

Radny Rady Miejskiej Jeleniej Góry Konrad Sikora



Jelenia Góra, 04.10.2015r.

**Pan
Marcin Zawila
Prezydent
Miasta Jeleniej Góry**

SEKRETARIAT
PREZYDENTA MIASTA
JELENIEJ GÓRY

Data wpływu 05.10.2015
Załączniki 01obście
Podpis Bannicki

Grzegorz Paweł Rąbecki

Pragnę poddać merytorycznej ocenie, publicznej debacie propozycję przeniesienia Centrum Obsługi Klienta (COK) Urzędu Miasta Jeleniej Góry z ul. Ptasiej do jednej z nowo powstających galerii handlowych. W/w rozwiązanie sprawdza się już m.in. w Krakowie, Rzeszowie. Obecna lokalizacja COK, uniemożliwia sprawne przeprowadzenie sprawy, chociażby ze względu na brak miejsc parkingowych. Niejednokrotnie dla wielu mieszkańców, wyjazd do urzędu wiąże się z koniecznością wzięcia dnia wolnego w pracy.

Wyprowadzenie stanowisk COK – u poza mury Urzędu Miasta, przy zachowaniu posiadanego już wyposażenia (biurka, stanowiska komputerowe, oprogramowanie) nie wymaga dużego nakładu finansowego. Dodatkowo wprowadzenie popołudniowych godzin pracy COK, w sposób znaczny usprawniłoby funkcjonowanie w/w wydziału, a mieszkańcy mogliby ważne dla siebie sprawy załatwić np. przy okazji codziennych zakupów.

Opisywane rozwiązanie z automatu rozwiązuje problem z miejscami parkingowymi. Jestem przekonany, że opisywane rozwiązania w krótkim czasie staną się standardem wielu miast.

Z poważaniem:

K. Sikora