

Jelenia Góra, dnia 19 lutego 2016 roku

Anna Bałkowska
Radna Rady Miejskiej
Jeleniej Góry

Pan Marcin Zawila
Prezydent Miasta
Jeleniej Góry

SEKRETARIAT
PREZYDENTA MIASTA
JELENIEJ GÓRY
Data wpływu 26.02.16
Załączniki 020205
Podpis Julek

Na podstawie §25 i §26 Regulaminu Pracy Rady Miejskiej Jeleniej Góry zgłaszam interpelację w sprawie podjęcia działań mających na celu poprawę jakości usług świadczonych przez przewoźników osobowych działających na terenie miasta Jeleniej Góry, a w szczególności przewoźnika, który odjeżdża o godz. 5.20 do Buska Zdroju z przystanku na Jana Pawła II /naprzeciwko Tesco/.

Największe zastrzeżenia budzą usługi świadczone przez prywatnych przewoźników; wśród zgłaszanych uwag najczęściej pojawiają się:

- brak oznaczenia miejsc przyjazdu / odjazdu autobusów,
- brak rozkładów jazdy w miejscach przyjazdu / odjazdu autobusów
- brak możliwości zgłoszenia odpowiednim osobom lub instytucjom skarg na nierzetelnych przewoźników.

W związku z powyższym wnoszę o podjęcie działań mających na celu poprawę zaistniałej sytuacji, między innymi poprzez:

1. uzgodnienie z przewoźnikami stałych miejsc przyjazdu / odjazdu autobusów i ich właściwe oznakowanie,
2. zamieszczenie uzgodnionych z przewoźnikami rozkładów jazdy w miejscach przyjazdu / odjazdu autobusów,
3. wyznaczenie w Urzędzie Miasta osoby odpowiedzialnej za przyjmowanie skarg pasażerów.

Podkreślić należy, że Jelenia Góra to miasto turystyczne – stolica Karkonoszy z dzielnicą uzdrowską, do której przyjeżdżają turyści i kuracjusze. W/w działania zmierzające do poprawy jakości usług świadczonych przez przewoźników będą miały istotny wpływ na podniesienie prestiżu miasta Jeleniej Góry.

Z poważaniem

A. Bałkowska