

**CZĘŚĆ I: LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA wg art. 8a ust. 1 pkt 1:**

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ (dni i godziny )	www e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	
<b>PORADNICTWO RODZINNE</b>							
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	dofinansowanie PFRON, piecza zastępcza, domy pomocy społecznej, OIK	ul. Podchorążych 15 58-508 Jelenia Góra	75 64 73 277	pon. - pt. 07:30 - 15:30	pcpr.jgora.pl pcpr@pcpr.jgora.pl	mieszkańcy powiatu karkonoskiego
<b>PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE, PEDAGOGICZNE</b>							
2	Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna	diagnoza, terapia, poradnictwo, psychoedukacja, profilaktyka, poradnictwo zawodowe, orzecznictwo, wczesne wspomaganie, współpraca ze środowiskiem	ul. Wolności 259 58-560 Jelenia Góra	75 64 73 001 533 991 796	pon. - czw. 08:00 - 18:00 pt. 08:00 - 16:00	pppjeleniagora.pl porpp@wp.pl	wszystkie dzieci zamieszkałe na terenie Jeleniej Góry i nie uczęszczające do przedszkola/żłobka oraz wszystkich uczniów przedszkoli, szkół podstawowych, gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych na terenie Jeleniej Góry
<b>Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ</b>							
3	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze	pomoc społeczna	Al. Jana Pawła II 7 58-500 Jelenia Góra	75 75 23 951	pon. - pt. 07:30 - 15:30	mops.jelenia-gora.pl sekretariat@mops.jelenia-gora.pl	mieszkańcy miasta Jelenia Góra
<b>ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ</b>							
4	Miejska Komisja Rozwiązywania	działania na rzecz profilaktyki alkoholowej	ul. Stefana Okrzei 10 58-500 Jelenia Góra	75 75 46 347 75 64 39 100	pon. - śr. 7:30 - 15:30 czw. 07:30 - 16:30	https://	mieszkańcy miasta

	Problemów Alkoholowych	i narkomanii		781 500 563	pt. 07:30 - 14:30	miasto.jeleniagora.pl/ content/profilaktyka- przeciwdzia%C5%82ania- uzale%C5%BCnieniom-0 ikarwowska@jeleniagora .pl	Jelenia Góra
5	Stowarzyszenie Monar Poradnia Profilaktyki, Leczenia i Terapii Uzależnień w Jeleniej Górze	poradnia leczenia uzależnień i punkty konsultacyjne MONAR dla osób uzależnionych i zagrożonych uzależnieniem	ul. Wolności 70 58-500 Jelenia Góra	75 647 33 90,91,94	pon. - pt. 08:30 - 20:00	<a href="mailto:monar@adata.pl">monar@adata.pl</a> <a href="http://www.monar.biz.pl">www.monar.biz.pl</a>	województwo dolnośląskie
<b>PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY W RODZINIE, W RAMACH INTERWENCJI KRYZYSOWEJ</b>							
6	Dział Interwencji Kryzysowej, Przeciwdziałania Przemocy i Uzależnieniom	udzielanie wsparcia psychologicznego, w tym indywidualnych porad psychologicznych i pedagogicznych, udzielanie poradnictwa prawnego, udział w interwencjach poza siedzibą MOPS, konsultacja psychiatryczna na wniosek psychologa	Al. Jana Pawła II 7 58-500 Jelenia Góra	75 64 39 100 781 500 563	pon. - pt. 07:30 - 18:30	dik@mops.jelenia- gora.pl	mieszkańcy miasta Jeleniej Góry
<b>DLA BEZROBOTNYCH</b>							
7	Powiatowy Urząd Pracy w Jeleniej Górze	rejestracja i obsługa osób bezrobotnych oraz innych osób poszukujących pracy i pracodawców	ul. Podchorążych 15 58-508 Jelenia Góra	75 64 73 160	pon. - pt. 07:30 - 15:30	<a href="mailto:wrie@praca.gov.pl">wrie@praca.gov.pl</a> <a href="https://jeleniagora.praca.gov.pl">https:// jeleniagora.praca.gov.pl</a>	miasto na prawach powiatu - Jelenia Góra, powiat karkonoski obejmujący: miasta Karpacz, Kowary, Piechowice, Szklarska Poręba, gminy: Janowice Wielkie, Jeżów Sudecki, Mysłakowice,

							Podgórzyn, Stara Kamienica
<b>DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM</b>							
8	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepiępstwem Stowarzyszenia ....	wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ADRES NAJBLIŻSZEGO OŚRODKA WYŁONIONEGO NA LATA 2019 -2012 prosimy sprawdzić na witrynie internetowej lub w Departamencie Funduszu Sprawiedliwosci Ministerstwo Sprawiedliwosci		pn.- pt. 08.15-16.15	<a href="http://www.pokrzywdzeni.gov.pl">www.pokrzywdzeni.gov.pl</a> <a href="mailto:funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl">funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl</a>	osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
<b>Z ZAKRESU PRAW KONSUMENTÓW</b>							
9	Miejski Rzecznik Konsumentów	ochrona praw konsumenta	Plac Ratuszowy 58 58-500 Jelenia Góra	75 75 16 110	pon. 12:00 - 15:30, wt. i śr. 7:30 - 11:30, czw. 11:30 - 16:30, pt. 11:30 - 14:30	<a href="mailto:rzecznik_um@jeleniagora.pl">rzecznik_um@jeleniagora.pl</a>	mieszkańcy miasta Jelenia Góra
<b>Z ZAKRESU PRAW DZIECKA</b>							
10	Rzecznik Praw Dziecka	prawa dziecka	ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa	22 583 66 00 Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka SOS 800 12 12 12	pon. - pt. 08:15 - 16:15	<a href="mailto:rpd@brpd.gov.pl">rpd@brpd.gov.pl</a> <a href="https://brpd.gov.pl">https://brpd.gov.pl</a>	wskazanie naruszenia praw lub dobra dziecka
<b>Z ZAKRESU PRAWA PACJENTA</b>							
11	Narodowy Fundusz Zdrowia Dolnośląski Oddział Wojewódzki we Wrocławiu Delegatura w Jeleniej Górze	zapotrzebowanie w wyroby medyczne, Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego, ubezpieczenia w NFZ, wnioski unijne/formularze UE/EFTA, składanie skarg i wniosków,	ul. Wolności 18 58-500 Jelenia Góra	75 64 58 730 800 190 590	pon. - wt. 08:00 - 14:00 śr. 08:00 – 16:00 czw. - pt. 08:00 - 14:00	<a href="https://www.nfz-wroclaw.pl">https://www.nfz-wroclaw.pl</a> <a href="mailto:wniosek_jg@nfz-wroclaw.pl">wniosek_jg@nfz-wroclaw.pl</a>	zasięg terytorialny: miasto (Jelenie Góra, Karpacz, Kowary, Piechowice, Szklarska Poręba), gminy: (Janowice Wielkie, Jeźów Sudecki, Mysłakowice, Podgórzyn, Stara Kamienica)

		ubezpieczenie dodatkowe					
12	Rzecznik Praw Pacjenta	potrzeby zdrowotne, ochrona praw pacjenta	ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	22 532 82 50 Telefoniczna Informacja Pacjenta 800 190 590	pon. 09:00 - 18:00 wt. - pt. 09:00 - 15:00	www.rpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta;
<b>Z ZAKRESU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH</b>							
13	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Wałbrzychu Inspektorat w Jeleniej Górze	renty, emerytury składki	ul. Sygietyńskiego 10 58-506 Jelenia Góra	22 56 01 600	pon. - pt. 08:00 - 15:00	<a href="https://www.zus.pl">https://www.zus.pl</a> cot@zus.pl	zasięg terytorialny: miasto (Jelenie Góra, Karpacz, Kowary, Piechowice, Szklarska Poręba), gminy: (Janowice Wielkie, Jeżów Sudecki, Mysłakowice, Podgórzyn, Stara Kamienica)
<b>Z ZAKRESU PRAWA PRACY</b>							
14	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy we Wrocławiu Oddział w Jeleniej Górze	prawo pracy, zasady bezpieczeństwa i higieny pracy, legalność zatrudnienia, inna praca zarobkowa	ul. Wincentego Pola 8a 58-500 Jelenia Góra	75 75 268 71	pn. - pt. 07.30 - 15.30	<a href="mailto:jelenia-gora@wroclaw.pip.gov.pl">jelenia- gora@wroclaw.pip.gov.pl</a> ↓ <a href="mailto:jgora@wroclaw.oip.pl">jgora@wroclaw.oip.pl</a>	zasięg terytorialny: miasto (Jelenie Góra, Karpacz, Kowary, Piechowice, Szklarska Poręba), gminy: (Janowice Wielkie, Jeżów Sudecki, Mysłakowice, Podgórzyn, Stara Kamienica)
<b>Z ZAKRESU PRAWA PODATKOWEGO</b>							
15	Urząd Skarbowy w Jeleniej Górze	informacje podatkowe i celne	ul. Thebesiusa 1 58-506 Jelenia Góra	75 64 73 500	pon. 08:00 - 18:00 wt. - pt. 08:00 - 15:00	dolnoslaskie.kas.gov.pl us.jelenia_gora@mf.gov.pl	miasto na prawach powiatu - Jelenia Góra, powiat karkonoski obejmujący: miasta Karpacz, Kowary,

							Piechowice, Szklarska Poręba, gminy: Janowice Wielkie, Jeżów Sudecki, Mysłakowice, Podgórzyn, Stara Kamienica
<b>DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO</b>							
16	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> 22 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> 22 333 73 26 22 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> 22 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00  pn.-pt. godz.11.00-15.00  pn.-pt. godz. 08.00-16.00	porady@rf.gov.pl <a href="https://rf.gov.pl/kontakt">https://rf.gov.pl/kontakt</a> biuro@rf.gov.pl	osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń

## CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE wg art. 8a ust. 1 pkt 2:

<b>NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA</b>					
	<b>PROWADZĄCY</b>	<b>ADRESY DYŻURÓW</b>	<b>DNI i GODZINY</b>	<b>SPECJALIZACJA</b>	<b>DANE KONTAKTOWE</b>
1.	Adwokaci/Radcy Prawni	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jeleniej Górze Al. Jana Pawła II 7 58-500 Jelenia Góra	pon. 14:00 - 18:00 wt. 12:00 - 16:00 śr. 12:00 - 16:00 czw. 14:00 - 18:00 pt. 12:00 - 16:00	brak specjalizacji	tel. 75 75 46 152
2.	Karkonoskie Stowarzyszenie Edukacyjne u Erazma i Pankracego ul. Mikołaja Kopernika 1	Jeleniogórskie Centrum Informacji i Edukacji Regionalnej „Książnica Karkonoska” w Jeleniej Górze, Filia nr 4 Plac	pon. 14:00 - 18:00 wt. 14:00 - 18:00	brak specjalizacji	

	58-500 Jelenia Góra	Piastowski 32 Jeleniogórskie Centrum Informacji i Edukacji Regionalnej „Książnica Karkonoska” w Jeleniej Górze ul. Bankowa 27 58-500 Jelenia Góra	śr. 09:00 - 13:00 czw. 14:00 - 18:00 pt. 14:00 - 18:00		
<b>NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE</b>					
3.	Karkonoskie Stowarzyszenie Edukacyjne u Erazma i Pankracego ul. Mikołaja Kopernika 1 58-500 Jelenia Góra	Jeleniogórskie Centrum Informacji i Edukacji Regionalnej „Książnica Karkonoska” w Jeleniej Górze ul. Bankowa 27 58-500 Jelenia Góra	pon. 09:00 - 13:00 wt. 09:00 - 13:00 śr. 14:00 - 18:00 czw. 09:00 - 13:00 pt. 09:00 - 13:00	brak specjalizacji	tel. nr 75 75 46 152