



KARTA USŁUGI

Wniosek o wydanie dowodu osobistego

Podmiot składający wniosek	Osobiście, osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych*
Miejsce składania wniosku	Wydział Obsługi Klienta Centrum Obsługi Klienta (parter) ul. Ptasia 6A tel. (75) 754-98-65, (75) 754-98-67, (75) 754-98-66, (75) 754-98-68
Wymagane dokumenty	<ol style="list-style-type: none">1. Wniosek w formie cyfrowej o wydanie dowodu osobistego składa się w organie dowolnej gminy na terytorium RP przy stanowisku ds. dowodów osobistych i podpisuje się go na specjalnym urządzeniu – signature pad.2. Jedna kolorowa fotografia o wymiarach 35x45 mm wykonana na jednolitym jasnym tle, z równomiernym oświetleniem, mająca dobrą ostrość oraz odwzorowująca naturalny kolor skóry, obejmująca wizerunek od wierzchołka głowy do górnej części barków, tak aby fotografia zajmowała 70-80% fotografii przedstawiająca osobę w pozycji frontальной, z zachowaniem symetrii w pionie, z zamkniętymi ustami, twarz nieprzysłoniętymi włosami, widocznymi brwiami, wykonana nie wcześniej niż 6 miesięcy przed dniem złożenia wniosku.3. Do wglądu: ważny dowód osobisty lub ważny dokument paszportowy.
Opłaty	Nie pobiera się
Termin realizacji	Do 30 dni od dnia złożenia wniosku
Podstawa prawna	<ol style="list-style-type: none">1. Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 27 grudnia 2023 r. w sprawie wzoru dowodu osobistego, jego wydawania i odbioru oraz utraty, uszkodzenia, unieważnienia i zwrotu (Dz. U. z 2023 r. poz. 2798)2. Ustawa z dnia 6 sierpnia 2010 r. o dowodach osobistych (Dz. U. z 2022 r. poz. 671 z późn. zm.)
*Uwagi	<ol style="list-style-type: none">1. Osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych składa wniosek osobiście w siedzibie organu dowolnej gminy na terytorium RP.2. Wniosek można złożyć przy użyciu usługi elektronicznej: https://www.gov.pl/web/gov/uzyskaj-dowod-osobisty Po złożeniu wniosku on-line, w przypadku osób powyżej 12 roku życia, w ciągu 30 dni należy zgłosić się do urzędu celem złożenia odwzorowania podpisu własnoręcznego na urządzeniu signature pad oraz złożenia odcisków palców, aby zakończyć proces wnioskowania.3. W imieniu osoby nieposiadającej zdolności do czynności prawnych lub posiadającej ograniczoną zdolność do czynności prawnych wniosek składa rodzic, opiekun prawny lub kurator. Tylko dziecko do 5 roku życia nie musi być obecne przy składaniu.