

**ZARZĄDZENIE Nr 0050.1334.2022.VIII**  
**PREZYDENTA MIASTA JELENIEJ GÓRY**  
**z dnia 12 kwietnia 2022 r.**

**w sprawie wprowadzenia i aktualizacji kart usług w Urzędzie Miasta  
Jelenia Góra**

Na podstawie art. 33 ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2022 r. poz. 559) zarządzam, co następuje:

§ 1.

1. Wprowadzam karty usług w zakresie spraw najczęściej świadczonych przez urząd.
2. Karty usług tworzone są według jednolitego wzoru i powinny zawierać następujące informacje:
  - 1) nazwę karty (usługi);
  - 2) określenie adresata (kogo dotyczy);
  - 3) miejsce składania wniosku (nazwę, dane adresowe oraz numer telefonu komórki organizacyjnej urzędu odpowiedzialnej za prowadzenie i załatwienie sprawy);
  - 4) wymagane dokumenty (należy wymienić wymagane dokumenty oraz ewentualny wzór formularza lub wniosku do pobrania, który należy dołączyć do karty usługi);
  - 5) opłaty (należy podać wysokość ewentualnych opłat oraz miejsce ich dokonania lub nr rachunku bankowego);
  - 6) termin załatwienia sprawy przez urząd (termin realizacji);
  - 7) podstawę prawną (należy podać podstawy prawne regulujące sprawę);
  - 8) ewentualne dodatkowe uwagi.

§ 2.

1. Karty usług tworzone są według wzoru, stanowiącego załącznik do zarządzenia.
2. Właściwa komórka merytoryczna:
  - 1) opracowuje kartę usługi wraz z ewentualnym formularzem lub wzorem wniosku, innymi załącznikami oraz klauzulą informacyjną;
  - 2) dokonuje publikacji opracowanych dokumentów na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miasta Jelenia Góra;
  - 3) przesyła opracowane dokumenty do Biura Prezydenta Miasta w celu opublikowania w aplikacji miejskiej.

§ 3.

1. Aktualizacji Kart usług dokonuje się na bieżąco w związku ze zmianami przepisów prawa lub procedur administracyjnych, w terminie nie dłuższym niż miesiąc od momentu wystąpienia tych zmian.

2. Aktualizacji kart usług dokonuje się w sposób przewidziany w § 2 ust. 2.
3. Monitorowanie zgodności kart usług z przepisami prawa, aktualizacja danych oraz propozycje i zmiany katalogu kart usług świadczonych w urzędzie należą do Naczelnika/ Kierownika właściwej komórki merytorycznej.
4. Koordynator ds. Systemów Zarządzania prowadzi katalog kart usług oraz dokonuje okresowego przeglądu kart usług.

§ 4.

1. Traci moc Zarządzenie Nr 1302/2005 Prezydenta Miasta Jeleniej Góry z dnia 29 września 2005 roku w sprawie wprowadzenia „Przewodnika usług świadczonych w Urzędzie Miasta Jelenia Góra”.
2. Ostateczny termin wprowadzenia kart usług wyznaczam na dzień 31 maja 2022 r.

§ 5.

Nadzór nad wykonaniem zarządzenia powierzam Sekretarzowi Miasta Jelenia Góra.

§ 6.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem wydania.

Prezydent Miasta  
Jeleniej Góry  
(-) Jerzy Łuźniak