

Prezydent Miasta Jeleniej Góry
Marcin Zawila

Jelenia Góra, 19 października 2015r.

OK.0003.129.2015.VII

Pan
Konrad Sikora
Radny
Rady Miejskiej Jeleniej Góry



961/15

W odpowiedzi na pismo z dnia 04-10-2015r. w sprawie przeniesienia Centrum Obsługi Klienta Urzędu Miasta Jeleniej Góry z ul. Ptasiej do jednej z galerii handlowych, funkcjonujących na terenie Miasta Jelenia Góra informuję, iż z uwagi na względy ekonomiczne oraz zakres zadań Centrum Obsługi Klienta, w ramach którego funkcjonuje stanowisko architektury, stanowisko gospodarki nieruchomościami i geodezji oraz ewidencja działalności gospodarczej, niemożliwe jest przeniesienie Centrum Obsługi Klienta w całości do proponowanej przez Pana lokalizacji. W chwili obecnej rozważana jest możliwość zastosowania podobnego rozwiązania, polegającego na wyznaczeniu pracowników z Wydziału Obsługi Mieszkańców oraz z Wydziału Komunikacji, którzy wykonywaliby swoje obowiązki na terenie galerii handlowej, w specjalnie przygotowanym i wyposażonym punkcie obsługi klienta. Do zadań tego punktu należałoby załatwianie spraw, należących do zakresu działania Wydziału Obsługi Mieszkańców oraz Wydziału Komunikacji. Umieszczenie punktu obsługi klienta w galerii handlowej niewątpliwie ułatwiłoby obsługę klientów Urzędu, jednakże zastosowanie tego rozwiązania w praktyce jest utrudnione z uwagi na konieczność dokonania pewnych uzgodnień z Ministerstwem Spraw Wewnętrznych. Obsługa klientów przez pracowników Wydziału Obsługi Mieszkańców oraz Wydziału Komunikacji wiąże się bowiem z wykorzystaniem programu do edycji oraz przetwarzania danych gromadzonych w Systemie Rejestrów Państwowych ŹRÓDŁO oraz Systemu Informatycznego Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców (CEPiK), funkcjonujących na dedykowanych łączach. Każde przeniesienie lokalizacji stanowisk, wykorzystujących

ww. programy, wymaga uzyskania zgody Ministra Spraw Wewnętrznych, co jest procesem długotrwałym i wymagającym załatwienia wielu formalności.

W związku z powyższym inicjatywa umieszczenia punktu obsługi klienta Urzędu Miasta Jelenia Góra w jednej z galerii handlowej na terenie Miasta jest godna uwagi, ale trudna do realizacji. Jednakże z uwagi na ewentualne korzyści dla klientów Urzędu nie jest wykluczone przyjęcie tego rozwiązania w przyszłości.

PREZYDENT MIASTA
Jelenia Góra
Marcin Zawila

NACZELNIK
WYDZIAŁU INFORMATYKI I OBSŁUGI TECHNICZNEJ

Tomasz Dumycz