

Radna Rady Miejskiej Jeleniej Góry
Bożena Wachowicz-Makiela
Tel. +48 601 653 527



Jelenia Góra, 29.12.2015 r.

Pan
Marcin Zawila
Prezydent
Miasta Jeleniej Góry

SEKRETARIA
PREZYDENTA MIASTA
JELENIEJ GÓRY
Data wpływu 05.01.16
Załączniki
Podpis
Bożena Wachowicz-Makiela

Szanowny Panie Prezydencie,

Na stronie internetowej BIP Jelenia Góra zostały udostępnione deklaracje DN na rok 2016 dla osób prawnych w wersji edytowalnej, co umożliwi komputerowe ich wypełnienie. To niesamowicie ułatwia pracę pod warunkiem, że wersja do edycji jest dobrze zrobiona.

Po kilku próbach wypełnienia tej deklaracji można odnieść wrażenie, że osoba, która to przygotowała nie rozumie, czemu to ma służyć.

Formularz aktywny jest sporządzony w otwartym pliku Microsoft Excel a nie przykładowo w PDF, który jest formatem ogólnodostępnym i nie wymaga wyspecjalizowanego oprogramowania. Żeby skorzystać z przedmiotowej deklaracji (w formacie Excel), trzeba mieć zainstalowany dodatkowy komercyjny program Microsoft Office.

Skoro już został użyty arkusz kalkulacyjny, to dlaczego nie można skorzystać z możliwości, jakie daje to oprogramowanie? Komórki wypełnione są tekstem, co uniemożliwia wykonywanie na nich np. mnożenia (ilość m2 x stawka podatku) lub dodawania.

Formularz w żaden sposób nie jest zabezpieczony przed zmianami w wyglądzie, co powoduje, że komórki „rozjeżdżają się” lub znikają każdorazowo, gdy próbuje się dopasować wielkość tekstu, aby treść formularza była czytelna.

Zastosowano zbyt małe i różne wielkości czcionek (raz Arial 7, w innych komórkach - Arial 6), co bardzo utrudnia odczytanie wprowadzonych danych na wydruku. Nie można też ustawić jednej wielkości czcionki, tylko każdorazowo w wykorzystywanych komórkach trzeba ją zmieniać na większą, żeby później można to było normalnie, bez użycia szkła powiększającego przeczytać.

Wypełniający, zamiast koncentrować się na prawidłowości wprowadzanych danych, wykonuje szereg czynności, których nie musiałyby robić, gdyby druk został dobrze zrobiony.

Nadmieniam, iż przywołana sytuacja z drukiem deklaracji DN nie jest incydentalna. Podobna rzecz miała miejsce na początku roku 2015 przy aktywnych deklaracjach śmieciowych DGO-1, gdzie dopiero na skutek mojej interwencji wprowadzono poprawki ułatwiające ich komputerowe uzupełnianie .

Proszę mieć na uwadze, że coraz więcej osób korzysta z tej formy wypełniania dokumentów. A tak niechlujnie wykonane druki, umieszczone na oficjalnej stronie Miasta to - w moim odczuciu - jawny przejaw lekceważenia mieszkańców.

W związku z powyższym wnioskuję o takie przygotowywanie edytowalnych wersji dokumentów, żeby można je było bezproblemowo uzupełniać.

Jeśli Pana służby mają problem z poprawnym sporządzaniem aktywnych formularzy, to bardzo chętnie udostępnię kontakty do fachowców z tej branży.

Z poważaniem:


Bożena Wachowicz-Makieta

Urząd Miasta Jelenia Góra
Plac Ratuszowy 58, 58 -500 Jelenia Góra
tel: +48 75 75 46 106,
fax: +48 75 75 46 123,
e-mail: rm_um@jeleniagora.pl