

Raport podsumowujący przebieg konsultacji społecznych projektu dokumentu „Strategia rozwiązywania problemów społecznych Miasta Jelenia Góra na lata 2023-2027”

Na podstawie uchwały nr 620.LXIV.2023 Rady Miejskiej Jeleniej Góry w sprawie określenia zasad i trybu przeprowadzania konsultacji społecznych z mieszkańcami z inicjatywy Prezydenta Miasta Jelenia Góra w terminie od 31.03.2023 do 21.04.2023 r. przeprowadzone zostały konsultacje społeczne dokumentu „Strategia rozwiązywania problemów społecznych Miasta Jelenia Góra na lata 2023-2027”.

Komórką organizacyjną odpowiedzialną za przeprowadzenie konsultacji był Wydział Spraw Społecznych, Zdrowia i Organizacji Pozarządowych w Departamencie Gospodarowania Mieniem.

Przeprowadzone konsultacje miały zasięg ogólnomiejski.

Konsultacje prowadzone były z wykorzystaniem następujących narzędzi: za pomocą karty konsultacyjnej (formularza konsultacyjnego) oraz poprzez bezpośrednie spotkania z mieszkańcami/grupami interesariuszy.

Uwagi, opinie i propozycje zmian do projektu dokumentu „Strategia rozwiązywania problemów społecznych Miasta Jelenia Góra na lata 2023-2027” zgłoszone zostały przez dwie grupy mieszkańców i interesariuszy:

- 1) Miejską Radę Seniorów;
- 2) Radę Działalności Pożytku Publicznego Miasta Jelenia Góra.

Wykaz zgłoszonych uwag wraz z informacją o rekomendacji do uwzględnienia:

Część dokumentu, do którego odnosi się uwaga	Treść uwagi/opinii	Informacja o uwzględnieniu/nie uwzględnieniu uwagi/opinii
Całość dokumentu, w szczególności „DIAGNOZA...” oraz „ZAŁOŻENIA STRATEGICZNE...”	Należy uzupełnić strategię (w tym diagnozę i działania) o problemy, które dotyczą spraw związanych z kryzysem uchodźczym związanym z wojna na Ukrainie.	Uwaga uwzględniona w następującej formie: Należy uzupełnić strategię (w tym diagnozę i założenia strategiczne) o kwestie migracji, w tym te związane z kryzysem uchodźczym wywołanym przez wojnę w Ukrainie.
Analiza SWOT	Należy uzupełnić strategię o analizę działań realizowanych przez sektor społeczny.	Uwaga uwzględniona w następującej formie: Należy uzupełnić strategię o analizę działań realizowanych przez sektor społeczny, zwłaszcza organizacje pozarządowe
Opis części „Cel strategiczny II.1 Aktywizacja seniorów i działania na rzecz ich indywidualnych potrzeb przypisany do obszaru SENIORZY.”	Cele obszaru seniorzy powinny bardziej uwzględniać zagrożenia jakie niesie za sobą starzejące się społeczeństwo Jeleniej Góry.	Uwaga uwzględniona w następującej formie: Należy wskazać w założeniach strategicznych, które z celów strategicznych oraz operacyjnych i przyporządkowanych im działań są ukierunkowane na przeciwdziałanie uwzględnionemu w diagnozie zagrożeniu, jakim jest starzenie się społeczeństwa Jeleniej Góry.
Działania wskazane w celu operacyjnym I.1.7	Dopisać stworzenie Centrum Organizacji Pozarządowych,	Uwaga uwzględniona w następującej formie: W celu operacyjnym I.1.7 Rozwinięte

Rozwinięte społeczeństwo obywatelskie	warto również dopisać - wspieranie organizacji pozarządowych do świadczenia usług społecznych (w rozumieniu ustawy o CUS).	społeczeństwo obywatelskie uwzględnić następujące działania: 1) stworzenie Centrum Aktywności Obywatelskiej funkcjonującego jako miejskie centrum wsparcia organizacji pozarządowych; 2) wspieranie organizacji pozarządowych w przygotowaniach do świadczenia usług społecznych.
Działanie I.2.4.3 Prowadzenie opieki instytucjonalnej dla potrzebujących dzieci	Dopisać – i przygotowanie do świadczenia usług w modelu deinstytucjonalnym.	Uwaga uwzględniona w następującej formie: modyfikacja nazwy działania nr I.2.4.2 Popularyzacja idei rodzicielstwa zastępczego na „Zwiększenie udziału rodzin i rodzinnych form pieczy zastępczej w opiece i wychowaniu dzieci.” oraz modyfikacja wskaźnika oceny realizacji celu operacyjnego I.2.4 Poprawnie działający system pieczy zastępczej, aby odzwierciedlał liczbę dzieci znajdujących się w poszczególnych formach systemu pieczy zastępczej, zarówno instytucjonalnej, jak i zaliczanych do modelu deinstytucjonalnego.
Realizacja Strategii – cel strategiczny II.1 Aktywizacja seniorów i działania na rzecz ich indywidualnych potrzeb	II.1.1.3 Integracja seniorów poprzez m.in. realizację dedykowanych im wydarzeń (np. przez kontynuowanie dorocznych imprez dla seniorów jak „Senioralia”, „Ksonalia”, „Bal Seniora”, spotkania świąteczne)	Uwaga uwzględniona w następującej formie: zmiana nazwy działania nr II.1.1.3 na „Integracja seniorów poprzez m.in. realizację dedykowanych im wydarzeń (np. kontynuowanie dorocznych miejskich imprez dla seniorów).”
jw.	II.1.1.4 Rozszerzanie i promocja oferty miejsc codziennej integracji seniorów (np. przez tworzenie i utrzymanie Klubów Seniora - dziennych miejsc spotkań seniorów, kawiarenek internetowych) z dostępnością	Uwaga uwzględniona w następującej formie: zmiana nazwy działania nr II.1.1.4 na „Rozszerzanie i promocja oferty miejsc codziennej integracji seniorów (np. przez tworzenie klubów seniora w kolejnych częściach miasta i utrzymanie dotychczasowych Klubów Seniora).”
jw.	II.1.1.5 Stworzenie systemu informacji dla seniorów w zakresie możliwości uzyskania wsparcia i aktywizacji (np. w formie informatora dla seniora w wersjach papierowej i internetowej (elektronicznej))	Uwaga uwzględniona w następującej formie: treść działania II.1.5 zamienić na: „Stworzenie systemu informacji dla seniorów w zakresie możliwości uzyskania wsparcia i aktywizacji (np. w formie Niezbędnika Aktywnego Seniora dystrybuowanego w wersji papierowej i elektronicznej).
jw.	II.1.1.6 Promocja i wspieranie wolontariatu senioralnego i	Uwaga niewzględniona : organizacje pozarządowe zostały wskazane w ogólności

	międzypokoleniowego (np. przez współpracę NGO z lokalnym środowiskiem studenckim i harcerskim).	w wykazie zaangażowanych podmiotów w realizację celu II.1.1 Aktywizacja seniorów.
jw.	II.1.1.7 Upowszechnianie wiedzy i dobrych praktyk na temat zagadnienia „srebrnej gospodarki”, w tym rozpowszechnianie informacji o możliwościach zatrudnienia i podnoszenia kwalifikacji seniorów (np. przez organizację konferencji z udziałem pracodawców prezentującej dobre praktyki w tym zakresie z udziałem UTW czy działających fundacji) oraz wsparcie tworzenia społecznej agencji zatrudnienia.	Uwaga uwzględniona w następującej formie: rozważenie rozszerzenie wykazu podmiotów zaangażowanych w realizację wskazanego w uwadze działania o podmioty zajmujące się promocją zatrudnienia, np. Powiatowy Urząd Pracy oraz działające lokalne podmioty z Krajowego Rejestru Agencji Zatrudnienia.
jw.	II.1.1.8 Promocja zdrowego stylu życia i profilaktyki zdrowotnej, a także edukacji do starości wśród seniorów (np. przez wsparcie organizacji NGO takich jak Fundacje i Stowarzyszenia (CUD, Vita) oraz promocję racjonalnej farmakologii- przeciwdziałanie polipragmazji)	Uwaga nieuwzględniona : fundacje i stowarzyszenia wskazane zostały w wykazie podmiotów zaangażowanych w realizację celu operacyjnego i przyporządkowanych mu działań; edukacja do starości obejmuje szereg zagadnień, w tym promocję racjonalnej farmakologii, stąd nie ma potrzeby wyróżniania tej kwestii w ramach działań wspierających realizację danego celu operacyjnego.
jw.	II.1.1.9 Prowadzenie edukacji technologicznej wśród osób starszych, uwzględniającej także zagrożenia w cyberprzestrzeni (np. przez wykorzystanie środków rządowych i europejskich przy współpracy z instytucjami takimi jak ZUS, Policja, Rzecznik Praw Konsumentów, szkoły wyższe czy organizacjami jak Lokalna Grupa Działania i UTW)	Uwaga uwzględniona w następującej formie: rozszerzenie wykazu podmiotów zaangażowanych o wskazane w uwadze nowe grupy podmiotów.
jw.	II.1.1.11 Wsparcie w obszarze powinno być ukierunkowane na proces deinstytucjonalizacji podmiotów realizujących wsparcie całodobowe, świadczenie	Uwaga nieuwzględniona : zasugerowane zmiany nie dotyczą celu operacyjnego II.1.1 Aktywizacja seniorów, lecz szerszego celu strategicznego I.1 Korzystne warunki dla dobrej jakości życia mieszkańców oraz celu operacyjnego II.1.2 Rozwój infrastruktury

	<p>spersonalizowanych i zintegrowanych usług społecznych i zdrowotnych, skierowanych do osób wymagających wsparcia np. z powodu wieku, długotrwałej choroby. Podstawowym celem interwencji będzie zwiększenie dostępności, jakości i trwałości świadczonych usług w społeczności lokalnej</p>	<p>dla seniorów.</p>
<p>jw.</p>	<p>II.1.1.12 Intensyfikowanie procesu inkluzji społecznej – włączania jednostek i grup seniorów i osób z niepełnosprawnością w funkcjonowanie społeczności Miasta przez szereg działań inicjowanych przez samorząd, organizacje pozarządowe i przedsiębiorstwa prywatne.</p>	<p>Uwaga niewwzględniona: zasugerowane zmiany nie stanowią precyzyjnego określenia działania, które mogłyby przyczynić się do osiągnięcia odpowiedniego celu operacyjnego, jakim jest aktywizacja seniorów.</p>

Uwaga ogólna na podstawie opinii i uwag zebranych w ramach konsultacji społecznych oraz w związku z przyjętą na mocy uchwały nr 135 Rady Ministrów z dnia 10 sierpnia 2022 r. polityką publiczną pod nazwą „Strategia rozwoju usług społecznych, polityka publiczna do roku 2030 (z perspektywą do 2035 r.)”: uwzględnienie w celach operacyjnych deinstytucjonalizacji usług społecznych w tych obszarach, których dotyczy deinstytucjonalizacja (osoby z niepełnosprawnościami, osoby starsze, rodziny oraz dzieci i młodzież w ramach pieczy zastępczej, osoby z problemami zdrowia psychicznego oraz osoby w kryzysie bezdomności).

PODSUMOWANIE

Po zakończeniu konsultacji społecznych zgłoszone przez mieszkańców i interesariuszy uwagi zostały przeanalizowane, a większość z nich została zarekomendowana do wprowadzenia w projekcie dokumentu „Strategia rozwiązywania problemów społecznych Miasta Jelenia Góra na lata 2023-2027”.

Spośród zgłoszonych uwag 10 zarekomendowano do uwzględnienia ze zmianami, natomiast 4 uwagi nie zostaną uwzględnione. Dodatkowo zarekomendowano uzupełnienie założeń strategicznych o kwestie związane z deinstytucjonalizacją usług społecznych, które pojawiały się w opiniach zgłoszonych przez oba podmioty biorące udział w konsultacjach społecznych.

NACZELNIK WYDZIAŁU
Spraw Społecznych, Zdrowia
i Organizacji Samorządowych
Monika Jabłońska-Ankie

PREZYDENT MIASTA
Jeleniej Góry
Jerzy Łuźniak