

0003.7.2015

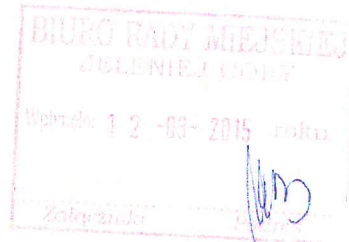
Prezydent Miasta Jeleniej Góry  
Marcin Zawila



Jelenia Góra, 10 marca 2015r.

F.ZSK.0003.1.2015

Szanowny Pan  
Oliwer Kubicki  
Radny Miasta Jelenia Góra



W odpowiedzi na interpelację z dnia 24 lutego 2015r. w sprawie wprowadzenia w Urzędzie Miasta w Jeleniej Górze możliwości dokonywania płatności kartą płatniczą wyjaśniam, że w celu udogodnienia mieszkańcom Jeleniej Góry dokonywania wpłat, na bieżąco monitorowana jest obsługa klientów Urzędu Miasta w kasach i punktach kasowych.

Do listopada 2014 roku wpłaty mogły być dokonywane w kasach Urzędu Miasta oraz również bez prowizji w dwóch oddziałach Banku Millenium na terenie Jeleniej Góry.

Dodatkowo od 2 listopada 2014 roku umożliwiono dokonywanie wpłat na rzecz Urzędu Miasta bez prowizji w dwóch punktach kasowych, tj. w budynku Urzędu Miasta przy ul. Sudeckiej i w Cieplicach na Pl. Piastowskim. W punktach tych od 2014 roku istnieje możliwość zapłaty kartą płatniczą a dodatkowo od 16 marca 2015 roku opłata kartą będzie również bez prowizji.

Jednocześnie informuję, iż z przeprowadzonej analizy ilości i struktury wpłat w miesiącu lutym 2015 roku wynika, że na ponad 13.500 wpłat przyjętych w kasie i w punktach kasowych, na ogólną kwotę około 1.400.000,- zł. tylko 52 wpłaty były dokonane kartą płatniczą na kwotę 4.886,-zł.

Biorąc powyższe pod uwagę stwierdzam, że mieszkańcy Jeleniej Góry mają dostęp i możliwość korzystania z każdej formy płatności, a brak terminali w kasach Urzędu Miasta pozwala na sprawniejszą obsługę osób starszych, które nie korzystają z bezgotówkowych form płatności.

PREZYDENT MIASTA  
Jelenia Góra  
Marcin Zawila

Urząd Miasta Jelenia Góra  
Plac Ratuszowy 58, 58-500 Jelenia Góra  
tel.: +48 75 75 46 103,  
fax: +48 75 75 46 119,  
e-mail: sekretariat\_um@jeleniagora.pl