

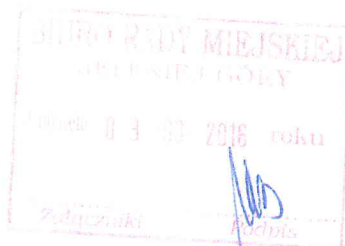
Prezydent Miasta Jeleniej Góry
Marcin Zawifa



Jelenia Góra, dnia 3 marca 2016 r.

OK.0003.224.2016.VII

Pani
Anna Balkowska
Radna Rady Miejskiej
Jeleniej Góry



Stenowice Pani Kuchnie

Odpowiadając na Pani interpelację dotyczącą podjęcia działań mających na celu poprawę jakości usług świadczonych przez przewoźników działających na terenie miasta Jeleniej Góry, a w szczególności przewoźnika, który odjeżdża o godz. 5.20 do Buska Zdroju z przystanku na Al. Jana Pawła II /na przeciwko TESCO/, uprzejmie informuję:

1. Przewóz osób na linii komunikacyjnej Jelenia Góra – Busko Zdrój – Jelenia Góra wykonywany był przez Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej „TOUR” w Jeleniej Górze zs. przy ulicy Obrońców Pokoju 1b oraz Prywatną Komunikację Samochodową zs. w miejscowości Dziewin nr 292.

Wymienieni przewoźnicy wykonywali przewozy naprzemiennie /co drugi dzień/. Zezwolenie na wykonywanie przewozów regularnych na tej linii udzielili zgodnie z przepisami art. 18 ust. 1 pkt 1 lit. g ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym / t.j. Dz. U. z 2013 r. , poz. 1414 z późn. zm./ odpowiednio: Marszałek Województwa Dolnośląskiego dla PKS „TOUR”, oraz Marszałek Województwa Małopolskiego dla Prywatnej Komunikacji Samochodowej w uzgodnieniu z marszałkami województw właściwymi ze względu na planowany przebieg linii komunikacyjnej.

Z telefonicznych informacji uzyskanych z PKS „TOUR” oraz Zarządzającego Dworcem Autobusowym w Busku Zdroju i z Departamentu Transportu i Komunikacji Małopolskiego Urzędu Małopolskiego wynika, że ww. PKS „TOUR” zawiesił wykonywanie przewozów regularnych na ww. linii od dnia 1.10.2015 r. /kurs o godz. 5.20 z dworca autobusowego w Jeleniej Górze i kurs powrotny / oraz od dnia 22.12.2015 r. / kurs o godz. 9.40 z dworca autobusowego w Jeleniej Górze i kurs powrotny/.

Natomiast zezwolenie, które posiadała Prywatna Komunikacja Samochodowa zostało wygaszone przez ww. Departament Małopolskiego Urzędu Marszałkowskiego z dniem 27.01.2016 r..

Z informacji uzyskanych z ww. podmiotów wynika, że w rozkładach jazdy stanowiących załączniki do ww. zezwoleń nie był ujęty wymieniony przez Panią przystanek na Al. Jana Pawła II / naprzeciwko Tesco/. W ww. zezwoleniach na wykonywanie przewozu na trasie Jelenia Góra- Busko Zdrój wyznaczonymi przystankami na terenie Jeleniej Górze były przystanki : Dworzec Autobusowy, Al. Jana Pawła II / naprzeciwko salonu Renault/, Al. Jana Pawła II pomiędzy ul. Bacewicz a ul. Noskowskiego / a w drodze do Jeleniej Górze na ul. Sygietyńskiego / w załączeniu kserokopia uzgodnień Miejskiego Zarządu Dróg w Jeleniej Górze na korzystanie z przystanków/.

Urząd Miasta Jelenia Góra
Wydział Komunikacji
ul. Sudecka 29, 58-500 Jelenia Góra
tel.: +48 75 75 46 283,
fax: +48 75 75 46 290,
e-mail: komunikacja_um@jeleniagora.pl

W takich przypadkach każdorazowo pracownik Wydziału zajmujący się wydawaniem zezwoleń na ww. linie komunikacyjne interweniował telefonicznie do przewoźnika aby uzupełnił brakujący rozkład jazdy.

Również podczas przeprowadzanych kontroli przewoźników każdorazowo sprawdzane jest czy rozkłady jazdy są zamieszczone i czy są aktualne, stwierdzono jedynie sporadyczne przypadki ich braku.

3. Zgodnie z obowiązującymi przepisami, każdy pasażer korzystający z regularnych przewozów osób ma prawo wnieść skargę do przewoźnika wykonującego przewóz osób. Przewoźnik ma obowiązek załatwienia skargi w terminie 30 dni od daty jej otrzymania.

Ponadto, jeżeli pasażer nie otrzymał odpowiedzi na skargę w ww. terminie lub jest niezadowolony ze sposobu jej załatwienia, może wnieść skargę do organu który udzielił zezwolenie temu przewoźnikowi.

Skargi na podmioty którym zezwolenie na przewóz regularny osób udzielił tutejszy Organ, osoby niezadowolone z załatwienia skargi przez przewoźników mogą składać:

- w przypadku Miejskiego Zakładu Komunikacyjnego w Wydziale Gospodarki Komunalnej i Ochrony Środowiska,
- w pozostałych przypadkach w Wydziale Komunikacji.

Natomiast Skargi na przewoźników, którym zezwolenie wydał marszałek województwa, składa się do tego organu.

W ostatnich 5-ciu latach do tut. Wydziału Komunikacji wpłynęła jedna skarga w 2011 r. na przewoźnika, który pobrał niewłaściwą opłatę od osoby niepełnosprawnej której przysługiwały ulgi ustawowe. Po naszej interwencji przewoźnik ten przyznał się do popełnionego błędu przez kierowcę autobusu, zwrócił nienależnie pobraną opłatę i przeprosił pasażera.

Reasumując sądzę, że powyższe wyjaśnienia przybliżyły Pani zasady funkcjonowania regularnego przewozu osób na poszczególnych poziomach samorządów terytorialnych oraz działania poszczególnych służb Urzędu Miasta.

Zgłoszone przez Panią Radną spostrzeżenia zawarte w interpelacji będą pomocne przy podejmowaniu działań mających na celu poprawę funkcjonowania regularnego przewozu osób na liniach komunikacyjnych na które zezwolenia wydaje tut. Urząd .

Do wiadomości :

1. Pan
Leszek Wrotniewski
Przewodniczący Rady Miejskiej
Jeleniej Góry
2. a/a

powierzenie

Z up. PREZYDENTA MIASTA
JELENEJ GÓRY
Jerzy Kuciak
Zastępca Prezydenta Miasta