



**Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie**

**Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
we Wrocławiu  
WR.RZT.70.8.2021.**



Wrocław, dnia 6 września 2021 r.

**POLECONY**  
Za zwrotnym  
potwierdzeniem odbioru

**Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji  
„Wodnik” Sp. z o.o.,  
Pl. Piastowski 21,  
58-560 Jelenia Góra**

**Prezydent Miasta Jeleniej Góry,  
Plac Ratuszowy 58,  
58-500 Jelenia Góra**

#### **DECYZJA**

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust 2 w związku z 27a ust. 3 pkt 2) i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 – dalej u.z.z.w.) w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2021, poz. 735 ze zm. – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji „Wodnik” Sp. z o.o. z dnia 25 stycznia 2021 w sprawie zatwierdzenia taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Jelenia Góra na okres 3 lat,

#### **zatwierdzam**

taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na terenie gminy Jelenia Góra na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

#### **UZASADNIENIE**

Zgodnie z art. 24b ust. 1 u.z.z.w. w dniu 5 lutego 2021 r. na wniosek Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji „Wodnik” Sp. z o.o. zostało wszczęte postępowanie w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Jelenia Góra na okres 3 lat. W dniu 2 kwietnia 2021 r. roku organ regulacyjny wydał decyzję odmawiającą zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Jelenia Góra, na okres 3 lat. Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji „Wodnik” Sp. z o.o. wniosło odwołanie od przedmiotowej decyzji. Decyzją z dnia 12 lipca 2021 roku, znak: KZT.70.46.2021, Prezes Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie uchylił w całości zaskarżoną decyzję i przekazał sprawę do ponownego rozpatrzenia organowi I instancji.

W trakcie postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Przedsiębiorstwo opracowało taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Jelenia Góra zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 u.z.z.w. oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018

r. poz. 472). Przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

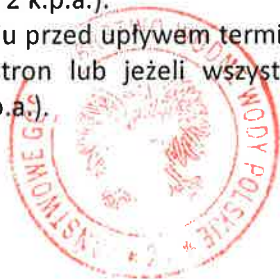
Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia przedstawionego przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji „Wodnik” Sp. z o.o., z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Wnioskodawca ustalił niezbędne przychody uwzględniając w szczególności zmiany wielkości usług i warunki ich świadczenia oraz koszty wynikające z planowanych wydatków inwestycyjnych na podstawie wieloletnich planów rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał również analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji „Wodnik” Sp. z o.o. działalności gospodarczej oraz dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w roku obrachunkowym obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonej na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. W związku z powyższym, iż wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawianego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Jelenia Góra jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d u.z.z.w. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

#### POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).



Upoważnienie  
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie  
Zastępcą Dyrektora  
Rafał Blaszczyk

#### Otrzymują:

1. Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji „Wodnik” Sp. z o.o., Pl. Piastowski 21, 58-560 Jelenia Góra
2. Prezydent Miasta Jeleniej Góry, Plac Ratuszowy 58, 58-500 Jelenia Góra
3. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a.

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie  
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu  
ul. Norwida 34, 50-950 Wrocław

tel.: +48 (71) 337 88 00 | faks: +48 (71) 328 50 48 | e-mail: wroclaw@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

Wydział Taryf  
Patrycja Kornaś

06.09.2021

**PRZEDSIĘBIORSTWO  
WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI  
„WODNIK” Sp. z o. o.**  
58-560 Jelenia Góra, Pl. Piastowski 21  
Regon 230179280 NIP 611-020-41-61  
telefon 75 73 03 501, fax 75 73 03 518

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji  
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia... 06. 09. 2021 r.

Znak... W.R. RZ. 10. 9. 2021

Zupowaleni  
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie  
Zastępcą Dyrektora  
Rafał Błaszczyk

**TARYFA  
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ  
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW  
NA TERENIE MIASTA JELENIA GÓRA  
NA OKRES 3 LAT**

**PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI „WODNIK” SPÓŁKA Z O.O.  
W JELENIEJ GÓRZE**

**PREZES ZARZĄDU**  
Katarzyna Wierska-Kuberka

**JELENIA GÓRA 2021 R.**

## 1. RODZAJE PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI

Przedsiębiorstwo swoją działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków prowadzi na podstawie:

- ◆ Aktu założycielskiego PWiK „WODNIK” Sp. z o.o.,
- ◆ Zezwolenia nr 1/2002, udzielonego Przedsiębiorstwu bezterminowo Decyzją Prezydenta Miasta Jeleniej Góry z dnia 7 listopada 2002 roku na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- ◆ Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta Jelenia Góra, uchwalonego przez Radę Miejską w Jeleniej Górze w dniu 31 stycznia 2006 r. Uchwałą nr 510/XLII/2006 (Dz. U. Woj. Dolnośląskiego nr 64, poz.1001).

Zgodnie z ww. zezwoleniem przedmiot działania Przedsiębiorstwa - w zakresie objętym ustawą - stanowi ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody oraz oczyszczanie i odprowadzanie ścieków za pomocą urządzeń wodociagowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących w eksploatacji Przedsiębiorstwa.

## 2. RODZAJ I STRUKTURA TARYFY

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę obowiązywać będzie taryfa niejednolita wieloczętowa obejmująca:

- ◆ cenę wyrażoną w złotych za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody,
- ◆ stawkę opłaty abonamentowej, zróżnicowaną od sposobu rozliczania.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków obowiązywać będzie taryfa niejednolita wieloczętowa określająca:

- ◆ cenę wyrażoną w złotych za 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków,
- ◆ stawkę opłaty abonamentowej, zróżnicowaną od sposobu rozliczania.
- ◆ stawkę opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

## 3. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębniono 15 taryfowych grup odbiorców usług.

Grupy taryfowe od **1 do 6** (W1 ÷ W6) obejmują **gospodarstwa domowe**.

Grupy taryfowe od **7 do 15** (W1 ÷ W 13) obejmują **odbiorców przemysłowych i pozostałych odbiorców usług**.



**1 grupa taryfowa (W1)** – obejmuje **gospodarstwa domowe**, w których woda zużywana jest wyłącznie do zaspokojenia potrzeb gospodarstw domowych oraz ludności: do spożycia i na cele socjalno-bytowe, w których rozliczenia prowadzone są:

- z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym na podstawie wodomierza lokalowego oraz
- poprzez tradycyjną metodę rozliczenia (**faktura papierowa**).

**2 grupa taryfowa (W2)** – obejmuje **gospodarstwa domowe**, w których woda zużywana jest wyłącznie do zaspokojenia potrzeb gospodarstw domowych oraz ludności: do spożycia i na cele socjalno-bytowe, w których rozliczenia prowadzone są:

- z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym na podstawie wodomierza lokalowego oraz
- za pośrednictwem Internetowego Biura Obsługi (**e-faktura**).

**3 grupa taryfowa (W3)** – obejmuje **gospodarstwa domowe**, w których woda zużywana jest wyłącznie do zaspokojenia potrzeb gospodarstw domowych oraz ludności: do spożycia i na cele socjalno-bytowe, w których rozliczenia prowadzone są:

- w oparciu o wskazania **wodomierza głównego** lub wskazania **wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej** oraz
- poprzez tradycyjną metodę rozliczenia (**faktura papierowa**).

**4 grupa taryfowa (W4)** – obejmuje **gospodarstwa domowe**, w których woda zużywana jest wyłącznie do zaspokojenia potrzeb gospodarstw domowych oraz ludności: do spożycia i na cele socjalno-bytowe, w których rozliczenia prowadzone są:

- w oparciu o wskazania **wodomierza głównego** lub wskazania **wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej** oraz
- za pośrednictwem Internetowego Biura Obsługi (**e-faktura**).

**5 grupa taryfowa (W5)** – obejmująca **gospodarstwa domowe**, w których woda zużywana jest wyłącznie do zaspokojenia potrzeb gospodarstw domowych oraz ludności: do spożycia i na cele socjalno-bytowe, w których rozliczenia prowadzone są:

- rozliczane na podstawie przepisów dotyczących **norm zużycia wody** oraz
- poprzez tradycyjną metodę rozliczenia (**faktura papierowa**).

**6 grupa taryfowa (W6)** – obejmuje **gospodarstwa domowe**, w których woda zużywana jest wyłącznie do zaspokojenia potrzeb gospodarstw domowych oraz ludności: do spożycia i na cele socjalno-bytowe, w których rozliczenia prowadzone są:

- na podstawie przepisów dotyczących **norm zużycia wody** oraz
- za pośrednictwem Internetowego Biura Obsługi (**e-faktura**).

**7 grupa taryfowa (W7)** – obejmująca **odbiorców przemysłowych i pozostałych odbiorców usług** (w tym zużywających wodę do celów produkcyjnych, technologicznych, budowlanych, a także chłodzenia, płukania i czyszczenia), w których rozliczenia prowadzone są:

- z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym na podstawie wodomierza lokalowego oraz
- poprzez tradycyjną metodę rozliczenia (**faktura papierowa**).

**8 grupa taryfowa (W8)** – obejmuje **odbiorców przemysłowych i pozostałych odbiorców usług** (w tym zużywających wodę do celów produkcyjnych, technologicznych, budowlanych, a także chłodzenia, płukania i czyszczenia), w których rozliczenia prowadzone są:

- z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym na podstawie wodomierza lokalowego oraz
- za pośrednictwem Internetowego Biura Obsługi (**e-faktura**).

**9 grupa taryfowa (W9)** – obejmuje **odbiorców przemysłowych i pozostałych odbiorców usług** (w tym zużywających wodę do celów produkcyjnych, technologicznych, budowlanych, a także chłodzenia, płukania i czyszczenia):

- zużywających wodę w ilości **powyżej 40 m<sup>3</sup>/rok**,
- których rozliczenia prowadzone są w oparciu o wskazania **wodomierza głównego lub wskazania wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej** oraz
- poprzez tradycyjną metodę rozliczenia (**faktura papierowa**).

Do obliczenia ilości wody zużytej przyjmuje się okres roku taryfowego poprzedzającego wprowadzenie nowej stawki taryfy.

**10 grupa taryfowa (W9-M)** – obejmuje **odbiorców przemysłowych i pozostałych odbiorców usług** (w tym zużywających wodę do celów produkcyjnych, technologicznych, budowlanych, a także chłodzenia, płukania i czyszczenia):

- zużywających wodę w ilości **niższej lub równej 40 m<sup>3</sup>/rok**,
- których rozliczenia prowadzone są w oparciu o wskazania **wodomierza głównego lub wskazania wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej** oraz
- poprzez tradycyjną metodę rozliczenia (**faktura papierowa**).

Do obliczenia ilości wody zużytej przyjmuje się okres roku taryfowego poprzedzającego wprowadzenie nowej stawki taryfy.

**11 grupa taryfowa (W10)** – obejmuje **odbiorców przemysłowych i pozostałych odbiorców usług** (w tym zużywających wodę do celów produkcyjnych, technologicznych, budowlanych, a także chłodzenia, płukania i czyszczenia):

- zużywających wodę w ilości **powyżej 40 m<sup>3</sup>/rok**,
- których rozliczenia prowadzone są w oparciu o **wskazania wodomierza głównego lub wskazania wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej** oraz
- za pośrednictwem Internetowego Biura Obsługi (**e-faktura**).

Do obliczenia ilości wody zużytej przyjmuje się okres roku taryfowego poprzedzającego wprowadzenie nowej stawki taryfy.

**12 grupa taryfowa (W10-M)** – obejmuje **odbiorców przemysłowych i pozostałych odbiorców usług** (w tym zużywających wodę do celów produkcyjnych, technologicznych, budowlanych, a także chłodzenia, płukania i czyszczenia):

- zużywających wodę w ilości **niższej lub równej 40 m<sup>3</sup>/rok**,
- których rozliczenia prowadzone są w oparciu o **wskazania wodomierza głównego lub wskazania wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej** oraz
- za pośrednictwem Internetowego Biura Obsługi (**e-faktura**).

Do obliczenia ilości wody zużytej przyjmuje się okres roku taryfowego poprzedzającego wprowadzenie nowej stawki taryfy.

**13 grupa taryfowa (W11)** – obejmuje **odbiorców przemysłowych i pozostałych odbiorców usług** (w tym zużywających wodę do celów produkcyjnych, technologicznych, budowlanych, a także chłodzenia, płukania i czyszczenia), których rozliczenia prowadzone są:

- na podstawie przepisów dotyczących **norm zużycia wody** oraz
- poprzez tradycyjną metodę rozliczenia (**faktura papierowa**).

**14 grupa taryfowa (W12)** – obejmuje **odbiorców przemysłowych i pozostałych odbiorców usług** (w tym zużywających wodę do celów produkcyjnych, technologicznych, budowlanych, a także chłodzenia, płukania i czyszczenia), których rozliczenia prowadzone są:

- rozliczanych na podstawie przepisów dotyczących **norm zużycia wody** oraz
- pośrednictwem Internetowego Biura Obsługi (**e-faktura**).

**15 grupa taryfowa (W13)** – obejmuje wodę zużytą na cele przeciwpożarowe, rozliczaną poprzez tradycyjną metodę rozliczenia (faktura papierowa) w cyklu jednomiesięcznym, którą obciążana jest Gmina (Miasto) Jelenia Góra.

Do grupy W3 zalicza się ogródki działkowe rozliczane za pośrednictwem metody tradycyjnej (faktura papierowa), a do grupy W4 ogródki działkowe rozliczane za pośrednictwem Internetowego Biura Obsługi (e-faktura).

Do grupy W3 zalicza się również Gminę (Miasto) Jelenia Góra, rozliczaną zgodnie z Art. 22 Ustawy za ilość wody pobranej z publicznych studni i źródeł ulicznych, wodę zużytą do zasilania publicznych fontann, kurtyn zraszających oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębniono 14 taryfowych grupy odbiorców usług:

Grupy taryfowe od 1 do 6 (S1 ÷ S6) obejmują odbiorców, którzy odprowadzają ścieki bytowe (gospodarstwa domowe).

Grupy taryfowe od 7 do 14 (S1 ÷ S12) obejmują odbiorców przemysłowych i pozostałych odbiorców usług.

**1 grupa taryfowa (S1)** – obejmuje odbiorców, którzy odprowadzają ścieki bytowe, w których rozliczenia prowadzone są:

- z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego (a w przypadku jego braku o wskazania wodomierza lokalowego) oraz
- poprzez tradycyjną metodę rozliczenia (faktura papierowa).

**2 grupa taryfowa (S2)** – obejmuje odbiorców, którzy odprowadzają ścieki bytowe, w których rozliczenia prowadzone są:

- z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego (a w przypadku jego braku o wskazania wodomierza lokalowego) oraz
- za pośrednictwem Internetowego Biura Obsługi (e-faktura).

**3 grupa taryfowa (S3)** – obejmuje odbiorców, którzy odprowadzają ścieki bytowe, w których rozliczenia prowadzone są:

- w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego (a w przypadku jego braku o wskazania wodomierza głównego) oraz
- poprzez tradycyjną metodę rozliczenia (faktura papierowa).

**4 grupa taryfowa (S4)** – obejmuje odbiorców, którzy odprowadzają ścieki bytowe, w których rozliczenia prowadzone są:

- w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego (a w przypadku jego braku o wskazania wodomierza głównego) oraz
- za pośrednictwem Internetowego Biura Obsługi (e-faktura).

**5 grupa taryfowa (S5)** – obejmuje odbiorców, którzy odprowadzają ścieki bytowe, w których rozliczenia prowadzone są:

- na podstawie przepisów dotyczących norm zużycia wody oraz
- poprzez tradycyjną metodę rozliczenia (faktura papierowa).

**6 grupa taryfowa (S6)** – obejmuje odbiorców, którzy odprowadzają ścieki bytowe, w których rozliczenia prowadzone są:

- na podstawie przepisów dotyczących norm zużycia wody oraz
- za pośrednictwem Internetowego Biura Obsługi (e-faktura).

**7 grupa taryfowa (S7)** – obejmuje odbiorców, którzy emitują ścieki w procesach usługowych, produkcyjnych i technologicznych (także do chłodzenia, czyszczenia, płukania, obsługi transportu itp.) oraz działalności usługowej inne niż ścieki bytowe, dla których rozliczenia prowadzone są:

- z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego (a w przypadku jego braku o wskazania wodomierza lokalowego) oraz
- poprzez tradycyjną metodę rozliczenia (faktura papierowa).

**8 grupa taryfowa (S8)** – obejmuje odbiorców, którzy emitują ścieki w procesach usługowych, produkcyjnych i technologicznych (także do chłodzenia, czyszczenia, płukania, obsługi transportu itp.) oraz działalności usługowej inne niż ścieki bytowe, dla których rozliczenia prowadzone są:

- z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego (a w przypadku jego braku o wskazania wodomierza lokalowego) oraz
- za pośrednictwem Internetowego Biura Obsługi (e-faktura).

**9 grupa taryfowa (S9)** – obejmuje odbiorców, którzy emitują ścieki w procesach usługowych, produkcyjnych i technologicznych (także do chłodzenia, czyszczenia, płukania, obsługi transportu itp.) oraz działalności usługowej inne niż ścieki bytowe:

- odprowadzających ścieki w ilości powyżej 40 m<sup>3</sup>/rok,
- dla których rozliczenia prowadzone są w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego (a w przypadku jego braku o wskazania wodomierza głównego) oraz
- poprzez tradycyjną metodę rozliczenia (faktura papierowa).

Do obliczenia ilości ścieków odprowadzanych przyjmuje się okres roku taryfowego poprzedzającego wprowadzenie nowej stawki taryfy.

**10 grupa taryfowa (S9-M)** – obejmuje odbiorców, którzy emitują ścieki w procesach usługowych, produkcyjnych i technologicznych (także do chłodzenia, czyszczenia, płukania, obsługi transportu itp.) oraz działalności usługowej inne niż ścieki bytowe:

- odprowadzających ścieki w ilości niższej lub równej 40 m<sup>3</sup>/rok,
- dla których rozliczenia prowadzone są w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego (a w przypadku jego braku o wskazania wodomierza głównego) oraz
- poprzez tradycyjną metodę rozliczenia (faktura papierowa).

Do obliczenia ilości ścieków odprowadzanych przyjmuje się okres roku taryfowego poprzedzającego wprowadzenie nowej stawki taryfy.

**11 grupa taryfowa (S10)** – obejmuje odbiorców, którzy emitują ścieki w procesach usługowych, produkcyjnych i technologicznych (także do chłodzenia, czyszczenia, płukania, obsługi transportu itp.) oraz działalności usługowej inne niż ścieki bytowe:

- odprowadzających ścieki w ilości powyżej 40 m<sup>3</sup>/rok,
- dla których rozliczenia prowadzone są w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego (a w przypadku jego braku o wskazania wodomierza głównego) oraz
- za pośrednictwem Internetowego Biura Obsługi (e-faktura).

Do obliczenia ilości ścieków odprowadzanych przyjmuje się okres roku taryfowego poprzedzającego wprowadzenie nowej stawki taryfy.





TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA  
ŚCIEKÓW NA TERENIE MIASTA JELENIA GÓRA

**12 grupa taryfowa (S10-M)** – obejmuje odbiorców, którzy emitują ścieki w procesach usługowych, produkcyjnych i technologicznych (także do chłodzenia, czyszczenia, płukania, obsługi transportu itp.) oraz działalności usługowej inne niż ścieki bytowe:

- odprowadzających ścieki w ilości niższej lub równej 40 m<sup>3</sup>/rok,
- dla których rozliczenia prowadzone są w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego (a w przypadku jego braku o wskazania wodomierza głównego) oraz
- za pośrednictwem Internetowego Biura Obsługi (e-faktura).

Do obliczenia ilości ścieków odprowadzanych przyjmuje się okres roku taryfowego poprzedzającego wprowadzenie nowej stawki taryfy.

**13 grupa taryfowa (S11)** – obejmuje odbiorców, którzy emitują ścieki w procesach usługowych, produkcyjnych i technologicznych (także do chłodzenia, czyszczenia, płukania, obsługi transportu itp.) oraz działalności usługowej inne niż ścieki bytowe, dla których rozliczenia prowadzone są:

- na podstawie przepisów dotyczących norm zużycia wody oraz
- poprzez tradycyjną metodę rozliczenia (faktura papierowa).

**14 grupa taryfowa (S12)** – obejmuje odbiorców, którzy emitują ścieki w procesach usługowych, produkcyjnych i technologicznych (także do chłodzenia, czyszczenia, płukania, obsługi transportu itp.) oraz działalności usługowej inne niż ścieki bytowe, dla których rozliczenia prowadzone są:

- na podstawie przepisów dotyczących norm zużycia wody oraz
- za pośrednictwem Internetowego Biura Obsługi (e-faktura).

#### 4. RODZAJE I WYSOKOŚĆ CEN ORAZ STAWEK OPŁAT

---

W rozliczeniach z odbiorcami usług obowiązują ceny i stawki opłaty abonamentowej określone w tabelach:

- a) dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę – Tabela 1,
- b) dla zbiorowego odprowadzania ścieków – Tabela 2.

Stawki opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych oraz sposób naliczania opłaty określono w Tabeli 3.

**TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA  
ŚCIEKÓW NA TERENIE MIASTA JELENIA GÓRA**

**TABELA 1. WYSOKOŚĆ CENY ZA 1 m<sup>3</sup> DOSTARCZONEJ WODY I OPŁATY ABONAMENTOWEJ**

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat					
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	
			cena netto	cena brutto	cena netto	cena brutto	cena netto	cena brutto
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1.	<b>W1</b>	cena wody [m <sup>3</sup> ]	7,22	7,80	7,45	8,05	7,45	8,05
		stawka opłaty abonamentowej	5,57	6,02	6,05	6,53	6,33	6,84
2.	<b>W2</b>	cena wody [m <sup>3</sup> ]	7,22	7,80	7,45	8,05	7,45	8,05
		stawka opłaty abonamentowej	4,36	4,71	4,81	5,19	5,06	5,46
3.	<b>W3</b>	cena wody [m <sup>3</sup> ]	7,22	7,80	7,45	8,05	7,45	8,05
		stawka opłaty abonamentowej	15,32	16,55	15,81	17,07	15,84	17,11
4.	<b>W4</b>	cena wody [m <sup>3</sup> ]	7,22	7,80	7,45	8,05	7,45	8,05
		stawka opłaty abonamentowej	14,11	15,24	14,57	15,74	14,57	15,74
5.	<b>W5</b>	cena wody [m <sup>3</sup> ]	7,22	7,80	7,45	8,05	7,45	8,05
		stawka opłaty abonamentowej	4,87	5,26	5,33	5,76	5,60	6,05
6.	<b>W6</b>	cena wody [m <sup>3</sup> ]	7,22	7,80	7,45	8,05	7,45	8,05
		stawka opłaty abonamentowej	7,22	7,80	4,09	4,42	4,33	4,68
7.	<b>W7</b>	cena wody [m <sup>3</sup> ]	7,22	7,80	7,45	8,05	7,45	8,05
		stawka opłaty abonamentowej	5,57	6,02	6,05	6,53	6,33	6,84
8.	<b>W8</b>	cena wody [m <sup>3</sup> ]	7,22	7,80	7,45	8,05	7,45	8,05
		stawka opłaty abonamentowej	4,36	4,71	4,81	5,19	5,06	5,46
9.	<b>W9</b>	cena wody [m <sup>3</sup> ]	7,22	7,80	7,45	8,05	7,45	8,05
		stawka opłaty abonamentowej	199,33	215,28	197,46	213,26	188,87	203,98
10.	<b>W9-M</b>	cena wody [m <sup>3</sup> ]	7,22	7,80	7,45	8,05	7,45	8,05
		stawka opłaty abonamentowej	26,87	29,02	27,29	29,47	26,78	28,92
11.	<b>W10</b>	cena wody [m <sup>3</sup> ]	7,22	7,80	7,45	8,05	7,45	8,05
		stawka opłaty abonamentowej	198,12	213,97	197,46	213,26	188,87	203,98
12.	<b>W10-M</b>	cena wody [m <sup>3</sup> ]	7,22	7,80	7,45	8,05	7,45	8,05
		stawka opłaty abonamentowej	25,66	27,71	26,05	28,13	25,51	27,55
13.	<b>W11</b>	cena wody [m <sup>3</sup> ]	7,22	7,80	7,45	8,05	7,45	8,05
		stawka opłaty abonamentowej	4,87	5,26	5,33	5,76	5,60	6,05
14.	<b>W12</b>	cena wody [m <sup>3</sup> ]	7,22	7,80	7,45	8,05	7,45	8,05
		stawka opłaty abonamentowej	3,66	3,95	4,09	4,42	4,33	4,68
15.	<b>W13</b>	cena wody [m <sup>3</sup> ]	7,22	7,80	7,45	8,05	7,45	8,05
		stawka opłaty abonamentowej	12 312,39	13 297,38	12 551,02	13 555,10	12 811,18	13 836,07

**TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE MIASTA JELENIA GÓRA**

**TABELA 2. WYSOKOŚĆ CENY ZA 1m<sup>3</sup> ODPROWADZONYCH ŚCIEKÓW I OPŁATY ABONAMENTOWEJ**

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat					
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	
			cena netto	cena brutto	cena netto	cena brutto	cena netto	cena brutto
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1.	S1	cena ścieków [m <sup>3</sup> ]	7,39	7,98	7,63	8,24	7,63	8,24
		stawka opłaty abonamentowej	6,29	6,79	6,81	7,35	6,84	7,39
2.	S2	cena ścieków [m <sup>3</sup> ]	7,39	7,98	7,63	8,24	7,63	8,24
		stawka opłaty abonamentowej	5,09	5,50	5,57	6,02	5,57	6,02
3.	S3	cena ścieków [m <sup>3</sup> ]	7,39	7,98	7,63	8,24	7,63	8,24
		stawka opłaty abonamentowej	13,70	14,80	14,31	15,45	14,09	15,22
4.	S4	cena ścieków [m <sup>3</sup> ]	7,39	7,98	7,63	8,24	7,63	8,24
		stawka opłaty abonamentowej	12,50	13,50	13,07	14,12	12,82	13,85
5.	S5	cena ścieków [m <sup>3</sup> ]	7,39	7,98	7,63	8,24	7,63	8,24
		stawka opłaty abonamentowej	5,59	6,04	6,10	6,59	6,11	6,60
6.	S6	cena ścieków [m <sup>3</sup> ]	7,39	7,98	7,63	8,24	7,63	8,24
		stawka opłaty abonamentowej	4,39	4,74	4,86	5,25	4,84	5,23
7.	S7	cena ścieków [m <sup>3</sup> ]	7,39	7,98	7,63	8,24	7,63	8,24
		stawka opłaty abonamentowej	6,29	6,79	6,81	7,35	6,84	7,39
8.	S8	cena ścieków [m <sup>3</sup> ]	7,39	7,98	7,63	8,24	7,63	8,24
		stawka opłaty abonamentowej	5,09	5,50	5,57	6,02	5,57	6,02
9.	S9	cena ścieków [m <sup>3</sup> ]	7,39	7,98	7,63	8,24	7,63	8,24
		stawka opłaty abonamentowej	228,62	246,91	231,82	250,37	224,50	242,46
10.	S9-M	cena ścieków [m <sup>3</sup> ]	7,39	7,98	7,63	8,24	7,63	8,24
		stawka opłaty abonamentowej	27,33	29,52	28,11	30,36	27,44	29,64
11.	S10	cena ścieków [m <sup>3</sup> ]	7,39	1,06	7,63	8,24	7,63	8,24
		stawka opłaty abonamentowej	227,42	10,44	230,58	249,03	223,23	241,09
12.	S10-M	cena ścieków [m <sup>3</sup> ]	7,39	7,98	7,63	8,24	7,63	8,24
		stawka opłaty abonamentowej	26,13	28,22	26,87	29,02	26,17	28,26
13.	S11	cena ścieków [m <sup>3</sup> ]	7,39	7,98	7,63	8,24	7,63	8,24
		stawka opłaty abonamentowej	5,59	6,04	6,10	6,59	6,11	6,60
14.	S12	cena ścieków [m <sup>3</sup> ]	7,39	7,98	7,63	8,24	7,63	8,24
		stawka opłaty abonamentowej	4,39	4,74	4,86	5,25	4,84	5,23

Ustala się stawki opłat za wprowadzanie ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych (kategoria II), których parametry i/lub skład nie odpowiadają wartościom referencyjnym (kategoria I). Procedurę obliczania stawki opłaty za wprowadzenie ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa przedstawiono w Tabeli 3.

TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA  
ŚCIEKÓW NA TERENIE MIASTA JELENIA GÓRA

TABELA 3. PROCEDURA OBLICZANIA CENY NETTO 1 M<sup>3</sup> ŚCIEKÓW W POSZCZEGÓLNYCH  
KATEGORIACH ŚCIEKÓW PRZEMYSŁOWYCH DLA POJEDYNCZEGO PRZYKŁADU (KATEGORIA II)

PARAMETR	KATEGORIA					KATEGORIA II					NDS
	jednostka	wartość	przekr. do kat.I %	cena bazowa zł / m <sup>3</sup>	cena końcowa zł / m <sup>3</sup>	wartość mg/l	przekr. do kat.I %	opłata dodatkowa zł / m <sup>3</sup>	cena bazowa zł / m <sup>3</sup>	cena końcowa zł / m <sup>3</sup>	wartość <sup>1)</sup>
Odczyn	pH	<b>6,5-8,5</b>	0,00	7,39	7,39	<b>8,43</b>	0,00	0,00	7,39	7,39	<b>6,5-9,5</b>
Zawiesiny og.	mg/l	<b>350</b>	0,00	7,39	7,39	<b>612</b>	74,86	5,53	7,39	12,92	<b>475</b>
ChZT <sub>Cr</sub>	mg O <sub>2</sub> /l	<b>550</b>	0,00	7,39	7,39	<b>1067</b>	94,00	6,95	7,39	14,34	<b>900</b>
BZT <sub>5</sub>	mg O <sub>2</sub> /l	<b>220</b>	0,00	7,39	7,39	<b>560</b>	154,55	11,42	7,39	18,81	<b>450</b>
Fosfor ogólny	mg P/l	<b>7</b>	0,00	7,39	7,39	<b>13,50</b>	92,86	6,86	7,39	14,25	<b>10</b>
Azot amonowy	mg N <sub>NH4</sub> /l	<b>30</b>	0,00	7,39	7,39	<b>105</b>	<b>250,00</b>	18,48	7,39	25,87	<b>200</b>
Azot azotynowy	mg N <sub>NO2</sub> /l	<b>4</b>	0,00	7,39	7,39	<b>0,26</b>	0,00	0,00	7,39	7,39	<b>10</b>
Cynk	mg Zn/l	<b>1,5</b>	0,00	7,39	7,39	<b>0,57</b>	0,00	0,00	7,39	7,39	<b>5</b>
Ekstrakt eter.	mg/l	<b>70</b>	0,00	7,39	7,39	<b>17,10</b>	0,00	0,00	7,39	7,39	<b>100</b>
Miedź	mg Cu/l	<b>0,3</b>	0,00	7,39	7,39	<b>0,10</b>	0,00	0,00	7,39	7,39	<b>1</b>
ASPC	mg/l	<b>6</b>	0,00	7,39	7,39	<b>6,30</b>	5,00	0,37	7,39	7,76	<b>15</b>
			<b>0,00</b>		<b>7,39</b>		<b>250,00</b>			<b>25,87</b>	

W tabeli 3 podano przykładowy sposób obliczenia ceny netto 1 m<sup>3</sup> ścieków przemysłowych, dla pierwszego roku obowiązywania nowych taryf (w kolejnych latach cena bazowa zmienia się zgodnie z Tabelą 2). Przykładowy Odbiorca ze względu na największe przekroczenie parametru – azot amonowy – zapłaci za 1 m<sup>3</sup> dostarczonych ścieków kwotę 24,83 zł netto plus należny podatek VAT. Zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami (Ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług; t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1221 z późn. zm.), do usług związanych z odprowadzaniem i oczyszczaniem ścieków stosuje się stawkę podatku VAT w wysokości 8%.

Wartości wskaźników zanieczyszczenia: zawiesina ogólna, ChZT<sub>Cr</sub>, BZT<sub>5</sub>, fosfor ogólny – zostały ustalone przez Przedsiębiorstwo na podstawie dopuszczalnego obciążenia oczyszczalni ładunkiem tych zanieczyszczeń – zgodnie z Załącznikiem Nr 2 do Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1757).

W polu oznaczonym kolorem szarym wpisano przykładowe wartości parametrów ścieków przemysłowych odprowadzanych do sieci kanalizacji sanitarnej lub ogólnospławnej. Wartości parametrów ścieków są określane na podstawie indywidualnej analizy laboratoryjnej wykonanej dla dostawcy ścieków przemysłowych. Jako cenę końcową 1m<sup>3</sup> ścieków odprowadzanych przez danego dostawcę przyjmuje się cenę dla parametru, którego przekroczenie jest najwyższe. Cena końcowa za odprowadzanie ścieku przemysłowego stanowi sumę ceny bazowej oraz ilorazu ceny bazowej i krotności (%) przekroczenia wartości referencyjnej parametru. Cena końcowa dla obliczanego przykładu znajduje się w polu oznaczonym kolorem szarym.

Przekroczenie wartości wskaźników zanieczyszczeń w rubryce „NDS” daje Przedsiębiorstwu uprawnienie do odmowy przyjęcia ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych eksploatowanych przez Przedsiębiorstwo.

## 5. WARUNKI ROZLICZEŃ ZA ZAOPATRZENIE W WODĘ I ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz zgodnie z Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującym na terenie Miasta Jelenia Góra.

**Ilość wody dostarczonej** do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego lub wodomierza lokalowego. W przypadku braku wyposażenia nieruchomości w wodomierz główny lub wodomierz lokalowy, odbiorcy rozliczani będą według przeciętnych norm zużycia wody określonych w m<sup>3</sup>/osobę/m-c zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 roku (Dz. U. Nr 8, poz. 70).

**Ilość odprowadzanych ścieków** w budynkach wyposażonych w urządzenie pomiarowe ustala się w oparciu o jego wskazania. W przypadkach braku wyposażenia budynków w urządzenia pomiarowe, ilość dostarczonych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie (zgodnie z art.27, ust.5 Ustawy).

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość wody bezpowrotnie zużytej uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Jednostkowe stawki opłat za ścieki w poszczególnych kategoriach ścieków przemysłowych wraz z przykładową procedurą obliczania cen ścieków w kategorii podstawowej (kategoria I) oraz kategorii ponadnormatywnej (kategoria II) zamieszczone zostały powyżej w **Tabeli 3**.

Przedsiębiorstwo może odmówić przyjęcia do urządzeń kanalizacyjnych ścieków przemysłowych:

- jeżeli ich parametry przekroczą wartości NDS określone w **Tabeli 3**;
- w przypadku, gdy ich mieszanina ze ściekami bytowymi nie będzie podatna na procesy biologicznego oczyszczania;
- gdy stanowią one będą zagrożenie dla tych procesów;
- gdy uniemożliwią prowadzenie procesu kompostowania komunalnych osadów ściekowych.

Wysokość opłaty za ścieki przemysłowe wprowadzane do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa ustala się biorąc pod uwagę najwyżej przekroczony parametr, który powoduje najwyższą opłatę.

Miejscem świadczenia usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków jest granica własności sieci eksploatowanej przez Przedsiębiorstwo.

W przypadku niesprawności wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego oraz braku możliwości ustalenia na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa i umowy świadczonych usług, ilość pobranej wody i/lub odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie średniego zużycia wody i/lub odprowadzanych ścieków w okresie trzech miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza i/lub urządzenia pomiarowego, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody i/lub odprowadzanych ścieków w analogicznym okresie roku ubiegłego.

Przedsiębiorstwo, na wniosek odbiorcy usług, dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednakże w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności odbiorca zobowiązany jest do pokrycia kosztów czynności metrologicznych.

TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA  
ŚCIEKÓW NA TERENIE MIASTA JELENIA GÓRA

**Stawka opłaty abonamentowej** stosowana jest w następujących przypadkach:

1. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę:
  - w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub wskazania wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej,
  - w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym,
  - w rozliczeniach na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.
2. Zbiorowe odprowadzanie ścieków:
  - w rozliczeniach za ilość odprowadzanych ścieków ustaloną na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego,
  - w rozliczeniach na podstawie przepisów dotyczących norm zużycia wody,
  - w rozliczeniach na podstawie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,
  - w rozliczeniach za ilość odprowadzanych ścieków ustaloną zgodnie ze wskazaniem urządzenia pomiarowego.

Stawkę opłaty abonamentowej skalkulowano na podstawie kosztów:

1. utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych do świadczenia usług w zakresie dostawy wody lub odprowadzania ścieków (ze szczególnym wyodrębnieniem kosztów gotowości utrzymania urządzeń do świadczenia usług).
2. odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego.
3. rozliczania należności za wodę i ścieki (z wyodrębnieniem dwóch rodzajów rozliczania, tj. rozliczania za pośrednictwem metody tradycyjnej – faktura papierowa oraz rozliczania za pośrednictwem Internetowego Biura Obsługi – e-faktura).

**Opłata abonamentowa** naliczana jest jako iloczyn miesięcznej stawki opłaty abonamentowej, określonej dla danej grupy taryfowej i liczby miesięcy świadczenia usługi. W przypadku, gdy okres świadczenia usługi jest dłuższy lub krótszy od miesiąca kalendarzowego opłatę abonamentową oblicza się proporcjonalnie do liczby dni świadczenia usługi.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie na podstawie faktur wystawionych przez Przedsiębiorstwo.

Przedsiębiorstwo umożliwia prowadzenie rozliczeń za dostawę wody i odprowadzanie ścieków za pośrednictwem faktur tradycyjnych (papierowych) lub faktur elektronicznych (dostarczanych za pośrednictwem Internetowego Biura Obsługi).

cd

## 6. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT

### 6.1. ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG DLA POSZCZEGÓLNYCH TARYFOWYCH GRUP ODBIORCÓW

Przedsiębiorstwo realizuje usługi przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców, określonych w Zezwoleniu nr 1/2002, udzielonym Przedsiębiorstwu Decyzją Prezydenta Miasta Jeleniej Góry z dnia 07 listopada 2002 roku (wydanym bezterminowo), Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz stosownych przepisach Ustawy i aktów wykonawczych do niej.

Zakres świadczonych usług obejmuje:

1. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Miasto Jelenia Góra poprzez dystrybucję 3,2 mln m<sup>3</sup> wody rocznie, do 38 140 odbiorców, tj. ok. 100% mieszkańców gminy;
2. Zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Miasto Jelenia Góra poprzez odbiór ścieków w ilości 3,0 mln m<sup>3</sup> rocznie od 36 878 dostawców ścieków, co stanowi ok 94% mieszkańców gminy.

**Zbiorowe zaopatrzenie w wodę** obejmuje w szczególności: ujmowanie i uzdatniania wody oraz dystrybucję wody do odbiorców. Dystrybucja wody realizowana jest w oparciu o system sieci wodociągowej o łącznej długości 366,4 km, w tym: 24,7 km sieci magistralnej i 341,7 km sieci rozdzielczej (bez przyłączy) oraz 9 222 szt. przyłączy wodociągowych (w tym 7 915 szt. przyłączy do budynków mieszkalnych i zbiorowego zamieszkania).

W celu świadczenia usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo zapewnia stałą sprawność posiadanych ujęć, sieci i urządzeń oraz rozbudowę i modernizację urządzeń wodociągowych zgodnie z Wieloletnim planem rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

W ramach opłaty abonamentowej za zbiorowe zaopatrzenie w wodę Przedsiębiorstwo zapewnia w szczególności: utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych do świadczenia usług, niezależnie od ilości wody pobieranej przez odbiorcę, w tym utrzymanie i wymianę wodomierzy głównych, świadczenie usługi obsługi klienckiej w zakresie zawierania i aneksowania umów, rozliczania świadczonych usług, informacji o warunkach i jakości świadczonych usług (w tym jakości dostarczanej wody), przewidywanych przerw w dostawach wody oraz alternatywnych źródłach dostawy wody w okresie przerw i awarii (nieodpłatna dostawa wody beczkowitzem).

**Zbiorowe odprowadzanie ścieków** obejmuje w szczególności: odbiór, odprowadzanie i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez odbiorców. Odbiór ścieków realizowany jest w oparciu o system sieci kanalizacyjnej o łącznej długości 282,6 km (bez przyłączy) oraz 8 810 szt. przyłączy kanalizacyjnych (w tym 7 208 szt. przyłączy do budynków mieszkalnych i zbiorowego zamieszkania).

W celu świadczenia usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo zapewnia stałą sprawność posiadanych sieci kanalizacyjnych i urządzeń do oczyszczania ścieków oraz rozbudowę i modernizację urządzeń kanalizacyjnych zgodnie z Wieloletnim planem rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

W ramach opłaty abonamentowej za zbiorowe odprowadzanie ścieków Przedsiębiorstwo zapewnia w szczególności utrzymanie w gotowości urządzeń kanalizacyjnych do świadczenia usług, niezależnie od ilości odprowadzanych ścieków przez dostawcę, świadczenie usługi

## TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE MIASTA JELENIA GÓRA

obsługi klienckiej w zakresie zawierania i aneksowania umów, rozliczania świadczonych usług, informacji o warunkach i jakości świadczonych usług, przewidywanych przerwach lub utrudnieniach związanych z odbiorem ścieków (awariach).

W zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo ponosi koszty stałe obsługi swoich odbiorców, niezależne od ilości dostarczanej wody i/lub odprowadzanych ścieków, co uzasadnia stawkę opłaty abonamentowej. Koszty stałe są ponoszone w celu utrzymania procesu produkcji wody i dystrybucji wody oraz procesu odbioru i oczyszczania ścieków zgodnie z obowiązującymi przepisami.

### 6.2. STANDARDY JAKOŚCIOWE OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG

Jakość wody produkowanej i dostarczanej przez Przedsiębiorstwo odbiorcom spełnia wymogi Rozporządzenia Ministra Zdrowia, dotyczącego jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

Laboratorium Przedsiębiorstwa, które prowadzi regularną kontrolę jakości wody produkowanej i dostarczanej odbiorcom, stosuje system jakości prowadzonych badań, zatwierdzony przez Państwowego Inspektora Sanitarnego. Nadzór zewnętrzny nad jakością produkowanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi sprawuje Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny w Jeleniej Górze.

Regularną kontrolę stanu i składu ścieków oczyszczonych odprowadzanych do rzeki Bóbr prowadzi certyfikowane laboratorium zewnętrzne. Laboratorium Przedsiębiorstwa prowadzi bieżącą analizę czynników fizyko-chemicznych dla zapewnienia stałego nadzoru i kontroli procesu technologicznego oczyszczania ścieków komunalnych oraz procesu kompostowania osadu.

Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodno-kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującego na terenie Gminy Jelenia Góra.

Dla zapewnienia właściwej jakości obsługi klienta w Przedsiębiorstwie działa Biuro Obsługi Klienta, zajmujące się kompleksową obsługą odbiorców. Biuro to, celem ułatwienia klientom kontaktu z Przedsiębiorstwem, w każdy poniedziałek miesiąca pracuje w wydłużonym czasie. W każdy poniedziałek, w godzinach od 13<sup>00</sup> do 14<sup>00</sup>, skargi i wnioski od odbiorców przyjmuje Zarząd Spółki. Przedsiębiorstwo prowadzi punkt kasowy, w którym można dokonywać bezprowizyjnych opłat za wodę i ścieki. Kasa znajduje się w budynku przy Placu Piastowskim 12.

Informacja o dniach i godzinach przyjęć interesantów umieszczona jest na tablicy informacyjnej w budynku przy Placu Piastowskim 12, wejściu do budynku przy Placu Piastowskim 21, na stronie internetowej [www.wodnik.net.pl](http://www.wodnik.net.pl) oraz profilu Facebook.

Przedsiębiorstwo sukcesywnie wymienia tradycyjne wodomierze główne na wodomierze z nakładką do odczytu radiowego. Usprawnia to system odczytów i rozliczeń z odbiorcami.

W Przedsiębiorstwie funkcjonuje Internetowe Biuro Obsługi (IBO), za którego pośrednictwem można się rozliczać z tytułu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków (<https://ibo.wodnik.net.pl/>).