeszenie Handlu i Usług w Jeleniej Górze</li> <li>• Jeleniogórska Rada Biznesu</li> <li>• Cech Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorców w Jeleniej Górze</li> <li>• Rotary Club Jelenia Góra</li> <li>• Rotary Club Jelenia Góra – Cieplice</li> <li>• Karkonosko-Izerski Klaster Turystyczny</li> <li>• Kamiennogórska Specjalna Strefa Ekonomiczna Małej Przedsiębiorczości S.A.</li> </ul> <p>Podmioty te prowadziły doradztwo w zakresie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• określenia potrzeb rozwojowych i korzystania z Bazy Usług Rozwojowych</li> </ul>	<p>Departament Rozwoju - Wydział Rozwoju Miasta</p> <p>Departament Gospodarki Miasta – Wydział Gospodarki Nieruchomościami</p> <p>Departament Prezydenta - Wydział Spraw Społecznych, Zdrowia i Organizacji Pozarządowych</p>



- dofinansowania usług rozwojowych w ramach Bazy Usług Rozwojowych
- szkoleń i doradztwa dla osób planujących rozpoczęcie działalności gospodarczej
- wsparcia finansowego (dotacja i wsparcie pomostowe) dla osób rozpoczynających działalność gospodarczą
- doradztwa dla osób prowadzących działalność gospodarczą
- szkoleń przekwalifikujących dla osób bezrobotnych
- staży w przedsiębiorstwach

Wśród bezpłatnych wydarzeń, które zorganizowane zostały w 2020 r. dla przedsiębiorców wymienić należy:

- 18. Wystawa Produktów Regionalnych "Wyprodukowano pod Śnieżką"
- II Forum Turystyczne pn. "Turystyka Karkonoszy, Gór Izerskich i Łużyc"
- 27. Polsko-Niemiecko-Czeskie Forum Kooperacji Firm – „Digitalizacja w biznesie – wyzwania i potencjał”
- Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich w Jeleniej Górze zrealizował w roku 2020 następujące spotkania informacyjne – dedykowane przedsiębiorcom: „Pieniądze z Funduszy Europejskich dla przedsiębiorców”, „Wsparcie przedsiębiorców poprzez niskooprocentowane pożyczki finansowane ze środków UE”, „Wsparcie dotacyjne ze środków UE na szkolenia dla przedsiębiorców”
- Powiatowy Urząd Pracy w Jeleniej Górze, w ramach zawodowego poradnictwa grupowego przeprowadził porady pod hasłem „Własna firma - dotacje”. Ich celem było zapoznanie się z pojęciem przedsiębiorczości, cechami sprzyjającymi i utrudniającymi działania przedsiębiorcze, dokonaniem samooceny cech przedsiębiorczych, poznaniem plusów i minusów prowadzenia własnego biznesu, poszerzeniem wiedzy dotyczącej możliwości ubiegania się o środki na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej, przedstawieniem regulaminu, zdobyciem wiedzy na temat procesu rejestracji własnej firmy wraz z omówieniem istotnych zagadnień dotyczących sporządzenia wniosku o dotację na działalność gospodarczą. W zajęciach uczestniczyło: 18 bezrobotnych, w tym 12 osoby zamieszkałe w Jeleniej Górze.

#### **4.1.2. Wprowadzenie ułatwień dla interesanta-przedsiębiorcy w urzędzie.**

W 2020 roku, podobnie jak miało to miejsce w latach wcześniejszych, w Urzędzie Miasta Jelenia Góra działało Centrum Obsługi Klienta, w którym przyszli i obecni





przedsiębiorcy mogli uzyskać kompleksowe informacje na temat wielu zagadnień związanych z funkcjonowaniem własnego biznesu, bez konieczności szukania tych informacji w różnych wydziałach Urzędu Miasta (ewidencja działalności gospodarczej, zezwolenia na sprzedaż alkoholu, podatek od nieruchomości, pozwolenia budowlane i wiele innych zagadnień). W Wydziale Rozwoju Miasta zatrudniony był pracownik na stanowisku ds. wspierania przedsiębiorczości i obsługi inwestora, pełniący rolę „pilota inwestycyjnego”, zapewniający profesjonalną obsługę inwestora w trakcie całego procesu przygotowania i realizacji inwestycji. Zadaniem „pilota inwestycyjnego” było udzielanie profesjonalnej pomocy w całym procesie inwestycyjnym. Służył wsparciem na każdym etapie procesu inwestycyjnego, podpowiadał z jakich ulg inwestor może skorzystać. Dzięki posiadanej wiedzy oraz nawiązanym kontaktom i współpracy z wydziałami i jednostkami organizacyjnymi Urzędu Miasta Jelenia Góra oraz instytucjami otoczenia biznesu pilot inwestycyjny wspierał inwestorów na każdym etapie procesu inwestycyjnego.

Ponadto na stronie portalu miejskiego działała - na bieżąco aktualizowana - podstrona BIZNES ([biznes.jeleniagora.pl](http://biznes.jeleniagora.pl)), na której znaleźć można szereg informacji istotnych dla inwestorów (informator inwestycyjny, książkę teleadresową inwestora, katalog źródeł informacji o nieruchomościach, opis budowlanego procesu inwestycyjnego, informacje nt. oferty inwestycyjnej, miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego oraz ulg i ułatwień dla inwestorów) oraz przedsiębiorców (katalog działań Miasta na rzecz biznesu, poradniki dla przedsiębiorców, listę przydatnych adresów oraz opis instytucji wspierania przedsiębiorczości, działających na rzecz jeleniogórskich przedsiębiorców).

#### **4.1.3. Stworzenie preferencji dla przedsiębiorców.**

Miasto realizowało program zwolnienia z podatku od nieruchomości w ramach pomocy de minimis dla przedsiębiorców tworzących nowe miejsca pracy na podstawie uchwały nr 529.LVIII.2014 Rady Miejskiej Jeleniej Góry z dnia 8 lipca 2014 r. w sprawie zwolnień od podatku od nieruchomości w ramach pomocy de minimis dla przedsiębiorców tworzących nowe miejsca pracy na terenie Miasta Jelenia Góra.

W 2020 r. ze zwolnienia z podatku od nieruchomości osób prawnych skorzystało dwóch przedsiębiorców na mocy praw nabytych. Wysokość udzielonej pomocy publicznej na utworzone 91 miejsc pracy stanowiła kwotę 163,8 tys. zł. Ze zwolnienia z podatku od nieruchomości osób fizycznych skorzystał 1 przedsiębiorca. Wysokość udzielonej



pomocy publicznej na utworzone 10 miejsc pracy stanowiła kwotę 12,5 tys. zł.

Ponadto w 2020 roku przedsiębiorstwa mogły skorzystać z zwolnienia z podatku od nieruchomości na mocy Uchwały nr 194.XVIII.2020 Rady Miejskiej Jeleniej Góry z dnia 29 kwietnia 2020 r. w sprawie zwolnień od podatku od nieruchomości grup przedsiębiorców, których płynność finansowa uległa pogorszeniu w związku z ponoszeniem negatywnych konsekwencji ekonomicznych z powodu COVID-19. Z pomocy skorzystały:

- osoby prawne - 21 przedsiębiorstw, wysokość udzielonej pomocy publicznej stanowiła kwotę 261.390,00 zł
- osoby fizyczne - 25 przedsiębiorców, wysokość udzielonej pomocy publicznej stanowiła kwotę 47.942,00 zł

#### **4.1.4. Prowadzenie polityki wspierania inwestorów tworzących nowe miejsca pracy.**

W 2020r. ze zwolnienia z podatku od nieruchomości osób prawnych, skorzystało dwóch przedsiębiorców na mocy praw nabytych. Wysokość udzielonej pomocy publicznej na utworzone 91 miejsc pracy stanowiła kwotę 163,8 tys. zł. Natomiast ze zwolnienia z podatku od nieruchomości osób fizycznych skorzystał jeden przedsiębiorca na mocy praw nabytych. Wysokość udzielonej pomocy publicznej na utworzone 10 miejsc pracy stanowiła kwotę 12,5 tys. zł.

Ponadto inwestorom tworzącym nowe miejsca pracy, w roku 2020 oferowano wsparcie w zakresie informacji dot. możliwości uzyskania dofinansowania ze środków zewnętrznych na rozwój działalności, na szkolenia, czy tworzenie nowych miejsc pracy, a także prowadzono rozmowy z placówkami oświatowymi nt. dostosowania kierunków kształcenia zawodowego do potrzeb inwestorów.

#### **4.1.5. Przystosowanie terenów przy ul. Lubańskiej do pełnienia funkcji targowej.**

W granicach działki nr 3 o pow. 1.8349 ha leżącej przy ul. Lubańskiej funkcjonuje giełda samochodowo-towarowa. W dniu 14.04.2020 r. oraz 20.11.2020 r. Miasto zawarło dwa kolejne porozumienia z Zakładem Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Jeleniej Górze określające warunki administrowania m.in. tym właśnie terenem. ZGKiM w ramach porozumienia zajmuje się utrzymaniem czystości na terenie



targowiska, dostępem do toalet, utrzymaniem w należyłym stanie technicznym.

**4.1.6. Wspieranie rozwoju i działalności podmiotów ekonomii społecznej takich jak m.in. spółdzielnie socjalne, organizacje pozarządowe, zakłady aktywności zawodowej, centra integracji społecznej i inne.**

W 2020 roku wszelkie aspekty współpracy Miasta z podmiotami ekonomii społecznej określał Program współpracy Miasta Jeleniej Góry z organizacjami pozarządowymi i innymi podmiotami działalności pożytku publicznego na 2020 rok.

W myśl zapisów ww. Programu Miasto wspierało aktywnie działalność ww. podmiotów, m.in. poprzez:

- zlecanie realizacji zadań publicznych
- współdziałanie w pozyskiwaniu przez Podmioty Programu środków finansowych z innych źródeł
- udział Podmiotów Programu w działaniach programowych władz samorządowych Miasta
- udostępnianie na preferencyjnych warunkach lokali komunalnych, sal konferencyjnych i sprzętu technicznego, w celu realizacji przez Podmioty Programu zadań statutowych
- pozyskiwanie nieruchomości dla realizacji swoich celów statutowych na zasadach i w oparciu o przepisy prawa, w tym także miejscowego, w formach prawem przewidzianych, wykazując przy tym, iż cele te mieszczą się w katalogu celów publicznych i są zbieżne z zadaniami własnymi Miasta
- realizację inicjatyw lokalnych na zasadach określonych w uchwale nr 46.LIII.2018 Rady Miejskiej Jeleniej Góry z dnia 26 czerwca 2018 r. w sprawie trybu i szczegółowych kryteriów oceny wniosków o realizację zadania publicznego w ramach inicjatywy lokalnej
- tworzenie wspólnych zespołów o charakterze opiniotwórczo – doradczym oraz inicjatywnym, oraz wspieranie działań Rady Działalności Pożytku Publicznego Miasta Jelenia Góra
- upowszechnianie i promowanie działalności Podmiotów Programu
- współorganizowanie konferencji, szkoleń oraz forów tematycznych z Podmiotami Programu na rzecz dialogu obywatelskiego
- pomoc w nawiązywaniu kontaktów i współpracy Podmiotów Programu w skali regionalnej, ponadregionalnej i międzynarodowej



- podnoszenie poziomu wiedzy i świadomości Podmiotów Programu w zakresie: możliwości uczestnictwa w tworzeniu polityk publicznych, istniejących form współpracy finansowej i niefinansowej oraz inicjatyw obywatelskich poprzez publikacje, kampanie, spotkania, szkolenia, warsztaty
- w celu ułatwienia dostępu do informacji Miasto na bieżąco aktualizowało i modernizowało serwis miejski [www.jeleniagora.pl](http://www.jeleniagora.pl), na którym na bieżąco zamieszczano informacje dotyczące m.in.: ogłaszanych otwartych konkursów ofert na realizację zadań publicznych i ich rozstrzygnięć, możliwości dofinansowania ze źródeł zewnętrznych, zaproszenia na spotkania informacyjne, do udziału w akcjach, projektach, bezpłatnych konsultacjach, szkoleniach, itp.
- aktualizowanie na bieżąco wykazu organizacji pozarządowych z danymi teleadresowymi i ich celami statutowymi. Do „Mapy aktywności” wykazu organizacji pozarządowych wpisano 15 nowych podmiotów Programu, 1 podmioty Programu zakończyły prowadzenie działalności, a 4 zmieniły siedzibę,
- uczestnictwo przedstawicieli Miasta na zaproszenie Podmiotów Programu w różnego typu uroczystościach
- wystawianie przez Miasto na wniosek Podmiotów Programu - referencji, rekomendacji i opinii

W Otwartej Papierni przy ul. Kilińskiego odbył się I Jeleniogórski Piknik Ekonomii Społecznej, organizowany przez Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej oraz Sudecki Instytut Rozwoju Regionalnego. Wśród zaproszonych uczestników byli dyrektorzy jeleniogórskich instytucji kultury oraz pracownicy Wydziału Kultury. Zawiązano porozumienie między Urzędem Miasta a przedstawicielami NGO, wyjaśniono wiele kwestii dot. możliwości współpracy, natomiast przedstawiciele NGO zapoznali się z jeleniogórskim środowiskiem biznesowym, nawiązano owocne kontakty.

24 września 2020 r. w Otwartej Papierni odbyło się spotkanie dyskusyjne w ramach sieci Dolnośląskiego Ośrodka Dialogu, organizowane przez Fundację Dom Pokoju, z którą w roku 2020 Miasto Jelenia Góra nawiązało współpracę. Uczestnikami byli m.in. przedstawiciele NGO oraz pracownicy UM Jelenia Góra. Spotkanie miało charakter warsztatowy, zajęcia zogniskowane były na sztuce dialogu i porozumienia przedstawicieli różnych środowisk.



#### **4.1.7. Wsparcie promocji lokalnych produktów rzemieślniczych: miody, alkohole, chleby, pierniki, sery, wyroby artystyczne (rękodzieło), szkło itp.**

3 września 2020 zorganizowano 18. Wystawę Produktów Regionalnych „Wyprodukowano pod Śnieżką”. Udział w tym wydarzeniu wzięli regionalni producenci: wędlin, serów, pieczywa, przetworów warzywnych, owocowych, produktów zielarskich, miodów, browarów i innych produktów spożywczych, a także rękodzielników i rzemieślników, producentów tradycyjnych oraz oryginalnych produktów. Zorganizowano pokazy kulinarne z degustacją: finał konkursu „Bitwa na Smaki” i Show kulinarne „Live Cooking Show Karkonoskie KARRY”, a także kreatywne warsztaty rękodzielnicze i animacje dla dzieci. Podczas wystawy dla zgłoszonych wystawców został przeprowadzony konkurs na „Karkonoski Produkt Spożywczy” i „Najciekawszy produkt Regionalny”, którego zwieńczeniem było przyznanie statuetek „Jelonków Karkonoskich”. Wspomniana impreza była promowana na stronie internetowej miasta, Facebooku oraz w lokalnych mediach.

Targ Rolny Górskie Smaki od sierpnia 2020 roku był organizowany w Jeleniej Górze w hali targowej BGI POLSKA, obok ZREMBu. Na targu mieszkańcy mogli zakupić: warzywa, owoce, sery krowie, owcze i kozie, pieczywo na zakwasie, mąki, kasze, płatki zbożowe, przetwory domowe, jaja, miód, słodkie wypieki, smarowidła do pieczywa, wędliny oraz rękodzieło. Ideą Targu Rolnego jest m.in. promocja lokalnych rzemieślników, wytwórców i producentów żywności. Priorytetem są produkty od lokalnych, ekologicznych dostawców.

#### **4.1.8. Wdrażanie instrumentów finansowego wsparcia przedsiębiorstw.**

Powiatowy Urząd Pracy w Jeleniej Górze w ramach pomocy finansowej na założenie działalności gospodarczej udzielił dotacji 94 bezrobotnym (zainteresowani założeniem działalności gospodarczej złożyli ogółem 132 wnioski). Na pomoc osobom bezrobotnym w podjęciu działalności gospodarczej, Powiatowy Urząd Pracy w Jeleniej Górze w 2020 roku zaplanował wydatki ze środków Unii Europejskiej, w ramach projektów PO WER i RPO WD oraz z Funduszu Pracy w ramach w ramach limitu naliczonego algorytmem.

Miasto Jelenia Góra wspierało przedsiębiorstwa poprzez zwolnienia z:

- podatku od nieruchomości osób prawnych - skorzystało 2 przedsiębiorców na



mocy praw nabytych. Wysokość udzielonej pomocy publicznej na utworzone 91 miejsc pracy stanowiła kwotę 163,8 tys. zł

- podatku od nieruchomości osób fizycznych skorzystał 1 przedsiębiorca na mocy praw nabytych. Wysokość udzielonej pomocy publicznej na utworzone 10 miejsc pracy stanowiła kwotę 12,5 tys. zł

Ponadto w 2020 roku przedsiębiorstwa mogły skorzystać z zwolnienia z podatku od nieruchomości na mocy Uchwały nr 194.XVIII.2020 Rady Miejskiej Jeleniej Góry z dnia 29 kwietnia 2020r. w sprawie zwolnień od podatku od nieruchomości grup przedsiębiorców, których płynność finansowa uległa pogorszeniu w związku z ponoszeniem negatywnych konsekwencji ekonomicznych z powodu COVID-19. Z pomocy skorzystały:

- osoby prawne - 21 przedsiębiorstw, wysokość udzielonej pomocy publicznej stanowiła kwotę 261.390,00 zł
- osoby fizyczne - 25 przedsiębiorców, wysokość udzielonej pomocy publicznej stanowiła kwotę 47.942,00 zł

#### **4.1.9. Zwiększenie możliwości zlecania zadań publicznych podmiotom ekonomii społecznej, w tym stosowanie klauzul społecznych przy realizacji zadań publicznych.**

Rada Miejska Jeleniej Góry uchwałą nr 158.XIV.2019 z dnia 29 listopada 2019 r. przyjęła Program współpracy Miasta Jelenia Góra z organizacjami pozarządowymi i innymi podmiotami działalności pożytku publicznego na 2020 rok.

Celem głównym współpracy Miasta z Podmiotami Programu w 2020 r. była aktywizacja i integracja lokalnej społeczności w celu budowy i rozwoju społeczeństwa obywatelskiego oraz umacniania dialogu społecznego oraz realizacja wizji Miasta określonej w „Strategii rozwoju Miasta Jeleniej Góry na lata 2014-2025” poprzez:

- zwiększenie zaangażowania mieszkańców Jeleniej Góry w życie publiczne, w tym w rozwiązywanie problemów lokalnych
- szersze uspołecznienie procesów decyzyjnych i wykonawczych w Mieście oraz zwiększenie udziału Podmiotów Programu w realizacji zadań publicznych,
- wzmocnienie potencjału instytucjonalnego i organizacyjnego Podmiotów Programu działających na terenie Miasta
- wzmocnienie kapitału społecznego Miasta



- zwiększenie efektywności usług publicznych świadczonych przez Miasto
- promocję i organizację wolontariatu
- działalność na rzecz integracji i edukacji międzypokoleniowej

W 2020 r. współpraca obejmowała ustawową sferę zadań publicznych głównie w zakresie:

- pomocy społecznej, w tym pomocy rodzinom i osobom w trudnej sytuacji życiowej oraz wyrównywania szans tych rodzin i osób
- wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej
- udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej oraz zwiększania świadomości prawnej społeczeństwa
- działalności na rzecz osób niepełnosprawnych
- działalności na rzecz osób w wieku emerytalnym
- kultury, sztuki, ochrony dóbr kultury i dziedzictwa narodowego
- wspierania i upowszechniania kultury fizycznej
- turystyki i krajoznawstwa
- porządku i bezpieczeństwa publicznego
- udzielania nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego
- ratownictwa i ochrony ludności
- pomocy ofiarom katastrof, klęsk żywiołowych, konfliktów zbrojnych i wojen w kraju i za granicą

Wybór realizatorów zadań odbywał się w drodze ogłoszonych otwartych konkursów ofert lub w trybie art. 19a ustawy z dnia 24 kwietnia 2003r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2020 r. poz. 1057) oraz w trybach spoza ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie.

#### **4.1.10. Rozszerzenie obszaru Specjalnej Strefy Ekonomicznej.**

Miasto Jelenia Góra koncentruje działalność przemysłową tworząc Strefę Przemysłową na obszarze ok. 80 ha wyznaczonych Trasą Czeską, ul. Spółdzielczą i Lubańską. W poprzednich latach Miasto sukcesywnie wprowadzało nieruchomości usytuowane w Strefie Przemysłowej do Kamiennogórskiej Specjalnej Strefy Ekonomicznej Małej Przedsiębiorczości (KSSEMP). Łącznie zostało włączonych do KSSEMP ok. 19 ha gruntu.

Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o wspieraniu nowych inwestycji daje możliwość dokonywania inwestycji objętych pomocą publiczną nie tylko na terenie dawnych stref



ekonomicznych, ale także na dowolnie wybranej przez inwestora nieruchomości. Zgodnie z zapisami w Ustawie z dnia 10 maja 2018 r. nowa inwestycja to inwestycja w rzeczowe aktywa trwałe lub wartości niematerialne i prawne związane z założeniem nowego przedsiębiorstwa, zwiększeniem zdolności produkcyjnej istniejącego przedsiębiorstwa, dywersyfikacją produkcji przedsiębiorstwa przez wprowadzenie produktów uprzednio nieprodukowanych w przedsiębiorstwie lub zasadniczą zmianę dotyczącą procesu produkcyjnego istniejącego przedsiębiorstwa.

Ustawa wprowadziła następujące zasady:

- zwolnienie podatkowe dostępne jest w całym kraju i przydzielane na czas określony
- wprowadzone zostały kryteria jakościowe dopasowane do konkretnej lokalizacji (premiowane są projekty zakładające m.in. transfer wiedzy, prowadzenie działalności B+R, rozwój klastrów, jak również te zakładające korzystne warunki dla pracowników) i doprecyzowano kryteria ilościowe (uzależnione od stopy bezrobocia w powiecie i wielkości przedsiębiorstwa)
- stworzono preferencyjne warunki dla inwestycji na terenach słabiej rozwiniętych
- nakłady dostosowane zostały do mikro, małych i średnich firm
- wprowadzono jeden standard obsługi inwestora przez Spółki zarządzające Specjalnymi Strefami Ekonomicznymi
- usprawniono proces podejmowania decyzji dotyczącej wsparcia

Ustawa służyć ma pobudzaniu rozwoju gospodarczego w samorządzie, zarówno małych jak i dużych firm.

#### **4.1.11. Wspieranie rozwoju inwestycji przemysłowych w mieście.**

W roku 2020 Miasto wspierało rozwój inwestycji przemysłowych m.in. poprzez:

- aktywną promocję miasta i pozyskiwanie nowych inwestorów
- przygotowywanie nowych terenów pod inwestycje przemysłowe oraz usługowe
- aktualizację miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego

W 2020 roku podpisano umowę o dofinansowanie projekt pn. „Jelenia GÓRA możliwości – promocja gospodarcza Miasta i jeleniogórskich MŚP”. Głównym celem projektu jest promocja oferty gospodarczej regionu na rynkach krajowych i międzynarodowych.





W ramach działań promujących ofertę inwestycyjną miasta oraz działań na rzecz rozwoju przedsiębiorczości lokalnej:

- kontynuowano spotkania z jeleniogórkimi przedsiębiorcami celem nawiązania kontaktów, współpracy oraz zapoznania z profilem działalności oraz problemami funkcjonowania firm na terenie Jeleniej Góry
- przygotowywano i wydano oferty nieruchomości miasta (zawierające szczegółowy opis nieruchomości, mapy, zdjęcia) pod konkretne zapotrzebowanie oraz zapraszające do inwestowania potencjalnych inwestorów
- organizowano spotkania w terenie z potencjalnymi inwestorami, podczas których prezentowano tereny inwestycyjne miasta

Ponadto przeprowadzono szereg działań mających na celu rozwój inwestycji przemysłowych, tj.:

- zrealizowano projekt pn.: „Jelenia GÓRĄ możliwości – promocja gospodarcza Miasta i jeleniogórskich MŚP” dofinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020
- opracowano materiały na potrzeby konkursu „Perły Samorządu 2020”
- opracowano materiały na potrzeby konkursu „Ogólnopolski Ranking Gmin i Powiatów 2020” – miasto Jelenia Góra zajęło 3 miejsce wśród miast na prawach powiatu
- brano udział w XIII Seminarium Forum Rozwoju Lokalnego pn. Rola przedsiębiorczości rodzinnej w rozwoju miasta
- brano udział w badaniu inteligentnych organizacji w jednostkach samorządu terytorialnego „Inteligentna Gmina na 5!”
- wydzierżawiono 3,6 ha gruntu, w strefie przemysłowej, przy ul Spółdzielczej na okres do 40 lat na cele przemysłowo-usługowe

#### **Cel operacyjny 4.2. Wzrost liczby młodych ludzi pozostających oraz osiedlających się w mieście.**

- Udział osób w wieku produkcyjnym w ogólnej liczbie ludności:  
44.849/79.061  
- dane za 2019 r.

##### **4.2.1. Stworzenie preferencji dla młodych osób osiedlających się i podejmujących pracę w mieście.**

W roku 2020 Miasto kontynuowało zainicjowaną w 2016 r. kompleksową kampanię pn. „Mieszkaj, pracuj, żyj w Jeleniej Górze”, której celem jest promocja Jeleniej Góry jako miasta przyjaznego, o wielu walorach, w którym warto mieszkać, uczyć się i pracować.

Departament  
Rozwoju - Wydział  
Rozwoju Miasta



<p>(źródło: GUS)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Liczba imprez otwartych /plenerowych: 42</li><li>• Liczba zorganizowanych targów pracy: 1</li></ul>	<p>Przygotowano artykuły informujące o potencjale miasta, które ukazały się w prasie lokalnej, regionalnej i międzynarodowej. Kampania ta będzie kontynuowana w latach kolejnych, a jej elementem ma być opracowanie katalogu ulg i preferencji dla osób osiedlających się i podejmujących pracę w Jeleniej Górze (m.in. pomoc w znalezieniu pracy, mieszkania, żłobka/przedszkola/szkoły, wsparcie w dostępie do oferty kulturalnej, rozrywkowej i sportowej miasta).</p> <p><b>4.2.2. Rozwijanie oferty spędzania czasu wolnego, w tym oferty Premium.</b></p> <p>W 2020 roku Miasto Jelenia Góra zorganizowało i przeprowadziło cykl letnich imprez plenerowych (od początku lipca do połowy września), których trzon stanowiły sobotnie koncerty na Placu Ratuszowym, piątkowe pokazy letniego kina plenerowego oraz niedzielne spektakle dla dzieci i koncerty promenadowe. Ponadto odbyło się wiele innych wydarzeń towarzyszących. Wszystkie były otwarte, a udział w nich był bezpłatny:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Teatr im. C. K. Norwida był organizatorem Jeleniogórskich Spotkań Teatralnych</li><li>• Jeleniogórskie Centrum Kultury zorganizowało: Krokus Jazz Festiwal, współorganizowało festiwal Silesia Sonans. Z powodu pandemii COVID-19 nie mógł odbyć się najważniejszy festiwal w mieście: MFTiKA PESTKA</li><li>• Przystań Twórcza realizowała cykl „Park Kultury” w miesiącach wakacyjnych, w tym: „Park Kultury z Rufim Rafim”, spektakle „Szkola Pana Kleksa”, „Toy Toy Circus Schow”, „Koty trzy”, „Alicja w krainie czarów”. Dodatkowo Straż Miejska z Jeleniej Góry prezentowała Miasteczko Ruchu Drogowego, w którym dzieci jeździły na gokartach, uczyły się pierwszej pomocy na fantomie i brały udział w atrakcjach związanych z miastem np. układały wielkie puzzle ze zdjęciem jeleniogórskiego Rynku</li></ul> <p>Miasto Jelenia Góra w swojej ofercie spędzania wolnego czasu proponuje mieszkańcom i turystom gry i zabawy ruchowe (sportowe), turystykę pieszą poprzez stworzenie możliwości spacerów i pieszych wędrówek, imprezy artystyczne, zajęcia artystyczne oraz możliwość uprawiania różnych form kolarstwa (od rekreacyjnego po wyczynowe i ekstremalne), kajakarstwa, wspinaczki górskiej, oraz sportów lotniczych.</p> <p>Ze względu na sytuację epidemiologiczną i ograniczanie rozprzestrzeniania się koronawirusa w 2020 r. Miasto Jelenia Góra musiało ograniczyć organizację wielu wydarzeń. Część imprez przeniesiono do sieci internetowej jak np. Jarmark Bożonarodzeniowy, Festiwal Filmowy ZOOM-Zbliżenia, VIII Półmaraton Jeleniogórski i</p>	<p>Departament Prezydenta – Wydział Kultury, Wydział Sportu i Turystyki</p>
--	--	---



Jeleniogórska Dziesiątka - Bieg Niepodległości z widokiem na góry - bieg wirtualny.

W ramach oferty turystyki pieszej Miasto Jelenia Góra w 2020 roku przygotowało bardzo atrakcyjną ofertę nieodpłatnych spacerów po Jeleniej Górze i Cieplicach pt. „Jelenia Góra i Cieplice – miasto jakiego nie znacie – Spacer z przewodnikiem”. W ramach tej inicjatywy odbyło się 8 spacerów po Jeleniej Górze i 4 spacerów po Cieplicach, w którym w sumie uczestniczyło około 360 osób. Nowa forma spacerów, m.in. wieczorne oprowadzanie w Cieplicach oraz wejścia do obiektów na co dzień niedostępnych dla turysty sprawiły, że ta forma zachęciła do dalszego zwiedzania miasta i jego atrakcji, pogłębiła wiedzę na temat historii i walorów przyrodniczych Miasta Jelenia Góra. Koordynatorem inicjatywy była Karkonoska Informacja Turystyczna.

W ramach spędzania wolnego czasu można było w każdą niedzielę wakacji uczestniczyć w Letnich Koncertach Promenadowych w Parku Zdrojowym w Cieplicach, czy w piątkowych Fajfach w Parku Norweskim, a także w Cieplickich Koncertach Organowych.

Ze względu na sytuację epidemiologiczną i związanych z tym obostrzeń, Karkonoska Informacja Turystyczna opracowała opisy tras turystycznych jako propozycję dla turystów indywidualnych. Powstał również folder w formie pdf do pobrania z oficjalnej strony Miasta Jelenia Góra pt. „Tramwajem przez Jelenią Górę” oraz „Filmowa Jelenia Góra”. Na portalu społecznościowym informacji turystycznej opublikowano cykl ciekawostek historycznych związanych z Jelenią Górą. Ta forma miała zaciekawić turystę, zachęcić do zgłębiania i poznania bogatej historii miasta.

Propozycje spędzania wolnego czasu promowano w punktach Karkonoskiej Informacji Turystycznej w Jeleniej Górze i Cieplicach, poprzez wysyłkę emalii do bazy noclegowej i punktów informacji turystycznej w regionie, a także na portalu społecznościowym oraz stronie internetowej [dolnyslask.travel](http://dolnyslask.travel).

Stowarzyszenie „Moje Karkonosze” wraz z MZK sp. z o.o. w Jeleniej Górze, przy udziale Miasta Jelenia Góra, zorganizowało w 2020 roku spacerów w ramach inicjatywy pn. „Turystyczna Niedziela Bez samochodu”. Celem spacerów było promowanie atrakcji regionu w formie aktywnego wypoczynku. Inicjatywa została objęta patronatem honorowym Prezydenta Miasta Jeleniej Góry. Temat oraz charakter każdej wycieczki był zmieniany i kierowany do innej grupy odbiorców.

W ramach oferty sportowej Miasto Jelenia Góra zapewnia możliwość udziału w zajęciach sportowych, w rozmaitych dyscyplinach, począwszy od sportów drużynowych



po indywidualne i ekstremalne. W Jeleniej Górze funkcjonują kluby proponujące zajęcia: piłki nożnej, piłki ręcznej, koszykówki, piłki siatkowej, karate, bokserskie, judo, zapasów, ju-jitsu, lekkoatletyczne, kolarskie, tenisa ziemnego i stołowego, szachowe, pływackie, lotnicze i szybownicze, kajakarstwa, strzeleckie, narciarskie, saneczkarstwa, biathlonowe, łucznicze, taneczne i biegów na orientację.

W 2020 roku Miasto Jelenia Góra było współorganizatorem 20. Jubileuszowej Parady Rowerów, która odbyła się 13 września 2020 roku. Wszyscy uczestnicy otrzymali pamiątkowe koszulki, w których wspólnie przejechali kilkunastokilometrową trasę ze śródmieścia do Centrum Turystyki Aktywnej w Sobieszowie.

Miasto było współorganizatorem jednej z największych imprez rowerowych MTB w Polsce Bike Maraton 2020. Maratony rowerowe MTB przeznaczone są dla wszystkich miłośników aktywnego spędzania czasu.

Wśród imprez turystycznych, w których uczestniczyło Miasto lub na które przekazało materiały promocyjne należy wymienić:

- Targi Promocji i Reklamy Rema Days w Nadarzynie
- 44 Bieg Piastów w Jakuszycach
- Międzynarodowe Targi Turystyki i Czasu Wolnego we Wrocławiu, na których Miasto promowane było przez Dolnośląską Organizację Turystyczną
- Ultra Maraton Karkonoski w Karpaczu
- Letni Bieg Piastów w Jakuszycach
- 47 Jeleniogórski Jarmark Staroci i Osobliwości w Jeleniej Górze

W ramach rozwijania oferty sportowej oddano do użytku kilka inwestycji sportowo-rekreacyjnych i turystycznych.

Powstało kilka ważnych odcinków rowerowych: trasy wzdłuż granicy z Jeżowem Sudeckim, oświetlony łącznik rowerowy pomiędzy ul. Powstańców Śląskich i Ogińskiego - poprowadzony malowniczo przez rzekę Bóbr, wyremontowano trasę rowerową przy ul. Krakowskiej, Osiedle Czarne zyskało wygodne połączenie z Cieplicami, powstała ścieżka wzdłuż ul. B. Czecha prowadząca do Pasma Rowerowego MTB Olbrzymy.

Rozpoczęto budowę hali sportowej przy Szkole Podstawowej nr 8. Powstało nowe zaplecze szatniowe przy stadionie na ul. Lubańskiej, wymieniono także murawę na płycie boiska.

Na terenie Szkoły Podstawowej nr 10 w Jeleniej Górze wybudowano skocznnię do skoku



	<p>w dal, chodnik od furtki wejściowej od ulicy Wyspiańskiego, plac do gry w szachy plenerowe. Dodatkowo wyremontowano bieżnię lekkoatletyczną, a boisko wielofunkcyjne oraz plac zabaw dla dzieci zostały wyposażone w nowe elementy do ćwiczeń ruchowych. Zadanie wykonano w ramach Jeleniogórskiego Budżetu Obywatelskiego.</p> <p><b>4.2.3. Cykliczne organizowanie targów pracy.</b></p> <p>Ze względu na obostrzenia epidemiologiczne nie odbywały się w 2020 r. cykliczne targi pracy. Jedynie Powiatowy Urząd Pracy w Jeleniej Górze zorganizował jedną giełdę pracy dla pracodawcy z Jeleniej Góry. Giełda pracy zorganizowana była na życzenie firmy „Stokrotka”. Korzystając z tej formy pośrednictwa pracy, pracodawca poszukiwał kandydatów do pracy jako sprzedawca na stoisku mięsnym, magazyniera - sprzedawcę oraz kasjera – sprzedawcę.</p>	
<b>Cel operacyjny 4.3. Utrzymany status Uzdrowiska Cieplice.</b>		
<ul style="list-style-type: none"><li>• Łączna długość miejskiej sieci ciepłowniczej:<ul style="list-style-type: none"><li>- Sieć ciepłownicza wysokie parametry: 79,060 km</li><li>- Sieć ciepłownicza niskie parametry: 0,513 km,</li></ul>Razem: 79,573 km</li><li>• Liczba budynków, które włączyły się do sieci ciepłowniczej: 22</li><li>• Liczba osób korzystających z dotacji na wymianę źródeł ciepła: 149</li></ul>	<p><b>4.3.1. Rozbudowa miejskiej sieci ciepłowniczej – włączanie do miejskiej sieci ciepłowniczej większej liczby odbiorców z jednoczesną eliminacją źródeł ciepła wysokiej emisji.</b></p> <p>Przedsiębiorstwo energetyczne ECO Jelenia Góra Sp. z o.o. podłączyło do sieci ciepłej m.in. następujące budynki:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ul. Kruszwicka 3 – Budynek przy SP nr 3</li><li>• ul. Kochanowskiego 10 – Starostwo Powiatowe</li><li>• ul. 1-go Maja 60 – JCK</li><li>• ul. Okrzei 10 – Urząd Miasta</li><li>• ul. Bankowa 5/7 – KCM</li><li>• ul. Bankowa 23 – OUM (Okręgowy Urząd Miar)</li><li>• ul. Podchorążych 15 – Starostwo Powiatowe</li><li>• ul. Nowowiejska 3 – Uniwersytet Ekonomiczny</li><li>• ul. Kochanowskiego 8 – Uniwersytet Ekonomiczny</li><li>• ul. Bartka Zwycięzcy 4, 6, 10</li><li>• ul. Wojska Polskiego 3</li><li>• ul. Morcinka 39, 41</li></ul>	<p>Departament Gospodarki Miasta – Wydział Ochrony Środowiska</p> <p>Departament Rozwoju – Wydział Rozwoju Miasta, Wydział Inwestycji i Remontów</p> <p>Departament Prezydenta – Wydział Promocji Miasta</p>



(liczba podpisanych umów na dotację);  
(zlikwidowanych źródeł ciepła na paliwo stałe:208)

- Liczba kuracjuszy korzystających z usług i infrastruktury uzdrowskiej: 5.525  
(liczba kuracjuszy komercyjnych i instytucjonalnych ze skierowaniami NFZ, ZUS.Z infrastruktury uzdrowskiej korzystają jednak też osoby, które nie mieszkają w obiektach uzdrowskich, tj. mieszkańcy miasta i okolic, turyści z innych obiektów)

#### **4.3.2. Zastosowanie instrumentów wsparcia przy wymianie tradycyjnych źródeł ogrzewania na ekologiczne.**

Od dnia wejścia w życie uchwały nr 171.XV.2019 w sprawie przyjęcia zasad udzielenia dotacji celowej ze środków budżetu Miasta Jelenia Góra na zadanie służące ograniczeniu niskiej emisji, polegające na zmianie systemu ogrzewania dla zadań na realizację których poniesiono wydatki od dnia 01.01.2019 r. - tj., od dnia 17 stycznia 2020 r. do dnia 30 października 2020 r. przyjęto 303 wnioski od mieszkańców, którzy zmienili ogrzewanie.

W roku 2020 dotację otrzymało 149 osób zgodnie z zawartą umową pożyczki w dniu 16 września 2020 r.nr 716/P/OA/JG/2020z Wojewódzkim Funduszem Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej we Wrocławiu w kwocie 711.809,63 zł, w ramach realizacji zadania pn: „Ograniczanie niskiej emisji na obszarze województwa dolnośląskiego na terenie miasta Jelenia Góra Edycja II - zadanie 1”. W ramach zadania zlikwidowanych zostało 208 szt. węglowych pieców stałopalnych.

Został także osiągnięty efekt ekologiczny polegający na redukcji zanieczyszczeń gazowych i pyłowych w następującej ilości:

- Pył PM 10: 1,958 Mg/rok
- Pył PM 2,5:1,749 Mg/rok
- CO2:359,306 Mg/rok
- Benzo(a)piren:2,362 kg/rok
- SO2:7,877 Mg/rok
- NOx:0,865Mg/rok

W dniu 10 grudnia 2020 r. złożono kolejne dwa wnioski o udzielenie dofinansowania w formie pożyczki do WFOŚiGW we Wrocławiu pn.: „Ograniczenie niskiej emisji na obszarze województwa dolnośląskiego na terenie Uzdrowiska Cieplice” - Edycja III zadanie 1 oraz „Ograniczenie niskiej emisji na obszarze województwa dolnośląskiego na terenie miasta Jelenia Góra” - Edycja III zadanie 1.

Dotacje dla mieszkańców wypłacone będą w 2021 r., po otrzymaniu środków z WFOŚiGW.



	<p><b>4.3.3. Promowanie wykorzystania wód termalnych.</b></p> <p>W ramach kampanii parawanningowej „Zostań Wakacyjnym Ambasadorem Jeleniej Góry” promowane były w Polsce jeleniogórskie „Termy Cieplickie”, które wykorzystują wodę termalną. „Uzdrowisko Cieplice” i wody termalne było promowane między innymi w niemieckojęzycznym czasopiśmie „Schlesien Heute”, podczas programu radiowego „Wakacje z Radiem Zet” oraz publikacji albumowej prezentującej Uzdrowiska Polskie.</p> <p>Ze względu na pandemię Spółka Termy Cieplickie w 2020 roku nie organizowała imprez wewnętrznych ani nie brała udziału w wydarzeniach zewnętrznych. W okresie, w którym obiekt mógł być czynny, Termy współpracowały z obiektami noclegowymi i turystycznymi w regionie (m.in. z Jeleniej Góry, Karpacza, Szklarskiej Poręby) promując swoją ofertę i wykorzystanie wód termalnych. Nieprzerwanie prowadzono również działania promocyjne w mediach społecznościowych (na Facebooku oraz Instagramie).</p>	
<p><b>Cel operacyjny 4.4. Wyższy udział przedsiębiorstw działających w sferze uzdrowiskowej i medical spa - zwiększony poziom wykorzystania wód termalnych.</b></p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Liczba przedsiębiorstw działających w oparciu o zasoby wód termalnych: 2 (Termy Cieplickie Sp. z o.o. oraz Uzdrowisko Cieplice Sp. z o.o. – Grupa PGU)</li> <li>• Liczba nowych przedsiębiorstw działających w sferze uzdrowiskowej i medical spa:-</li> </ul>	<p><b>4.4.1. Wsparcie tworzenia nowych ośrodków leczniczych w oparciu o zasoby wód termalnych (kliniki urody, spa, itp.) - rozwinięcie oferty leczniczej uzdrowiska.</b></p> <p>W roku 2020 ze względu na sytuację epidemiologiczną przez większość część roku nie funkcjonowały kliniki urody, spa oraz uzdrowisko. Jednakże Miasto w ramach podejmowanych działań dotyczących promocji nieruchomości, znajdujących się na terenie miasta, promowało m.in. ofertę nieruchomości znajdujących się w uzdrowiskowej części Jeleniej Góry – Cieplicach.</p> <p><b>4.4.2. Zakończenie badań zasobów wód termalnych.</b></p> <p>W czerwcu 2020 r. Miasto Jelenia Góra ponownie złożyło wniosek 396/2020 do Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej o dofinansowanie na wykonanie otworu geotermalnego C-3 w ramach programu priorytetowego „Racjonalne gospodarowanie odpadami i ochrona powierzchni ziemi, udostępnianie wód</p>	<p>Departament Rozwoju - Wydział Rozwoju Miasta</p> <p>Departament Gospodarki Miasta – Wydział Ochrony Środowiska</p>



termalnych w Polsce” projektu pn. „Rozpoznanie i udokumentowanie zasobów wód termalnych w celu ich udostępnienia na dz. nr ewid. 63/8 przy ul. Cieplickiej w miejscowości Jelenia Góra”. Obecnie wniosek jest w trakcie oceny merytorycznej.

W roku 2020 sporządzona została dokumentacja na realizację zadania, polegającego na wykonaniu badań geofizycznych metodą magnetotelluryczną MT dla potrzeb rozpoznania warunków występowania wód termalnych oraz wskazania optymalnej lokalizacji i określenia głębokości otworu geotermalnego C-3 w Jeleniej Górze – Cieplicach. Badania zrealizowano na zlecenie Miasta Jelenia Góra.

W ramach przeprowadzonych badań wykonano 14 sondowań wzdłuż jednego profilu pomiarowego o długości około 2.500 m. Terenowe prace geofizyczne wykonane zostały w dniach od 14 do 20 października 2020 roku przez zespół pracowników firmy Geopartner Geofizyka Sp. z o. o. Zasadniczym celem badań geofizycznych było rozpoznanie uwarunkowań geologiczno-strukturalnych, w szczególności tektoniki pod kątem możliwości występowania zbiorników wód termalnych. Cel ten osiągnięto poprzez wykonanie badań magnetotellurycznych.

Wykonane badania pozwoliły na interpretację poziomych oraz pionowych zmian oporności ośrodka geologicznego. Interpretacja anomalii rozkładu oporności pozwoliła na identyfikację stref uskokowych, kompleksów litostratygraficznych oraz wskazanie stref, jak również poziomów związanych z występowaniem wód termalnych. Wyniki tych prac posłużą do opracowania Projektu Robót Geologicznych i prac projektowych związanych z wykonaniem otworu badawczo-eksploatacyjnego dla celów geotermalnych.

Wyniki przeprowadzonych badań magnetotellurycznych stwarzają podstawę do wskazania optymalnej lokalizacji otworu geotermalnego C-3, z wysokim prawdopodobieństwem uzyskania zadowalającego rezultatu. Wskazana na mapie dokumentacyjnej i przekroju lokalizacja mieści się w granicach preferowanej działki nr 83/2. Przekrój magnetotelluryczny uzasadnia projektowanie otworu C-3 o głębokości rzędu 2.000 metrów.

#### **4.4.3. Stworzenie programu optymalnego gospodarczego wykorzystywania wód termalnych**

-





#### 4.4.4. Wspieranie, wykorzystywanie rozwiązań partnerstwa publiczno-privatnego w rozwijaniu infrastruktury uzdrowiskowej

-

### Cel operacyjny 4.5. Wyższy poziom innowacyjności przedsiębiorstw działających w mieście.

- Liczba firm, które otworzyły działalność w branży nowoczesnych technologii: 36 (nowe podmioty gospodarcze, sektor publiczny i prywatny, w branży wysokich i średnio-wysokich technologii, wg definicji EUROSTAT, w tym: sekcja C dział 21: 1, sekcja C dział 25: 5, sekcja C dział 28: 1, sekcja C dział 32: 1, sekcja J dział 59: 2, sekcja J dział 64: 24, sekcja M dział 72: 2) (źródło: GUS)
- Liczba podmiotów korzystających z inkubatora przedsiębiorczości: -

#### 4.5.1. Wspieranie programów badań wdrożeniowych.

Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu – Filia w Jeleniej Górze rozpoczął realizację projektu „Kariera bez granic”. Celem projektu jest stworzenie unikalnej i prestiżowej oferty edukacyjnej dla studentów, opartej na innowacyjnej formie współpracy kadry badawczo-dydaktycznej UE Filii w Jeleniej Górze z absolwentami Uczelni oraz władzami miasta i regionu, co w przyszłości zapoczątkuje wzmocnienie konkurencyjności jeleniogórskiej filii Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu, a także rozwojem akademickiej funkcji miasta Jelenia Góra. W 2020 r. Prezydent Miasta Jeleniej Góry objął honorowy patronat nad projektem.

#### 4.5.2. Wspieranie rozwoju wyższych uczelni i szkolnictwa zawodowego w Jeleniej Górze zgodnie z kierunkami rozwoju miasta.

W szkołach podstawowych promowanie szkół branżowych przez doradztwo zawodowe i prezentacje szkół, organizowanie spotkań z trenerem do spraw kształcenia i wyboru zawodów, stała współpraca z przedsiębiorcami z miasta i regionu, m.in. DRÄXLMAIER Group, Jelenia Plast, Simet, Toyota Nowakowski, Wienerberger, Leroy Merlin, Matex; z klastrem edukacyjnych, szkołami zawodowymi z miasta i regionu, OHP, wspólne targi zawodów, "Mechanalia" i Dni Otwarte - aktywna współpraca z w/w w ramach wizyt rekrutacyjnych do szkoły, pokazowych, podejmowanych działań promocyjnych w mediach lokalnych i Internecie, prowadzenie kształcenia zawodowego w kierunkach, na których jest duże zapotrzebowanie na lokalnym rynku pracy.

W 2020 r. Prezydent Miasta Jeleniej Góry objął honorowy patronat nad projektem „Kariera bez granic”. Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu – Filia w Jeleniej Górze. Celem projektu jest stworzenie unikalnej i prestiżowej oferty edukacyjnej dla studentów, opartej na innowacyjnej formie współpracy kadry badawczo-dydaktycznej UE Filii w Jeleniej Górze z absolwentami Uczelni oraz władzami miasta i regionu, co w

Departament  
Rozwoju - Wydział  
Rozwoju Miasta

Departament  
Edukacji - Wydział  
Finansowania  
i Zarządzania  
Oświatą



	<p>przyszłości zaprocentuje wzmocnieniem konkurencyjności jeleniogórskiej filii Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu, a także rozwojem akademickiej funkcji miasta Jelenia Góra.</p> <p><b>4.5.3. Utworzenie inkubatora przedsiębiorczości/innowacji oraz parku technologicznego (wspieranie StartUp-ów).</b></p> <p>W roku 2020 działał „inQUBE” Uniwersytecki Inkubator Przedsiębiorczości na Uniwersytecie Ekonomicznym we Wrocławiu. Jest on jest jednostką ogólnouczelnianą utworzoną w celu wsparcia działalności gospodarczej środowiska akademickiego: pracowników szkół wyższych, studentów i absolwentów będących przedsiębiorcami lub zamierzających rozpocząć działalność gospodarczą w formach MMŚP.</p> <p>Uniwersytecki Inkubator Przedsiębiorczości udziela przedsiębiorcom wsparcia niefinansowego w postaci: konsultacji i doradztwa w zakresie możliwości dofinansowania projektu, wpisywania pomysłu MŚP w warunki konkursu itp. W 2020 r. Szkolenia odbywały się on-line.</p>	
<b>Cel operacyjny 4.6. Wyższa jakość i konkurencyjność usług turystycznych.</b>		
<ul style="list-style-type: none"><li>• Liczba wydarzeń promujących ofertę turystyczną: 57</li><li>• Liczba odwiedzających Informację Turystyczną oraz Karkonoski Park Narodowy: 1.719.973 (w tym Karkonoską Informację Turystyczną: 22.776 osób, Karkonoski Park Narodowy: 1.697.197 osób)</li><li>• Liczba wydawnictw promocyjnych realizowanych bądź</li></ul>	<p><b>4.6.1. Wprowadzenie zintegrowanego systemu informacji i promocji turystycznej dla całej Kotliny Jeleniogórskiej i rejonu Gór Izerskich.</b></p> <p>Miasto Jelenia Góra kontynuowało współpracę z punktami informacji turystycznych w Kotlinie Jeleniogórskiej i regionie Gór Izerskich, w zakresie wzajemnego udostępniania materiałów promocyjnych oraz informacji o wydarzeniach kulturalnych i turystycznych.</p> <p>Ponadto Karkonoska Informacja Turystyczna prowadziła e-mailing - regionalny informator (newsletter) kierując go do podmiotów funkcjonujących w całym regionie Karkonoszy (w e-mailingu zawarte były informacje dot. wydarzeń kulturalnych, turystycznych, sportowych, i innych odbywających się w Kotlinie Jeleniogórskiej).</p> <p>Miasto Jelenia Góra brało udział w 2020 r. w kampanii promocyjnej „Karkonosze – tak blisko, tak bezpiecznie”. Kampania zainicjowana została przez branżę turystyczną i Lokalną Organizację Turystyczną w Szklarskiej Porębie. Zakładała ona między innymi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ponad 100 bilbordów w największych miastach (od 1 do 30 czerwca)</li></ul>	<p>Departament Prezydenta – Wydział Promocji Miasta, Wydział Sportu i Turystyki</p> <p>Departament Gospodarki Miasta – Wydział Gospodarki Komunalnej</p>



współrealizowanych przez Miasto Jelenia Góra: 5  
(źródło: Miasto Jelenia Góra, KPN)

- wsparcie poprzez media społecznościowe
- stworzenie strony internetowej umożliwiającej dokonywanie rezerwacji usług noclegowych, pakietów, wycieczek, czy atrakcji turystycznych
- współpracę z dolnośląską akcją promocyjną Odkryj Dolny Śląsk wpisującą się w rządową kampanię promocyjną Odpoczywaj w Polsce

Na potrzeby kampanii Polska Organizacja Turystyczna stworzyła stronę [odpoczywajw Polsce.pl](http://odpoczywajw Polsce.pl), gdzie prezentowana była oferta turystyczna Jeleniej Góry. Spoty zachęcające do wejścia na stronę internetową [odpoczywajw Polsce.pl](http://odpoczywajw Polsce.pl) wyświetlane były w ogólnopolskich kanałach telewizyjnych: główne kanały i kanały tematycznych TVP oraz Polsat i Polsat News. Liczba kontaktów z reklamą podczas całej akcji wynosi prawie 160 mln. Dodatkowo kampania była wsparta reklamami internetowymi. W ramach kampanii „Odpoczywaj w Polsce” przez osiem weekendów z rządu, poszczególne województwa były promowane w cyklu „PnŚ na lato – Odpoczywaj w Polsce”. Ekipa Telewizji Polskiej zrealizowała krótki reportaż zachęcający do wypoczynku w Jeleniej Górze i Karkonoszach, w czerwcu 2020r.

#### **4.6.2. Opracowanie i realizacja programu zintegrowanego systemu transportu pasażerskiego w ramach Kotliny Jeleniogórskiej i rejonu Gór Izerskich.**

W 2020 r. funkcjonowało porozumienie międzygminne Miasta Jelenia Góra z gminami ościennymi (Gminy: Podgórzyn, Mysłakowice, Janowice Wielkie, Jeżów Sudecki oraz Gmina Miejska Piechowice). Na mocy porozumienia Miasto Jelenia Góra pełni funkcję Organizatora publicznego transportu zbiorowego realizując zadanie publiczne w zakresie lokalnego transportu zbiorowego, polegające na planowaniu, organizowaniu i zarządzaniu komunikacją miejską na obszarze Gmin.

W ramach wykonywanych we własnym zakresie zadań polegających na integracji komunikacji miejskiej z transportem kolejowym, rozkłady jazdy autobusów MZK na bieżąco dopasowywane były do przyjazdów oraz odjazdów pociągów.

W 2020 r. funkcjonowało porozumienie z Regionem Euro-Nysa, na mocy którego możliwe były przejazdy w autobusach MZK na podstawie wspólnych biletów Euro-Nysa, które obejmują również obszar Niemiec i Czech.



#### **4.6.3. Prowadzenie działań edukacyjnych, informacyjnych, pokazowych na rzecz podnoszenia jakości usług turystycznych.**

Ze względu na sytuację epidemiologiczną w 2020 r. odwołano większość spotkań międzynarodowych, wizyt studyjnych dziennikarzy zza granicy oraz targów turystycznych.

W ramach działań edukacyjnych został przygotowany i przeprowadzony cykl bezpłatnych spacerów po Jeleniej Górze i Cieplicach promujących poszczególne zabytki, i przybliżających historię znanych jeleniogórzan.

Działania promocyjne podjęte w 2020 r. to:

- udział w Targach Promocji i Reklamy Rema Days w Nadarzynie
- prowadzenie stoiska promocyjnego miasta podczas 44 biegu Piastów w Jakuszycach
- przekazanie materiałów promocyjnych do Dolnośląskiej Organizacji Turystycznej we Wrocławiu, która w dniach 28.02-01.03.2020 promowała Miasto Jelenia Góra na Międzynarodowych Targach Turystycznych we Wrocławiu
- prowadzenie stoiska promocyjnego podczas: Ultra Maratonu Karkonoskiego w Karpaczu, Letniego Biegu Piastów oraz Jarmarku Staroci

Przekazano materiały promocyjne do biur: Wolff Travel Internationall, Kaestl, Tnzstudio Iling oraz do czeskich informacji turystycznych. Efektem współpracy polsko-niemieckiej był cykl 8 artykułów w gazecie „Schlesien Heute” opisujący poszczególne części Miasta Jelenia Góra.

W 2020 roku Karkonoska Informacja Turystyczna współpracowała z placówkami oświatowymi w zakresie umożliwienia odbycia praktyk w punkcie informacji. W punkcie informacji turystycznej odbyła się wizyta studyjna młodzieży z USA. Karkonoska Informacja Turystyczna przygotowała i opublikowała szereg postów w mediach społecznościowych, rolę edukacyjną spełniają ukazujące się regularnie „Ciekawostki o Jeleniej Górze” oraz wycieczki szlakami turystycznymi w okolicach Jeleniej Góry, gdzie punktem wyjścia jest Jelenia Góra. Ponadto Karkonoska Informacja Turystyczna pośredniczy w przekazywaniu informacji różnych obiektów i instytucji o prowadzonych warsztatach i wycieczkach edukacyjnych m.in. warsztatach prowadzonych przez Muzeum Karkonoskie, Hutę Szkła Kryształowego Julia, Partnerstwo Kaczawskie, Sudecką Zagrodę Edukacyjną, Ogród Japoński Siruwia w Przesiece, Camp 66 i in.



#### **4.6.4. Stały monitoring rynku turystycznego (prowadzenie badań).**

W 2020 roku przeprowadzono następujące badania:

- Pierwsze badanie dotyczyło analizy korelacji pomiędzy ruchem turystycznym, a rozprzestrzenianiem się koronawirusa COVID-19 w miesiącach lipiec, sierpień, wrzesień. Badanie zostało przeprowadzone przez firmę SELECTIV w oparciu o dane z kanału mobilnego przy użyciu technologii DSP oraz RTB. Celem była analiza ruchu turystycznego turystów i odwiedzających na obszarze miasta Jelenia Góra oraz miast z regionu: Karpacza, Szklarskiej Poręby, Kowar z charakterystyka odwiedzających pod kątem ich zamieszkania, płci i wieku.
- Drugie badanie rozszerzone obejmowało okres od 1 stycznia 2019 roku do 31 grudnia 2020 roku. Badania te pozwoliły na porównanie ruchu turystycznego w okresie roku przed pandemią i w czasie trwania pandemii. Badanie zostało przeprowadzone przez firmę SELECTIV w oparciu o dane z kanału mobilnego przy użyciu technologii DSP oraz RTB.

Monitoring ruchu turystycznego w zakresie liczby odwiedzających turystów, w rozbiciu na narodowości prowadzony był przez Karkonoską Informację Turystyczną.

W 2020 roku punkt Karkonoskiej Informacji Turystycznej przy Placu Ratuszowym i Placu Piastowskim odwiedziło: 22.776 osób, w tym:

- Polacy – 17.103 osoby
- Niemcy – 4.282 osoby
- Anglicy - 162 osób
- Czesi - 927 osób
- Rosjanie/Ukraina - 195 osoby
- Inne - 107 osób

#### **4.6.5. Prowadzenie stałych, efektywnych działań promocyjnych i informacyjnych oferty turystycznej Kotliny Jeleniogórskiej.**

W 2020 roku zrealizowano szereg działań promocyjnych i informacyjnych oferty turystycznej Kotliny Jeleniogórskiej, w tym:

- dodruk wydawnictwa pn. „Jelenia Góra aktywnie i kulturalnie - Informator” w polskiej wersji językowej, nakład 10 tys. egzemplarzy



- dodruk wydawnictwa pn. „Jelenia Góra aktywnie - Informator” w czeskiej wersji językowej, nakład 5 tys. egzemplarzy
- dodruk mapki turystycznych Dużym i Małym Traktem Śródmiejskim, nakład 32 tys. egzemplarzy
- druk folderu Kulturalnie w Kotlinie Jeleniogórskiej w polskiej wersji językowej, nakład 10 tys. egzemplarzy
- opracowanie i druk mapki „Borowy Jar” w polskiej wersji językowej nakład 5 tys. egzemplarzy
- druk mapy Doliny Pałaców i Ogrodów Kotliny Jeleniogórskiej i okolic w polskiej wersji językowej nakład 5 tys. egzemplarzy
- dokonano zakupu książek regionalnych, map rowerowych na potrzeby promocji miasta podczas targów turystycznych

Prowadzona przez Karkonoską Informację Turystyczną promocja obejmowała nie tylko atrakcje w regionie, ale także promocję ogólnopolskich projektów, np. „Karkonosze tak blisko, tak bezpiecznie”, zainicjowaną została przez przedsiębiorców i Lokalną Organizację Turystyczną w Szklarskiej Porębie ze wsparciem samorządów: Miasta Jelenia Góra Miasta Karpacz Miasta Kowary Miasta Szklarska Poręba oraz Powiatu Jeleniogórskiego (obecnie Karkonoskiego). Informacje o podmiotach biorących udział w akcji zamieszczano na portalu społecznościowym Facebook Karkonoskiej Informacji Turystycznej oraz w Informatorze weekendowym. Rozwieszono również plakaty w punktach IT. Wśród podmiotów biorących udział w akcji były obiekty noclegowe atrakcje turystyczne.

Wśród imprez turystycznych, w których uczestniczyło Miasto Jelenia Góra lub na które przekazało materiały promocyjne należy wymienić:

- Międzynarodowe Targi Turystyki i Czasu Wolnego we Wrocławiu, na które przekazano materiały promocyjne Dolnośląskiej Organizacji Turystycznej
- udział w Targach Promocji i Reklamy Rema Days w Nadarzynie
- prowadzenie stoiska promocyjnego miasta podczas 44 biegu Piastów w Jakuszycach
- prowadzenie stoiska promocyjnego podczas: Ultra Maratonu Karkonoskiego w Karpaczu
- prowadzenie stoiska promocyjnego podczas: Letniego Biegu Piastów oraz Jarmarku Staroci

Publikowanie informacji o wydarzeniach miejskich odbywało się na portalu Facebook oraz na portalach [www.atrakcjedzieciece.pl](http://www.atrakcjedzieciece.pl).



	<p>Karkonoska Informacja Turystyczna przekazywała informacje branżowe dot. m.in. komunikatów z kalendarium imprez na bieżący weekend punktom informacji turystycznych oraz obiektom turystycznym z regionu.</p> <p>Wydział Sportu i Turystyki Urzędu Miasta prowadził stały kolportaż materiałów promocyjnych, które przekazywane były m.in. do: CAFE Turystyczna przy Wieży Zamkowej, Uzdrowiska Cieplice Sp. z o. o. Grupa PGU, Jeleniogórskiego Centrum Informacji i Edukacji Regionalnej - Książnica Karkonoska, Dolnośląskiej Organizacji Turystycznej, Centrum Informacji Turystycznej w Międzyzdrojach, Świdnicy, Libercu, Złotorzy, Wałbrzychu, Transgranicznego Centrum Turystyki Aktywnej w Sobieszowie, Termy Cieplickie oraz do obiektów noclegowych na terenie Miasta i Powiatu. Promocja oferty turystycznej i kulturalnej odbywała się poprzez e-mailing, portale internetowe: portal Przystanek Dolny Śląsk, Karkonosze.travel.pl, Facebook/MiastoJeleniaGora, Facebook/Karkonoska Informacja Turystyczna.</p> <p><b>4.6.6. Wykorzystanie potencjału turystycznego Jagniątkowa, Goduszyna i Sobieszowa.</b></p> <p>Podczas rozszerzającej się pandemii w 2020r. Życie społecznej w dużej mierze przeniosło się do sieci. Karkonoska Informacja Turystyczna, wykorzystując ten trend, stworzyła propozycje wycieczek pieszych obejmujących obszary: Goduszyna, Sobieszowa i Jagniątkowa. Owe propozycje stanowiły bezpieczną formę spędzania czasu wolnego w małym, najbliższym gronie na łonie natury. Były one promowane na portalach społecznościowych oraz w trakcie cotygodniowych spotkań on-line Prezydenta Miasta z mieszkańcami.</p>	
<b>Cel operacyjny 4.7. Rozwinięta i zintegrowana oferta produktów turystycznych.</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Liczba turystycznych obiektów noclegowych: 28</li> <li>• Liczba miejsc noclegowych w turystycznych obiektach noclegowych: 2.028</li> </ul>	<p><b>4.7.1. Opracowanie analizy potencjałów turystycznych Kotliny.</b></p> <p>-</p> <p><b>4.7.2. Opracowanie długookresowej koncepcji rozwoju turystyki na obszarze Kotliny Jeleniogórskiej, Karkonoszy i Gór Izerskich.</b></p> <p>-</p>	<p>Departament Rozwoju – Wydział Rozwoju Miasta</p>



- Liczba noclegów udzielonych turystom w turystycznych obiektach noclegowych: 435.692 – dane za 2019 r. (źródło: GUS, Miasto Jelenia Góra)

#### **4.7.3. Wspieranie działań prowadzących do wpisania Doliny Pałaców i Ogrodów na listę Światowego Dziedzictwa UNESCO.**

Wpisanie dobra na Listę Światowego Dziedzictwa UNESCO wiąże się z prestiżem (który można dobrze wykorzystać w działaniach promocyjnych), zwiększeniem przychodów (na przykład z turystyki), łatwiejszym dostępem do funduszy (różnych dotacji i programów), możliwością korzystania ze szkoleń, rad ekspertów. Dotychczas Pałace i Parki Krajobrazowe Kotliny Jeleniogórskiej zostały uznane za Pomnik Historii i wpisanie na listę Pomników Historii zespołów pałacowo-parkowych znajdujących się na terenie Kotliny. Od 2017 roku Dolina Pałaców i Ogrodów stara się o wpis na listę światowego dziedzictwa UNESCO. Do Narodowego Instytutu Dziedzictwa trafił wniosek o rozpatrzenie kandydatury doliny do umieszczenia na tzw. polskiej liście informacyjnej.

W 2020 roku Miasto Jelenia Góra i Karkonoska Informacja Turystyczna wspierała idee wpisania Doliny Pałaców i Ogrodów Kotliny Jeleniogórskiej na listę światowego dziedzictwa Unesco poprzez działania informacyjne dla turystów polegające na dokładnym informowaniu o walorach Doliny Pałaców, możliwościach zwiedzania poszczególnych obiektów, odbywających się na terenie Doliny Pałaców i Ogrodów imprezach plenerowych, koncertach, wydarzeniach artystycznych, druk mapy pt. „Dolina Pałaców i Ogrodów Kotliny Jeleniogórskiej i okolice” w ilości 5 tys. egzemplarzy oraz druk informatora „Kulturalnie w Kotlinie Jeleniogórskiej” przy współpracy Fundacji Dolina Pałaców i Ogrodów Kotliny Jeleniogórskiej, nakład 10 tys. egzemplarzy.

#### **4.7.4. Utworzenie klastra turystycznego dla Kotliny Jeleniogórskiej (zabieganie o udział m.in. wszystkich jednostek samorządu terytorialnego).**

Koordynatorem Karkonosko-Izerskiego Klastra Turystycznego (KIKT) jest Karkonoska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A. KIKT powołany został do życia dnia 9.10.2014 roku, podczas VII Karkonosko-Izerskiego Sejmiku Turystycznego. Klaster prowadzi działalność na terenie Sudetów Zachodnich, obejmującym obszar Aglomeracji Jeleniogórskiej i miasta Świeradów-Zdrój.

Celem Klastra, będącego platformą współpracy przedsiębiorców, jednostek samorządu terytorialnego, sfery naukowo-badawczej oraz wszystkich osób i instytucji zainteresowanych rozwojem gospodarki turystycznej w Regionie Karkonosko-Izerskim, jest stworzenie możliwości kompleksowego wykorzystania potencjałów

Departament  
Prezydenta –  
Wydział Promocji  
Miasta, Wydział  
Sportu i Turystyki

Miejski Zarząd  
Dróg i Mostów w  
Jeleniej Górze





przedsiębiorstw, jednostek samorządu terytorialnego i instytucji nauki w celu przyspieszenia rozwoju regionu, w szczególności przez:

- kreowanie innowacyjnych produktów turystycznych
- udział w regionalnych, krajowych i transgranicznych inicjatywach, szlakach i produktach turystycznych
- promocję regionu

Misją Karkonosko-Izerskiego Klastra Turystycznego jest wspieranie szeroko rozumianej branży turystycznej poprzez stworzenie trwałych ram współpracy opartych na transferze wiedzy, technologii i rozwiązań innowacyjnych oraz łączeniu potencjału przedsiębiorców, instytucji otoczenia biznesu, jednostek naukowo-badawczych, a także samorządów w celu stworzenia rozpoznawalnej marki regionu Karkonosko-Izerskiego oraz realizowaniu wspólnych celów Uczestników Klastra.

#### **4.7.5. Opracowanie projektu i realizacja spójnego systemu dróg i ścieżek rowerowych na terenie Kotliny Jeleniogórskiej, Karkonoszy, Gór Izerskich i Aglomeracji Jeleniogórskiej.**

Miasto podpisało umowę o dofinansowanie projektu pn. „Ograniczenie niskiej emisji transportowej w Aglomeracji Jeleniogórskiej” w ramach RPO WD 2014- 2020. Projekt partnerski realizowany wspólnie z Gminą Stara Kamienica oraz Karkonoskim Parkiem Narodowym. W ramach projektu, który ma m.in. na celu doprowadzenie do spójności dróg i ścieżek rowerowych, wykonano m.in.: przebudowę ul. Nadbrzeżnej na drogę rowerową, przebudowę drogi rowerowej od ul. Ogińskiego do ul. Powstańców Śląskich, budowę łącznika spinającego euroregionalne trasy rowerowe ER-2 – Liczyrzepa i ER-6 - Dolina Bobru, budowę drogi dla rowerów na osiedlu Zabobrze wzdłuż granicy miasta z Gminą Jeżów Sudecki w Jeleniej Górze i budowę drogi rowerowej w ciągu ulic Ogrodowa - Bronka Czecha w Jeleniej Górze. W sumie powstało około 12 km nowych tras rowerowych

W 2020 r., z myślą o kolejnej perspektywie budżetowej UE, prowadzono prace nad projektem rozbudowy infrastruktury rowerowej na obszarze ZIT Aglomeracji Jeleniogórskiej. Działania prowadzone były we współpracy z gminami z obszaru ZIT AJ oraz starostwami powiatowymi w Jeleniej Górze, Lwówku Śląskim i Złotoryi. Podczas czterech spotkań z przedstawicielami JST zaangażowanych w opracowanie projektu omówione zostały odcinki tras rowerowych wyznaczone do budowy, oznakowania lub



modernizacji. Projektowane odcinki łączą istniejące trasy rowerowe w spójną sieć, obejmującą obszar Karkonoszy, Kotliny Jeleniogórskiej, Gór i Pogórza Kaczawskiego, Gór Izerskich, Doliny Bobru oraz rejon Jeziora Pilchowickiego, Jeziora Złotnickiego i Jeziora Leśniańskiego. W ramach prac nad projektem zaplanowano realizację tras rowerowych o charakterze transportowym i turystycznym wraz z infrastrukturą towarzyszącą (miejsca odpoczynku, punkty serwisowe, tablice informacyjne), parkingami park & bike, stanicą rowerową). Ponadto zaplanowano budowę kilku nowych odcinków tras typu single track. Zaangażowane samorządy oszacowały koszty poszczególnych zadań wraz ze wskazaniem wkładu własnego do projektu, który będzie realizowany pod warunkiem pozyskania wsparcia z funduszy UE.

#### **4.7.6. Systematyczne rozwijanie sieci informacji turystycznej z obszarami turystycznie powiązаныmi (w szczególności z obszarem czeskich Karkonoszy).**

Kontynuowano współpracę Wydziału Sportu i Turystyki Urzędu Miasta Jelenia Góra z informacjami turystycznymi w regionie oraz po czeskiej stronie Karkonoszy. Do 3 informacji turystycznych z Czech przekazano materiały promocyjne w języku czeskim promujące Jelenią Górę. Jednocześnie informacje turystyczne z czeskiej strony Karkonoszy przekazywały swoje materiały promocyjne do Karkonoskiej Informacji Turystycznej.

#### **4.7.7. Inicjowanie, prowadzenie i koordynowanie działań na rzecz współpracy uczestników branży turystycznej.**

Kontynuowano wymianę bezpłatnych wydawnictw promocyjnych pomiędzy Miastem Jelenia Góra a gestorami branży turystycznej, w szczególności podmiotami prowadzącymi bazę noclegową, której to przedstawiciele dystrybuowali wydawnictwa podczas imprez targowych, zaś materiały gestorów prezentowane były bezpłatnie w Karkonoskiej Informacji Turystycznej. Wprowadzono na bieżąco aktualną bazę noclegową na stronie miasta Jelenia Góra, tworzone również na użytek turystów pliki z informacjami na temat działających w regionie biur podróży oraz lokalnych przewoźników. Punkt informacji był w stałym kontakcie z osobami odpowiedzialnymi za turystykę w innych sąsiednich gminach i miastach. W ramach wspólnej współpracy i wymiany materiałów promocyjnych odbyły się spotkania w punktach informacji turystycznych m. in. w Kowarach, Fundacji Doliny Pałaców i Ogrodów, Związku Gmin



Karkonoskich w Bukowcu, Świdnicy, Złotoryi, Wałbrzychu.

Jelenia Góra brała udział w II Forum Turystycznym „Turystyka Pogranicza Karkonoszy, Gór Izerskich i Łużyc”, które odbyło się 30 września 2020 r. w Platinum Mountain Hotel & Spa w Szklarskiej Porębie. Forum to spotkanie przedstawicieli branży turystycznej oraz instytucji wspierających jej rozwój. Zorganizowane dla samorządów, biur informacji, biur turystycznych, agencji eventowych, przewodników, gestorów bazy noclegowej i gastronomicznej. Wykłady oraz panele dyskusyjne były poświęcone: aktualnej sytuacji ekonomicznej w branży turystycznej, promocji produktów turystyki kulturowej, marketingu imprez sportowych.

#### **4.7.8. Stałe działania na rzecz pozyskania inwestorów w zakresie rozszerzenia infrastruktury turystycznej.**

Miasto realizuje projekt „Jelenia GÓRA możliwości – promocja gospodarcza Miasta i jeleniogórskich MŚP”. Celem projektu jest pozyskanie nowych inwestorów chcących ulokować swój biznes na terenie Miasta Jelenia Góra. Dotarcie z ofertą inwestycyjną Jeleniej Góry do jak najszerszej grupy potencjalnych odbiorców wesprze funkcjonujące mechanizmy pozyskiwania inwestorów. Projekt jest realizowany poprzez promocję gospodarczą Miasta na krajowych targach turystycznych i inwestycyjnych oraz targach zagranicznych, a także poprzez zakup personalizowanych gadżetów promocyjnych.

W roku 2020 z powodu sytuacji epidemiologicznej i wprowadzonych obostrzeń nie odbyły się targi umożliwiające przedstawienie oferty miasta, celem pozyskania inwestorów.

Na 2021 r. został zaplanowany udział w:

- Międzynarodowych Targach Inwestycji i Nieruchomości Expo Real w Monachium
- Targach Podróży Reisen Hamburg
- krajowych targach dot. branży inwestycyjnej i nieruchomości
- krajowych targach dot. branży turystycznej

#### **4.7.9. Utworzenie centrum rozrywki i edukacji w oparciu o tradycje i zasoby regionalne (szkło, lotnictwo, len).**

W dniu 24 listopada 2016 r. w Narodowym Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki



Wodnej w Warszawie podpisana została umowa o dofinansowanie projektu pn. Centrum Muzealno-Edukacyjne Karkonoskiego Parku Narodowego – Pałac Sobieszów w ramach Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko 2014-2020 z Funduszu Spójności, oś priorytetowa II Ochrona Środowiska, w tym adaptacja do zmian klimatu działanie 2.4 Ochrona przyrody i edukacja ekologiczna. Centrum Muzealno-Edukacyjne Karkonoskiego Parku Narodowego – Pałac Sobieszów to projekt o szerokim zasięgu, który dzięki unikatowej lokalizacji w zabytkowych obiektach na terenie Karkonoskiego Parku Narodowego umożliwi prezentację treści dotyczących ochrony przyrody w ujęciu wieloaspektowym: przyrodniczym, historycznym i kulturowym.

Zadanie obejmuje wykonanie interaktywnej ekspozycji edukacyjnej dotyczącej ochrony przyrody w Karkonoszach (z wykorzystaniem historycznych akcentów ochrony przyrody), zlokalizowanej w zabytkowych wnętrzach parteru pałacu, udostępnionej całkowicie dla osób niepełnosprawnych.

Głównym celem realizacji projektu jest wzmocnienie mechanizmów służących ochronie przyrody z wykorzystaniem lokalnych zasobów dziedzictwa kulturowego poprzez rozbudowę potencjału edukacyjnego Karkonoskiego Parku Narodowego w postaci Centrum Muzealno-Edukacyjnego łączącego funkcję nowoczesnego ośrodka edukacyjnego oraz centrum zarządzania i informacji dla obszarów objętych różnymi formami ochrony przyrody, w tym Natura 2000. Położenie ośrodka umożliwi koncentrację aktywności na obszarach zagrożonych nadmierną presją turystyczną, posiadając jednocześnie potencjał kształtowania świadomości ekologicznej w skali lokalnej, regionalnej oraz ogólnopolskiej. W 2020 r. zrealizowane zostały roboty budowlane:

- Etap I: remont Pałacu, utworzenie ekspozycji edukacyjnej, rewitalizację parku i odbudowa Wielkiej Stodoły
- Etap II: remont Wielkiej Stajni, utworzenie ekspozycji przyrodniczej i centrum edukacyjnego, rekonstrukcja Małej Stajni na salę konferencyjną i restaurację, wykonanie parkingu

Planowany termin zakończenia realizacji projektu 2023 r.

#### **4.7.10. Wzmocnienie funkcji turystycznej i rekreacyjnej starówki miejskiej.**

W 2020 roku Miasto Jelenia Góra było organizatorem różnorodnych imprez, odbywających się na starówce miejskiej. Wśród licznych imprez znalazły się: 28. finał



Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy, 62. Wrzesień Jeleniogórski, Jeleniogórski Jarmark Staroci i Osobliwości, Senioralia, a także cykl „Lato w Mieście” (w każdy piątek od początku lipca do połowy września – letnie kino plenerowe; w każdą sobotę od początku lipca do połowy września – koncert na Placu Ratuszowym).

#### **4.7.11. Wsparcie rozwoju bazy noclegowej w mieście, w tym zwiększenie dostępu do atrakcyjnej cenowo bazy noclegowej.**

W 2020 Miasto Jelenia Góra promowało bazę noclegową umieszczając informacje o ofercie podmiotów świadczących usługi noclegowe w materiałach promocyjnych. Baza noclegowa promowana była na targach turystycznych, gdzie prezentowane były materiały promocyjne oraz udzielane informacje odnośnie poszczególnych obiektów i ich oferty. Na oficjalnej stronie Miasta umieszczony był wykaz obiektów wpisanych do ewidencji obiektów noclegowych, który na bieżąco aktualizowano. Tworzono nowe kanały dystrybucji materiałów reklamowo-promocyjnych obiektów i miasta. Udostępniano materiały informacyjne i promocyjne obiektom noclegowym.

#### **4.7.12. Promocja istniejących tras turystycznych.**

W 2020 roku w ramach promocji turystyki rowerowej i kolarstwa odbyły się imprezy współorganizowane przez Miasto Jelenia Góra w partnerstwie organizacji pozarządowych i firm eventowych. Ze względu na rozszerzającą się pandemię koronawirusa niektóre z planowanych imprez zostały odwołane. Współorganizowane przez Miasto Jelenia Góra imprezy, które się odbyły:

- 20 Parada Rowerów
- Bike Maraton 2020

Miasto Jelenia Góra kontynuowało wydawnictwo pn. „Jelenia Góra aktywnie. Propozycje tras wycieczek rowerowych i nordic walking”, które kolportowane jest m.in. w informacjach turystycznych w mieście i regionie oraz w czeskich informacjach turystycznych w pasie przygranicznym. Materiał ten jest także na bieżąco udostępniany dla gestorów bazy noclegowej w Jeleniej Górze i regionie oraz rozdawany w czasie targów turystycznych i akcji promocyjnych, w których uczestniczy miasto Jelenia Góra. Folder wydany został w polskiej, czeskiej, niemieckiej i angielskiej wersji językowej. Wersja elektroniczna wydawnictwa udostępniona jest do pobrania na stronie [www.jeleniagora.pl](http://www.jeleniagora.pl).



Na stronie internetowej miasta dostępne są również w wersji elektronicznej foldery turystyczne (Jelenia Góra Kulturalnie i Aktywnie Informator, Wędrówki Traktem Śródmiejskim, Jelenia Góra Trasy Turystyczne, Jelenia Góra Rodzinnie), mapy (Mały i Duży Trakt Śródmiejski, Borowy Jar i Gapy, Dolina Pałaców i Ogrodów Kotliny Jeleniogórskiej i okolice, Region Karkonosze, Singiel Tracki Karkonoskie - Pasma Rowerowe Olbrzyny) oraz opisy tras spacerowych (Główny Cieplicki Szlak Spacerowy, Jelenia Góra miasto, w którym każdy dzień można spędzić inaczej – propozycje tras spacerowych i inne), z których można korzystać on-line.

Przez obecną sytuację w kraju, najskuteczniejszym kanałem komunikacyjnym stał się Internet. Opracowanie oraz udostępnianie na stronie miasta i portalach społecznościowych propozycji tras spacerowych (Trasa Borowy Jar, Wzgórza Łomnickie, Z Jagniątkowa na Zamek Chojnik, Jelenia Góra- Grabarów -Koziniec-Wojanów- schronisko Szwajcarka, Czarny Kociół Jagniątkowski, Pałace wokół Jeleniej Góry, Wodospad Kropelka, Góra Gapy, Z Jeleniej Góry do Bukowca) było odpowiedzią na alternatywne zapotrzebowanie, w wyniku braku możliwości uczestniczenia w grupowych zorganizowanych wycieczkach spowodowanych pandemią COVID-19.

W związku z zakończeniem projektu budowy tras rowerowych MTB Pasma Rowerowe Olbrzyny wydano szczegółową mapę wszystkich tras, zlokalizowanych na terenie trzech gmin, wraz z profilami poszczególnych odcinków i opisem najtrudniejszych elementów tras.

Dużą rolę w promocji tras turystycznych odegrał punkt Karkonoskiej Informacji Turystycznej, w którym w trakcie bieżącej obsługi ruchu turystycznego pracownicy szczegółowo informowali podróżnych o trasach turystycznych Miasta Jelenia Góra. Trasy turystyczne promowane były także podczas targów, wydarzeń turystycznych i akcji promocyjnych. W 2020 roku Miasto Jelenia Góra kontynuowało wydawanie folderów promujących trasy turystyczne: „Jelenia Góra aktywnie. Propozycje tras wycieczek rowerowych i nordic walking”. Wydrukowano mapę schematyczną z planem miasta i zaznaczonym przebiegiem oraz atrakcjami Dużego i Małego Traktu Śródmiejskiego, na którą pozyskano sponsorów. Dodrukowano mapę rowerową „Pasma Rowerowe Olbrzyny”.

Opracowano i wydrukowano mapę „Borowy Jar i Gapy”. Borowy Jar to wyjątkowo atrakcyjny teren rekreacyjny, sprzyjający aktywnemu wypoczynkowi w Jeleniej Górze. Rozpościera się w północnej części granic administracyjnych miasta, biegnąc wzdłuż rzeki Bóbr w kierunku Siedlęcina. Mapa wraz z opisem została opracowana ze względu na duże zainteresowanie się obszarem Borowego Jaru i Góry Gapy przez mieszkańców



i turystów. Zawiera dokładny schemat szlaków, dróg, atrakcji turystycznych oraz opis przebiegu trasy, informacji nt. występujących zabytków techniki, unikatowych form krajobrazu z punktami widokowymi. Wyszczególniono również trasę spacerową na Górę Gapy tzw. trasę Księżnej Charlotte. Mapa stanowi kompleksową funkcję informacyjną dotyczącą poruszania się w rejonie Parku Krajobrazowego Doliny Bobru.

Dodatkowo wydano i kolportowano foldery promujące trasy turystyczne, w tym „Jelenia Góra aktywnie i kulturalnie - Informator” w polskiej i czeskiej wersji językowej (opis miejskiej trasy turystycznej zawierająca najważniejsze atrakcje turystyczne miasta zlokalizowane we wszystkich jego częściach).

#### **4.7.13. Promocja hasła reklamowego „Jelenia Góra w Karkonoszach”.**

W latach 2019 -2020 hasło reklamowe „Jelenia Góra w Karkonoszach” zostało zmienione na hasło „Jelenia Góra Stolica Karkonoszy” i było umieszczone na oficjalnej stronie internetowej Miasta, zamieszczano je m.in. w wydawanych przez Miasto materiałach promocyjnych (broszury, foldery, torby reklamowe, artykuły prasowe), gadżetach, na tablicach turystyczno-informacyjnych zlokalizowanych na terenie miasta.

### **Cel operacyjny 4.8. Zwiększony stopień dostosowania popytu i podaży na rynku pracy ze szczególnym uwzględnieniem rynku pracy Jeleniej Góry i obszarów powiązanych.**

- Liczba nowoczesnych kierunków kształcenia zawodowego otwieranych w każdym roku: 29 (technik mechatronik, technik informatyk, technik programista, technik urządzeń i systemów energetyki odnawialnej, technik grafiki i poligrafii cyfrowej, technik spedytor, technik

#### **4.8.1. Systematyczne badanie potrzeb lokalnego rynku pracy.**

W 2020 r. organizowane były cotygodniowe wideokonferencje Prezydenta Miasta Jeleniej Góry z mieszkańcami, relacjonowane w mediach społecznościowych. Były to konferencje aktywne – mieszkańcy, przedsiębiorcy mieli możliwość zadania pytań, zgłaszania uwag.

Prezydent odbywał regularne wizyty w jeleniogórskich firmach, a także miał systematyczny, bezpośredni kontakt z przedsiębiorcami w okresie pandemii. Spotkania miały na celu diagnostykę problemów lokalnych przedsiębiorców i ustalenie oczekiwanych form wsparcia pracodawców.

Departament  
Rozwoju - Wydział  
Rozwoju Miasta

Departament  
Edukacji - Wydział  
Finansowania  
i Zarządzania  
Oświatą



<p>organizacji reklamy, technik fotografii i multimediiów, technik technologii drewna, fotograf, technik przemysłu mody, technik szerokopasmowej komunikacji elektronicznej, technik elektronik, technik logistik, technik analityk – analiza biochemiczna i środowiskowa, technik eksploatacji portów i terminali, technik cyfrowych procesów graficznych, technik elektronik, fototechnik)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Liczba kampanii i akcji informacyjnych na rzecz promowania kształcenia zawodowego i ustawicznego w mieście w ciągu roku: 30 (warsztaty, prelekcje, konferencje, "Mechanalia", kształcenie w mobilnych centrach zawodowych) - stale opisywanych w mediach lokalnych, na witrynie www, mediach społecznościowych; konferencje w ramach Doradztwa Zawodowego. Promocja szkoły i</li></ul>	<p><b>4.8.2. Zbudowanie banku danych o rynku pracy i rynku absolwentów.</b></p> <p>Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego wdrożyło system monitoringu losów zawodowych absolwentów szkół wyższych. Badania losów zawodowych absolwentów szkół wyższych uznawane są za priorytet w podwyższaniu jakości kształcenia oraz dostosowywaniu oferty edukacyjnej do wymogów współczesnego rynku pracy. Celem ankiety jest poznanie losów zawodowych absolwentów uczelni wyższych oraz opinii o ukończonych studiach. Dzięki badaniu gromadzone są informacje dotyczące ścieżek kariery absolwentów uczelni, co pozwoli na doskonalenie programów kształcenia i dostosowywania ich do potrzeb rynku pracy. Ankieta pozwala zdobyć dane na temat: poszukiwania pracy i bezrobociu przez absolwentów, wynagrodzeniach, łączeniu dalszych studiów z pracą, geograficznym zróżnicowaniu losów absolwentów. Informacje są przedstawione w ujęciu ogólnopolskim oraz w podziale na poszczególne uczelnie i kierunki studiów. Głównym źródłem informacji systemowych są dane administracyjne pochodzące z rzetelnych źródeł - systemu Zakładu Ubezpieczeń Społecznych oraz z systemu POL-on, czyli systemu informacji o szkolnictwie wyższym wspierającego pracę Ministerstwa Nauki i Szkolnictwa Wyższego. System monitorowania losów absolwentów szkół wyższych generuje automatyczne raporty na temat danej uczelni lub konkretnego kierunku studiów.</p> <p>Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu Filia w Jeleniej Górze prowadzi Monitoring Karier Zawodowych Absolwentów po roku od zakończenia studiów. Udział w badaniu jest anonimowy i dobrowolny i prowadzone jest zgodnie z Zarządzeniem NR 79/2020 Rektora Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu z dnia 8 czerwca 2020 r. w sprawie monitoringu karier zawodowych absolwentów Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu oraz z art. 352 pkt 15 Ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce z dnia 20 lipca 2018 r. (Dz. U. 2018 poz. 1668 z późn. zm.).</p> <p><b>4.8.3. Szeroka, wielopłaszczyznowa współpraca pracodawców i organizacji zrzeszających pracodawców, szkół, uczelni, urzędów pracy na rzecz większego zrównoważenia rynku pracy.</b></p> <p>W roku 2020, jeleniogórskie szkoły współpracowały z wieloma firmami w ramach organizacji praktyk zawodowych. Praktyki organizowane były w następujących zakładach pracy: ZORKA, Jelonka, Teatr Animacji, Connect, KPSW, Leroy Merlin, Big System, Zakład Stolarski Szewczyk, Zakład Stolarski Karmelita, IS24, AD Studio</p>	<p>Departament Gospodarki Miasta - Wydział Spraw Społecznych, Zdrowia i Organizacji Pozarządowych</p>
---	--	---





<p>kierunków kształcenia zawodowego w szkołach podstawowych w mieście i regionie. Umożliwianie prezentowania oferty kształcenia szkołom wyższym wśród uczniów technikum. W dobie pandemii głównie promocja poprzez strony internetowe szkół, na Facebooku i Instagramie)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Liczba miejsc pracy dla absolwentów: 30 (ZSLiZ nr 2)</li><li>• Liczba programów w zakresie dostosowania kierunków kształcenia do potrzeb rynku pracy: 11</li></ul>	<p>Reklama, AD Rem, Fabryka IT, Info-Serwis, Amigo Travel, Cameleon IT, Elektromont, NFZ, Uzdrowisko Cieplice, Górski Kompleks Wypoczynkowy Osada Śnieżka Incognito, itd. Przyuczano do zawodów: technik hotelarstwa, obsługi turystycznej, żywienia i usług gastronomicznych, usług fryzjerskich, grafiki i poligrafii cyfrowej, informatyk, elektronik, logistyk, ekonomista. W zadanie było zaangażowane 5 szkół: Zespół Szkół Ekonomiczno-Turystycznych, Zespół Szkół Elektronicznych, Zespół Szkół Licealnych i Zawodowych nr 2, Zespół Szkół Rzemiosł Artystycznych. Praktyki odbyło 132 uczniów.</p> <p><b>4.8.4. Stworzenie warunków do rozwoju wyższych uczelni poprzez:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>– <b>lobbowanie na rzecz utworzenia studiów II-stopnia w uczelniach w mieście,</b></li><li>– <b>wdrożenie systemu zachęt, motywacji do osiedlania się w mieście dla kadry naukowej,</b></li><li>– <b>rozwijanie współpracy na obszarze m.in. Aglomeracji Jeleniogórskiej i Euroregionu Nysa</b></li></ul> <p>Miasto Jelenia Góra kontynuowało współpracę z uczelniami wyższymi. Współpraca ta wiązała się zarówno z opiniowaniem proponowanych przez uczelnie kierunków kształcenia, jak również promowaniem w materiałach informacyjnych wydawanych przez Miasto uczelni wyższych i zachęcaniem do studiowania w Jeleniej Górze.</p> <p>Został podpisany list intencyjny w sprawie promocji wybranych kierunków studiów pomiędzy Miastem Jelenia Góra a Uniwersytetem Ekonomicznym we Wrocławiu, filia w Jeleniej Górze.</p> <p>W kwestii promocji zostały zrealizowane materiały promocyjne, które były kolportowane na nośnikach będących w dyspozycji miasta, tj. słupy ogłoszeniowe, przystanki autobusowe i media społecznościowe. W podobnym zakresie została zrealizowana współpraca z KPSW, promowano uczelnię przy pomocy banerów, plakatów i citylight.</p> <p>W 2020 r. Prezydent Miasta Jeleniej Góry objął honorowy patronat nad projektem „Kariera bez granic” Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu – Filia w Jeleniej Górze. Celem projektu jest opracowanie i wdrożenie działań mających na celu stworzenie unikalnej i prestiżowej oferty edukacyjnej dla studentów, opartej na innowacyjnej formie współpracy kadry badawczo-dydaktycznej UE Filii w Jeleniej Górze z absolwentami Uczelni oraz władzami miasta i regionu.</p>	
---	--	--



#### **4.8.5. Stałe kreowanie kierunków kształcenia zgodnych z oczekiwaniami pracodawców, uczniów i możliwościami szkół.**

W roku 2020 w szkołach ogólnokształcących tworzone klasy o różnych profilach w szkołach ogólnokształcących, otwieranie nowych kierunków kształcenia na poziomie szkoły ponadpodstawowej oraz kwalifikacyjnych kursów zawodowych, dbałość o kształcenie zawodowe zgodne z faktycznym zapotrzebowaniem, otwieranie nowych kierunków we współpracy z firmami i przedsiębiorstwami, cykliczna analiza potrzeb wynikających z sytuacji i zmiennych tendencji na rynku pracy.

#### **4.8.6. Prowadzenie promocji kształcenia zawodowego dla absolwentów szkół podstawowych i gimnazjów dostosowanego do lokalnego rynku pracy.**

W ramach zadania, w roku 2020 organizowano "Mechanalia", Dni Otwarte, warsztaty otwarte dla młodzieży w szkolnych pracowniach zawodowych, kształcenie otwarte - w mobilnych centrach edukacyjnych odwiedzających placówkę w roku szkolnym, lekcje otwarte i pokazowe prowadzone przez nauczycieli kierunków zawodowych, wizyty w szkołach niższego szczebla edukacyjnego w ramach promocji i działań rekrutacyjnych, spotkania na platformie ZOOM i Teams - z uczniami ze szkół z miasta i regionu (szkoły podstawowe), przedstawienie oferty edukacyjnej szkoły podczas spotkań on-line nauczycieli z uczniami szkół podstawowych, projekt Moja Mała Ojczyzna, konkursy międzyszkolne w ograniczonym zakresie, reklamy w mediach lokalnych i w MZK itp.

#### **4.8.7 Rozwinięcie systemu doradztwa zawodowego.**

W roku 2020 realizowano szkolne programy doradztwa zawodowego i lekcje doradztwa zawodowego, prowadzone były zajęcia przez doradcę zawodowego z CEiPM, współpracowano z OHP, organizowano dodatkowe zajęcia z doradztwa zawodowego - przedstawienie ofert szkół wyższych regionu, prowadzono działania w ramach projektów: „Czas na zawodowców i Edukacja kluczem do kariery, Elementy Programu Fundacji Drabina Rozwoju”, organizowano wizyty uczniów w zakładach pracy, brano udział w giełdzie szkół, współpracowano z nauczycielami jeleniogórskich szkół zawodowych oraz z Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej. Liczba uczestników: 927.



#### **4.8.8 Rozwijanie oferty programowej kształcenia przez całe życie.**

W roku 2020 kontynuowano rozwijanie oferty programowej kształcenia przez całe życie oraz wdrażanie do świadomego planowania kariery zawodowej poprzez doradztwo zawodowe, Promocja Kwalifikacyjnych Kursów Zawodowych, stwarzanie okazji do doksztalcania poprzez organizowanie dodatkowych Kursów Kwalifikacji Zawodowych, udział w projekcie „Edukacja kluczem do kariery” zajęcia prowadzone przez doradców zawodowych CEiPM OHP.

#### **4.8.9 Rozwinięta współpraca szkół z lokalnymi przedsiębiorstwami w zakresie praktyk zawodowych - wdrożenie funkcjonalnego systemu praktyk zawodowych.**

W roku 2020, jeleniogórskie szkoły współpracowały z licznymi firmami w ramach organizacji praktyk zawodowych. Praktyki organizowane były w następujących zakładach pracy: ZORKA, Jelonka, Teatr Animacji, Connect, KPSW, Leroy Merlin, Big System, Zakład Stolarski Szewczyk, Zakład Stolarski Karmelita, IS24, AD Studio Reklama i inne.

#### **4.8.10 Stworzenie systemu marketingu usług oświatowych.**

W ramach systemu marketingu usług oświatowych, prowadzono następujące działania:

- prowadzono strony internetowe placówek i konta na Facebooku i Instagramie
- promowano działalność placówek w mediach
- organizowano dni otwarte
- organizowano konkursy dla absolwentów podstawowych
- organizowano wizyty w szkołach podstawowych, z prezentacją oferty szkoły
- organizowano wizyty on-line

### **Cel operacyjny 4.9. Zwiększenie skuteczności działań promocyjnych skierowanych do inwestorów.**

- Liczba przedsięwzięć PPP w zakresie kluczowych inwestycji w mieście: -

#### **4.9.1. Stałe utrzymywanie profesjonalnej obsługi inwestorów potencjalnych i działających w mieście.**

W roku 2020 Miasto prowadziło szereg działań w zakresie przyciągania inwestorów i

Departament  
Rozwoju - Wydział  
Rozwoju Miasta



- Liczba nowych inwestorów w mieście/tworzących nowe miejsca pracy: bd

rozwoju miasta wynikających z przyjętych planów i dokumentów strategicznych, przede wszystkim zaś „Strategii Rozwoju Miasta Jeleniej Góry na lata 2014-2025”:

- podczas uchwalania miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego uwzględniano sugestie zgłaszane przez przedsiębiorców i inwestorów
- dbano o profesjonalną obsługę inwestora oraz pomoc „pilota inwestycyjnego” (pracownika Urzędu Miasta) podczas całego procesu inwestycji
- realizowano wsparcie informacyjno-doradcze: na stronie internetowej Miasta Jelenia Góra zawarta była dedykowana dla przedsiębiorców i inwestorów zakładka BIZNES, w której znaleźć można wszelkie istotne informacje związane z inwestowaniem w mieście
- w roku 2020 realizowano projekt pn. „Jelenia GÓRA możliwości – promocja gospodarcza Miasta i jeleniogórskich MŚP”. Głównym celem projektu jest promocja oferty gospodarczej regionu na rynkach krajowych i międzynarodowych
- kontynuowano spotkania z jeleniogórskimi przedsiębiorcami, celem nawiązania kontaktów, współpracy oraz zapoznania z profilem działalności oraz problemami funkcjonowania firm na terenie Jeleniej Góry
- organizowano spotkania w terenie z potencjalnymi inwestorami, podczas których prezentowano tereny inwestycyjne miasta
- przygotowywano i wydano oferty nieruchomości miasta (zawierające szczegółowy opis nieruchomości, mapy, zdjęcia) pod konkretne zapotrzebowanie oraz zapraszające do inwestowania potencjalnych inwestorów

#### **4.9.2. Stosowanie zindywidualizowanej obsługi inwestorów.**

W roku 2020, wzorem lat ubiegłych, Miasto Jelenia Góra dbało o kompleksową obsługę inwestorów w trakcie całego procesu przygotowania i realizacji inwestycji: od wsparcia na etapie poszukiwania działki spełniającej oczekiwania inwestora, poprzez pomoc w procedurach administracyjnych niezbędnych do rozpoczęcia inwestycji, zwolnienia z podatku od nieruchomości oraz pomocy w znalezieniu wykwalifikowanych pracowników.

W Wydziale Rozwoju Miasta zatrudniony był pracownik na stanowisku ds. wspierania przedsiębiorczości i obsługi inwestora, pełniący rolę „pilota inwestycyjnego”, zapewniający profesjonalną obsługę inwestora w trakcie całego procesu przygotowania



i realizacji inwestycji. Zadaniem „pilota inwestycyjnego” było udzielanie profesjonalnej pomocy w całym procesie inwestycyjnym. Służył wsparciem na każdym etapie procesu inwestycyjnego, podpowiadał z jakich ulg inwestor może skorzystać. Dzięki posiadanej wiedzy oraz nawiązanym kontaktom i współpracy z wydziałami i jednostkami organizacyjnymi Urzędu Miasta Jelenia Góra oraz instytucjami otoczenia biznesu pilot inwestycyjny wspierał inwestorów na każdym etapie procesu inwestycyjnego.

#### **4.9.3. Inicjowanie przedsięwzięć partnerstwa publiczno- prywatnego w zakresie kluczowych inwestycji w mieście.**

Zainicjowano proces partnerstwa publiczno- prywatnego w zakresie budowy hali widowiskowo- sportowej w Jeleniej Górze. Odbyły się spotkania z inwestorami w formie dialogu technicznego. Udział w nich wzięło trzech inwestorów. Wyznaczono trzy miejsca pod potencjalną lokalizację hali.

### **Cel operacyjny 4.10. Poprawa wizerunku miasta.**

- Udział w wydarzeniach krajowych promujących miasto: 57
- Udział w wydarzeniach zagranicznych promujących miasto: -

#### **4.10.1. Cykliczne prowadzenie badań wizerunkowych Jeleniej Góry**

Na stronie internetowej Miasta zamieszczona jest na stałe ankieta badająca oczekiwania/satysfakcję co do warunków życia w Jeleniej Górze. Celem badania jest zebranie informacji na temat wizerunku miasta, zbadanie poziomu zadowolenia mieszkańców oraz ich potrzeb dotyczących różnych aspektów życia. Mieszkańcy Jeleniej Góry chętnie wykorzystują ankietę do wyrażenia swoich opinii, za jej pośrednictwem zgłaszają również propozycje zmian w różnych obszarach życia i funkcjonowania miasta.

#### **4.10.2. Wypromowanie cyklicznej imprezy wizerunkowej o znaczeniu ponadregionalnym.**

Wśród cyklicznie organizowanych imprez w Jeleniej Górze w roku 2020 największe znaczenie miały:

- „Międzynarodowy Festiwal Filmowy ZOOM-Zbliżenia” – festiwal po raz 23.

Departament  
Prezydenta –  
Wydział  
Prezydenta  
Miasta, Wydział  
Promocji Miasta,  
Wydział Kultury,  
Wydział Sportu i  
Turystyki



odbywał się w Jeleniej Górze w dniach od 24 lutego do 1 marca. Impreza udało się zorganizować jeszcze przed wybuchem pandemii COVID-19

- „44 Bieg Piastów w Jakuszycach”- Aż 6.903 osób z 30 krajów i z 3 kontynentów wzięło udział w 44. Biegu Piastów - Festiwalu Narciarstwa Biegowego. Są wśród nich zarówno początkujący amatorzy, jak i biegacze światowej klasy. To największy bieg narciarski w Polsce, organizowany co roku od 1976 ze startem i metą w Jakuszycach w Górach Izerskich, w granicach Szklarskiej Poręby na Dolnym Śląsku. Rozgrywany jest w formie wielodniowego festiwalu, na który składają się biegi na różnych dystansach, w większości techniką klasyczną
- „Letni Bieg Piastów w Jakuszycach”. W zawodach wzięło udział 699 biegaczy, którzy startowali w trzech grupach
- „Bike Maraton”- w dniach 12-13 września na terenie Miasta Jelenia Góra odbył się po raz kolejny rowerowy weekend. Miasto Jelenia Góra było współorganizatorem imprezy. Blisko 250 zawodników rywalizowało na 4 dystansach, począwszy od najkrótszego dystansu przewidzianego dla mniej zaawansowanych rowerzystów o długości 16 km do najdłuższego dystansu tzw. GIGA o długości 52 km. Zawody częściowo przebiegały po trasach rowerowych Pasma Rowerowe Olbrzymy co stanowiło ich dodatkową promocję
- 13 września na ulicach Miasta już po raz 20 odbyła się Parada Rowerów. Trasa rozpoczynająca się na Placu Ratuszowym i prowadząca do Transgranicznego Centrum Turystyki Aktywnej w Sobieszowie przyciągnęła na start wielu uczestników, dla których przygotowano 999 pamiątkowych koszulek

#### **4.10.3. Wykorzystanie potencjału położenia transgranicznego miasta w prowadzonych działaniach promocyjnych.**

W ramach wykorzystania potencjału położenia transgranicznego Miasto współpracowało z informacjami turystycznymi po czeskiej stronie Karkonoszy, do których przekazywał bezpłatne materiały informacyjne Jeleniej Góry. Ze względu na sytuację sanitarno-epidemiologiczną na świecie udział i promocja na zagranicznych targach turystycznych nie były możliwe. Miasto stanowi duży węzeł kolejowy na trasie łączącej Jelenią Górę z Czechami (połączenia z Harrachovem, dalej z Pragą) oraz Niemcami (połączenia z Görlitz, dalej z Berlinem).



#### **4.10.4. Wykorzystanie tradycji i wielokulturowości mieszkańców Kotliny w promocji.**

W 2020 roku, Miasto Jelenia Góra wzięło udział w trans granicznych targach Euroregion Tour zorganizowanych przez Jablonec nad Nisou. Podczas targów zaprezentowano ofertę turystyczną i rekreacyjną miasta, przy czym podkreślano bliskość Jeleniej Góry od granicy czeskiej.

#### **4.10.5. Wykorzystanie bogatej historii w promocji regionu.**

W roku 2020 informacje dotyczące bogatej historii miasta i regionu wykorzystywane były na wielu polach promocji turystycznej. Bogata historia podkreślana była w wielu publikacjach, folderach i broszurach informacyjnych, a także na oficjalnej stronie internetowej Miasta.

#### **4.10.6. Aktywna promocja miasta jako miejsca zamieszkania ludzi aktywnych i przedsiębiorców.**

W 2020 r. Miasto promowało się m.in. podczas następujących wydarzeń:

- Targi Promocji i Reklamy Rema Days w Nadarzynie
- 44 Bieg Piastów w Jakuszycach
- Międzynarodowe Targi Turystyki i Czasu Wolnego we Wrocławiu, na których Miasto promowane było przez Dolnośląską Organizację Turystyczną
- 47 Jeleniogórski Jarmark Staroci i Osobliwości w Jeleniej Górze
- Ultra Maraton Karkonoski w Karpaczu
- Letni Bieg Piastów w Jakuszycach
- 20 Parada Rowerów
- Bike Maraton 2020
- 18. Wystawa Produktów Regionalnych "Wyprodukowano pod Śnieżką"
- II Forum Turystyczne pn. "Turystyka Karkonoszy, Gór Izerskich i Łużyc"
- 27. Polsko-Niemiecko-Czeskie Forum Kooperacji Firm – „Digitalizacja w biznesie – wyzwania i potencjał”
- Grand Prix Polonia 2020 – międzynarodowe zawody w biegach na orientację
- Puchar Polski w biegach na nartorolkach 2020
- Bieg „Tropem Wilczym. Bieg Pamięci Żołnierzy Wyklętych” w ramach ogólnopolskiego projektu „Tropem Wilczym”



## II. WYKAZ OBOWIĄZUJĄCYCH STRATEGII, PLANÓW, PROGRAMÓW I DOKUMENTÓW STRATEGICZNYCH W 2020 ROKU

Tabela 2. Spis obowiązujących dokumentów

Lp.	Nazwa dokumentu	Data obowiązywania	uchwała
1.	Strategia Rozwoju Miasta Jeleniej Góry na lata 2014-2025	2014-2025 r.	nr 574.LXI.2014 Rady Miejskiej Jeleniej Góry z dnia 10 listopada 2014 r.
2.	Strategia Zintegrowanych Inwestycji Terytorialnych Aglomeracji Jeleniogórskiej na lata 2014-2023	2014-2023 r.	-
3.	Strategiczne kierunki rozwoju Aglomeracji Jeleniogórskiej na lata 2013-2020	2013-2020 r.	-
4.	Wieloletni program gospodarowania mieszkaniowym zasobem Miasta Jeleniej Góra na lata 2020-2026	2020-2026 r.	nr 172.XV.2019 Rady Miejskiej Jeleniej Góry z dnia 18 grudnia 2019 r.
5.	Uchwała w sprawie zasad wynajmowania lokali wchodzących w skład mieszkaniowego zasobu Miasta Jelenia Góra	od 03.09.2009 r. - bezterminowo	nr 421/LI/2009 Rady Miejskiej Jeleniej Góry z dnia 30 czerwca 2009 r. wraz z uchwałami zmieniającymi
6.	Uchwała w sprawie zasad gospodarowania komunalnymi lokalami użytkowymi na terenie Miasta Jelenia Góra	od 21.03.2013 r. - bezterminowo	nr 342.XXXV.2013 Rady Miejskiej Jeleniej Góry z dnia 24 stycznia 2013 r.
7.	Uchwała w sprawie powołania Społecznej Komisji Mieszkaniowej	2018-2023 r.	nr 29.IV.2019 Rady Miejskiej Jeleniej Góry z dnia 30 stycznia 2019 r.
8.	Plan Gospodarki Niskoemisyjnej dla Miasta Jelenia Góra	2014-2020 r.	nr 134.XVII.2015 Rady Miejskiej Jeleniej Góry z dnia 24 listopada 2015 r.
9.	Program usuwania azbestu dla Miasta Jelenia Góra do roku 2032	2014-2032 r.	nr 516.LVI.2014 Rady Miejskiej Jeleniej Góry z dnia 10 czerwca 2014 r.
10.	Aktualizacja „Założeń do planu zaopatrzenia w ciepło, energię elektryczną i paliwa gazowe dla Miasta Jeleniej Góry”	2019 r. - podlega aktualizacji co 3 lata	nr 64.VII.2019 Rady Miejskiej Jeleniej Góry z dnia 27 marca 2019 r.
11.	Program działań na rzecz osób niepełnosprawnych DOMINO IV na lata 2019-2024	2019-2024 r.	nr 55.VI.2019 Rady Miejskiej Jeleniej Góry z dnia 6 marca 2019 r.
12.	Program Ochrony Środowiska dla Miasta Jelenia Góra na lata 2017-2020 z perspektywą do 2024 roku	2017-2020 r.	nr 358.XLV.2017 Rady Miejskiej Jeleniej Góry z dnia 28 listopada 2017 r.
13.	Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie dla Miasta Jelenia Góra na lata 2016-2020	2016-2020 r.	nr 160.XXII.2016 Rady Miejskiej Jeleniej Góry z dnia 28 stycznia 2016 r.
14.	Program korekcyjno-edukacyjny dla osób stosujących przemoc w rodzinie na lata 2016-2020.	2016-2020 r.	Zarządzenie nr 0050.481.2016.VII Prezydenta Miasta Jeleniej Góry z dnia 8 stycznia 2016 r.
15.	Miejski Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych na 2020 rok	2020 r.	nr 181.VII.2020 Rady Miejskiej Jeleniej Góry z dnia 26 lutego 2020 r.





16.	Program profilaktyki chorób zakaźnych w zakresie szczepień ochronnych przeciw grypie dla osób powyżej 60 roku życia na lata 2019-2023	2019-2023 r.	nr 112.XII.2019 Rady Miejskiej Jeleniej Góry z dnia 25 września 2019 r.
17.	Program osłony w zakresie dożywiania pn. Pomoc Gminy w zakresie zapewnienia posiłku w szkole i w domu na lata 2019-2023	2019-2023 r.	nr 56.VI.2019 Rady Miejskiej Jeleniej Góry z dnia 6 marca 2019 r.
18.	Programu opieki nad zwierzętami bezdomnymi oraz zapobiegania bezdomności zwierząt na terenie Jeleniej Góry	2020 r. - bezterminowo	nr 198.XVIII.2020 Rady Miejskiej Jeleniej Góry z dnia 29 kwietnia 2020 r.
19.	Program współpracy Miasta Jelenia Góra z organizacjami pozarządowymi i innymi podmiotami działalności pożytku publicznego na 2020 rok	2020 r.	nr 158.XIV.2019 Rady Miejskiej Jeleniej Góry z dnia 29 listopada 2019 r.
20.	Gminny program wspierania rodziny dla Miasta Jelenia Góra na lata 2018-2020 i Powiatowy program systemu pieczy zastępczej dla Miasta Jelenia Góra na lata 2018-2020	2018-2020 r.	nr 457.LIII.2018 Rady Miejskiej Jeleniej Góry z dnia 26 czerwca 2018 r.
21.	Powiatowy program działań profilaktycznych w zakresie promowania i wdrożenia prawidłowych metod wychowawczych w stosunku do dzieci w rodzinach zagrożonych przemocą w rodzinie dla Miasta Jelenia Góra na lata 2018-2020	2018-2020 r.	nr 456.LIII.2018 Rady Miejskiej Jeleniej Góry z dnia 26 czerwca 2018 r.
22.	Lokalny Program Rewitalizacji Miasta Jelenia Góra na lata 2015-2023	2015-2023 r.	nr 284.XXXIX.2017 Rady Miejskiej Jeleniej Góry z dnia 14 marca 2017 r.
23.	Plan zrównoważonego rozwoju publicznego transportu zbiorowego dla Miasta Jeleniej Góry oraz Gmin, z którymi Miasto Jelenia Góra zawarło Porozumienie Międzygminne w zakresie organizacji transportu zbiorowego	2013-2023 r.	nr 460.LI.2014 Rady Miejskiej Jeleniej Góry z dnia 28 stycznia 2014 r.
24.	Wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych na lata 2019-2023 dla Miasta Jeleniej Góry	2019-2023 r. - podlega aktualizacji co roku	nr 35.V.2019 Rady Miejskiej Jeleniej Góry z dnia 13 lutego 2019 r.
25.	Strategia Rozwoju Elektromobilności dla Miasta Jelenia Góra na lata 2020-2036	2020-2036 r.	nr 245.XXIII.2020 Rady Miejskiej Jeleniej Góry z dnia 30.09.2020 r.

## PODSUMOWANIE I KONKLUZJE

Strategia to publikacja, której nie należy traktować jako zamkniętego dokumentu, który ma obowiązywać cały czas w niezmienionym kształcie. Jest ona kształtowana w określonych warunkach społecznych, ekonomicznych oraz politycznych, które są stanami dynamicznymi. Dlatego też osiągnięcie założonych celów wymaga systematycznego monitorowania zmian wewnętrznych i zewnętrznych uwarunkowań, ciągłej obserwacji i ocenie pozytywnych i negatywnych doświadczeń przy wdrażaniu



Strategii. W związku z tym Wydział Rozwoju Miasta przy współpracy z pozostałymi wydziałami Urzędu Miasta Jelenia Góra będzie podejmował takie działania, które umożliwią modyfikowanie i korygowanie zapisów Strategii, odpowiednio do zmieniających się warunków i możliwości.

Niniejsze sprawozdanie prezentuje efekty realizacji Strategii w 2020 roku i zostało przygotowane w oparciu o przyjęte Zarządzeniem nr 0050.392.2019.VIII Prezydenta Miasta Jeleniej Góry z dn. 23.12.2019 r. w *sprawie zmiany Zarządzenia nr 0050.2037.2014.VI Prezydenta Miasta Jeleniej Góry z dnia 20 listopada 2014 r. w sprawie zasad wdrożenia, monitorowania i ewaluacji Strategii rozwoju Miasta Jeleniej Góry na lata 2014 – 2025* nowe zasady systemu sprawozdawczości z realizacji Strategii.