

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Zakres zamówienia obejmuje zaprojektowanie wyglądu strony internetowej, wdrożenie systemu CMS wraz z gwarancją prawidłowego działania przez okres 3 lat. Minimalne funkcjonalności systemu CMS opisane są poniżej.

Struktura i zgodność ze standardami.

1. Modułowy system zarządzania treścią (CMS) z możliwością podziału na treści tematyczne o odrębnej grafice (szablony graficzne), menu oraz domenie adresowej.
2. System zawiera repozytorium plików umieszczanych w katalogach, repozytorium stron oraz repozytorium menu. Plik z repozytorium może zostać opublikowany w wielu stronach jednocześnie, każda ze stron może być powiązana z wieloma pozycjami w różnych menu.
3. Tworzenie wielopoziomowych menu z funkcją kontroli pozycji nie powiązanych ze stronami – oznaczanie pozycji menu, które wymagają konfiguracji.
4. Wielopoziomowy system nadawania uprawnień redaktorów, możliwość nadawania uprawnień grupie redaktorów. Uprawnienia nadawane dla stron, katalogów z plikami, pozycji menu oraz dodatków funkcjonalnych (modułów).
5. Panel administracyjny dostępny poprzez szyfrowane połączenie SSL (certyfikowane).
6. Możliwa jednoczesna obsługa wielu stron internetowych w jednym panelu zarządzania.
7. Zarządzanie menu oraz treściami dostępnymi w aplikacji mobilnej (API), wysyłanie powiadomień push do aplikacji bezpośrednio z poziomu edycji strony.
8. Strona internetowa musi być responsywna i zgodna ze standardem dostępności WCAG 2.1 oraz spełniać wymagania Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych, oraz Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.
9. Serwisy muszą poprawnie funkcjonować na następujących przeglądarkach w najnowszych wersjach: Firefox, Microsoft Edge, Chrome, Safari, Opera.
10. Serwisy muszą być opracowane w modelu SaaS - oprogramowanie jako usługa w chmurze obliczeniowej o następujących minimalnych parametrach:
 - 10.1. Serwery znajdujące się na terytorium Rzeczpospolitej Polski posiadające współczynnik dla Data Center - Tier 3+.
 - 10.2. Publiczna chmura z certyfikatem ISO 27001 i CSA STAR z dostępnością na poziomie minimum 99%.
 - 10.3. Dane muszą być replikowane do kilku węzłów sieci, aby eliminować ryzyko utraty danych.
11. Codziennie tworzenie kopii bezpieczeństwa danych. Kopia musi być przechowywana przez minimum 21 dni.

12. Oprogramowanie, narzędzia i usługi wykonane lub użyte w trakcie tworzenia serwisów spełniać będą wszystkie obowiązujące wymogi zawarte w prawie polskim oraz odpowiednich dyrektywach UE. Kodowanie znaków: UTF-8.
13. System CMS musi być napisany w języku PHP 8.1 lub wyższym. Dane powinny być przechowywane w bazie danych MySQL 5.5 lub wyższej. Całość powinna być oparta o serwer HTTP Apache 2 uruchomiony na systemie Linux. Część działająca w przeglądarce powinna być napisana w językach HTML5, CSS3 i JavaScript.

Bezpieczeństwo

1. Przechowywanie skasowanych stron oraz plików przez zdefiniowaną liczbę dni z opcją odzyskania oraz powiadomienie poprzez e-mail administratora o czynności kasowania wykonanych przez redaktorów – możliwość włączania/wyłączania powiadomienia osobno dla skasowanych plików i stron.
2. Dziennik logowań zapisuje daty, czasy i próby logowań.
3. Rejestracja zdarzeń w systemie – rejestrowanie czynności redaktora: wprowadzanie, edytowanie, usuwanie
4. Kontrola czasu sesji – automatyczne wylogowanie użytkownika po czasie nieaktywności z funkcją zapamiętywania niezapisanych treści strony.
5. Funkcja wymuszania zmiany haseł redaktorów w definiowanych okresach czasu.
6. Funkcja logowania dwuetapowego – uwierzytelnianie dwuskładnikowe (hasło przeglądarki i kod dostępu z telefonu).
7. System musi przechodzić cykliczne testy penetracyjne wykonywane przez zewnętrznego podmiot posiadający niezbędne kompetencje w tym zakresie. Testy muszą być wykonywane przynajmniej raz w roku.
8. Testy bezpieczeństwa Systemu CMS obejmujące zakresem standard reprezentujący najważniejsze krytyczne podatności zgodnie z TOP 10 według Open Web Application Security Project: <https://owasp.org/www-project-top-ten/> wraz z raportem potwierdzającym zgodność w zakresie:
 - a) A01:2021-Broken Access Control;
 - b) A02:2021-Cryptographic Failures;
 - c) A03:2021-Injection;
 - d) A04:2021-Insecure Design;
 - e) A05:2021-Security Misconfiguration;
 - f) A06:2021-Vulnerable and Outdated Components;
 - g) A07:2021-Identification and Authentication Failures;
 - h) A08:2021-Software and Data Integrity Failures;
 - i) A09:2021-Security Logging and Monitoring Failures;
 - j) A10:2021-Server-SideRequestForgery.
9. Na serwerze powinno być zainstalowane oprogramowanie typu firewall np. ModSecurity

Funkcjonalności i moduły

1. Wyszukiwarka umożliwia jednoczesne przeszukiwanie treści wielu podserwisów tematycznych, wyszukiwanie treści tekstowych, nazw i opisów plików. Posiada funkcję podpowiadania fraz do wyszukiwania oraz oznaczania wyszukanych fraz w treści strony. Posiada funkcję przeszukiwania treści według dat publikacji od-do, wybranej pozycji menu, redaktora publikującego oraz treści zarchiwizowanych.
2. Archiwizowanie stron i wyłączanie/włączanie aktywności według zdefiniowanych dat.

3. Wersja robocza podstrony - funkcja podglądu treści przed publikacją
4. Funkcja sprawdzenia/walidacji strony pod kątem dostępności zgodnie ze standardem WCAG 2.1.
5. Definiowane metatagów: title, description, keywords dla każdej strony
6. Funkcja blokowania indeksowania przez wyszukiwarki za pomocą tagu noindex oraz zablokowanie przekazywania reputacji podlinkowanym stronom nofollow
7. Szablony wyświetlania treści na podstronie – tworzenie i modyfikacja.
8. Ukrywanie nazwy adresu email na stronie www przed robotami spamującymi.
9. Automatycznie generowana mapa serwisu – spis treści strony www.
10. Automatycznie tworzenie galerii zdjęć z zestawu plików wgrywanych do strony poprzez repozytorium z wyborem rozdzielczości oraz proporcji miniatury.
11. Publikowanie kanałów RSS oraz wyświetlanie zewnętrznych treści RSS – selektywny wybór stron, które są udostępniane w RSS.
12. Aktualności z funkcją przypinania wybranych stron na górze listy niezależnie od rodzaju sortowania.
13. Tryb aktualności wyróżnionych - promowanie wybranych aktualności w postaci tzw. slidera.
14. Systemowe statystyki wizyt - informacja o liczbie wizyt (zliczanie i publikowanie wejść: ogólnie, miesięcznie, dzienne).
15. Tworzenie odnośników wewnętrznych pomiędzy różnymi publikacjami oraz pomiędzy publikacjami a plikami z kontrolą poprawności odnośników, polegająca na automatycznym usuwaniu odnośników do skasowanych lub ukrywanych treści.
16. Moduł repozytorium plików:
 - 16.1. Pliki dostępne dla wszystkich publikacji w ramach portalu.
 - 16.2. Funkcja seryjnego wgrywania plików.
 - 16.3. Możliwość wyboru docelowej rozdzielczości wgrywanych zdjęć oraz proporcji miniatury zdjęcia.
 - 16.4. Pliki mogą być przenoszone pomiędzy katalogami metodą przeciągnij i upuść.
 - 16.5. Wybrane katalogi można ukrywać lub pokazywać na liście.
17. Moduł elektronicznego lektora czytającego treści tekstowe publikacji bez limitu odsłuchań.
18. Moduł filmy - publikowanie klipów filmowych i multimediiów z zewnętrznych serwisów (np. aktualnych filmów z kanału YouTube) bezpośrednio w treści publikacji portalu.
19. Moduł sonda - ankiety na stronie www i aplikacji mobilnej (poprzez API)– definiowanie pytań wraz z możliwymi odpowiedziami i komentarzem oraz prezentacja wyników w postaci graficznego wykresu.
20. Moduł przewijany pasek informacyjny z komunikatem - zlokalizowany w dowolnym miejscu strony, włączany lub wyłączany na żądanie, edytowanie treści informacji tekstowej na pasku, możliwość definiowania odnośników.
21. Moduł komunikatu pojawiającego się w postaci okna przykrywającego stronę - samodzielne zarządzanie treścią komunikatu – tekst i grafika, okno komunikatu pojawia się w sposób uniemożliwiający zablokowanie go przez przeglądarkę internetową
22. Moduł integracji z portalem społecznościowym Facebook umożliwiający automatyczne publikowanie postów (nagłówek, zdjęcie i treść wstępu wraz z odnośnikiem do pełnego tekstu strony w portalu) na stronie Fanpage. Publikowanie odbywa się z panelu CMS i nie wymaga dodatkowego logowania do serwisu Facebook.
23. Moduł definiowania i wyboru wersji graficznej strony (szablonu) – wersje okazjonalne, świąteczne, jubileuszowe i wersja żałobna.

24. Moduł obsługi wersji językowych dla każdej strony, dowolny wybór języków strony www z wykorzystaniem tłumacza Google. (Na stronie wyświetla się ostrzeżenie, że strona została przetłumaczona maszynowo.)
25. Moduł obsługi deklaracji dostępności – formularz do budowania treści deklaracji dostępności zgodnej z wytycznymi prawnymi
26. Moduł Kalendarza wydarzeń – definiowanie wydarzeń według nazwy, daty od-do, godziny rozpoczęcia i zakończenia, obsługa wydarzeń cyklicznych, powiązanie wydarzenia ze stroną. Obsługa kategorii, opisu, zdjęć i linku do strony zewnętrznej.
27. Moduł Szablonów treści, pozwalający na utworzenie dowolnego rejestru np.: rejestru umów, rejestru oświadczeń majątkowych, rejestru zamówień publicznych. Moduł musi posiadać funkcję tworzenia dowolnego zestawu pól dla konkretnego rejestru. Pola można dowolnie tworzyć i przypisać im dowolny typ np.: tekst, liczba, pole jednokrotnego wyboru, pole wielokrotnego wyboru, data, czas itp. Każde pole można dowolnie włączać i wyłączać w filtrach dla danego rejestru. Moduł Szablonów treści musi umożliwić filtrowanie w dowolnie utworzonej rejestrze po dowolnej frazie, rodzaju, statusie i innych wcześniej zdefiniowanych odpowiednich polach dla każdego rejestru.
28. Moduł Formularze – narzędzie do tworzenia uniwersalnych formularzy na stronie www, samodzielne definiowanie pól i ich opisu oraz edycja. Dane z formularzy wysyłane na wskazany adres email oraz zapisywane w rejestrze z funkcją eksportowania do pliku CSV.
29. Moduł otwartych danych – wybór treści ze strony www, które mają być udostępnione w formacie otwartych danych oraz automatycznie aktualizowane na stronie dedykowanej do pobierania otwartych danych oraz na portalu dane.gov.pl.
30. Moduł mapy interaktywnej – wyświetlanie na mapie obiektów w postaci punktów, linii, obszarów według kategorii. Obsługa wielu map z definiowaniem kategorii. Obiekty posiadają dane typu: nazwa, opis, adres, linki, filmy, zdjęcia, załączniki, lokalizacja, dodatkowo dla obiektów liniowych i obszarów: wybór koloru, grubości i przezroczystości linii. W ramach wdrożenia zostaną przygotowane i udostępnione publicznie 3 różne mapy:
 - 30.1. mapa turystyczna z możliwością zaznaczenia zabytków, tras rowerowych (w formie linii), noclegów i innych kategorii typowo turystycznych
 - 30.2. mapa terenów inwestycyjnych z możliwością zaznaczenia terenów inwestycyjnych na sprzedaż, działki zaprezentowane w formie obrysu pozostałe obiekty jako punkty, możliwość zaznaczenia kolorem uzbrojenia terenu.
 - 30.3. mapa miejska zawierająca dowolne kategorie obiektu z możliwością wykorzystania pełnej funkcjonalności modułu.
31. Moduł kalendarza wywozu odpadów – rejestr terminów wywozu odpadów komunalnych i publikacja na stronie www. Tworzenie obszarów oraz typu odpadów, definiowanie dat wywozu. Kontrola braku dat wywozu i powiadamianie redaktorów o konieczności ich uzupełnienia. Prezentacja harmonogramu wywozu odpadów dla danej lokalizacji w formie zbliżonej graficznie do funkcjonalności z miejskiej aplikacji mobilnej. Możliwość wygenerowania pliku PDF z harmonogramem dla wybranej lokalizacji. Wyszukiwarka.
32. Moduł integracji z Regionalnym Systemem Ostrzegania (RSO) – pozwala na zautomatyzowanie procesu publikacji ostrzeżeń związanych z sytuacjami kryzysowymi – automatyczna publikacja ostrzeżeń na stronie www. Możliwość definiowania kategorii ostrzeżeń oraz zasad automatycznej publikacji i wysyłania powiadomień.
33. Moduł generatora stopki – pozwala na tworzenie za pomocą formularza stopek do wiadomości email dla klientów pocztowych. Obsługuje podgląd wygenerowanej stopki oraz zmianę wyglądu według zdefiniowanych szablonów. Kod wygenerowanej stopki

następnie wkleja się do klienta pocztowego. Stopka nie jest blokowana przez systemy antyspamowe.

Integracje

1. Integracja strony internetowej i panelu administracyjnego z aplikacją mobilną, która wyświetla treści definiowane w systemie CMS (menu oraz strony). Integracja ma umożliwiać minimum wyświetlanie w aplikacji mobilnej aktualności i wydarzeń z obsługą kategorii. Administrator strony internetowej ma mieć możliwość wyboru, które aktualności i wydarzenia zostaną przekazane oraz które z nich zostaną wysłane jako PUSH. Ze względu na te wymagania nie dopuszcza się wykorzystania rozwiązań typu RSS.
2. Integracja z Regionalnym Systemem Ostrzegania – automatyczne pobieranie i publikowanie informacji o zagrożeniach na stronie internetowej.
3. Integracja z zewnętrznymi stronami www zbudowanymi w tym samym systemie CMS pozwalająca na pobieranie treści aktualności i osadzanie ich w portalu głównym – pobieranie nagłówka, treści wstępu, zdjęcia oraz odnośnika do pełnej treści strony. Pobierane aktualności z zewnętrznych stron są zapisywane w rejestrze, z którego wybiera się jedynie te, które mają zostać zaimportowane do portalu głównego.
4. Integracja z aplikacją mobilną miasta poprzez API – koszt dostępu do API wynosi 10 000 zł netto - całość kosztu ponosi wykonawca.

Prace informatyczne

1. Wykonawca zapewni 20 godzin na dodatkowe prace informatyczne związane z indywidualnymi zmianami w funkcjonowaniu strony w okresie gwarancji, po okresie wdrożenia.