

**PLAN DZIAŁANIA NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI  
OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI  
W URZĘDZIE MIASTA JELENIA GÓRA  
NA LATA 2025 – 2027**

Na podstawie art. 14 w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. z 2024 r., poz.1411) ustala się plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Opracowany na podstawie audytów dostępności Urzędu Miasta Jelenia Góra oraz po analizie realizacji zadań zrealizowanych na podstawie planu działań na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miasta Jelenia Góra na lata 2022 – 2024.

Element planu	Czas realizacji do	Niezbędne działania/kroki milowe/punkty kontroli postępów prac	Szacunkowy Koszt
<i>zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków</i>			
Oznaczenia początku i końca schodów zewnętrznych i kontrastem barwnym i fakturowym (element sygnalizacyjny TGSI szerokości 40 - 60 cm w kolorze żółtym na całej szerokości schodów) odsuniętym od krawędzi schodów o 50 cm, mające na celu poprawę widoczności schodów,	31.12.2027	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Przygotowanie dokumentacji technicznej</li> <li>2. Pozyskanie środków z budżetu</li> <li>3. Postępowanie na wybór wykonawcy</li> <li>4. Wykonanie prac</li> <li>5. Odbiór techniczny</li> </ol>	50.000,00 zł
Oznaczenia początku i końca schodów wewnętrznych kontrastem barwnym	31.12.2027	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pozyskanie środków z budżetu</li> <li>2. Postępowanie na wybór wykonawcy</li> <li>3. Wykonanie prac</li> <li>4. Odbiór techniczny</li> </ol>	50 000,00 zł
Poprawa oświetlenia przez zastosowanie oświetlenia z właściwym natężeniem w ciągach komunikacyjnych, we wszystkie budynki Urzędu Miasta wraz z instalacją oświetlenia ewakuacyjnego i p.poż.	31.12.2027	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pomiary natężenia oświetlenia w ciągach komunikacyjnych w budynku</li> <li>2. Przygotowanie dokumentacji technicznej</li> <li>3. Pozyskanie środków z budżetu</li> <li>4. Wymiana i dostosowanie oświetlenia na zgodne z nor-</li> </ol>	400. 000,00 zł

		<p>mami</p> <p>5. Postępowanie na wybór wykonawcy</p> <p>5. Wykonanie prac</p> <p>6. Odbiór techniczny – wykonie pomiarów natężenia oświetlenia</p>	
Ujednoczenie oznaczeń i numeracji drzwi wewnętrznych, oznaczenie drzwi szklanych, montaż kontrastowych, wyprofilowanych klamek,	31.12.2027	<p>1. Pozyskanie środków z budżetu</p> <p>2. Wybór oferty i zakup</p>	20 000,00 zł
Montaż poręczy i balustrad zewnętrznych, wyposażonych w poręcz obniżoną wraz z oznaczeniami w języku Braille'a – ul. Sudecka 29	31.12.2027	<p>1. Pozyskanie środków z budżetu</p> <p>2. Wybór oferty i zakup</p>	50 000,00
Przebudowa wejścia (schodów), wraz z montażem poręczy i balustrad, wyposażonych w poręcz obniżoną wraz z oznaczeniami w języku Braille'a, - ul Ptasia 2-3	31.12.2026	<p>1. Wykonanie dokumentacji projektowej</p> <p>2. Pozyskanie środków z budżetu</p> <p>3. Postępowanie na wybór wykonawcy</p> <p>4. Wykonanie prac</p> <p>5. Odbiór techniczny</p>	100 000,00 zł
Przebudowa wejścia (schodów) od strony parkingu wraz z montażem obustronnych poręczy, wyposażonych w poręcz obniżoną wraz z oznaczeniami w języku Braille'a, - ul. Okrzei 10	31.12.2026	<p>1. Wykonanie dokumentacji projektowej</p> <p>2. Pozyskanie środków z budżetu</p> <p>3. Postępowanie na wybór wykonawcy</p> <p>4. Wykonanie prac</p> <p>5. Odbiór techniczny</p>	150.000,00 zł
Przystosowanie i budowa toalet dla osób ze szczególnymi potrzebami – zadanie posiada aktualny projekt budowlany wraz z pozwoleniem na budowę nr decyzji 77/2023, - ul. Ptasia 2-3	31.12.2027	<p>1. Aktualizacja dokumentacji projektowej</p> <p>2. Postępowanie na wybór wykonawcy</p> <p>3. Wykonanie prac</p> <p>4. Odbiór techniczny</p>	200 000,00 zł
Przystosowanie i budowa toalet dla osób ze szczególnymi potrzebami – zadanie posiada aktualny projekt budowlany, zadanie wymaga zgłoszenia budowy - ul. Ptasia 6a,	31.12.2027	<p>1. Aktualizacja dokumentacji projektowej</p> <p>2. Postępowanie na wybór wykonawcy</p> <p>3. Wykonanie prac</p> <p>4. Odbiór techniczny</p>	200 000,00 zł

***instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych,***

***zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy***

Aktualizowanie oznaczeń informacyjnych dotyczących rozkładu pomieszczeń na kontrastowe i oznaczenie ich brajlem	31.12.2027	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Oszacowanie wartości zamówienia</li><li>2. Pozyskanie środków z budżetu</li><li>3. Przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę i instalację oznaczeń</li><li>4. Wykonanie we własnym zakresie oznakowań przy wejściu do poszczególnych pomieszczeń</li></ol>	30 000,00 zł
Wykonanie planów tyflograficznych z rozkładem pomieszczeń w poszczególnych budynkach Urzędu Miasta Jelenia Góra	31.12.2027	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pozyskanie środków</li><li>2. Postępowanie na wybór wykonawcy</li><li>3. Odbiór zamówienia</li></ol>	30 000,00

***zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób;***

Uszczegółowienie oraz bieżąca aktualizacja Instrukcji Bezpieczeństwa Pożarowego	31.12.2027	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Określenie sposobu przekazywania odpowiednim służbom informacji o osobach ze szczególnymi potrzebami znajdującymi się w budynku</li><li>2. Wyznaczenie pracowników odpowiedzialnych za ewakuację osób ze szczególnymi potrzebami w budynku</li></ol>	Bez kosztów, w ramach działań własnych lub umowy o świadczenie usług
Zakup urządzeń ułatwiających ewakuację osób ze szczególnymi potrzebami	31.12.2027	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Oszacowanie wartości zamówienia</li><li>2. Pozyskanie środków z budżetu</li><li>3. Przygotowanie zapytania ofertowego na dostawę i instalację oznaczeń</li><li>4. Dostawa sprzętu</li></ol>	

***Zapewnienie dostępności cyfrowej zgodnie z ustawą o dostępności cyfrowej***

Aktualizacja strony Miasta Jeleniej Góry w standardzie w standardzie WCAG 2.1	31.12.2025	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pozyskanie środków z budżetu</li><li>2. Wybór oferty i podpisanie umowy</li><li>3. Odbiór prac</li></ol>	70.000,00 zł
---	------------	---	--------------

Integracja podstron Miasta Jelenia Góra w jeden system CMS w standardzie WCAG 2.1.	31.12.2027	Kontrola dokumentów umieszczonych na stronie internetowej	Bez kosztów
<b><i>obsługę z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, o których mowa w art. 3 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824), lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje</i></b>			
Zapewnienie dostępu do tłumacza języka migowego	31.12.2027	1. Pozyskanie środków z budżetu 2. Wybór wykonawcy	Szacunkowy koszt ok. 2 000,00 zł rocznie
<b><i>instalacja urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętli indukcyjnych, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia,</i></b>			
Zakup pętli indukcyjnych dla Urzędu Miasta Jelenia Góra do sal konferencyjnych	31.12.2027	1. Pozyskanie środków finansowych 2. Pozyskanie środków z budżetu 3. Wybór dostawcy	Okolo 10 000,00 zł za 2 szt.
<b><i>zapewnienie na stronie internetowej danego podmiotu informacji o zakresie jego działalności – w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania,</i></b>			
Umieszczenie na stronie internetowej osobnych informacji dla osób z niepełnosprawnością	31.12.2027	1. Opracowanie i umieszczenie na stronie internetowej Informacji o działalności Urzędu Miasta Jelenia Góra - tekst odczytywalny maszynowo, tekst łatwy do czytania (ETR-Easy-to-read) 2. umieszczenie na stronie internetowej tekstu nagranego w polskim języku migowym - Informacji o działalności Urzędu Miasta Jelenia Góra 3. Pozyskanie środków z budżetu	Dokumenty – bez kosztów Nagranie – szacunkowo 30.000,00 zł
<b><i>zapewnienie, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z podmiotem publicznym w formie określonej w tym wniosku.</i></b>			

Cykliczne szkolenie dla urzędników z zakresu obsługi klienta z niepełnosprawnością	31.12.2027	1. Pozyskanie środków z budżetu 2. Wybór dostawcy	Koszt ok. 40.000,00 zł za szkolenia
Doradztwo w zakresie prowadzenia działań na rzecz zapewnienia dostępności	31.12.2027	1. Pozyskanie środków z budżetu 2. Wybór dostawcy	Ok. 10.000,00 zł