

## KWESTIONARIUSZ ANKIETOWY DLA MIESZKAŃCÓW JELENIEJ GÓRY

Szanowni Państwo,

zapraszam do wypełnienia kwestionariusza ankietowego mającego na celu poznanie Państwa opinii i spostrzeżeń na temat Jeleniej Góry, warunków życia w mieście, a także potrzeb i oczekiwań związanych z rozwojem miasta w dłuższej perspektywie czasu.

Otrzymane wyniki badania ankietowego wykorzystane zostaną wyłącznie na potrzeby opracowania Strategii Rozwoju Miasta Jelenia Góra na lata 2024-2034.

### 1. Jakie są największe atuty Jeleniej Góry? Proszę wskazać max. 3 odpowiedzi

1. Transgraniczne położenie geograficzne	
2. Rozwinięta komunikacja miasta z gminami ościennymi i miejscowościami turystycznymi	
3. Rozwinięta infrastruktura drogowa i stan techniczny chodników	
4. Uzdrowski charakter miasta	
5. Walory przyrodnicze	
6. Czyste środowisko	
7. Ścieżki i trasy rowerowe	
8. Rozwinięta oferta turystyczna	
9. Dobrze rozwinięta infrastruktura sportowa i rekreacyjna	
10. Wysoki poziom edukacji podstawowej	
11. Dostępność instytucji opieki nad dziećmi, tj. żłobków, przedszkoli	
12. Wysoki poziom edukacji ponadpodstawowej	
13. Dostępność uczelni wyższych	
14. Duża aktywność społeczna mieszkańców	
15. Liczne instytucje kultury i bogata oferta wydarzeń kulturalno - artystycznych	
16. Rozbudowana strefa przemysłowa miasta	
17. Rozwinięta oferta usług kierowanych do seniorów	
18. Zagospodarowana i zadbane przestrzeń publiczna (skwery, place, tereny zielone, parki)	
19. Inne, jakie? .....	

Projekt „Żyj, mieszkaaj, pracuj w Jeleniej Górze!” dofinansowany ze środków Mechanizmu Finansowego EOG 2014-2021 w ramach programu „Rozwój Lokalny”

**2. Jak Pan/Pani ocenia Jelenią Górę z punktu widzenia warunków życia? Oceny proszę dokonać w skali 1-5, gdzie 1 – oznacza bardzo źle, 2 – źle, 3 – przeciętnie, 4 – dobrze, 5 – bardzo dobrze**

	1. Bardzo źle	2. Źle	3. Prze- ciętnie	4. Dobrze	5. Bardzo dobrze
1. Poziom bezpieczeństwa publicznego					
2. Stan techniczny dróg i chodników					
3. Łatwość zalezenia pracy bezpośrednio na terenie Jeleniej Góry					
4. Łatwość znalezienia pracy na terenie województwa dolnośląskiego					
5. Opieka społeczna					
6. Dostęp do publicznej opieki zdrowotnej (szpital, przychodnie)					
7. Stan środowiska naturalnego					
8. Zagospodarowanie przestrzeni publicznej (skwery, place, tereny zielone, parki)					
9. Komunikacja/transport publiczny					
10. Dostęp do placówek handlowych					
11. Dostęp do usług związanych z gastronomią					
12. Infrastruktura sportowo-rekreacyjna					
13. Działalność klubów sportowych					
14. Atrakcyjność oferty kulturalno-rozrywkowej					
15. Możliwości spędzania wolnego czasu na terenie Jeleniej Góry					
16. Jakość oświaty					
17. Dostęp do gminnych zasobów mieszkaniowych oraz nieruchomości na rynku komercyjnym					
18. Jakość zasobu mieszkaniowego oferowanego przez miasto					
19. Atrakcje przyciągające turystów					
20. Otwartość władz miasta na inicjatywy mieszkańców					

Projekt „Żyj, mieszkaaj, pracuj w Jeleniej Górze!” dofinansowany ze środków Mechanizmu Finansowego EOG 2014-2021 w ramach programu „Rozwój Lokalny”

**3. Jakich miejsc/infrastruktury jest za mało na terenie Jeleniej Góry? Proszę wskazać max. 3 takie miejsca.**

1. Restauracji oraz innych obiektów świadczących usługi gastronomiczne	
2. Sklepów, obiektów handlowych	
3. Obiektów świadczących usługi noclegowe	
4. Kin, teatrów, galerii sztuki	
5. Bibliotek	
6. Placów zabaw dla dzieci	
7. Miejsc rozrywki dla młodzieży	
8. Miejsc przeznaczonych do aktywnego spędzania czasu wolnego	
9. Zagospodarowanych terenów rekreacyjnych	
10. Ścieżek rowerowych	
11. Wyróżniających się atrakcji turystycznych	
12. Przestrzeni publicznych, w których można spędzać czas wolny	
13. Infrastruktury sportowo-rekreacyjnej , np. boisk, hal sportowych, basenów, otwartych siłowni, itp.	
14. Klubów seniora/domów dziennego pobytu dla seniorów	
15. Terenów inwestycyjnych przeznaczonych pod budownictwo mieszkaniowe, usługowe i produkcyjne	
16. Zakładów pracy	
17. Zakładów pracy działających w sektorze wysokich technologii	
18. Otwartych punktów dostępu do Internetu HOT SPOT	
19. Innych miejsc, proszę wskazać jakich .....	

Projekt „Żyj, mieszkaaj, pracuj w Jeleniej Górze!” dofinansowany ze środków Mechanizmu Finansowego EOG 2014-2021 w ramach programu „Rozwój Lokalny”

**4. Proszę powiedzieć, czy w Pana/Pani opinii w czasie ostatnich 5 lat uległy poprawie, pogorszeniu, czy pozostały bez zmian następujące elementy życia w Jeleniej Górze.**

	Pogorszenie	Bez zmian	Poprawa
1. Poziom bezpieczeństwa publicznego			
2. Stan dróg i chodników			
3. Łatwość zalezenia pracy bezpośrednio na terenie Jeleniej Góry			
4. Łatwość znalezienia pracy na terenie województwa dolnośląskiego			
5. Opieka społeczna			
6. Dostęp do publicznej opieki zdrowotnej (szpital, przychodnie)			
7. Stan środowiska naturalnego			
8. Zagospodarowanie przestrzeni publicznej (skwery, place, tereny zielone, parki)			
9. Komunikacja/transport publiczny			
10. Dostęp do placówek handlowych			
11. Dostęp do usług związanych z gastronomią			
12. Infrastruktura sportowo-rekreacyjna			
13. Działalność klubów sportowych			
14. Atrakcyjność oferty kulturalno-rozrywkowej			
15. Możliwości spędzania wolnego czasu na terenie Jeleniej Góry			
16. Jakość oświaty			
17. Dostęp do gminnych zasobów mieszkaniowych oraz nieruchomości na rynku komercyjnym			
18. Jakość zasobu mieszkaniowego oferowanego przez miasto			
19. Atrakcje przyciągające turystów			
20. Otwartość władz miasta na inicjatywy mieszkańców			

**5. Co przede wszystkim należałoby zrobić w najbliższych 10 latach w Jeleniej Górze? Proszę wskazać max. 5 odpowiedzi.**

1. Poprawić stan środowiska naturalnego: ograniczyć poziom hałasu komunikacyjnego, poprawić jakość powietrza, czystość na terenie gminy, wdrażać rozwiązania ekologiczne (np. tworzyć „zielone miasta”, „zielone ściany” i „zielone dachy”)	
2. Zainwestować w rozwój odnawialnych źródeł energii	
3. Kształtować postawy proekologiczne wśród mieszkańców miasta	

Projekt „Żyj, mieszkaj, pracuj w Jeleniej Górze!” dofinansowany ze środków Mechanizmu Finansowego EOG 2014-2021 w ramach programu „Rozwój Lokalny”

4. Wzmocnić działalność instytucji kultury	
5. Tworzyć ofertę kulturalno-rozrywkową o charakterze krajowym i międzynarodowym dostosowaną do potrzeb różnych grup odbiorców	
6. Tworzyć warunki rozwoju dla istniejących i nowych firm	
7. Włączyć Jelenią Górę w sieć dróg ekspresowych	
8. Wspierać rozwój turystyki	
9. Rozwinąć ośrodki sportu i rekreacji	
10. Rozwijać komunikację lokalną i regionalną	
11. Wzmocnić system opieki społecznej, w szczególności w odniesieniu do potrzeb seniorów (opieka, wsparcie)	
12. Poprawić jakość edukacji	
13. Rozwinąć opiekę żłobkową	
14. Zagospodarowywać przestrzeń publiczną, służącą integracji mieszkańców (skwery, place, tereny zielone)	
15. Modernizować i rozbudowywać ścieżki i trasy rowerowe	
16. Poprawić estetykę przestrzeni miejskiej m.in. poprzez: rewitalizację zabytkowych budynków, w tym użyteczności publicznej, ograniczenie liczby reklam, w tym wielkoformatowych na budynkach w mieście	
17. Tworzyć warunki do rozwoju oferty mieszkaniowej	
18. Wdrożyć działania mające na celu zatrzymanie młodych ludzi w mieście	
19. Inne działania, proszę wskazać jakie.....	

**6. Proszę wskazać trzy kluczowe inwestycje do wykonania na terenie Jeleniej Góry, które przyczynią się do jej rozwoju.**

1.	
2.	
3.	

Projekt „Żyj, mieszkać, pracuj w Jeleniej Górze!” dofinansowany ze środków Mechanizmu Finansowego EOG 2014-2021 w ramach programu „Rozwój Lokalny”

### 7. Najważniejszy problem Jeleniej Góry to?

1.	
2.	
3.	

### 8. Czy w Pana/Pani opinii położenie Jeleniej Góry na obszarach szczególnego zagrożenia powodzią jest czynnikiem ograniczającym rozwój miasta?

- Tak  
 Nie

### 9. Jak ocenia Pan/Pani ogólne warunki życia w Jeleniej Górze?

Bardzo dobre	Dobre	Przeciętne	Złe	Bardzo złe

### 10. Do której z niżej wymienionych grup społecznych władze miasta powinni w pierwszej kolejności kierować wsparcie w zakresie m.in.: tworzenia oferty spędzania czasu wolnego, dostępu do obiektów użyteczności publicznej, świadczeń społecznych, itp.

- Dzieci i młodzież  
 Osoby z niepełnosprawnością  
 Osoby z rodzin patologicznych  
 Osoby starsze  
 Osoby samotne  
 Osoby w trudnej sytuacji materialnej

### METRYCZKA

#### 1. Płeć respondenta

- Kobieta  
 Mężczyzna  
 Nie chcę podać

## 2. Wiek respondenta

- 18-24 lata
- 25-34 lata
- 35-44 lata
- 45-54 lata
- 55-64 lata
- 65 i więcej lat

## 3. W jakiej części Jeleniej Góry Pan/Pani mieszka?

- Maciejowa
- Zabobrze
- Śródmieście
- Czarne
- Goduszyn
- Cieplice
- Sobieszów
- Jagniątków

***Dziękujemy za udział w badaniu ankietowym i podzielenie się z nami własnymi przemyśleniami.***

### **Kluczowa informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Gmina – Miasto Jelenia Góra z siedzibą: Plac Ratuszowy 58, 58-500 Jelenia Góra reprezentowana przez Prezydenta Miasta Jeleniej Góry;
- Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować w sprawach związanych z ochroną danych osobowych i realizacją praw z tym związanych w następujący sposób: pisemnie na adres – Urząd Miasta Jelenia Góra, Inspektor Ochrony Danych Osobowych, Plac Ratuszowy 58, 58-500 Jelenia Góra; osobiście w w/w siedzibie Urzędu Miasta Jelenia Góra; telefonicznie pod nr tel. 75-75-49-860 lub poprzez pocztę elektroniczną na adres: [iodo\\_um@jeleniagora.pl](mailto:iodo_um@jeleniagora.pl)
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO w związku z udziałem w badaniu ankietowym realizowanym na potrzeby opracowania Strategii Rozwoju Miasta Jelenia Góra na lata 2024-2034, w ramach projektu pn. „Żyj, mieszkaj, pracuj w Jeleniej Górze!” dofinansowanego ze środków Mechanizmu Finansowego EOG 2014-2021 w ramach programu „Rozwój Lokalny”.

Projekt „Żyj, mieszkaaj, pracuj w Jeleniej Górze!” dofinansowany ze środków Mechanizmu Finansowego EOG 2014-2021 w ramach programu „Rozwój Lokalny”

- Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione uprawnionym służbom i organom administracji publicznej, tylko jeśli przepisy ustaw to nakazują lub na to pozwalają.
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do dnia upływu 5 lat od dnia zatwierdzenia przez Komitet Mechanizmów Finansowych (KMF)/Ministerstwo Spraw Zagranicznych Norwegii (NMSZ) raportu końcowego dla Programu „Rozwój Lokalny”.
- Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego w rozumieniu określonym w przepisach RODO.
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:
  - prawo do wycofania w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie danych osobowych, przy czym cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na jej podstawie przed cofnięciem zgody;
  - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
  - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
  - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
  - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
  - prawo do usunięcia danych osobowych;
  - prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych;
  - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO.

Zakres każdego z w/w praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać wynikają z przepisów z zakresu ochrony danych osobowych (RODO i przepisów krajowych). To, z którego uprawnienia będzie można skorzystać będzie przedmiotem rozstrzygnięcia przez Administratora w ramach rozpatrywania ewentualnego wniosku o skorzystanie, z któregoś z w/w praw.

### **Zgoda na przetwarzanie danych osobowych**

1. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez administratora danych Miasto Jelenia Góra, Pl. Ratuszowy 58, 58-500 Jelenia Góra w związku z udziałem w badaniu ankietowym realizowanym na potrzeby opracowania Strategii Rozwoju Miasta Jelenia Góra na lata 2024-2034, w ramach projektu pn. „Żyj, mieszkaaj, pracuj w Jeleniej Górze!” dofinansowanego ze środków Mechanizmu Finansowego EOG 2014-2021 w ramach programu „Rozwój Lokalny”.

2. Zapoznałem (-am) się z treścią klauzuli informacyjnej, w tym z informacją o celu i sposobach przetwarzania danych osobowych oraz prawie dostępu do treści swoich danych i prawie ich poprawiania.

.....  
(data i podpis respondenta)